

PRIVACY STATEMENT ANY2INFO – (ENG)

Version: december 2025

1. INTRODUCTION & PURPOSE

This Privacy Statement describes how Any2Info B.V. (“Any2Info”, Chamber of Commerce 59839325, The Netherlands) processes personal data within its software platform (“the Platform”) and its components: the App Studio, Data Studio, AI Studio, and Apps (Web and Native).

The Platform supports application development, data integration, AI functionalities and business process automation. By using the Platform, you agree to the processing of personal data and (if activated) the use of AI functionalities as described in this document.

2. DEFINITIONS

For the purpose of this Privacy Statement:

- Platform: the no-code platform provided by Any2Info.
- AI Studio: module used to configure, train and deploy AI agents.
- External AI Provider: third-party provider offering AI services via API (e.g., OpenAI, Microsoft).
- BYOK (Bring Your Own Key): the use of an API key owned and controlled by the user or organization to access AI services.
- Vector and storage: processes fully carried out by external AI or vector store providers. Any2Info does not provide a vector store and does not process or store embeddings, vectors or chunks.

3. SCOPE

This Statement applies to all users of the Platform and to all Apps offered by or through Any2Info.

If external AI services or BYOK are used, the additional provisions from the Addendum on the Use of External AI Services apply.

The General Terms & Conditions, the Software & Service Agreement and the Data Protection Statement remain in force.

4. PERSONAL DATA PROCESSED

4.1 User-provided information

Any2Info processes information you provide, such as:

- Name, email address, organization and username;
- Access and authorization details.

4.2 Automatically collected information

Automatic data collection may include:

- Device type, OS, browser, IP address;
- Statistics such as request counts, errors or performance metadata.

4.3 AI-related data

When using AI functionalities, the data you submit may be temporarily processed by External AI Providers.

This may include personal data that you provide yourself.

Any2Info has no control over the operation of these external AI services and processes only the data necessary for technical handling, and only temporarily.

5. PURPOSES OF PROCESSING

Personal data is processed to:

- Provide access to and ensure the correct functioning of the Platform;
- Support security, monitoring and auditing;
- Enable AI functionalities;
- Comply with legal obligations.

AI functionalities are supportive in nature and do not make binding decisions with legal, financial or personal consequences without human intervention.

6. USE OF EXTERNAL AI SERVICES & BYOK

- External AI services are provided by third parties. Their own terms and privacy policies apply.
- Under BYOK, the customer is fully responsible for managing, securing and using the API key.
- Any2Info has no access to API keys; keys are stored encrypted and used solely for authentication.
- If personal data is processed outside the EEA via external AI services, the customer is responsible for providing appropriate safeguards (such as EU Standard Contractual Clauses).
- Any2Info does not store prompts, files or AI output sent to External AI Providers, except temporarily for technical processing.

7. USER RIGHTS

Under the GDPR, you have the right to:

- Access
- Rectification
- Erasure (where legally permitted)

- Restriction of processing
- Objection

Requests may be submitted to: info@any2info.com

8. SECURITY

Any2Info applies appropriate technical and organizational security measures, including:

- Encryption
- Access control
- Audit logging
- Role-based access management

9. RETENTION PERIODS

- User accounts: retained while the account is active + a reasonable additional period.
- Automatically collected metadata: retained for up to 24 months.
- AI-related metadata (e.g., request or token usage counts): retained for a limited period and used only for monitoring.
- AI content sent to External AI Providers: never stored by Any2Info (only processed temporarily).
- Vector stores: may only contain vector IDs and metadata — never original content or documents.
- Customers may configure their own retention periods for chat history, agents and conversation data within the Platform.

10. TRANSPARENCY & AI ACT

Any2Info informs users when AI technology is used, including:

- Chat and analysis features
- Document processing
- Data flows
- AI agent actions

AI usage follows the principles of the EU AI Act:

- Transparency
- Human control
- Risk management
- Audit logging
- Continuous evaluation and improvement

Feedback: info@any2info.com

11. LIABILITY

- Any2Info is not liable for inaccuracies or limitations in AI-generated output.
- The customer remains responsible for interpreting and applying AI results.
- Outages, limitations or changes in external AI services fall outside Any2Info's responsibility.

12. CHANGES

Any2Info may update this Statement due to new legislation or changes in the Platform. The most recent version is always available at www.any2info.com.

13. CONTACT

- Any2Info B.V.
- Email: info@any2info.com
- Website: www.any2info.com

1. INLEIDING & DOEL

Dit Privacy Statement beschrijft hoe Any2Info B.V. (“Any2Info”, KvK 59839325, Nederland) persoonsgegevens verwerkt binnen haar softwareplatform (“het Platform”) en de modules App Studio, Data Studio, AI Studio en Apps (Web en Native) .

Het Platform ondersteunt applicatieontwikkeling, data-integratie, AI-functionaliteiten en bedrijfsprocessen. Door gebruik te maken van het Platform gaat u akkoord met de verwerking van persoonsgegevens en (indien geactiveerd) het gebruik van AI-functionaliteiten zoals beschreven in dit document.

2. DEFINITIES

In dit Privacy Statement wordt verstaan onder:

- Platform: het door Any2Info aangeboden no-code platform.
- AI Studio: module om AI-agents te configureren, trainen en inzetten.
- Externe AI-provider: derde partij die AI-diensten aanbiedt via API (o.a. OpenAI, Microsoft).
- BYOK (Bring Your Own Key): gebruik van een door de gebruiker of organisatie zelf beheerde API-sleutel voor toegang tot AI-diensten.
- Vectorisatie & chunken: worden volledig uitgevoerd door externe AI- of vectorstoreproviders. Any2Info biedt geen vectorstore aan en verwerkt of bewaart geen embeddings, vectoren of chunks.

3. TOEPASSELIJKHEID

Dit Statement is van toepassing op alle gebruikers van het Platform en alle Apps die via of door Any2Info beschikbaar worden gesteld.

Indien gebruik wordt gemaakt van externe AI-diensten of BYOK, gelden de aanvullende bepalingen uit het Addendum Gebruik van Externe AI-diensten.

De Algemene Voorwaarden, Software & Service Overeenkomst en het Data Pro Statement blijven van kracht.

4. VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

4.1 Gebruikersinformatie

Any2Info verwerkt informatie die door u wordt verstrekt, zoals:

- Naam, e-mailadres, organisatie en gebruikersnaam;
- Toegangs- en autorisatiegegevens.

4.2 Automatisch verzamelde informatie

Automatische gegevensverzameling omvat o.a.:

- Apparaattype, OS, browser, IP-adres;
- Statistieken zoals verzoeken, foutmeldingen of performance-metadata.

4.3 AI-gerelateerde gegevens

Bij gebruik van AI-functionaliteiten kunnen door u ingevoerde gegevens tijdelijk worden verwerkt door externe AI-providers.

Dit kan persoonsgegevens omvatten die u zelf invoert.

Any2Info heeft geen controle over de werking van deze externe AI-diensten en verwerkt uitsluitend tijdelijk de gegevens die nodig zijn voor technische afhandeling.

5. DOELEINDEN VAN VERWERKING

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Toegang en functioneren van het Platform;
- Beveiliging, monitoring en auditing;
- Beschikbaarstelling van AI-functionaliteiten;
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

AI-functionaliteiten zijn ondersteunend en nemen geen bindende beslissingen met juridische, financiële of persoonlijke gevolgen zonder menselijke tussenkomst.

6. GEBRUIK VAN EXTERNE AI-DIENSTEN & BYOK

- Externe AI-diensten worden geleverd door derde partijen. Hun eigen voorwaarden en privacyverklaringen zijn van toepassing.
- Bij BYOK is de klant volledig verantwoordelijk voor beheer, beveiliging en gebruik van de API-sleutel.
- Any2Info heeft geen inzage in API-sleutels; deze worden uitsluitend versleuteld opgeslagen en gebruikt voor authenticatie.
- Indien via externe AI-diensten persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, is de klant verantwoordelijk voor passende waarborgen (zoals EU-modelclausules).
- Any2Info bewaart geen promptinhoud, bestanden of AI-output die wordt verzonden aan externe AI-providers, behalve tijdelijk voor technische verwerking.

7. RECHTEN VAN DE GEBRUIKER

U heeft rechten onder de AVG/GDPR:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering (voor zover toegestaan)
- Beperking van verwerking

- Bezwaar

Verzoeken: info@any2info.com

8. BEVEILIGING

Any2Info treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Encryptie
- Toegangsbeheer
- Audit logging
- Rolgebaseerde toegang

9. BEWAARTERMIJNEN

- Gebruikersaccounts: zolang het account actief is + redelijke aanvullende termijn.
- Automatisch verzamelde metadata: max. 24 maanden.
- AI-gerelateerde metadata (zoals aantal verzoeken/tokengebruik): beperkt in duur en uitsluitend voor monitoring.
- AI-inhoud richting externe AI-providers: nooit opgeslagen (alleen tijdelijk verwerkt).
- Vectorstore: bevat uitsluitend vector-IDs en metadata — geen originele inhoud of bestanden.

Daarnaast kunnen klanten binnen het Platform zelf bewaartermijnen instellen voor chatgeschiedenis, agents en conversatiegegevens.

10. TRANSPARANTIE & AI ACT

Any2Info informeert gebruikers wanneer AI-technologie wordt ingezet, o.a. bij:

- Chat- en analysefuncties
- Documentanalyse
- Data flows
- AI-agent acties

AI-gebruik volgt principes uit de AI Act:

- Transparantie
- Menselijke controle
- Risicobeheer
- Audit logging
- Evaluatie en continue verbetering

Feedback: info@any2info.com

11. AANSPRAKELIJKHEID

- Any2Info is niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden of beperkingen in AI-output.
- De klant blijft verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing.
- Storingen, gebruikslimieten en wijzigingen bij externe AI-providers vallen buiten de verantwoordelijkheid van Any2Info.

12. WIJZIGINGEN

Any2Info kan dit Statement aanpassen bij nieuwe wetgeving of wijzigingen in het Platform. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.any2info.com.

13. CONTACT

Any2Info B.V.

E-mail: info@any2info.com

Website: www.any2info.com