

FAIR USE POLICY

1. Doelstelling

Deze Fair Use Policy heeft als doel om het eerlijke, veilige en duurzame gebruik van onze software te waarborgen voor alle gebruikers.

Wij streven naar een stabiel platform waarin prestaties, kosten en beschikbaarheid voor alle klanten in balans blijven.

2. Definities

- **Software:** Het Any2Info platform, inclusief App Studio, Data Studio, AI Studio en bijbehorende diensten.
- **Gebruiker:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Software.
- **Wij:** Any2Info B.V.

3. Eerlijk Gebruik (Fair Use)

De Software dient op een redelijke en proportionele wijze te worden gebruikt, passend bij het afgesproken gebruik, licentiemodel en/of abonnement.

Onder overmatig gebruik verstaan wij onder andere:

- Zeer hoge of onvoorspelbare belasting van AI-functionaliteiten (zoals prompts, tokens of compute)
- Excessief gebruik van dataflows, integraties of API-calls
- Gebruik dat leidt tot prestatieverlies voor andere gebruikers

In dergelijke gevallen behouden wij ons het recht voor om:

- gebruik tijdelijk te beperken (rate limiting / throttling)
- aanvullende kosten in rekening te brengen
- een passend abonnement of uitbreiding voor te stellen

4. AI-specifiek gebruik

Het is niet toegestaan om de Software te gebruiken voor:

- Massale of geautomatiseerde contentgeneratie zonder legitiem doel
- Reverse engineering of misbruik van AI-modellen
- Het genereren van onrechtmatige, schadelijke of misleidende content
- Gebruik in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving (incl. AI Act en AVG)

De gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de input en output van AI-functionaliteiten.

5. Platformintegriteit

Gebruik van de Software mag:

- Geen negatieve impact hebben op de stabiliteit, veiligheid of prestaties van het platform
- Geen ongeautoriseerde toegang of belasting veroorzaken op systemen of integraties

6. Transparantie en Aanpassingen

Wij behouden ons het recht voor om:

- limieten en gebruiksregels aan te passen
- technische maatregelen te nemen ter bescherming van het platform

Wij zullen gebruikers hierover tijdig informeren indien dit impact heeft.

7. Handhaving

Bij overtreding van deze Fair Use Policy kunnen wij:

- het gebruik beperken of opschorten
- toegang (tijdelijk) blokkeren
- aanvullende voorwaarden of kosten opleggen

8. Contact

Voor vragen over deze Fair Use Policy: sales@any2info.com