Conditions d'utilisation du site Web

Dernière mise à jour : 6 octobre 2026

Les présentes conditions encadrent l'utilisation du site Web centrehypothecaireduquebec.com, exploité par le Centre Hypothécaire du Québec (« CHDQ », « nous », « notre » ou « nos »).

Nous vous invitons à les lire attentivement avant d'utiliser le site ou de nous transmettre une demande. Elles concernent la consultation du site, son contenu et ses fonctionnalités. Les services professionnels et les opérations de financement peuvent faire l'objet de documents et d'ententes distincts.

1. Objet du site

Notre site présente le CHDQ et ses services, notamment en matière de refinancement hypothécaire, de restructuration de dettes et de financement alternatif. Il permet également de communiquer avec notre équipe et de demander des renseignements ou une consultation.

Les renseignements présentés sur le site sont de nature générale. Leur pertinence dépend de votre situation personnelle et des conditions applicables au moment de votre démarche.

2. Utilisation permise et obligations des utilisateurs

Vous pouvez consulter le site et utiliser ses fonctionnalités à des fins légitimes, dans le respect des lois applicables et des droits d'autrui.

Vous vous engagez notamment à ne pas :

- transmettre des renseignements faux, trompeurs ou frauduleux, ou usurper l'identité d'une autre personne;
- utiliser le site pour envoyer des communications non sollicitées ou du contenu illicite, menaçant ou portant atteinte aux droits d'autrui;
- introduire un logiciel malveillant ou tenter d'accéder sans autorisation à nos systèmes ou à des renseignements confidentiels;
- perturber le fonctionnement du site, surcharger ses infrastructures ou contourner ses mesures de sécurité;
- collecter des renseignements personnels concernant d'autres utilisateurs sans autorisation ni fondement légal;
- reproduire ou exploiter le contenu du site au-delà de ce qui est autorisé par les présentes conditions ou par la loi.

3. Renseignements généraux et conseils professionnels

Le contenu du site ne constitue pas, à lui seul, une recommandation personnalisée ni un avis juridique, fiscal ou comptable. Il ne remplace pas une analyse de votre situation par un professionnel compétent.

Avant de prendre une décision financière, nous vous invitons à communiquer avec notre équipe et, lorsque nécessaire, avec vos conseillers juridiques, fiscaux ou autres professionnels.

Les présentes conditions ne limitent pas les obligations professionnelles et réglementaires applicables au CHDQ ou aux représentants intervenant dans votre dossier.

4. Demandes de renseignements et de financement

La transmission d'un formulaire, d'un courriel ou d'une demande par le site ne constitue pas une approbation de financement, une offre ferme de prêt ni une garantie de résultat. Elle ne vous oblige pas, à elle seule, à conclure un financement.

Une demande peut nécessiter des échanges supplémentaires, la vérification de votre identité, l'analyse de votre situation et la transmission de documents. Toute démarche auprès d'un prêteur demeure assujettie aux consentements, autorisations et exigences applicables.

L'approbation d'un financement et ses modalités dépendent notamment de l'analyse du dossier, des critères du prêteur, de la valeur de la propriété et de votre capacité de remboursement. Les engagements effectifs sont ceux prévus dans les documents contractuels applicables.

Les honoraires et autres frais éventuels liés à des services ou à une transaction, ainsi que leurs conditions d'application, vous sont communiqués conformément aux exigences applicables. Les présentes conditions ne créent pas, à elles seules, une obligation de payer des frais.

5. Taux, exemples et estimations

Les taux, montants, économies, délais, exemples ou résultats de calcul présentés sur le site, le cas échéant, sont fournis à titre indicatif. Ils peuvent varier selon les hypothèses retenues, les conditions du marché, les critères des prêteurs et les particularités de votre dossier.

Un exemple ou une estimation ne constitue pas une promesse de taux, d'économie, d'admissibilité ou d'approbation. Les frais, pénalités, taxes ou autres coûts pertinents doivent être pris en compte avant de comparer des options ou de prendre une décision.

6. Exactitude et mise à jour du contenu

Nous prenons des mesures raisonnables pour présenter un contenu utile et exact. Toutefois, certaines informations peuvent devenir désuètes ou contenir des erreurs ou des omissions.

Nous pouvons corriger ou mettre à jour le contenu du site. Pour confirmer une information importante, un taux, un délai ou une modalité de service, veuillez communiquer avec notre équipe avant de vous y fier.

7. Formulaires et communications électroniques

Lorsque vous communiquez avec nous, vous devez fournir des renseignements exacts et à jour. Si vous transmettez des renseignements concernant une autre personne, vous devez disposer de l'autorisation ou du fondement légal nécessaire.

La transmission d'une demande nous permet de vous répondre et d'assurer le suivi de cette demande. Elle ne constitue pas, à elle seule, un consentement à recevoir des communications promotionnelles sans lien avec votre démarche; tout consentement requis à cette fin est obtenu séparément.

Aucun mode de transmission électronique ne garantit une sécurité absolue. Avant d'envoyer des documents financiers sensibles ou des pièces d'identité, veuillez communiquer avec notre équipe afin de connaître le mode de transmission approprié. Nous vous invitons à éviter de transmettre de tels documents par un formulaire général de contact.

8. Renseignements personnels et témoins de connexion

La collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et la protection des renseignements personnels sont décrites dans notre Politique de confidentialité, accessible sur le site.

Veuillez consulter cette politique pour connaître les renseignements susceptibles d'être recueillis, l'utilisation des témoins de connexion et les moyens d'exercer vos droits.

L'utilisation du site ne remplace pas un consentement distinct lorsque celui-ci est requis pour le traitement de renseignements personnels ou l'activation de certaines technologies.

9. Propriété intellectuelle

Les textes, logos, éléments graphiques, images et autres contenus du site appartiennent au CHDQ ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires, sous réserve des droits applicables.

Vous pouvez consulter le contenu et en imprimer ou conserver une copie pour votre usage personnel et non commercial, en conservant les mentions de propriété et sans le modifier de manière trompeuse.

Toute autre reproduction, adaptation, diffusion ou exploitation commerciale nécessite l'autorisation du titulaire des droits, sauf dans les cas permis par la loi. L'utilisation du site ne vous confère aucun droit de propriété sur son contenu ou ses marques.

10. Liens et services de tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites, outils ou services exploités par des tiers. Ces ressources sont soumises à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

Nous ne contrôlons pas leur contenu, leur disponibilité ni leurs pratiques. La présence d'un lien ne constitue pas, à elle seule, une garantie du CHDQ quant aux renseignements ou aux services offerts par le tiers.

11. Disponibilité et sécurité du site

Le site peut être temporairement inaccessible, notamment en raison d'une maintenance, d'une mise à jour, d'un problème technique ou d'un événement indépendant de notre volonté. Nous ne garantissons pas un accès continu ni un fonctionnement exempt d'erreurs.

Nous pouvons restreindre un accès ou une fonctionnalité lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour protéger le site, ses utilisateurs ou nos systèmes, notamment en cas d'utilisation abusive. Cette mesure ne supprime pas les droits que vous détenez dans le cadre d'une entente distincte ou en vertu de la loi.

12. Responsabilité et droits prévus par la loi

La responsabilité du CHDQ et celle des utilisateurs demeurent régies par les lois applicables. Les précisions concernant le contenu général, les estimations, les services de tiers et la disponibilité du site doivent être interprétées dans les limites permises par ces lois.

Aucune disposition des présentes conditions ne vise à exclure ou à limiter une responsabilité qui ne peut légalement l'être, notamment celle découlant d'une faute intentionnelle ou lourde, ou d'un préjudice corporel ou moral. Aucun droit ni recours impératif de l'utilisateur n'est écarté par les présentes conditions.

13. Modifications des conditions

Nous pouvons modifier les présentes conditions pour tenir compte de l'évolution du site, de nos services ou des exigences applicables. La version à jour est publiée sur le site et porte la date de sa dernière mise à jour.

Les modifications s'appliquent pour l'avenir, sous réserve des règles légales applicables et des mesures d'information ou de consentement requises. Elles ne modifient pas automatiquement les engagements déjà conclus dans une entente distincte.

14. Droit applicable et différends

Les présentes conditions sont régies par les lois du Québec et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sous réserve des règles impératives applicables à votre situation.

Si une disposition est déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions continuent de s'appliquer dans la mesure permise par la loi.

Pour signaler un problème ou formuler une plainte, veuillez communiquer avec le CHDQ. Notre politique de traitement des plaintes et de règlement des différends est accessible sur le site. Cette démarche ne vous prive pas du droit de vous adresser à l'autorité compétente ou à un tribunal ayant compétence.

15. Nous joindre

Pour toute question concernant les présentes conditions ou l'utilisation du site :

Centre Hypothécaire du Québec (CHDQ)
Patrice Godbout-Ouellet
6795 Rue Beaune, Brossard, QC J4Z 3L5
Courriel : **info@chdqc.ca**
Téléphone : 418 998-4270
Site Web : centrehypothecaireduquebec.com