

APPEL A CANDIDATURE

N°002/EA-RIKOLTO/DRC/CFT/2026

Enquête de référence - Projet de Rikolto visant à relancer les chaînes de valeur du café Robusta pour des moyens de subsistance inclusifs et durables en RDC.

Liste des acronymes utilisés :

| Acronyme | Développement complet |
|----------|--|
| JDE | J.D. Edwards World Solution Company |
| RDC | République démocratique du Congo |
| ONG | Organisation non gouvernementale |
| GAP | Bonnes pratiques agricoles |
| PME | Petites et moyennes entreprises |
| EUDR | Règlement de l'Union européenne sur la déforestation |
| 4C | Code commun pour les communautés caféières |
| VSLA | Association villageoise d'épargne et de crédit |
| TOR | Mandat |
| FGD | Discussions de groupe |
| KII | Entretiens avec des informateurs clés |
| Ton | Tonnes |
| Kg | Kilogramme |
| USD | Dollar américain |

1. Contexte

Rikolto, en partenariat avec JDE, met en œuvre le projet « Relancer les chaînes de valeur du café Robusta pour des moyens de subsistance inclusifs et durables » dans le Nord-Kivu (Ruwenzori, Lubero) et en Ituri (Mambasa, Irumu). Ce projet vise à revitaliser la production de café Robusta en améliorant la productivité, en renforçant les organisations d'agriculteurs, en favorisant l'inclusion des femmes et des jeunes et en garantissant le respect des normes environnementales et commerciales (EUDR, commerce équitable, prévention du travail des enfants).

Afin de suivre efficacement les progrès et l'impact, une enquête de référence solide est nécessaire au début du projet. Cette référence permettra d'établir l'état actuel des indicateurs clés, de fournir des informations sur la dynamique sociale, environnementale et économique, et d'orienter la gestion adaptive du projet.

À propos de Rikolto

Rikolto est une ONG internationale qui compte plus de **50 ans d'expérience dans le partenariat avec des organisations d'agriculteurs et des acteurs de la chaîne alimentaire** en Afrique, en Asie, en Europe et en Amérique latine. Notre mission est d'assurer un revenu durable aux agriculteurs et une alimentation nutritive et abordable pour tous. Rikolto œuvre à promouvoir des secteurs du cacao et du café plus durables et plus résilients en renforçant les organisations d'agriculteurs, en œuvrant pour un revenu décent pour les producteurs de cacao, en autonomisant les jeunes hommes et femmes et en encourageant la diversification des systèmes agroforestiers et les pratiques agricoles

durables dans une perspective de systèmes alimentaires.
(<https://www.rikolto.org/programmes/cocoa-coffee>)

À propos du projet

Le projet Robusta Coffee, financé par JDE, vise à revitaliser et à améliorer la chaîne de valeur du café Robusta en République démocratique du Congo (RDC), en particulier dans les provinces du Nord-Kivu et de l'Ituri. Le projet se concentre sur l'amélioration de la productivité, de la qualité et de l'accès au marché pour les petits producteurs de café, contribuant ainsi à l'amélioration des moyens de subsistance et à la durabilité.

Objectifs clés du projet :

- Augmenter la productivité et la qualité du café Robusta grâce à de bonnes pratiques agricoles (BPA) et à la rénovation des vieux cafiers sans nuire à la biodiversité
- Améliorer les revenus des agriculteurs en les mettant en relation avec des marchés haut de gamme et en renforçant les coopératives.
- Promouvoir la durabilité environnementale grâce à l'agroforesterie et à des pratiques intelligentes face au climat.
- Autonomiser les femmes et les jeunes en améliorant leur accès à la formation, aux intrants et aux services financiers.

Bénéficiaires cibles :

- 12 000 petits exploitants agricoles (33 %, dont 50 % de jeunes et 17 % d'hommes) dans le Nord-Kivu et l'Ituri.
- Coopératives agricoles, pépiniéristes et prestataires de services locaux.

Activités principales :

- Création de pépinières de cafiers et distribution de matériel végétal amélioré.
- Formation des agriculteurs aux bonnes pratiques agricoles, à la manutention après récolte et au contrôle qualité.
- Renforcement des coopératives et promotion d'une gouvernance inclusive.
- Facilitation des liens avec les marchés et de la certification (par exemple, 4C).
- Intégration de l'agroforesterie et des systèmes agricoles résilients au climat.

Résultats attendus :

- Augmentation des rendements et de la qualité du café.
- Renforcement et inclusion accrue des organisations d'agriculteurs.
- Amélioration des revenus et des moyens de subsistance des familles d'agriculteurs.
- Une plus grande résilience environnementale et des efforts de reboisement.

2. Enquête de référence Objectifs et indicateurs

2.2 Objectifs de l'enquête de référence

L'enquête de référence permettra :

1. Établir les valeurs initiales de tous les indicateurs du projet, tels que définis dans la proposition de projet et le cadre logique, y compris les indicateurs communs de Rikolto ;
2. Évaluer les conditions socio-économiques, environnementales et de gouvernance de la zone du projet ;
3. Identifier les principaux défis et opportunités pour atteindre les résultats du projet ;
4. générer des données ventilées par sexe, âge et zone géographique afin de

faciliter un suivi inclusif.

2.3 Questions fondamentales basées sur les indicateurs suivants :

- Rendement du robusta par hectare (kg)
- Nombre cumulé d'agriculteurs cultivant du robusta qui ont comblé l'écart de revenu minimum vital (Ituri) - Beni, Lubero, Mambasa, Irumu
- Producteurs ruraux ayant accès à des intrants de production et/ou à des ensembles technologiques
- Personnes formées aux pratiques et/ou technologies de production
- Nombre d'agriculteurs produisant du robusta qui appliquent des systèmes agroforestiers
- Volume de café robusta produit dans les zones concernées (tonnes)
- Nombre de coopératives de café robusta conformes à l'EUDR et au CRS Due diligence
- Personnes vivant dans les zones rurales ayant accès à des services financiers (épargne, crédit, assurance, transferts de fonds, etc.)
- Les prestataires de services financiers ont bénéficié d'un soutien pour mettre en œuvre des stratégies de sensibilisation et proposer des produits et services financiers dans les zones rurales.
- Personnes vivant dans les zones rurales formées à la littératie financière et/ou à l'utilisation des produits et services financiers
- Volume de capitaux mobilisés par le biais du VSL (en euros)
- Volume des prêts accordés par les institutions financières commerciales
- Nombre de prêts à l'investissement supérieurs à 400 000 EUR
- Nombre de jeunes employés (hommes et femmes)
- Nombre de politiques adoptées pour promouvoir l'innovation et les systèmes alimentaires durables dans le secteur du café
- Nombre de plateformes locales ayant mis en place des politiques favorisant les droits humains, un revenu décent, la gestion forestière, le niveau d'information et les mécanismes communautaires de lutte contre le travail des enfants
- Nombre de parties prenantes qui étendent les meilleures pratiques apprises grâce à cette intervention Robusta
- Nombre d'agriculteurs qui maîtrisent les mois de pénurie alimentaire et mettent en œuvre des stratégies d'adaptation

Résultat 1 : Systèmes de production durable de café Robusta

- Croissance (%) du rendement (kg de café par tige) de la culture principale (dans le cadre de pratiques agricoles durables)
- Nombre d'hectares de plantations de robusta rajeunies
- Nombre de nouvelles exploitations de robusta créées selon des pratiques intelligentes face au climat
- Nombre cumulé d'exploitations agricoles de producteurs de robusta cartographiées à l'aide de polygones générés conformément aux exigences de l'EUDR
- Nombre d'agriculteurs ayant accès aux services proposés par des PME dirigées par des jeunes
- Revenu net annuel par hectare généré par le système agricole diversifié (EUR/ha)

Résultat 2 : Marché du café robusta inclusif pour les jeunes et les femmes

- Nombre de producteurs ayant découvert des opportunités génératrices de revenus dans leur communauté
- Nombre de producteurs ayant saisi des opportunités génératrices de revenus

dans leur communauté grâce à des prêts accordés par des VSLA et des institutions financières (hommes et femmes)

- Nombre de producteurs mobilisés au sein des VSLA pour un meilleur accès au financement (hommes et femmes)
- Volume de travail des enfants et déforestation qualité robusta vendu par les coopératives
- Nombre de micro-stations de lavage créées pour traiter le café de 12 000 producteurs dans les zones du projet
- Entreprises rurales ayant accès à des services de développement commercial
- Personnes formées à des activités génératrices de revenus ou à la gestion d'entreprise
- Organisations de producteurs ruraux soutenues
- Producteurs ruraux soutenus qui sont membres d'une organisation de producteurs ruraux
- Nombre de coopératives de café robusta ayant connu une amélioration dans les neuf dimensions de SCOPE Insight et éligibles à des financements commerciaux et à des prêts d'investissement
- Nombre de coopératives de café robusta certifiées biologiques, Fair Trade et Rainforest Alliance
- Nombre de PME dirigées par des jeunes et des femmes
- Volume de crédit commercial mobilisé par le biais des coopératives (en euros)
- Routes construites, réhabilitées ou modernisées
- Installations de commercialisation, de transformation ou de stockage construites ou réhabilitées
- Groupes soutenus pour gérer de manière durable les ressources naturelles et les risques liés au climat
- Personnes bénéficiant de services d'information sur le climat
- Personnes ayant accès à des technologies permettant de séquestrer le carbone ou de réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Terres soumises à une gestion résiliente au changement climatique

Résultat 3 : Amélioration de la gouvernance du secteur du café

- Nombre de plateformes locales dotées de politiques favorisant les droits humains (lutte contre le travail des enfants et revenu minimum vital) et la gestion forestière
- Nombre de plateformes au niveau territorial pour dialoguer sur la production durable de café
- Nombre de preuves relatives aux enseignements tirés en matière de production durable de robusta et d'intégration au marché documentées et partagées sur des plateformes multipartites
- Volume des investissements dans la revitalisation du robusta en RDC (en euros) - Contributions du secteur privé et du gouvernement

3. Champ d'application

La base de référence couvrira les domaines cibles suivants.

Zones géographiques :

- Nord-Kivu : Rwenzori et Lubero
- Ituri : Mambasa et Irumu

Population cible :

- 12 000 producteurs de café (33 %, dont 50 % de jeunes et 17 % d'hommes)
- Accent mis sur les femmes, les jeunes et les groupes marginalisés

4. Méthodologie de l'enquête de référence

Le consultant appliquera une approche mixte, combinant des outils quantitatifs et qualitatifs afin de saisir à la fois les données numériques de référence et les informations contextuelles. La méthodologie doit être reproductible pour les évaluations à mi-parcours et finales.

4.1 Stratégie d'échantillonnage

La base de référence comprendra des enquêtes auprès de 1 000 ménages sélectionnés dans les quatre territoires couverts par le projet. Une approche d'échantillonnage aléatoire stratifié sera appliquée afin de garantir que les données soient représentatives des divers groupes cibles du projet. La conception accordera une attention particulière à la prise en compte des variations liées au sexe, à l'âge, à l'appartenance à une coopérative et à la géographie. Les principaux paramètres guidant l'échantillonnage sont les suivants :

- Une taille d'échantillon garantissant un niveau de confiance de 95 % avec une marge d'erreur de $\pm 5\%$.
- Une stratification qui assure une représentation adéquate des femmes et des jeunes, conformément aux priorités du projet en matière d'inclusion.

4.2 Outils de collecte de données

- **Enquête auprès des agriculteurs** : des questionnaires structurés seront administrés à un échantillon aléatoire stratifié représentatif de la population cible. La méthodologie doit ventiler les données par lieu, catégorie d'âge et sexe, le cas échéant, et décrire clairement la situation actuelle en termes de pratiques, de formation et/ou d'installations. L'utilisation d'ODK/Kobo (CAPI) est obligatoire afin de garantir l'exactitude et l'efficacité.
- **Examen des documents** : examen des documents existants relatifs au projet, tels que la proposition de projet, les rapports d'enquête/d'étude précédents et la documentation pertinente, comme les politiques nationales, les rapports gouvernementaux, les articles universitaires, etc., afin de fournir un contexte et de recouper les données primaires.
- **Entretiens avec des informateurs clés (KII)** : des entretiens semi-structurés seront menés avec les principales parties prenantes du projet, y compris le personnel de terrain et les partenaires. Des conseils sur les parties prenantes appropriées seront fournis par le personnel de terrain et du bureau national, le cas échéant.
- **Discussions de groupe** : des discussions de groupe seront organisées avec les groupes cibles et d'autres parties prenantes afin d'évaluer la situation actuelle. Ces discussions compléteront les données d'enquête et aideront à suivre l'impact potentiel du projet au fil du temps.

5. Résultats attendus et calendrier pour la base de référence

Nous prévoyons que la collecte des données de référence prendra jusqu'à **20 jours ouvrables (soit 10 jours par province)** et que le consultant devra fournir les résultats attendus décrits ci-dessous.

Le consultant fournira les livrables suivants au directeur régional, coordinateur Cacao et café/MEL :

1. **Rapport initial** : bref rapport décrivant la méthodologie de référence pour le plan d'échantillonnage et les outils du projet. Un budget révisé, comprenant une ventilation des coûts et un plan de travail détaillé pour l'ensemble de l'exercice, devra également être soumis. Les outils de collecte de données ou les questionnaires seront également soumis pour examen à ce stade. Le modèle de rapport sera fourni par Rikolto.
2. **Rapport initial révisé** : les commentaires de Rikolto doivent être intégrés dans un rapport initial révisé qui sera soumis à Rikolto pour approbation.
3. **Ensemble de données nettoyées** : les données brutes et nettoyées doivent être soumises au format Microsoft Excel. Les autres données peuvent être soumises dans d'autres formats logiciels ; toutefois, des calculs clairs doivent être fournis ; veuillez confirmer auprès de Rikolto avant la signature du contrat le format dans lequel vous avez l'intention de fournir les données. Rikolto contrôlera la qualité de l'analyse des données et fournira des commentaires si certaines valeurs d'indicateurs doivent être révisées. Toute révision des ensembles de données et des analyses, etc. doit être soumise à nouveau. Une fois les valeurs des indicateurs finalisées, le consultant devra les saisir dans le cahier de travail des indicateurs de Rikolto. Les outils de collecte de données finaux et les bases d'échantillonnage utilisés doivent également être soumis à Rikolto.
4. **Projets de rapports** : Les projets de rapports doivent être présentés dans **les 14 jours** suivant la collecte des données par le consultant au directeur régional, au coordinateur Cacao & Café/MEL et à l'équipe MEL pour examen pendant au moins trois jours. Les commentaires consolidés seront ensuite renvoyés au consultant pour qu'il y réponde.
5. **Rapports finaux** : une fois toutes les remarques des équipes de Rikolto prises en compte, le directeur régional, le coordinateur Cacao & Café/MEL se mettront en relation avec le consultant afin de valider les rapports complets dans **les 20 jours** suivant la collecte des données.
6. **Présentation des rapports préliminaires et/ou finaux** : le consultant fera une présentation (en ligne) du rapport final à l'équipe Rikolto, puis soumettra les copies finales.

6. Responsabilités en matière de gestion et de mise en œuvre

Le consultant du cabinet rendra compte directement au directeur régional, coordinateur Cacao & Café/MEL. Cependant, il devra également travailler en étroite collaboration avec les conseillers en agro-industrie des provinces concernées. Toute modification proposée concernant le personnel mentionné dans la candidature doit être approuvée par Rikolto.

Rikolto fournira :

- Des conseils et un soutien technique tout au long de l'enquête, selon les besoins ;
- Des copies de toutes les ressources de référence clés identifiées et nécessaires ;
- Les listes de tous les agriculteurs participant aux projets ;
- Tous les modèles pertinents ;

- Des réunions de présentation avec les principales parties prenantes ;
- Modèles de collecte de données dans MS Word à adapter
- Commentaires, retours d'information et validation de tous les livrables dans les délais convenus.

Le cabinet-consultant sera chargé de :

- Élaborer la méthodologie détaillée et les outils/questionnaires de collecte de données en français et en anglais ;
- La numérisation de tous les outils de collecte de données ;
- Réalisation de toute la collecte de données, y compris le recrutement, la formation et la rémunération des enquêteurs, ainsi que toute la logistique sur le terrain non mentionnée ci-dessus. Le consultant devra également se procurer des tablettes pour la collecte de données.
- Le consultant est responsable du transport et de la rémunération des collecteurs de données afin qu'ils puissent accomplir les tâches prévues.
- Analyser les données et établir des rapports dans un format clair et accessible, en français et en anglais.
- Fournir un ensemble de données brutes propres et un rapport final au directeur régional, au coordinateur MEL Cacao et Café et à l'équipe MEL
- Produire les livrables dans les délais convenus et conformément aux directives stylistiques de Rikolto.
- Solliciter les commentaires et les retours de Rikolto, par l'intermédiaire du directeur régional, du coordinateur Cacao & Café/MEL, suffisamment à l'avance pour pouvoir en discuter et les intégrer dans le rapport final ;
- Saisie des valeurs de référence dans le cahier d'indicateurs ;
- Posséder un permis de travail ou un visa (si nécessaire) pour effectuer le travail ;

7. Principes d'enquête de Rikolto

Rikolto suit cinq principes de base pour la réalisation d'enquêtes fiables, et le consultant est tenu de les respecter tout au long du processus de référence. Ces principes sont les suivants :

1. **Confidentialité et consentement éclairé** - Toutes les données collectées lors de l'étude de référence seront traitées de manière confidentielle et ne pourront être partagées en dehors de Rikolto. Tous les répondants doivent en être informés et avoir la possibilité de ne pas participer, ou d'interrompre ou de suspendre l'entretien à tout moment. L'objectif de l'étude doit également être clairement expliqué avant le début des entretiens.
2. **Indépendance et impartialité** - Rikolto s'engage à mener une évaluation de référence impartiale et objective du projet. Les résultats et conclusions de l'évaluation de référence doivent être fondés sur des preuves. Les enquêteurs sont tenus de concevoir des outils et des systèmes de collecte de données qui atténuent autant que possible les sources potentielles de biais.
3. **Crédibilité** - Rikolto s'engage à apprendre sur la base de preuves crédibles. La crédibilité de la base de référence dépend de l'expertise professionnelle et de l'indépendance des enquêteurs, ainsi que de la transparence totale des méthodes et des processus suivis. La base de référence doit clairement distinguer les conclusions des recommandations, les premières étant clairement étayées par des preuves solides. Les méthodologies doivent être expliquées de manière

suffisamment détaillée pour permettre leur reproduction, et les échecs doivent être signalés au même titre que les succès.

4. **Participation** - Les opinions et les expériences des ménages, des groupes et des partenaires bénéficiaires doivent faire partie intégrante de la base de référence.
5. **Ouverture** - Afin de maximiser le potentiel d'apprentissage du processus de référence, Rikolto peut publier les rapports de référence complets ou les partager avec les parties intéressées.

8. Qualifications et compétences requises

Seules les candidatures émanant d'équipes de consultants confirmés sont acceptées et seront évaluées en fonction de leur capacité à démontrer les qualifications et compétences suivantes : En raison de la courte durée de l'étude de référence, les consultants internationaux peuvent envisager de travailler avec un consultant basé en RDC pour diriger les activités de collecte de données et de se rendre en RDC uniquement pour les travaux finaux de l'étude de référence (c'est-à-dire les présentations) :

Essentiel

- Existence légale du cabinet de consultants
- Vaste expérience dans la réalisation d'études de cas et d'enquêtes, en particulier dans le domaine des moyens de subsistance et des interventions liées au genre
- Expérience dans la réalisation d'enquêtes sur les cultures, de préférence dans la chaîne de valeur du café
- Compréhension précise de la durabilité du café, des coopératives et de la certification
- Connaissance de la surveillance environnementale et de la conformité à l'EUDR.
- Expérience dans la conduite d'études en RDC
- Expérience académique et pratique démontrable en méthodologie d'enquête qualitative et quantitative
- Solides compétences en matière d'analyse et de reporting, avec des résultats avérés
- Excellentes compétences en matière de facilitation, de communication et de présentation
- Maîtrise de l'anglais, du français et du swahili à l'oral et à l'écrit
- Licence en agriculture, économie, études sur le genre, développement durable ou dans un domaine connexe
- Une expérience dans le cadre de projets du FIDA et de la Banque mondiale est un atout

9. Soumission des propositions

- a) Les consultants ou cabinets intéressés sont priés de soumettre :
- b) Deux documents séparés ou enveloppes séparées. L'une avec la proposition technique et l'autre avec la proposition financière complète. Veuillez fournir autant de détails que possible. Toutefois, veuillez au minimum distinguer clairement les frais de consultation et les dépenses, et détailler toutes les dépenses que vous demanderez à Rikolto de payer directement.
- c) Copies de tous les curriculums vitae (CV) pertinents. Seuls les CV des personnes qui formeront l'équipe chargée de l'enquête de référence proposée doivent être inclus.
- d) Un exemple de rapport d'enquête pour un projet similaire réalisé au cours des 24 derniers mois (celui-ci sera traité de manière confidentielle et utilisé uniquement à des fins d'assurance qualité)

- e) Coordonnées de deux références et certificats d'enquêtes réalisées et approuvées par d'anciens clients
- f) Copie du RCCM
- g) Copie de numéro d'Identification nationale
- h) Copie du numéro d'impôt
- i) Copie du quitus fiscal en cours de validité (attestation fiscale)
- j) Copie du statut légalisé
- k) Copie du relevé d'identité bancaire

Tous les documents doivent être envoyés en PFD (**fichier verrouillé : le code pourra être envoyé le jour de l'ouverture de plis**) par e-mail à l'adresse suivante : eastafrika.recruitment@rikolto.org au plus tard 8 février 2026 à 17 h, heure de l'Afrique de l'Est/RDC. L'objet de l'e-mail doit clairement indiquer « **Enquête de référence JDE** ».

10. Notation des propositions

L'élément technique de la proposition sera noté sur 100 % et sera évalué comme suit.

| Pondération | Critères techniques |
|-------------|--|
| 40 | Compréhension du cahier des charges, y compris la portée du projet et la portée prévue de la base de référence |
| 10 | Compréhension du projet |
| 20 | Compréhension des objectifs de référence |
| 10 | Qualité des questions de l'enquête |
| 10 | Qualité du cadre de référence |
| 20 | Méthodologie : pertinence des méthodologies (enquête auprès des agriculteurs, techniques, échantillonnage (le cas échéant), méthodologies d'analyse décrites et justification de chacune d'entre elles) |
| 20 | Expérience des consultants impliqués (en particulier en ce qui concerne les qualifications et compétences requises décrites dans les termes de référence) |
| 20 | Qualité du rapport d'échantillonnage soumis |

Seules les propositions dont les éléments techniques obtiennent une note supérieure ou égale à 70 % passeront à l'étape de l'évaluation financière. L'élément financier de la proposition sera noté sur 100 %. Nous vous demandons de bien vouloir indiquer vos prix en dollars américains (Prix hors taxes et Prix toutes taxes comprises : le contrat sera attribué en fonction du prix hors taxes). Les propositions financières seront notées comme suit : Chaque offre financière recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disante (Fm) de la manière suivante : $NF = Fm / F$ (F étant le montant de la proposition financière évaluée). Pour finir, les propositions seront classées en fonction de leurs notes technique (NT) et financière (NF) combinées avec application des pondérations (70% pour la proposition technique ; 30% pour la proposition financière) pour aboutir à une note globale (NG = NT+NF).

Fait à Bukavu, le 30 janvier 2026

Pascal BISIMWA M.

Regional P&O Manager
Rikolto International