

Communicatie- en Privacybeleid – Aira United 2026-2027

1. Inleiding

Dit document beschrijft hoe Aira United omgaat met communicatie en persoonsgegevens van leden, ouders, coaches en vrijwilligers. De club hecht veel belang aan duidelijke, veilige en respectvolle communicatie en aan de bescherming van persoonlijke gegevens.

2. Communicatiekanalen

2.1 Officiële communicatie

Alle officiële communicatie van de club verloopt via:

- e-mail: info@airaunited.be

Dit kanaal wordt gebruikt voor:

- inschrijvingen en bevestigingen
- trainingsinformatie
- wedstrijden en events
- belangrijke updates

2.2 WhatsApp en informele communicatie

WhatsApp kan bij de competitieteam gebruikt worden voor dringende of praktische communicatie tussen coaches en leden/ouders.

Belangrijk:

- WhatsApp wordt enkel gebruikt voor korte, praktische berichten
- niet voor administratieve of officiële beslissingen
- enkel in dringende gevallen buiten e-mail om

Bij de open level teams vragen we om steeds te communiceren via mail.

2.3 Verwachtingen rond bereikbaarheid

- Ouders en leden worden verwacht e-mails regelmatig te controleren
- Reacties op e-mails gebeuren binnen een redelijke termijn
- Coaches zijn niet 24/7 bereikbaar

3. Persoonsgegevens (GDPR)

3.1 Welke gegevens worden verzameld

Aira United kan volgende gegevens verzamelen:

- naam en voornaam
- geboortedatum
- contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- team- en groepsindeling
- aanwezigheden en sportieve informatie

3.2 Doel van gegevensverwerking

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- administratie van lidmaatschap
- communicatie binnen de club
- sportieve organisatie (teams, trainingen, wedstrijden)
- verzekering via de federatie

3.3 Delen van gegevens

Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve:

- de sportfederatie (voor verzekering en registratie)
- indien wettelijk verplicht

3.4 Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor sportieve en administratieve doeleinden.

4. Beeldmateriaal

Tijdens trainingen, wedstrijden en events kunnen foto's en video's gemaakt worden voor clubdoeleinden zoals:

- sociale media
- website
- promotie van de club

Indien een lid of ouder niet wenst dat beeldmateriaal gebruikt wordt, moet dit schriftelijk gemeld worden aan de club via e-mail en aangeduid worden bij de inschrijving via het Google Formulier.

5. Rechten van leden en ouders

Iedereen heeft het recht om:

- zijn/haar gegevens in te kijken
- gegevens te laten aanpassen
- gegevens te laten verwijderen (binnen wettelijke grenzen)

Aanvragen hiervoor kunnen gericht worden aan het clubbestuur via e-mail.

6. Beveiliging van gegevens

Aira United neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

7. Wijzigingen

De club behoudt zich het recht voor dit beleid aan te passen indien nodig. Leden worden hierover geïnformeerd via officiële communicatiekanalen.

8. Aanvaarding

Door in te schrijven bij Aira United verklaart elk lid (en ouder/voogd bij minderjarigen) zich akkoord met dit communicatie- en privacybeleid.