



공 급 업 체 행 동 규 범

목차

소개 / 설명

본 행동규범의 목적

공급업체에 대한 NCR의 기대치

직장 문제

직장 폭력

차별 금지

평등한 고용 기회 / 소수계 우대 정책

괴롭힘

인신매매, 아동노동 및 강제노동

직장 내 약물 금지

수락 가능한 정보 기술 사용

자원

데이터 프라이버시

회사 정보 보호

독점 정보

투자 규칙 및 “내부자 거래”

시장 내 행위

경쟁사와의 상호작용

저작권

뇌물수수 금지 / 부패방지 법

선물 및 접대

글로벌 상거래

수출 규제

수입법

국제 경제 보이콧

환경 / 산업 안전 및 보건 / 제품 안전

환경

분쟁 광물

산업 보건 및 안전

제품 안전



소개 / 설명

본 행동규범의 목적

NCR 공급업체 행동규범(“규범”)은 NCR 기업과 그 계열사들(종합적으로 “NCR” 또는 “회사”)이 사업을 영위하는 방법에 관한 지침이자 판단 기준입니다. 본 규범은 고객, 공급업체, 전략적 파트너 및 주주와의 관계에서 최고 수준의 청렴성에 대한 NCR의 실천의지를 담고 있습니다. 당사는 공급업체들이 이 가치와 표준을 수용할 것으로 기대합니다.

공급업체에 대한 NCR의 기대치

NCR은 공급업체들이 규범을 읽고 이해하며 준수할 것으로 기대합니다. 어느 누구도 부정직하거나 파괴적이거나 불법적인 행동을 해서는 안 되며, 다른 개인이 지시하는 경우에도 이렇게 행동해서는 안

됩니다. 어느 누구도 부적절하게 행동하도록 타인에게 지시할 수 없으며, NCR 또는 공급업체에 이익이 되는 것으로 보이는 경우에도 그러합니다. 관련 법률이 본 규범 조항들과 상충되는 경우, 공급업체들은 관련 법률을 준수하고 NCR에 즉시 상충에 대해 알려야 합니다. NCR은 규범을 따르지 않는 공급업체와의 관계를 종료할 권리를 보유합니다.

모든 공급업체들은 공급업체의 NCR 거래와 일체의 방식으로 관련된 규범, NCR 정책, 관련 법률의 의심되는 위반 사례를 NCR에 보고해야 합니다. 또한 공급업체들은 NCR의 규범과 관련 법률 준수를 촉진하기 위해 NCR이 요청하는 정보를 제공하거나 조치를 취해야 합니다.

직장 문제

직장 폭력

NCR은 공급업체들이 직원들과 방문객들에게 안전한 근무 환경을 제공할 것으로 기대합니다. NCR 시설의 모든 개인들은 서로를 존중과 배려로 대우해야 하고, 당사는 공급업체들이 직장 내에 유사한 표준을 채택할 것으로 기대합니다. NCR은 폭력적 행위 또는 협박을 용납하지 않습니다. 직장 폭력에 대한 NCR의 “절대 무관용” 입장을 지지하는 차원에서, 공급업체들과 NCR 시설 방문객들은 NCR 시설 내에서의 실제적 또는 위협받은 폭력 사례를 보고하고, 자사 시설에서 발생하는 이러한 사례를 보고할 메커니즘을 제공해야 합니다.

NCR은 직장 내의 무기 소지를 금지합니다.

공급업체들은 NCR 시설, NCR과의 거래와 관련된 업무에 참여하는 동안 방문하는 일체의 시설에 무기를 소지하는 것이 금지됩니다.

차별 금지

NCR은 공급업체들이 현지 법률에서 요구하는 최대한도 내에서 인종, 피부색, 종교, 출신 국적, 성별, 나이, 장애, 성적 지향성, 결혼 여부, 또는 기타 비합법적 요소에 기반한 차별을 포함한 일체의 불법 차별이 없는 근무 환경을 제공할 것으로 기대합니다.

채용, 실적 평가 및 승진에 관한 결정들은 오로지 직원의 자격, 재능, 성과와 같은 법적으로 허용되는 요소들만을 기반으로 해야만 합니다. 당사는 공급업체들이 고용 조건, 사원 모집, 채용, 보수, 승진 또는 해고를 비롯한 고용의 모든 측면에서 부당한 차별을 용납하지 않을 것으로 기대합니다.

평등한 고용 기회 / 소수계 우대 정책

NCR은 공급업체들이 해당 기구와 기관의 모든 관련 법률, 지시, 규정에 따라 모든 직원들과 입사 지원자들에게 평등한 고용 기회를 제공할 것으로 기대합니다. 공급업체들은 종업원을 정중하게 대우하고, 일체의 고용 관련 결정을 내릴 때 관련 실적 요소들만을 고려해야 합니다. 구체적으로 당사는 공급업체들이 다음을 수행할 것으로 기대합니다.

- 해당하는 모든 고용 관련 법규 조문 및 정신을 준수합니다.
- 모든 공급업체와 모든 입사 지원자들에게 평등한 고용 기회를 제공합니다.
- 평등한 기회 실현을 위해 적절한 소수계 우대 정책을 실시합니다.

- 장애가 있는 적격의 공급업체 또는 지원자들의 계약사항을 합리적으로 수용합니다.
- 소수민족 및 여성 소유의 비즈니스에 대해 NCR의 공급업체나 계약자 및 하위 계약자로 참여할 수 있도록 최대한의 기회를 제공합니다.
- 연방, 주, 지방의 조달 규정 및 프로그램을 준수합니다.

괴롭힘

공급업체들은 인종, 피부색, 종교, 출신 국적, 성별, 연령, 장애, 성적 지향성, 결혼 여부, 또는 관련 법률에서 보호하는 기타 특성으로 인해 괴롭힘을 받지 않는 근무 환경을 제공해야 합니다. NCR은 공급업체들이 다음을 포함한 위협적이거나 불쾌한 근무 환경을 조성하는 행동을 용납하지 않을 것으로 기대합니다.

- 인종적, 종교적, 성적, 민족 관련 코멘트 또는 농담,
- 달갑지 않은 성적 접촉 및 부적절한 신체적 접촉, 그리고
- 서면이든 구두로든, 달갑지 않은 성적 경향의 제스처, 이미지, 농담 또는 표현.

인신매매, 아동노동 및 강제노동

NCR은 성매매, 부채 상환 노동, 강제 죄수노동 또는 아동노동 등을 비롯한 모든 유형의 인신매매 또는 강제노동을 용납하지 않습니다. NCR은 적법한 근로 연령 미만의 사람을 채용하지 않으며, 18세 미만의 합법적 근로자는 위험한 작업을 수행할 수 없습니다. NCR은 신체적 처벌 또는 신체적 처벌 협박을 허용하지 않으며, 직원들이 NCR과의 고용 관계를 종료하지 못하도록 금지하지 않습니다. NCR은 공급업체들이 자사 종업원과 공급업체들에 대한 유사한 요건을 채택할 것으로 기대합니다.

직장 내 약물 금지

NCR은 약물 없는 직장을 약속합니다. 회사 내에서 또는 회사 업무 수행 중에 합법적 및 비합법적 약물의 남용이 모두 금지됩니다. NCR은 회사 시설이나 차량 내에서, 그리고 NCR 업무 수행 중에 불법 약물의 사용, 소지, 유포, 또는 판매를 금지합니다. 또한 공급업체 직원들은 알코올 또는 기타 약물을 복용한 상태로 NCR 업무를 수행하지 않을 것으로

기대됩니다. 미국 정부와의 계약에 따라 업무를 수행하는 공급업체들은 직원이 특정 약물 관련 범죄에 대한 유죄 판결을 받는 경우 NCR에 통지해야 할 특별한 의무가 있을 수 있습니다.

정보 기술 자원의 수락 가능한 사용

NCR의 전자 정보기술(IT) 인프라는 공급업체가 NCR 사업 목적을 위해 사용해야 하며, 개인적, 정치적 또는 종교적 견해를 지지하거나 비-업무 명분 또는 이벤트 지원을 요청하는 데 사용할 수 없습니다. 공급업체 직원들은 NCR의 IT 인프라 자원을 책임 있고 윤리적이며 합법적인 방식으로 사용해야 하고, 다른 무엇보다도 NCR 이메일 또는 기타 NCR 제공 전자 메시지나 커뮤니케이션 도구들을 이용하여 모욕적, 희롱적, 음란적, 위협적 내용의 메시지를 작성하거나 교환해서는 안 되며 행운의 편지 및 기타 요청되지 않은 비업무 관련 이메일을 작성하거나 교환해서는 안 됩니다. 관련 법률에서 금지하는 경우를 제외하고, NCR은 회사 IT 인프라를 이용하여 송신, 수신, 저장된 어떠한 정보든지 검색 및 검토할 수 있는 모든 권한을 보유합니다.

데이터 프라이버시

NCR 공급업체들은 해당 데이터 보호법을 준수해야 하고, 해당되는 경우 NCR이 자사 종업원들의 개인 정보를 처리하기 위한 동의 또는 승인을 종업원들로부터 받을 책임이 있습니다. 개인 정보란 자연인에 관한 정보를 말합니다. NCR 규정은 공정하고 적법한 방법으로만 개인 정보를 수집하고, 그런 정보를 정당한 업무적 법적 계약적 이유로만 유지 보관하는 것입니다. NCR은 실행 가능한 경우에 데이터 처리에 대한 선택사항을 제공하고, 정당한 목적으로 개인 정보가 필요한 사람들만 그 정보에 접근할 수 있게 제한하며, 데이터 수집 목적에 부합하는, 또는 달리 법에서 허용하는 용도로만 해당 개인 정보를 이용하도록 제한합니다. NCR은 위에 명시된 용도를 지원하기 위해 필요한 경우, 이런 정보를 계열사, 독립 서비스 공급업체, 하위 계약업체, 또는 제휴관계가 없는 제3자에게 공개할 수 있습니다. 글로벌 기업으로서 NCR은 개인 정보를 그 정보를 수집한 국가 외부로 보낼 수 있는데, 관련 법률에서 금지하거나 제한하지 않는 한 가능합니다. NCR은 해당 비즈니스 매각의 일부인 경우를 제외하고는 이런 정보를 팔거나 빌려주지 않습니다.

회사 정보 보호

독점 정보

독점 정보란, 법률이 요구하거나 회사 규정이 허용하는 경우를 제외하고 타인에게 공개해서는 안 되는 NCR 지식을 말합니다. 독점 정보에는 NCR의 경쟁사에 이용될 수 있는 모든 미공개 정보, 또는 공개되는 경우에 회사 또는 고객에게 해가 될 수 있는 정보로서, 특히 다음과 같은 정보가 포함됩니다.

- 영업 비밀 및 노하우.
- 발명, 특허 출원, 그리고 엔지니어링 및 연구실 노트북 등을 포함한 연구 개발.
- 고객, 주주, 공급업체 목록 및 정보.
- 네트워크 관리 정보.
- 기밀 제조 공정 또는 절차.
- 소스코드.
- 비즈니스 전략 및 결과, 제품 계획, 미발표 제품이나 서비스 관련 정보, 개념 및 디자인, 마케팅 계획, 가격 결정, 재무 데이터.
- 조직도 등을 포함한 기밀의 조직 정보.
- NCR이 제3자로부터 얻는 기밀 정보.
- 잠재적 인수 또는 매각 관련 정보.
- 회사 재정에 대한 예측 및 전망 정보.

독점 정보의 공개는 NCR의 경쟁력이나 재무 능력에 손해를 입힐 수 있습니다. 단순히 정보가 타인의

소유이거나 NCR이 공개하지 않기로 합의했기 때문에 공개가 금지되는 경우도 있습니다. NCR의 독점 정보를 공개해야 할 정당한 사업상의 필요가 공급업체에 발생하는 경우, NCR과 공급업체는 법적 구속력이 있는 비공개 계약을 체결할 것입니다.

투자 규칙 및 “내부자 거래”

증권법과 NCR 규정에 따라 공급업체와 그 직원들은 회사에 대한 “중요한 미공개 정보”를 소유하고 있는 동안 NCR 증권을 직간접적으로 거래하는 것이 금지됩니다. 일반적으로 중요 미공개 정보란 일반인에게 널리 공개되지 않은 정보로서 어떤 회사의 주식을 매수, 매도, 보유하는 데 있어 투자자에게 영향을 줄 가능성이 있는 정보로 정의됩니다. 중요 미공개 정보는 많은 여러 형태를 취할 수 있습니다. 예를 들어 인수나 매각 계획, 아직 공개되지 않은 실제적 또는 예측적 재무 정보, 새 계약이나 제품 또는 발견 내용, 주요 조직 변화, 기타 사업 계획 같은 것이 있습니다.

공급업체와 그 직원들은 또한 중요 미공개 정보를 기반으로 상장된 다른 회사들(예: NCR 고객과 벤더들)의 증권을 직간접적으로 거래하는 것이 금지됩니다. 또한 공급업체와 그 직원들이 NCR 또는 다른 회사에 대한 중요한 미공개 정보를 친구, 가족 구성원 또는 다른 제3자와 공유하는 것(일명 “힌트 제공”)은 회사 규정에 반하는 것으로 불법에 해당합니다.

시장 내 행위

경쟁사와의 상호작용

많은 국가들이 경쟁 촉진을 통해 고객에게 이익을 돌릴 수 있게 고안된 독점 금지법 또는 경쟁법을 가지고 있습니다. 범위가 다양하기는 하지만, 이 법은 무엇보다도 경쟁을 제한하는 독점 판매 및 경쟁사와의 불법적 담합을 금지합니다. NCR의 규정은 우리가 사업을 수행하는 모든 국가의 지적 재산 및 영업 비밀 보호법과 독점 금지법 및 경쟁법을 준수하는 것입니다. 이들 법을 위반하는 것은 불법적 행위에 연루된 개인 및 NCR에 대한 형사 고소를 초래할 수 있는 중대한 사안입니다.

저작권

저작권법은 저작물, 미술 및 음악 작품 같은 원작품을 보호합니다. 소프트웨어도 또한 저작권의 보호를 받습니다. 저작권법은 보호를 받는 작품의 무단 복제, 배포, 전시 및 공연을 금지합니다. 저작권 침해는 우리 회사 및 개인에게 법적 처벌을 야기할 수 있습니다. 공급업체들은 NCR과 타인의 저작권 있는 저작물을 존중해야 하고, 라이선스 없는 소프트웨어를 사용하거나 라이선스로 NCR에 부여된 권리 이상으로 라이선스 있는 소프트웨어를 사용하는 것은 허용되지 않습니다. 모든 공급업체들은 이러한 저작권 있는

저작물의 부적절한 사용이 의심되는 경우 이를 NCR에 보고해야 합니다.

뇌물수수 금지 / 부패방지 법

미국 해외부패방지법(“FCPA”), 영국 뇌물수수 금지법 및 기타 뇌물수수 금지 및 부패방지 법(“부패방지법”으로 통칭)을 포함하여, 세계 도처의 뇌물수수 금지 및 부패방지 법은 뇌물수수가 범죄임을 규정합니다. FCPA는 NCR이 사업상의 이점을 획득하거나 유지하려는 목적으로 외국(비 미국) 공무원들에게 직접 또는 간접적으로 금전이나 어떤 가치 있는 것을 제공하거나 약속하는 것을 금지합니다. FCPA 하의 외국 공무원에는 미국 이외 국가의 정부가 전체 또는 일부를 소유한 사업체나 대학교 또는 공공 국제 조직 및 기타 단체의 임원 및 직원이 포함될 수 있습니다. 또한 FCPA는 외국의 공무원에게 중개인(예: 대행인 또는 리셀러)을 이용하여 그런 금전 또는 가치 있는 것을 제공하거나 약속하는 것도 금지합니다. 일부 부패방지법은 공무원의 뇌물수수뿐 아니라 상업 고객의 뇌물수수도 역시 금지하며, 다른 일부 부패방지법은 상업 거래 부문을 포함하여 뇌물을 받는 것을 금지합니다. 특정 부패방지법 및 기타 다른 법률들은 또한 뇌물수수 금지에 더하여, NCR이 완전하고 정확한 장부와 기록을 보관할 것을 요구하며 부당한 금전 지급을 방지하고 감지하도록 고안된 적절한 내부 회계 제어책을 마련해 둘 것을 요구합니다. 부패방지법을

위반하는 경우, 청렴 / 무결하게 사업을 영위한다는 NCR의 명성을 훼손시키는 것은 물론, 회사, 공급업체와 그 임직원에게 심각한 민사 및 형사상 처벌을 야기할 수 있습니다.

선물 및 접대

선물을 주는 관례는 전 세계에서 다양하게 나타납니다. 일반적으로 호의를 표하기 위해 선물을 주는데, 일부 지역에서는 선물 거절 행위를 선물 제공자에 대한 무례로 여깁니다. 한편, 선물을 주거나 받는 것이 이해 상충을 야기하거나, 그런 것으로 비쳐질 수 있으며, 관련 부패방지법에 위배될 수도 있습니다.

요약하면, NCR은 공급업체들에 다음을 기대합니다.

- 항상 부패방지법을 준수합니다.
- 실제적 또는 분명한 이해 상충을 피합니다.
- 계약서, 주문서, 송장을 포함한 NCR에 제출하는 모든 문서에 거래 상세정보를 정확히 기록합니다.
- 공급업체와 사업을 영위하는 대가로 일체의 개인에게 또는 개인으로부터 금전, 대출, 청탁, 뇌물, 리베이트, 특혜 또는 서비스를 제안 또는 제공하거나, NCR로부터 일체의 다른 호의적 대우를 받지 말아야 합니다.

글로벌 상거래

수출 규제

NCR은 공급업체들이 수출법을 준수할 것으로 기대합니다. NCR 같은 첨단기술 기업들은 제품의 수출 및 재수출에 관한 수출 규제법에 유념해야 합니다. 미국 기업인 NCR은 특히 미국 수출 규제를 인식하고 있어야 합니다. 수출 규제법에 따라 하드웨어와 소프트웨어 및 기술 정보는 국가 간에 배송, 운반, 전달될 때, 심지어 한 국가 내에서 다른 국가의 국민에게 방출될 때조차, 규제를 받을 수 있습니다. 기술 정보를 포함하는 모든 형태의 커뮤니케이션(예: 전화 통화, 팩스, 이메일 등)은 다른 국가로 보내질 때 또는 미국 이외 국가의 국민에게 제공될 때, 수출 규제 대상으로 간주될 수 있습니다.

수출 규제법은 영업, 엔지니어링, 지원, 전문 서비스, 조달 및 인사(HR)에 특히 중요하며, 우리 제품이 판매될 수 있는 조직 또는 우리 제품과 서비스에 대한 기술정보를 제공받을 수 있는 개인에게 특히 중요합니다.

수출법은 일반적으로 다음과 같은 질문을 고려할 것을 요구합니다.

- 어떤 제품, 소프트웨어 또는 기술정보를 수출할 것입니까?
- 누구에게 제품, 소프트웨어 또는 정보를 제공할 것이며, 그들은 이를 받거나 이에 접근하도록 허용됩니까?

- 어디로 제품이 수출됩니까?
- 어떻게 제품이 사용될 것입니까?

기술 수출을 규제하는 법과 규정에 더하여, 일부 수출 제한은 더욱 광범위하게 적용되며, 특정하여 파악된 일부 정부 및 조직과 단체, 그리고 개인과의 사업 수행에 대해 통상금지조치를 발효시킵니다. 이러한 경제 및 무역 제재는 미국에 의해 외국 관련 규정 및 국가 안보 목표를 바탕으로 부과되거나, 또는 유엔 같은 다른 단체나 국가에서 부과할 수도 있습니다.

수입법

NCR은 또한 공급업체들이 수입법을 준수할 것으로 기대합니다. 미국을 비롯한 대부분의 국가들에는 자국 내 수입 상품에 대한 수입 관세를 규율하고

수입을 규제하는 법률이 있습니다. 일반적으로 이들 법률은 자국 내로 수입될 수 있는 물품, 그 물품에의 표시 방법, 수입되는 상품의 가격 평가 방법, 그리고 지불해야 하는 관세 등을 규정합니다.

국제 경제 보이콧

미국 회사인 NCR은 이스라엘의 아랍 연맹 보이콧 같이 미국 정부에서 인정하지 않는 경제 보이콧 참여를 금지하는 미국 규정을 준수해야 합니다. NCR은 보이콧 관련 요청을 이행하지 않을 것이며, 입찰 초대, 입찰 문서, 구매 주문서, 계약서, 신용장, 배송 문서 또는 기타 서면 통신문과 같은 일체의 이러한 요청을 구두 또는 서면으로 수령하는지에 관계 없이 미국 정부에 보고해야 합니다.

환경 / 산업 안전 및 보건 / 제품 안전

환경

환경 보호 관련 법률과 규정을 준수하고, 사업 운영으로 인한 바람직하지 않은 환경 영향을 최소화하는 것이 NCR의 규정입니다.

분쟁 광물

NCR은 공급업체들이 자사 품목에 “분쟁 광물”(주석, 탄탈, 금, 텅스텐)이 포함되어 있는지를 확인하기 위한 조치를 취하고, 포함되어 있는 경우 다음을 수행할 것으로 기대합니다.

- 이 광물의 출처를 확인하는 프로세스를 이행합니다.
- 콩고민주공화국 또는 인접 국가들의 무장 단체들에 직간접적으로 자금 또는 혜택을 제공하는 분쟁 광물 사용을 척결하기 위한 노력을 지원합니다.

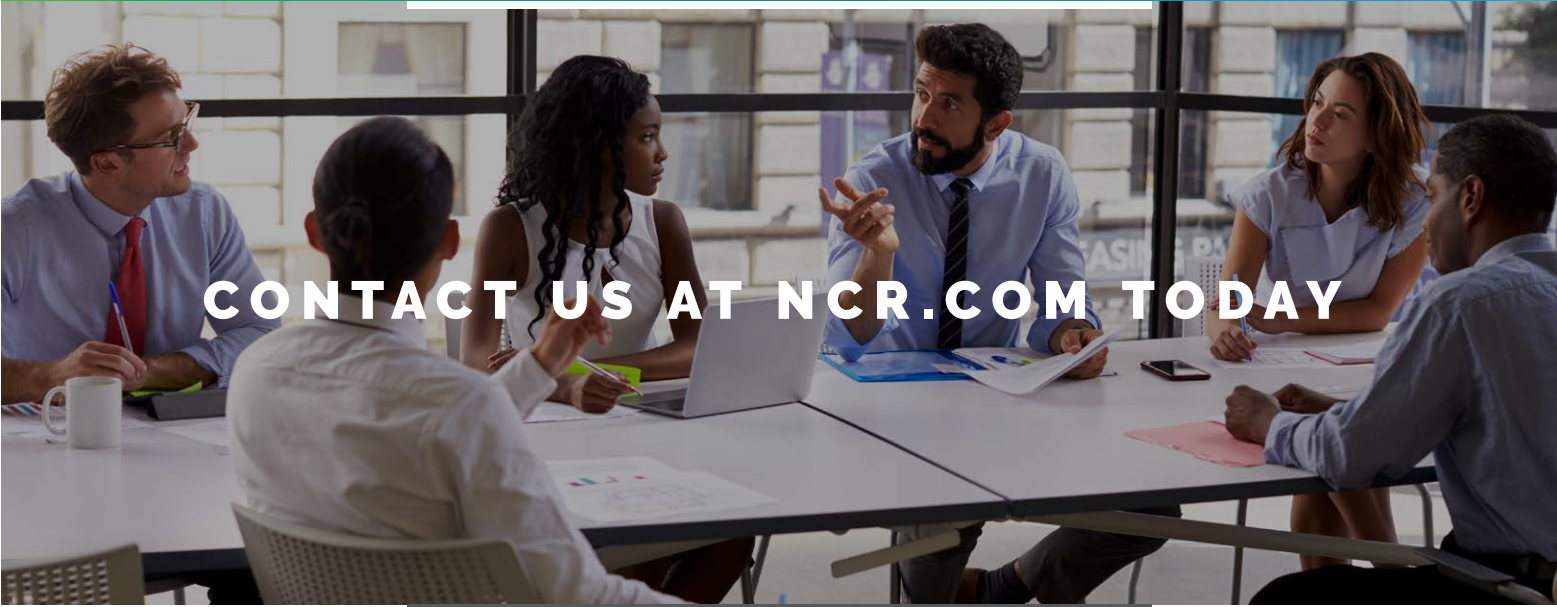
산업 안전 및 보건

사망이나 신체적 상해 또는 질병을 유발할 수 있는 인지된 위험이 없는 근무 조건을 제공하고 건강을 보호하는 것과 관련된, 보건 및 안전 규정을 준수하는 것이 NCR의 규정입니다.

제품 안전

NCR은 고객이 안전하게 사용할 수 있는 제품, 해당 법률과 업계 및 정부 기준을 준수하는 제품을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다.

NCR은 공급업체들이 이 중요 주제들에 관한 NCR 규정을 준수할 것으로 기대합니다.



CONTACT US AT NCR.COM TODAY

WHY NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) is a leader in omni-channel solutions, turning everyday interactions with businesses into exceptional experiences. With its software, hardware, and portfolio of services, NCR enables nearly 700 million transactions daily across retail, financial, travel, hospitality, telecom and technology, and small business. NCR solutions run the everyday transactions that make your life easier.

NCR is headquartered in Duluth, Ga., with over 30,000 employees and does business in 180 countries. NCR is a trademark of NCR Corporation in the United States and other countries.

NCR Corporation
3097 Satellite Boulevard
Duluth, Georgia 30096