



GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING/UITLEG

- Doel van deze Gedragscode
- NCR's verwachtingen van haar leveranciers

ZAKEN OP DE WERKPLAATS

- Geweld op de werkplaats
- Gelijke behandeling
- Gelijke kansen op werk/positieve discriminatie
- Intimidatie
- Mensenhandel, kinderarbeid en dwangarbeid
- Drugsvrije werkplaats
- Aanvaardbaar gebruik van informatietechnologie
- Hulpmiddelen
- Bescherming persoonsgegevens

BESCHERMING VAN BEDRIJFSINFORMATIE

- Bedrijfseigen informatie
- Beleggingsregels en "handel met voorkennis"

GEDRAG OP DE MARKT

- Interactie met concurrenten
- Copyrights
- Anti-omkoperij-/anticorruptiewetten
- Geschenken en gastvrijheid

MONDIALE HANDEL

- Exportcontroles
- Importwetten
- Internationale economische boycots

MILIEU/GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK/PRODUCTVEILIGHEID

- Milieu
- Conflictmineralen
- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Productveiligheid



INLEIDING/UITLEG

Doel van deze Gedragscode

De Gedragscode voor leveranciers van NCR (de “Code”) is onze gids en ons referentiepunt voor hoe NCR Corporation en haar dochterbedrijven (samen “NCR” of het “bedrijf”) zakendoet. De Code bekrachtigt het streven van NCR naar de strengst mogelijke normen voor integriteit in onze relaties met onze klanten, leveranciers, strategische partners en aandeelhouders. We verwachten dat onze leveranciers aan deze waarden en normen voldoen.

NCR's verwachtingen van leveranciers

NCR verwacht dat haar leveranciers de Code zullen lezen, begrijpen en navolgen. Niemand van ons mag overgaan tot oneerlijke, destructieve of illegale handelingen – zelfs niet op verzoek van anderen. Niemand mag anderen verzoeken ongepaste handelingen te verrichten, zelfs

als het verrichten daarvan in het voordeel van NCR of de leverancier lijkt te zijn. Indien toepasselijke wetten botsen met de voorzieningen van deze Code, moeten leveranciers de toepasselijke wetgeving volgen en NCR onmiddellijk op de hoogte brengen van het conflict. NCR behoudt zich het recht voor om haar relatie te beëindigen met leveranciers die de Code niet navolgen.

Alle leveranciers zijn vereist om voorvallen te melden aan NCR van vermeende overtredingen van de Code, het beleid van NCR en de toepasselijke wetgeving die op eender welke manier verband houden met de omgang van de leverancier met NCR. Leveranciers zijn ook vereist om op verzoek van NCR informatie te leveren of om actie te ondernemen om de naleving van de Code en de toepasselijke wetgeving door NCR mogelijk te maken.

ZAKEN OP DE WERKPLAATS

Geweld op de werkplaats

NCR verwacht dat haar leveranciers aan hun werknemers en bezoekers een veilige en beveiligde werkplek zullen aanbieden. Alle personen op terreinen van NCR moeten elkaar met respect en hoffelijkheid behandelen, en we verwachten dat onze leveranciers gelijkaardige normen zullen aannemen op de werkplaatsen. Gewelddadige handelingen of dreigen met geweld worden niet door NCR getolereerd. Ter ondersteuning van de “nultolerantie” van NCR jegens geweld op de werkplaats dienen zowel leveranciers als bezoekers van vestigingen van NCR gevallen van feitelijk geweld of dreigen met geweld binnen de lokalen van NCR te rapporteren en moeten een mechanisme aanbieden om dergelijke voorvallen die zich binnen hun lokalen voordoen te melden.

NCR verbiedt wapenbezit op de werkplaats. Het is leveranciers verboden om eender welke wapens mee te brengen naar een installatie van NCR en van eender welke installatie die ze bezoeken bij het zakendoen in verband met hun werkrelatie met NCR.

Gelijke behandeling

NCR verwacht dat haar leveranciers een werkomgeving zullen bieden waarin niet illegaal wordt gediscrimineerd, waaronder op basis van ras, huidskleur, godsdienst, nationale herkomst, geslacht, leeftijd, handicaps, seksuele oriëntatie, burgerlijke staat of enige andere onwettige factor, en dit in de volste mate zoals vereist door de plaatselijke wetgeving. Beslissingen over aanstellingen, de waardering van prestaties en promoties moeten uitsluitend gebaseerd worden op wettelijk toegestane factoren, zoals de kwalificaties, vaardigheden en prestaties van een werknemer. We verwachten dat onze leveranciers geen onwettige discriminatie in eender welk aspect van de tewerkstelling zullen tolereren, of het nu gaat om de tewerkstellingsvoorwaarden, rekrutering, aanstelling, beloning, promotie of beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

Gelijke kansen op werk/positieve discriminatie

NCR verwacht dat haar leveranciers gelijke tewerkstellingskansen zullen aanbieden aan al hun werknemers en sollicitanten, conform alle

toepasselijke wetten, richtlijnen en reglementen van overheidsinstellingen en -instanties. Onze leveranciers moeten hun personeel behandelen met respect en mogen bij het maken van eender welke tewerkstellingsgerelateerde beslissing enkel rekening houden met relevante prestatiefactoren. We verwachten specifiek dat onze leveranciers het volgende zullen doen:

- Alle toepasselijke tewerkstellingswetten en -reglementen naar letter en geest naleven
- Gelijke kansen bieden aan alle leveranciers en aan alle sollicitanten
- Positief discrimineren om gelijke kansen tot een realiteit te maken
- In redelijke mate tegemoetkomen aan de beperkingen van gekwalificeerde leveranciers of sollicitanten met een handicap
- Bedrijven in eigendom van minderheden of vrouwen een zo groot mogelijke kans geven op te treden als leverancier, aannemer en onderaannemer van NCR
- Naleving van landelijke, provinciale en plaatselijke reglementen en programma's

Intimidatie

Leveranciers moeten een werkomgeving bieden die vrij is van intimidatie op basis van persoonlijke kenmerken, waaronder ras, huidskleur, godsdienst, nationale herkomst, geslacht, leeftijd, handicaps, seksuele oriëntatie, burgerlijke staat of eender welke andere kenmerken die door de toepasselijke wetgeving beschermend zijn. NCR verwacht dat haar leveranciers geen gedrag zullen tolereren dat een intimiderende of beledigende werkomgeving creëert, waaronder:

- rasgerelateerde, godsdienstige, seksuele of etnische opmerkingen of grappen;
- ongewenste seksuele avances of ongepast lichamelijk contact; en
- ongewenste seksueel getinte gebaren, afbeeldingen, grappen of verklaringen, ongeacht of deze schriftelijk of mondeling zijn.

Mensenhandel, kinderarbeid en dwangarbeid

NCR duldt geen mensenhandel of dwangarbeid van eender welke soort, waaronder, maar niet beperkt tot, sekshandel, schuldslavernij, dwangarbeid in gevangenissen of kinderarbeid. NCR neemt geen individuen aan die jonger zijn dan de wettelijke arbeidsleeftijd, en wettelijke arbeiders jonger dan 18 jaar mogen geen gevaarlijk werk uitvoeren. NCR staat geen lijfstraffen toe of het dreigen met lijfstraffen, noch verbieden we dat werknemers hun werkverband met NCR opzeggen. NCR verwacht dat haar leveranciers gelijkaardige vereisten zullen invoeren voor hun personeel en hun leveranciers.

Drugsvrije werkplaats

NCR streeft naar een drugsvrije werkplaats. Het is verboden legale of illegale drugs te gebruiken in de gebouwen van het bedrijf of tijdens activiteiten die voor het bedrijf worden verricht. NCR verbiedt het gebruik, bezit, distribueren of verkopen van illegale drugs binnen haar gebouwen, in haar voertuigen en tijdens activiteiten die voor NCR worden verricht. Er wordt bovendien van het personeel van leveranciers verwacht dat zij geen activiteiten voor NCR verrichten wanneer zij onder invloed van alcohol of andere drugs zijn. Leveranciers die werken aan contracten met de Amerikaanse overheid kunnen een bijzondere verplichting hebben om NCR op de hoogte te brengen als hun personeel veroordeeld wordt voor bepaalde drugsgerelateerde overtredingen.

Aanvaardbaar gebruik van hulpmiddelen met betrekking tot informatietechnologie

De elektronische informatietechnologie (IT)-infrastructuur van NCR moet door leveranciers aangewend worden voor de zakelijke doeleinden van NCR en mag niet gebruikt worden voor persoonlijke, politieke of godsdienstige standpunten of om steun te vragen voor eender welk niet-zakelijk doel of evenement. Personeel van leveranciers moeten op een verantwoordelijke, ethische en wettige manier gebruik maken van de hulpmiddelen van NCR met betrekking tot de IT-infrastructuur en is het hen verboden om gebruik te maken van e-mail van NCR of andere door NCR geleverde elektronische berichten- of communicatiemiddelen, naast andere middelen, om agressieve, intimiderende, obscene of

bedreigende berichten op te stellen of uit te wisselen of om kettingbrieven of andere ongevraagde, niet-zakelijke e-mailberichten op te stellen of uit te wisselen. Behalve waar verboden door de toepasselijke wetgeving, behoudt NCR zich het recht voor om alle via haar IT-infrastructuur verzonden, ontvangen of opgeslagen informatie na te kijken.

Bescherming persoonsgegevens

Leveranciers van NCR moeten de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven en zijn verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemmingen of goedkeuringen van hun personeel om waar van toepassing hun persoonlijke informatie door NCR te laten verwerken. Persoonlijke informatie is informatie in verband met een gewone persoon. Het is het beleid van NCR om enkel via eerlijke en wettige middelen persoonlijke informatie in te zamelen en om dergelijke

informatie enkel voor legitieme zakelijke, wettelijke of contractuele redenen bij te houden. NCR biedt keuzes inzake gegevensverwerking aan waar dat haalbaar is, beperkt toegang tot persoonlijke informatie tot diegenen die de informatie nodig hebben voor legitieme doeleinden, en beperkt het gebruik van persoonlijke informatie tot de doeleinden die in overeenstemming zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens ingezameld werden, of zoals anderszins is toegelaten door de wetgeving. NCR kan deze informatie delen met haar dochterbedrijven, onafhankelijke dienstverleners, subcontractanten of onafhankelijke derden, wanneer dit ten dienste staat van het bovenstaande gebruik. Als wereldwijd bedrijf kan NCR persoonlijke informatie overdragen tot buiten het land waar het werd ingezameld, tenzij verboden of beperkt door de toepasselijke wetgeving. NCR zal lijsten met dergelijke informatie niet verkopen of verhuren, behalve indien een activiteit wordt verkocht.

BESCHERMING VAN BEDRIJFSINFORMATIE

Bedrijfseigen informatie

Bedrijfseigen informatie is kennis van NCR die niet aan anderen mag worden bekendgemaakt, tenzij dit door de wet verplicht wordt gesteld of door het bedrijfsbeleid wordt toegelaten. Bedrijfseigen informatie omvat alle niet-openbare informatie die nuttig kan zijn voor de concurrenten van NCR of informatie die, indien ze bekendgemaakt zou worden, schadelijk zou zijn voor het bedrijf of zijn klanten, zoals onder andere:

- handelsgeheimen en know-how;
- onderzoek en ontwikkeling, met inbegrip van uitvindingen, patentaanvragen en notitieboekjes afkomstig van ingenieursafdelingen of laboratoria;
- lijsten en informatie over klanten, aandeelhouders en leveranciers;
- informatie over netwerkbeheer;
- vertrouwelijke informatie over fabricageprocessen of -procedures;
- broncode;
- zakelijke strategieën en resultaten, productplannen, informatie over nog niet aangekondigde producten of

diensten, concepten en ontwerpen, marketingplannen, prijsbepaling en financiële gegevens;

- vertrouwelijke organisatorische informatie, zoals organigrammen;
- vertrouwelijke informatie die NCR van derden heeft ontvangen;
- informatie over eventuele acquisities of afstotingen;
- financiële vooruitzichten en projecties van het bedrijf.

De bekendmaking van bedrijfseigen informatie kan nadelig zijn voor de concurrentiepositie van NCR of financiële schade veroorzaken. Bekendmaking kan ook verboden zijn omdat de informatie eigendom is van anderen en NCR ermee heeft ingestemd de informatie niet aan derden door te geven. Wanneer er een legitieme zakelijke behoefte bestaat voor een leverancier om bedrijfseigen informatie van NCR bekend te maken, zullen NCR en de leverancier een wettelijk bindende overeenkomst voor niet-openbaring ondertekenen.

Beleggingsregels en “handel met voorkennis”

Op grond van de effectenwetgeving en het beleid van NCR mogen leveranciers en personeel van leveranciers niet

direct of indirect effecten van NCR verhandelen wanneer zij beschikken over “materiële niet-openbare informatie” over het bedrijf. Materiële niet-openbare informatie wordt meestal gedefinieerd als alle informatie die niet aan het grote publiek bekendgemaakt is en die naar waarschijnlijkheid een belegger zou beïnvloeden aandelen van het bedrijf te kopen, verkopen of aan te houden. Materiële niet-openbare informatie kan allerlei vormen aannemen. Voorbeelden zijn acquisitie- of afstotingsplannen; feitelijke financiële informatie of financiële schattingen die nog niet openbaar gemaakt is; nieuwe contracten, producten of ontdekkingen; belangrijke organisatorische veranderingen; of andere zakelijke plannen.

Het is leveranciers en personeel van leveranciers ook verboden om rechtstreeks of onrechtstreeks te handelen in effecten van andere beursgenoteerde bedrijven, zoals klanten en verkopers van NCR, op grond van materiële niet-openbare informatie. Het is ook illegaal en strijdig met het bedrijfsbeleid voor leveranciers en personeel van leveranciers om anderen materiële niet-openbare informatie over NCR of andere bedrijven te delen met vrienden, familieleden of andere derden (dit is het geven van tips).

GEDRAG OP DE MARKT

Interactie met concurrenten

Veel landen hebben een antitrust- of concurrentiewetgeving die beoogt de klant te bevoordelen door concurrentie te stimuleren. Hoewel deze wetgeving per land verschilt, verbiedt zij onder andere monopolisering en illegale overeenkomsten tussen concurrenten die concurrentie beperken. Het beleid van NCR bestaat erin de wetten na te leven die intellectuele eigendom en handelsgeheimen beschermen, evenals de antitrust- en concurrentiewetgeving na te leven in alle landen waar we zakendoen. Het overtreden van deze wetten is een ernstige zaak die kan leiden tot strafrechtelijke boetes voor NCR en voor de individuen die betrokken zijn in het illegale gedrag.

Copyrights

De copyrightwetgeving beschermt oorspronkelijk werk zoals geschreven materiaal, kunstwerken en muziek. Software wordt ook beschermd door copyright. De copyrightwetgeving verbiedt de ongeoorloofde reproductie, distributie, weergave en uitbeelding van beschermd werk. Inbreuk op de copyrightwetgeving kan leiden tot juridische maatregelen tegen ons bedrijf en tegen individuen. Leveranciers zullen respect hebben voor de werken onder copyright van NCR en van anderen en het is hen niet toegelaten om ongelicentieerde software te gebruiken, of om gelicentieerde software te gebruiken buiten de rechten om die onder die licentie aan NCR waren toegekend. Alle leveranciers moeten vermeend ongepast gebruik van dergelijk materiaal onder copyright aan NCR melden.

Anti-omkoperij-/anticorruptiewetten

Anti-omkoperij- en anticorruptiewetten over de hele wereld inclusief de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de Britse Bribery Act en andere anti-omkoperij- en anticorruptiewetten (samen “anticorruptiewetten”) maken omkoperij een misdaad. Op grond van de FCPA is het NCR verboden geld of eender welke waardevolle zaken direct of indirect te geven of beloven aan buitenlandse (niet-Amerikaanse) overheidsfunctionarissen om een zakelijk voordeel te verkrijgen of behouden. Onder de FCPA omvatten buitenlandse functionarissen mogelijk leidinggevend en werknemers van bedrijven die geheel of gedeeltelijk eigendom zijn van de overheid, universiteiten, openbare internationale organisaties en andere entiteiten buiten de Verenigde Staten. De FCPA verbiedt eveneens het gebruik van bemiddelaars (zoals agenten of wederverkopers) om dergelijke betalingen of voorwerpen van waarde te leveren of te beloven aan een buitenlandse overheidsfunctionaris. Sommige anticorruptiewetten verbieden niet alleen het omkopen van overheidsfunctionarissen maar ook omkoping van zakelijke klanten, en sommige van die wetten verbieden eveneens het ontvangen van steekpenningen, waaronder steekpenningen via louter zakelijke bedrijfstransacties. In aanvulling op het verbod op omkoping, vereisen bepaalde anticorruptiewetten en andere wetten ook dat NCR een volledige en nauwkeurige boekhouding en administratie bijhoudt, en adequate interne controle van de boekhouding uitvoert, gericht op het voorkomen en opsporen van

ongepaste betalingen. In aanvulling op het schade toebrengen aan de reputatie van NCR met betrekking tot het zakendoen met integriteit, kan schending van de anticorruptiewetten zowel het bedrijf als zijn leveranciers en hun kaderleden en werknemers onderwerpen aan ernstige burgerlijke en strafrechtelijke sancties.

Geschenken en gastvrijheid

Het geven van geschenken verschilt over de hele wereld. In het algemeen worden geschenken gegeven om goodwill te bevorderen en, in sommige delen van de wereld, kan het weigeren van een geschenk de gever beledigen. Aan de andere kant kan het aanvaarden of het geven van een geschenk een belangenconflict of de schijn van een conflict opleveren, en kan het in strijd zijn met de toepasselijke anticorruptiewetten.

MONDIALE HANDEL

Exportcontroles

NCR verwacht dat haar leveranciers de exportwetten zullen naleven. High-tech-bedrijven zoals NCR moeten zich bewust zijn van de exportcontrolewetten voor de export en herexport van hun producten. NCR dient als Amerikaans bedrijf met name goed op de hoogte te zijn met de exportcontroles van de Verenigde Staten. Volgens de exportcontrolewetten kunnen hardware, software en technische informatie worden gecontroleerd tijdens de verzending, het vervoer of de overdracht van het ene land naar een ander, of zelfs bij overdracht binnen één land aan een ingezetene van een ander land. Ook alle vormen van communicatie (bv. telefoongesprekken, faxberichten, e-mail enz.) die technische informatie bevatten kunnen, bij verzending naar een ander land of aan een individu die staatsburger is van een ander land, als een gecontroleerde export worden beschouwd.

Wetten inzake exportcontrole zijn bijzonder belangrijk voor verkoop, ontwerp, ondersteuning, professionele diensten, aankoop en personeelszaken; organisaties aan wie onze producten verkocht kunnen worden; of individuen aan wie technische informatie over onze producten en diensten geleverd kan worden.

In samenvatting verwachten we bij NCR dat onze leveranciers het volgende doen:

- te allen tijde de anticorruptiewetten naleven;
- feitelijke of ogenschijnlijke belangenconflicten vermijden;
- nauwkeurig de details van hun transacties op te tekenen in alle aan NCR ingediende documenten, waaronder contracten, bestellingsformulieren en facturen;
- nooit betalingen, leningen, gunsten, steekpenningen, smeergeld, speciale voorrechten of diensten aan of van iemand aan te bieden of te geven in ruil voor zakendoen met de leverancier of het verkrijgen van eender welke andere gunstige behandeling van NCR.

Voor exportwetten moeten meestal de volgende vragen in aanmerking worden genomen:

- **Welke** producten, software of technische informatie worden geëxporteerd?
- **Aan wie** zullen de goederen, software of informatie worden verstrekt, en zouden ze worden toegestaan om toegang te krijgen of het te ontvangen?
- **Naar waar** worden de producten geëxporteerd?
- **Hoe** zal het product gebruikt worden?

Naast wetten en regelgeving die de export beheren van technologie, zijn bepaalde exportbeperkingen breder van toepassing, en vormen in feite embargo's op het zakendoen met bepaalde geïdentificeerde overheden, organisaties, entiteiten en individuen. Deze economische en handelssancties kunnen opgelegd worden door de Verenigde Staten op basis van haar beleid inzake buitenlandse zaken en doelstellingen inzake staatsveiligheid, of door andere landen of groepen zoals de Verenigde Naties.

Importwetten

NCR verwacht dat haar leveranciers eveneens de importwetten zullen naleven. De meeste landen, waaronder de Verenigde Staten, hebben wetgeving voor importcontrole en invoerrechten op naar die landen geïmporteerde koopwaar. Deze wetgeving is meestal van toepassing op alles wat in een land kan worden geïmporteerd, hoe de artikelen moeten worden gemarkeerd, hoe de geïmporteerde koopwaar moet worden gewaardeerd en welke invoerrechten moeten worden betaald.

Internationale economische boycots

Als Amerikaans bedrijf moet NCR de Amerikaanse reglementen naleven die verbieden deel te nemen aan economische boycots die niet door de regering van de Verenigde Staten zijn goedgekeurd, zoals de boycot van Israël door de Arabische Liga. NCR zal geen enkel boycotgerelateerd verzoek inwilligen en moet al dergelijke verzoeken die het ontvangt, melden bij de regering van de Verenigde Staten, ongeacht of deze verzoeken mondeling of schriftelijk werden ontvangen, zoals offerteverzoeken, inschrijvingen, kooporders, contracten, kredietbrieven, verzenddocumenten of andere schriftelijke mededelingen.

MILIEU/BEDRIJFSVEILIGHEID EN GEZONDHEID/PRODUCTVEILIGHEID

Milieu

NCR heeft als beleid te voldoen aan de toepasselijke wetten en reglementen voor milieubescherming en om de kans op ongewenste milieugevolgen van onze bedrijfsactiviteiten zo klein mogelijk te houden.

Conflictmineralen

NCR verwacht dat leveranciers stappen zullen ondernemen om te bepalen of hun items "conflictmineralen" bevatten (tin, tantalum, goud en tungsten), en indien dat het geval zou zijn, dat ze het volgende doen:

- processen invoeren om de bronnen van die mineralen te identificeren, en
- inspanningen te steunen om het gebruik van conflictmineralen die rechtstreeks of onrechtstreeks gewapende groepen in de Democratische Republiek Congo of omliggende landen financieren of begunstigen, volkomen stop te zetten.

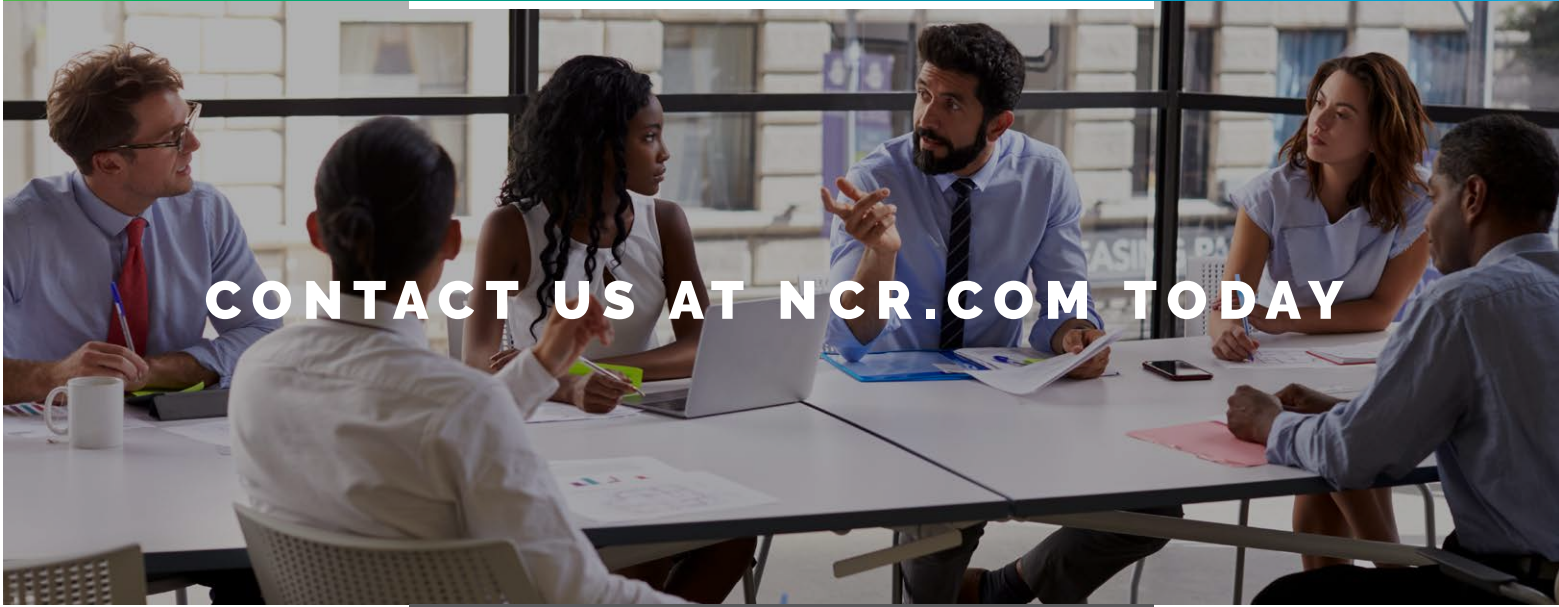
Bedrijfsveiligheid en gezondheid

NCR heeft als beleid te voldoen aan de toepasselijke gezondheids- en veiligheidsreglementen voor de bescherming van de menselijke gezondheid en om te zorgen voor werkomstandigheden die vrij zijn van erkende risico's die kunnen leiden tot de dood, lichamelijk letsel of ziekte.

Productveiligheid

NCR streeft ernaar producten te leveren die veilig zijn voor de klanten en die voldoen aan de toepasselijke wetten en algemeen aanvaarde industriële en overheidsnormen.

NCR verwacht dat haar leveranciers het beleid van NCR inzake deze belangrijke onderwerpen zullen naleven.



CONTACT US AT NCR.COM TODAY

WHY NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) is a leader in omni-channel solutions, turning everyday interactions with businesses into exceptional experiences. With its software, hardware, and portfolio of services, NCR enables nearly 700 million transactions daily across retail, financial, travel, hospitality, telecom and technology, and small business. NCR solutions run the everyday transactions that make your life easier.

NCR is headquartered in Duluth, Ga., with over 30,000 employees and does business in 180 countries. NCR is a trademark of NCR Corporation in the United States and other countries.

NCR Corporation
3097 Satellite Boulevard
Duluth, Georgia 30096