

# Portal de Fraudes

Fractals

 NCR ATLEOS

## FRACTALS

Todos os dias, bancos, processadores de pagamento e lojistas protegem seus clientes, sua reputação e seus resultados financeiros contra fraudes usando a Solução de Fraudes da NCR Atleos - FRACTALS.

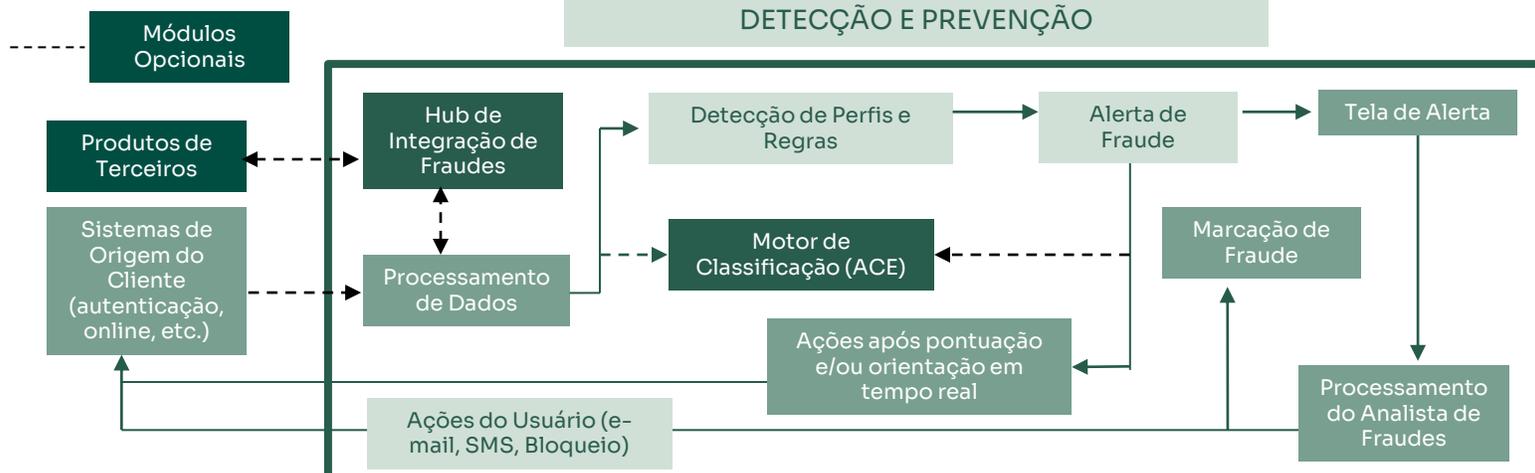
Combater fraudes é uma tarefa contínua, de evolução constante e atenção dentro das empresas. Combinar essa tarefa com os seguintes elementos torna-se um desafio:

- Fluxo crescente de tipos e canais de pagamento eletrônico, que seus clientes utilizam;
- Potencial de ataques prejudiciais de fraude versus o aumento dos custos operacionais para a gestão de fraudes.

A inovação em tipos e canais de pagamento é desafiada pela inovação dos fraudadores, que é continuamente atualizada com métodos para maximizar seus lucros. A fraude tornou-se um negócio internacional, e os grupos criminosos buscam os alvos mais frágeis para os retornos mais fáceis e elevados.

### NÚCLEO DA SOLUÇÃO FRACTALS

#### DETECÇÃO E PREVENÇÃO



Para falar com alguém ou obter mais informações, visite-nos em [ncratleos.com](http://ncratleos.com)

## **CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE (TCO) FLEXÍVEL, EFICIENTE E REDUZIDO**

Adotando uma abordagem unificada para prevenção e gestão de fraudes, o FRACTALS oferece suporte à detecção, análise e gerenciamento de fraudes em usuários, contas, produtos e canais. FRACTALS combina modelos analíticos com regras definidas pelo usuário para fornecer uma taxa de detecção de fraudes excepcionalmente alta com uma baixa taxa de falsos positivos, ajudando sua empresa a reduzir o custo total de gerenciamento de fraudes. FRACTALS é flexível, escalável e facilmente configurável, sendo apropriado para empresas de qualquer porte.

A solução antifraude da NCR Atleos oferece detecção de fraudes de ponta a ponta e recursos de fraude em todos os canais, todas as contas e todos os tipos de pagamento a partir de um único portal. Sua empresa pode monitorar transações e avaliar o comportamento histórico agregado em várias contas, diversos canais ou grupos de contas.

FRACTALS permite que você enriqueça suas capacidades de detecção de fraudes incorporando dados da mais ampla variedade possível de fontes. Além das informações transacionais habituais, você pode incluir dados de outros sistemas internos e modelos de pontuação de fraudes. FRACTALS também permite que você aproveite as informações fornecidas por terceiros, para que você possa validar o dispositivo, endereço IP e a geolocalização da origem do pagamento.

Quando implantado com o AUTHENTIC, a plataforma de processamento de pagamentos da NCR Atleos, ou qualquer outro mecanismo de pagamento, o FRACTALS permite que você reaja a possíveis fraudes em tempo real, quase em tempo real e em lote.

## **MÓDULOS DA SOLUÇÃO ANTIFRAUDE NCR ATLEOS**

### **Hub de Integração de Fraudes (FIH)**

O Hub de Integração de Fraudes recebe transações de pagamento e mensagens de eventos, em tempo real, e envia os elementos relevantes para os sistemas principais e/ou fontes de dados de terceiros para enriquecer os dados da transação ou dados de login. Isso é feito antes de executar quaisquer modelos ou regras, permitindo que o usuário tenha acesso a um conjunto muito mais amplo de dados para regras e estratégias.

### **Motor de Classificação Adaptativa (ACE)**

A alta taxa de detecção de fraudes do FRACTALS é obtida graças aos modelos matemáticos Bayesianos que detectam a probabilidade de fraude, executando decisões em tempo real à medida que padrões específicos surgem em seus dados transacionais. O mecanismo de classificação adaptativo pode detectar até mesmo as mudanças mais sutis nas tendências de fraude, permitindo identificar novos tipos de fraude assim que elas se tornam ativas e evitando que se espalhem ainda mais. O ACE é uma estrutura flexível e aberta que oferece aos usuários mais controle sobre os modelos de detecção de fraudes do que outras soluções disponíveis. O ACE pode analisar transações multicanais de alto volume e atividades comportamentais com facilidade. Contém estratégias que se autoajustam conforme as transações e as atividades comportamentais são sinalizadas como fraudulentas, permitindo que o modelo aprenda novos padrões de fraude à medida que surgem. Ao serem atualizados constantemente, esses modelos autoajustáveis permitem que o FRACTALS acompanhe até mesmo os fraudadores mais inovadores, ao mesmo tempo que minimizam as informações



## Motor de Regras Dinâmicas

O motor de regras do FRACTALS permite que você defina as regras que são usadas para qualificar transações e determinar se uma transação deve ser autorizada, recusada ou revisada.

O motor de regras é uma interface baseada em navegador onde os usuários definem, criam, testam, avaliam e implementam regras. A interface gráfica de criação de regras foi projetada para tornar a escrita de regras muito simples para qualquer nível de usuário, facilitando a criação de regras complexas e variadas e fornecendo a capacidade de atualizar regras rapidamente em resposta a ameaças em constante mudança.

As ações de pós-pontuação permitem definir respostas automáticas com base na saída do mecanismo de classificação adaptativo ou motor de regras. Se a prevenção de fraudes “em andamento” for necessária, o FRACTALS pode retornar a resposta apropriada ao sistema solicitante. Alternativamente, o FRACTALS pode enviar uma mensagem para um sistema de terceiros de sua escolha, por meio de integração de serviços web, sobre quaisquer alterações no status da conta e/ou alterações em eventos não financeiros.

## Gerenciamento de Alertas

Após o mecanismo de classificação adaptativa ou mecanismo de regras identificar uma transação suspeita, o FRACTALS fornece o seguinte suporte aos seus analistas de fraude:

### Destaques do FRACTALS:

- Líder do setor em detecção de fraudes para bancos, emissores, adquirentes, PSPs (provedores de serviços de pagamento), varejistas e ISOs (provedores de serviços independentes);
- Detecção e prevenção em tempo real, quase em tempo real e em lote;

### Benefícios do FRACTALS:

- Obtenha retorno sobre o investimento mais rapidamente devido à implementação simplificada;
- Reduza o custo total de propriedade do seu programa antifraude: implementação e integrações eficientes devido à uma solução de serviços da web capaz;
- Minimizar falsos positivos para manter relacionamentos sólidos com os clientes;

## Gerenciamento de Fila de Alertas

Um mecanismo flexível e configurável para enfileirar alertas. Os alertas podem ser agrupados com base em características comuns de pontuação de fraude, como tipo de produto ou valor da transação. A fila de cada analista pode ser vinculada a um ou mais grupos de alertas, proporcionando um alto grau de configuração para atender às necessidades operacionais.

### Tratamento de alertas

Uma interface baseada em navegador para processamento de alertas. Fornece aos analistas de fraude dados e ferramentas analíticas para entender completamente os padrões de comportamento do cliente. As visualizações de alerta específicas do canal mostram os dados relevantes que seus analistas precisam para uma resposta rápida. Fornecer as informações necessárias para cada canal ao alcance dos analistas permite que sua organização melhore a eficiência do tempo dos analistas.

### Relatórios

O FRACTALS contém um banco de dados completo que é construído com base nos dados nele armazenados. O FRACTALS possui um script ETL (extrair, transformar, carregar) que pegará os dados relevantes e os enviará ao banco de dados de relatórios para adição e processamento. Esse processo permite que sua instituição financeira crie relatórios ad hoc sobre diversos aspectos dos dados de um cliente.

- Regras facilmente configuráveis para criar estratégias personalizadas de gestão de riscos;
- Proteção multicanal, multi-tenant e multi-organização;
- Cobertura completa de canais e transações;
- Capacidade de integrar facilmente dados e sistemas diversos.
- Crie estratégias de gerenciamento de risco personalizadas, granulares e direcionadas;
- Gere economia de custos e economias de escala a partir de uma única solução escalável e automatizada;
- Utilize efetivamente o tempo dos seus analistas de fraudes para lidar com o gerenciamento de alertas, serviço ao cliente, desenvolvimento de estratégias, análise de tendências ou inteligência de negócios.

## Why NCR Atleos?

Atleos (NYSE: NATL) is a leader in facilitating banks and retailers to deliver best-in-class self-service banking experiences for consumers. Atleos helps customers expand their reach, provide greater financial access for customers and reduce operational complexity through industry-leading technologies, unmatched global services capabilities, the largest surcharge-free network and expertise in running ATM networks. Atleos is headquartered in Atlanta, Georgia, with 20,000 employees globally.



NCR Atleos continually improves products as new technologies and components become available. NCR Atleos, therefore, reserves the right to change specifications without prior notice. All features, functions and operations described herein may not be marketed by NCR Atleos in all parts of the world. Consult your NCR Atleos representative or NCR Atleos office for the latest information. NCR Atleos product or service is either a registered trademark or trademark of NCR Atleos Corporation in the United States and/or other countries. All brand and product names appearing in this document are trademarks, registered trademarks or service marks of their respective holders.