



Canadian Resident Matching Service (CaRMS)

30% de aumento na satisfação do cliente com a plataforma digital da empresa



O projeto

A CaRMS (Canadian Resident Matching Service) é uma organização nacional, independente e sem fins lucrativos, que desempenha um papel vital no sistema de saúde canadense. Ela oferece um serviço de candidatura e combinação (match), conectando anualmente milhares de estudantes de medicina e residentes às posições de treinamento.

A parceria com a Sofist iniciou-se em 2024, com o objetivo de **eleva a maturidade tecnológica da plataforma digital da CaRMS**. O foco central era garantir que a aplicação oferecesse uma experiência impecável durante os períodos de maior pressão do calendário acadêmico médico.



O desafio

Nas últimas cinco décadas, a CaRMS evoluiu de um serviço baseado em papel para uma plataforma digital complexa. No entanto, o crescimento da base de usuários trouxe desafios de escalabilidade e a empresa enfrentava uma dificuldade crítica: os "ciclos de match".

Esses períodos de pico de acesso são momentos decisivos e extremamente estressantes para os médicos. Qualquer lentidão, erro de carregamento ou interrupção no sistema poderia impactar carreiras e prejudicar a confiança na instituição. O desafio era **identificar gargalos ocultos** e garantir que a infraestrutura suportasse aumentos massivos de tráfego sem comprometer o desempenho ou a experiência do usuário.

Resultados

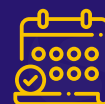


30%

de aumento na satisfação geral do usuário com a plataforma.

25%

de redução no volume de chamados abertos no Atendimento ao Cliente.



Resolução de problemas críticos e reexecução de testes em tempo recorde.



Capacidade de prever impactos de UI antes da implementação em produção.

A Solução



Para blindar a operação, a Sofist implementou uma estratégia robusta de **Testes de Carga e Estresse**. A abordagem diferenciou-se por não ser meramente técnica, mas consultiva: a equipe da Sofist mergulhou na natureza única dos ciclos de match para desenhar testes que mimetizassem fielmente o comportamento real dos usuários. As soluções estratégicas incluíram:

- Simulação de cenários de pico: replicação fiel das condições de uso intenso durante os períodos de seleção.
- Identificação proativa de gargalos: detecção de falhas em consultas (queries) e funções cruciais antes que chegassem ao usuário final.
- Testes dinâmicos e ajustes on-the-fly: uma metodologia ágil que permitiu fornecer feedback em tempo real para que, à medida em que se ajustava o sistema, fosse possível adequar os scripts para novas rodadas de testes.



A Execução

A execução do projeto trouxe uma nova camada de confiança para o time de desenvolvimento da CaRMS. Através da colaboração próxima, foi possível prever o impacto de mudanças na interface (UI) e otimizar o banco de dados antes de cada liberação importante.

A agilidade da Sofist permitiu que baterias complexas de testes e correções fossem executadas em questão de semanas, **garantindo que o sistema estivesse pronto para os eventos de maior tráfego.**

Mais do que resolver problemas técnicos, a parceria gerou uma transformação cultural: a qualidade de software e os testes de performance tornaram-se pilares do planejamento anual da CaRMS, assegurando a estabilidade a longo prazo.



"A parceria com a Sofist tem sido esclarecedora, positiva e recompensadora para nossa organização, contribuindo significativamente para as melhorias em desempenho e confiabilidade do sistema." **Kathryn Wood, Manager, Digital Development**



Saiba mais



Compartilhe

