



SOPHIQ

SOPHIQ PROPERTIES · DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Código ético y de conducta

Julio 2026

Aprobado por los socios fundadores

Índice

Este Código recorre nuestros valores, cómo tratamos a las personas con las que trabajamos y nuestros compromisos éticos y de cumplimiento normativo.

01	Introducción	03
02	Quiénes somos	04
03	Nuestros valores	05
04	Nuestras relaciones	06
05	Nuestro compromiso legal	07
06	Canal ético	09
07	Consecuencias	10
08	Vigencia	10

SECCIÓN 01 · INTRODUCCIÓN

01

Por qué existe este código

En Sophiq compramos, transformamos y vendemos viviendas únicas. Detrás de cada operación hay personas: clientes que nos confían la decisión económica más importante de su vida, compañeros de equipo, inversores y colaboradores.

Este Código recoge, en un lenguaje sencillo, cómo nos comportamos con todos ellos. No pretende cubrir cada situación posible: pretende dejar claro el criterio con el que decidimos cuando la norma no lo dice todo.

No es solo un documento legal: es la guía de referencia para el día a día. Si algo de lo que ocurre a tu alrededor no encaja con lo que aquí se describe, tienes derecho —y el deber— de decirlo.



Los socios fundadores de Sophiq. Este Código lo aprueban ellos y les aplica igual que a todo el equipo.

SECCIÓN 02 · QUIÉNES SOMOS

Quiénes somos

02

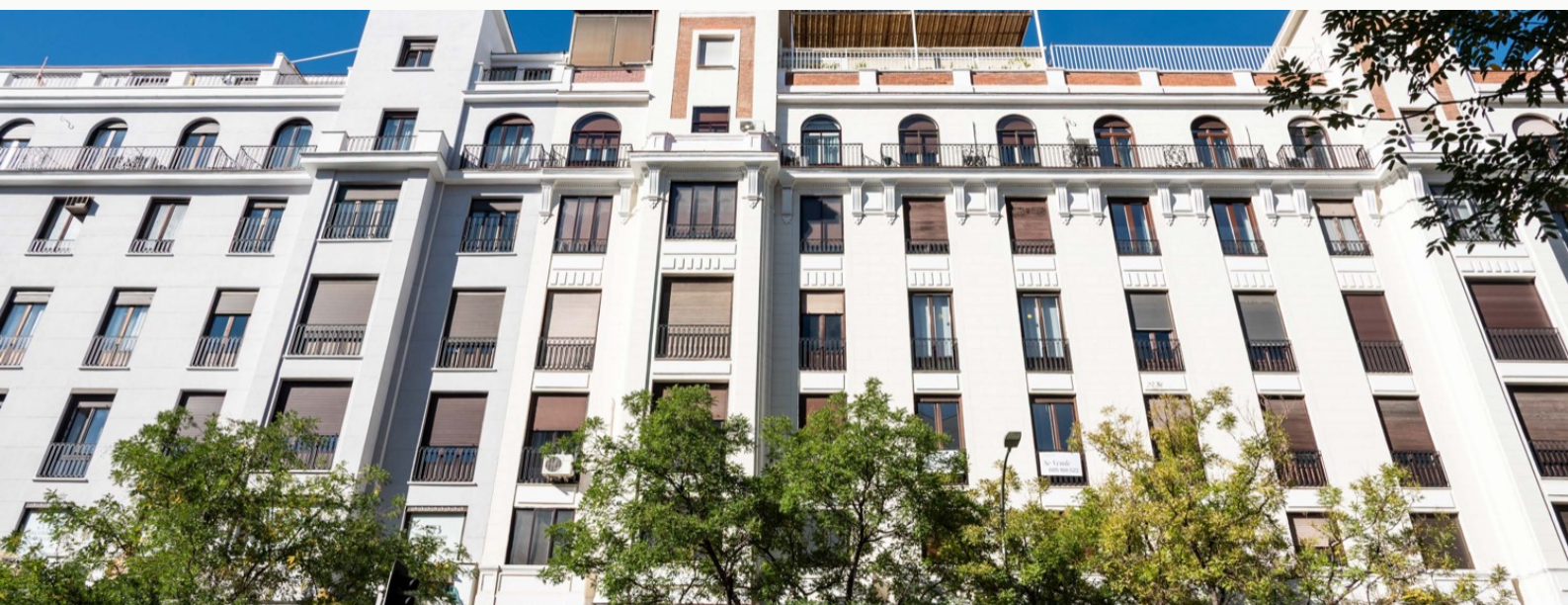
Somos una empresa del sector inmobiliario residencial de lujo, especializada en la compraventa y transformación de viviendas exclusivas en los mejores barrios de Madrid (Salamanca, Goya, Recoletos...) y en otros lugares de España.

High tech, high touch

Combinamos tecnología y análisis de datos con un trato cercano y personal. Los datos nos ayudan a decidir mejor; la relación con cada cliente sigue siendo humana y directa.

Más de una década en prime

Llevamos más de una década operando en el segmento prime, creciendo gracias a la confianza de nuestros clientes e inversores. Esa confianza es el activo que este Código protege.



SECCIÓN 03 · NUESTROS VALORES

Nuestros valores

03

01 Excelencia

Cuidamos cada detalle, desde la selección de un activo hasta la firma final.

02 Innovación con propósito

Usamos tecnología y datos para decidir mejor, no para complicar las cosas.

03 Integridad

Decimos la verdad a clientes, compañeros y proveedores, incluso cuando no es cómodo.

04 Cercanía

Tratamos a cada persona con la que trabajamos con respeto y atención real.

05 Responsabilidad

Asumimos las consecuencias de nuestras decisiones y aprendemos de los errores.

SECCIÓN 04 · NUESTRAS RELACIONES

04

Cómo tratamos a las personas

01 Nuestros clientes

Actuamos con honestidad: no ocultamos información relevante sobre un inmueble, no exageramos su estado ni su rentabilidad y explicamos con claridad riesgos y condiciones. Cuidamos su información personal con el máximo respeto.

02 Nuestro equipo

No toleramos discriminación, acoso ni trato irrespetuoso. Fomentamos un entorno donde cualquiera pueda expresar dudas sin miedo a represalias. Las decisiones se basan en el mérito y el desempeño.

03 Proveedores y colaboradores

Elegimos a quienes trabajan con nosotros por su profesionalidad, no por favores. Pagamos en los plazos acordados y exigimos el mismo nivel de honestidad que aplicamos internamente.

SECCIÓN 05 · NUESTRO COMPROMISO LEGAL

05

Blanqueo, corrupción y conflictos de interés

01 Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

Antes de trabajar con cualquier cliente, comprobamos quién es realmente, de dónde procede su dinero y si existen señales de alerta. No aceptamos pagos en efectivo, bajo ninguna circunstancia. Todo el proceso está detallado en nuestro Manual de PBCFT, de obligado cumplimiento para todo el equipo.

02 Tolerancia cero con la corrupción y el soborno

No ofrecemos ni aceptamos sobornos, comisiones ocultas ni pagos irregulares, ni de clientes, ni de proveedores, ni de administraciones. Los regalos deben ser modestos, ocasionales y transparentes: si no podrías contarlo abiertamente, no lo hagas.

03 Conflictos de interés

Un conflicto de interés surge cuando un interés personal (familiar, económico o de amistad) puede influir en una decisión profesional. Si te encuentras en esa situación, comunícalo antes de actuar. No es motivo de sanción tenerlo; sí lo es ocultarlo.

SECCIÓN 05 · CONTINUACIÓN

05

Datos, competencia y obligaciones fiscales

04 Protección de datos y confidencialidad

Manejamos información muy sensible de nuestros clientes: identidad, patrimonio, origen de fondos. La tratamos con el máximo cuidado y solo la compartimos con quien deba tenerla por motivos legales o profesionales. La confidencialidad no termina cuando acaba una operación.

05 Competencia leal y comunicación honesta

Competimos por la calidad de nuestro trabajo, no denigrando a otras inmobiliarias ni recurriendo a publicidad engañosa. La información que publicamos sobre precios, características o rentabilidad es siempre veraz y contrastada.

06 Cumplimiento fiscal, urbanístico y contractual

Cumplimos nuestras obligaciones fiscales, urbanísticas y contractuales sin atajos. No participamos en operaciones diseñadas para eludir impuestos, incumplir normativa urbanística o defraudar a terceros, aunque nos las propongan clientes o colaboradores.

SECCIÓN 06 · CANAL ÉTICO

06

¿Tienes una duda o has visto algo que no encaja?

Cualquier persona, dentro o fuera de Sophiq, puede plantear una duda o comunicar una conducta que le preocupe. Puedes hacerlo de forma confidencial y, si lo prefieres, anónima.

CANAL ÉTICO

compliance@sophiqproperties.com

No hay represalias contra quien comunique algo de buena fe.

Qué pasa después

Todas las comunicaciones se revisan y se tratan con confidencialidad. Se informa del resultado a la persona que comunica siempre que sea posible.

Ante la duda, pregunta

Preguntar antes de actuar nunca es un problema. Actuar sin preguntar, cuando algo no está claro, sí puede serlo.

SECCIONES 07 Y 08

Consecuencias y vigencia

07.08

Si no se cumple este Código

El incumplimiento del Código, y en especial de nuestras obligaciones en materia de blanqueo de capitales, corrupción o protección de datos, puede dar lugar a medidas disciplinarias internas y, en los casos más graves, a consecuencias legales para la persona responsable y para Sophiq.

Vigencia

Este Código ha sido aprobado por los socios fundadores de Sophiq y se revisará periódicamente. Se aplica a todos los socios, directivos, empleados, agentes y colaboradores externos que actúen en nombre de Sophiq.

Versión de julio 2026. La versión vigente de este documento está siempre disponible en sophiqproperties.com, en el apartado Aviso legal y cumplimiento.

S O P H I Q

Gracias.

Este Código ético y de conducta forma parte de cómo hacemos las cosas en Sophiq. Gracias por leerlo y por ayudarnos a mantenerlo vivo.