

Tukiperhe.fi Oy Omavalvonnan seurantaraportti

Tukiperhe.fi/ Pohde, 4/2025

	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Toteutetut suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvonta- ja tarkastuskäyntejä kyseisellä ajanjaksolla.	Omavalvonnan raportoinnin seurannan julkaisu. Suunnitelmassa tarkempaa kuvausta organisaation käytännöistä omavalvonnan osalta.	Palvelupäällikkö ja palvelujohtaja käsittelevät viipymättä. Julkaisut 2026 vuoden alussa.
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, lopettaneiden työntekijöiden määrä:	Ei poikkeamia. Ei lopettaneita työntekijöitä. Henkilöstö resurssin lisääminen Pohteen alueella.	Uusien työntekijöiden rekrytointi.	Palvelupäällikkö ja palvelujohtaja
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset:	Ei haitta- ja vaaratapahtumia kyseisellä ajanjaksolla.	Ei suunnitelmia	Palvelupäällikkö ja palvelujohtaja.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Perhetyön palvelutoimintaa alueella kolmessa asiakkuudessa. Tavoitteena kasvattaa palvelutoimintaa alueella.	Uusien asiakkuuksien vastaanottaminen henkilöstöresurssin kasvettua.	Palvelupäällikkö ja palvelujohtaja
Asiakkaan asema ja oikeudet asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyys kyselyn vastaukset: Olen saanut asiallista kohtelua: täysin samaa mieltä 87,8 %, osittain samaa mieltä 12,2 %. Saamani palvelu on vastannut tarpeitani täysin samaa mieltä 58,5 % , osittain samaa mieltä 36,6 %, osittain eri mieltä 4,9%. Saamani palvelu on ollut asiantuntevaa: täysin samaa mieltä 78%, osittain samaa mieltä 22%. Saamani palvelu on parantanut perheemme elämäntilannetta: täysin samaa mieltä 65,9%, osittain samaa mieltä 22%, muita vastauksia 12,1%. Tilanteessamme on tapahtunut muutosta: täysin samaa mieltä 51,6%, osittain samaa mieltä 26.8%, ei samaa eikä eri mieltä 12,2%, eri mieltä 9,4%. Olen saanut tukea, apua ja ohjausta muutokseen: täysin samaa mieltä 75,6%, osittain samaa mieltä 17,1%, ei samaa eikä eri mieltä 7,3%. Työntekijä esittää asiat ymmärrettävällä tavalla: täysin samaa mieltä 82,9%, osittain samaa mieltä 14,6%, ei samaa eikä eri	Vuoden 2026 toimintasuunnitelmaan asetettu tavoitteeksi kehittää asiakkaan kokemusta työntekijän paneutumisesta asiakkaan tilanteeseen sekä vahvistaa kokemusta saaman palvelun vaikutuksesta asiakkaan elämäntilanteeseen.	Perheohjaajat toteuttaneet kyselyn, palvelupäälliköt ja palvelujohtaja vastaavat saatujen palautteiden käsittelystä ja toimenpiteistä tavoitteisiin peilaten.

TUKIPERHE.fi

Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojatietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat	mieltä 2,5%. Työntekijällä on riittävästi aikaa paneutua asiansi käsittelyyn. täysin samaa mieltä 73,2%, osittain samaa mieltä 12,2%, ei samaa eikä eri mieltä 7,3%, osittain eri mieltä 7,3%.		
	Ei poikkeamaa kyseisellä ajanjaksolla.		Palvelupäällikkö ja palvelujohtaja