

Tukiperhe.fi Oy Omavalvonnann seurantaraportti

Tukiperhe.fi/ Varha 1/2026

	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö	Toteutetut toimenpiteet
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Toisen hyvinvointialueen tarkastuskäynnillä havaittu tarve päivittää omavalvontasuunnitelman otsikointia muistutuksiin vastaamisen osalta sekä sisältöä ilmoitusvelvollisuuden osalta	Päivitetään seuraavan omavalvontasuunnitelman päivityksen yhteydessä 03/2026	Maaliskuu 2026, Jarkko Ahonen	Päivitetty 31.3.2026
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, lopettaneiden työntekijöiden määrä:				
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset:				
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö				
Asiakkaan asema ja oikeudet asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastytytyväisyys kyselyn vastaukset: Olen saanut asiallista kohtelua: täysin samaa mieltä 87,8 %, osittain samaa mieltä 12,2 %. Saamani palvelu on vastannut tarpeitani täysin samaa mieltä 58,5 %, osittain samaa mieltä 36,6 %, osittain eri mieltä 4,9%. Saamani palvelu on ollut asiantuntevaa: täysin samaa mieltä 78%, osittain samaa mieltä 22%. Saamani palvelu on parantanut perheemme elämäntilannetta: täysin samaa mieltä 65,9%, osittain samaa mieltä 22%, muita vastauksia 12,1%. Tilanteessamme on tapahtunut muutosta: täysin samaa mieltä 51,6%,	Vuoden 2026 toimintasuunnitelmaan asetettu tavoitteeksi kehittää asiakkaan kokemusta työntekijän paneutumisesta asiakkaan tilanteeseen sekä vahvistaa kokemusta saaman palvelun vaikutuksesta asiakkaan elämäntilanteeseen.	Perheohjaajat toteuttaneet kyselyn, palvelupäälliköt ja palvelujohtaja vastaavat saatujen palautteiden käsittelystä ja toimenpiteistä tavoitteisiin peilaten.	Toiminnan kehittäminen jatkuu

TUKIPERHE.fi

	<p>osittain samaa mieltä 26.8%, ei samaa eikä eri mieltä 12,2%, eri mieltä 9,4%. Olen saanut tukea, apua ja ohjausta muutokseen: täysin samaa mieltä 75,6%, osittain samaa mieltä 17,1%, ei samaa eikä eri mieltä 7,3%. Työntekijä esittää asiat ymmärrettävällä tavalla: täysin samaa mieltä 82,9%, osittain samaa mieltä 14,6%, ei samaa eikä eri mieltä 2,5%. Työntekijällä on riittävästi aikaa paneutua asiani käsittelyyn. täysin samaa mieltä 73,2%, osittain samaa mieltä 12,2%, ei samaa eikä eri mieltä 7,3%, osittain eri mieltä 7,3%.</p>			
Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojan (tietosuojan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)				