

Tukiperhe.fi Oy Omavalvonnan seurantaraportti

Tukiperhe.fi/ Pohde 1/2026

	Havaitut poikkeamat ja tai positiiviset havainnot	Suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö	Toteutetut toimenpiteet
Viranomaisvalvonta (valvontakäynnit, saadut muistutukset)	Ei valvonta/tarkastuskäyntejä tammi-maaliskuun 2026 aikana. Toisen alueen tarkastuskäynnin kehittämissuosituksen perusteella, täydennetty omavalvontasuunnitelmaa.	Täydennykset, omavalvontasuunnitelmaan.	Palvelupäällikkö ja palvelujohtaja	Täydennykset tehty 31.3.2026
Henkilöstön riittävyys, henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen, lopettaneiden työntekijöiden määrä:	Alueelle tunnistettu lisäresurssin tarve.	Rekrytoitu uutta työvoimaa.	Palvelujohtaja ja palvelupäällikkö	Rekrytointi käynnistetty.
Riskienhallinta Vaaratapahtuma ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset:	Ei havaittuja poikkeamia	Poikkeamista tehdään sisäinen haitta- ja vaaratapahtumailmoitus. Ilmoitus käsitellään seuraavassa tiimissä.	Ei toimenpiteitä 1-3/2026 aikana.	
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelupyyntöjen keskittyminen yhdelle alueelle sekä toive sukupuolesta.	Arviomme onko toimijana mahdollisuus vastata laadukkaasti pyyntöihin.	Jatkuva rekrytointi alueelle, jossa tarvetta toiminnan kasvun vuoksi.	
Asiakkaan asema ja oikeudet asiakkaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, asiakkaan kohtelu	Asiakastyytyväisyyskyselyn vastauksia 1-3/2026 yht. 15 kpl	Vuoden 2026 toimintasuunnitelmaan asetettu tavoitteeksi kehittää asiakkaan kokemusta työntekijän paneutumisenesta asiakkaan tilanteeseen sekä vahvistaa kokemusta saaman palvelun vaikutuksesta asiakkaan elämäntilanteeseen.	Perheohjaajat toteuttaneet kyselyn, palvelupäälliköt ja palvelujohtaja vastaavat saatujen palautteiden käsittelystä ja toimenpiteistä tavoitteisiin peilaten.	
Asiakastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojan (tietosuojaan ja -turvaan liittyvät poikkeamat)	Ei poikkeamaa. Toiminnasta vastaavat ovat käyneet tietosuoja ja tietoturva-koulutuksen.			

TUKIPERHE.fi