

Obchodní podmínky HARDAT

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („OP“) upravují rámcově právní vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je obchodní společnost HARDAT s.r.o., IČO 17652669, DIČ CZ17652669, se sídlem Zbožská 113, 290 01 Poděbrady - Velké Zboží, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 374519 jako prodávající ("HARDAT" nebo "Odběratel") a na straně druhé Dodavatel, který se účastní obchodní spolupráce s HARDAT ("Dodavatel").
- 1.2. Předmětem rámcové spolupráce Dodavatele a Odběratele budou dodávky Zboží tak, jak je tento pojem vymezen v čl. 2 těchto OP. Zboží bude dodáváno za podmínek a na základě dílčích objednávek (neboli dílčích dodavatelských smluv).
- 1.3. Je-li Dodavatelem právnická osoba, tak osoba, která za Dodavatele právně jedná, prohlašuje, že je oprávněna tyto OP přijmout a vstoupit tak do smluvního vztahu s Odběratelem; zejména tato osoba prohlašuje, že je buď (a) členem jeho statutárního orgánu Dodavatele oprávněným OP přijmout, nebo (b) jí bylo statutárním orgánem Dodavatele uděleno pověření nebo plná moc ke konkrétně vymezenému právnímu jednání, na základě kterého je oprávněna tyto OP za Dodavatele přijmout. V případě, že je Dodavatel fyzickou podnikající osobou, přijímá tyto OP sama fyzická podnikající osoba, případně osoba, které bylo ze strany Dodavatele uděleno pověření či plná moc ke konkrétně vymezenému právnímu jednání, na základě kterého je oprávněna tyto OP přijmout.
- 1.4. Registrací Dodavatele v soukromé zóně portálu Hardat a/nebo technickým napojením Dodavatele prostřednictvím API Odběratele dochází k uzavření Smlouvy mezi HARDAT a Dodavatelem, jejíž součástí jsou OP.
- 1.5. HARDAT v žádném případě nezaručuje Dodavateli minimální ani maximální odběr Zboží za žádné období a tuto skutečnost nelze dovodit ani např. z praxe mezi stranami. Odběr Zboží je vázán na poptávku jednotlivých kupujících Odběratele a Odběratele samotného a je na plném uvážení Odběratele.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. API je nástroj pro elektronickou komunikaci mezi Odběratelem a Dodavatelem, zajišťující přenos dat o produktech a objednávkách.
- 2.2. Portál Hardat je systém Odběratele, v rámci kterého je Dodavatelům po vyplnění registrace a/nebo po technickém napojení prostřednictvím API umožněno dodávat Odběrateli Zboží k prodeji.
- 2.3. Dodavatelem je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem Zboží Odběrateli.
- 2.4. Odměnou se rozumí součet Marketplace Fee a provize Odběratele dle odst. 7.1. těchto OP.
- 2.5. Smlouvou se rozumí smlouva, na základě které se HARDAT a Dodavatel zavazují vzájemně spolupracovat při prodeji Zboží způsobem dropship spolupráce na marketplace, kdy se Dodavatel registruje do administrace portálu Hardat a/nebo se technicky napojí prostřednictvím API Odběratele, zejména tedy tyto OP a všechny jejich přílohy a jiné součásti, na které je v těchto OP odkazováno. Odběratel si vyhrazuje právo

nabídku Dodavatele na prodej Zboží na základě vlastního uvážení odmítnout a nezařadit ji k prodeji na příslušném marketplace, a to bez udání důvodu, případně nabídku z prodeje kdykoliv stáhnout. V případě odmítnutí nebo stažení nabídky nemá Dodavatel právo požadovat po Odběrateli žádnou kompenzaci.

- 2.6. 2.6. Zbožím je produkt, který Dodavatel dodává k prodeji zákazníkům Odběratele v rámci portálu HARDAT, případně prostřednictvím API napojení.

3. ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Předmětem těchto OP je stanovení práv a povinností v rámci spolupráce mezi Odběratelem a Dodavatelem pro dodávky Zboží specifikovaného ve smlouvách uzavíraných na základě těchto OP („Dílčí smlouvy“).
- 3.2. V Dílčích smlouvách specifikované Zboží bude dodáváno Dodavatelem na místo určené Odběratelem za využití smluvních dopravců Odběratele, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak. Odběratel zajišťuje smluvní vztah s dopravcem a Dodavatel je povinen Zboží řádně zabalit, opatřit přepravním štítkem Odběratele a předat zásilku dopravci dle podmínek jednotlivých dopravců a dále zejména čl. 5, těchto OP, na základě objednávek Odběratele a na účet Odběratele a jeho jménem.
- 3.3. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas vyexpedované Zboží prostě vad cenu dohodnutou v těchto OP, resp. v Dílčí smlouvě, přičemž nárok Dodavatele na úhradu vzniká okamžikem potvrzení převzetí zásilky dopravcem v trackingovém systému dopravce, a není-li live tracking dostupný, okamžikem prokázání převzetí dopravcem svozovým listem potvrzeným dopravcem.
- 3.4. OP tvoří nedílnou součást Smlouvy, resp. každé Dílčí smlouvy, jejímž předmětem je dodání tam specifikovaného Zboží přes systém Hardat. Je-li v těchto OP něco stanoveno o Smlouvě, platí to i pro Dílčí smlouvu.
- 3.5. Dodavatel prohlašuje a zaručuje se Odběrateli, že
- 3.5.1. veškerá následující prohlášení a taktéž informace poskytované na základě této Smlouvy jsou pravdivé, přesné a úplné, přičemž neexistuje žádná skutečnost, která by byla s těmito prohlášeními v rozporu;
 - 3.5.2. je oprávněn uzavřít Smlouvu, plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a řádně a včas příslušnou transakci zrealizovat a přebírá na sebe nebezpečí změny okolností;
 - 3.5.3. veškeré předpoklady pro uzavření Smlouvy jsou splněny, zejména nikoliv však výlučně s ohledem na pravdivost a úplnost prohlášení a ostatní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy;
 - 3.5.4. uzavření Smlouvy ani realizace jednotlivých kroků v souvislosti s Dílčí smlouvou není porušením jakékoliv povinnosti Dodavatele vyplývající z příslušných právních předpisů, závazných smluv, dohod a prohlášení, ani není v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu, soudu, rozhodčího nálezu, kterými by byl Dodavatel vázán, ani není porušením jakýchkoliv práv třetích osob;
 - 3.5.5. není v úpadku ani hrozícím úpadku, ani proti němu nebyl podán insolvenční návrh a/nebo návrh na výkon rozhodnutí;
 - 3.5.6. Zboží nemá žádné vady vč. vad právních, tedy zejména nikoliv však výlučně není zatíženo zástavním právem, nájemním právem, jiným užívacím právem nebo jakýmkoliv jiným právem třetí osoby;

- 3.5.7. k veškerým marketingovým či jiným materiálům dodaným Dodavatelem má Dodavatel veškerá práva a oprávnění vztahující se také k dalšímu poskytnutí Odběrateli a takovými poskytnutím nejsou jakkoliv omezena nebo porušena práva třetích osob a veškeré informace uvedené v takových marketingových materiálech jsou pravdivé a v souladu s právními předpisy. Za porušení autorských práv nebo právních předpisů zveřejněním takových marketingových či jiných materiálů na internetových stránkách Odběratele a/nebo na příslušných marketplace odpovídá výhradně Dodavatel a poskytuje tímto Odběrateli slib odškodnění;
- 3.5.8. Dodavatel zároveň uděluje Odběrateli licenci k poskytnutým autorským dílům, a to po celou dobu trvání Smlouvy a rovněž po dobu 1 roku po skončení Smlouvy, bez územního nebo množstevního omezení. Dodavatel tímto poskytuje Odběrateli oprávnění k užití jím poskytnutých autorských děl všemi zákonem povolenými způsoby. Odběratel je oprávněn provádět jakékoliv úpravy autorských děl a poskytnout je třetí osobě, zejména provozovateli příslušného marketplace. Cena za licenci je již zahrnuta v Odměně;
- 3.5.9. po celou dobu trvání spolupráce mezi smluvními stranami bude dodržovat právní předpisy, pravidla poctivého obchodního styku, etické standardy Odběratele sdělené Dodavateli a pravidla příslušných marketplace, která jsou relevantní pro plnění Smlouvy.
- 3.6. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k závažnému porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně dojde-li ke snížení jakosti dodávaného Zboží a/nebo dojde-li ke zvýšení reklamovanosti daného Zboží a/nebo k porušení ujednání těchto OP ohledně doručování Zboží a/nebo IT podmínek, má Odběratel právo přestat nabízet veškeré Zboží Dodavatele a pozastavit spolupráci do té doby, než Dodavatel zajistí kvalitu Zboží dle principů nejlepší praxe a podmínek Smlouvy.
- 3.7. Dodavatel se zavazuje, že bude okamžitě informovat Odběratele telefonicky, případně e-mailem na kontakty v čl. 15 těchto OP o vzniklých okolnostech, které mohou zapříčinit zpoždění nebo dočasné přerušení dodávek koncovým zákazníkům Odběratele; v opačném případě odpovídá Odběrateli vedle odpovědnosti za škodu i za kompenzace poskytnuté zákazníkům z titulu zhoršené zákaznické zkušenosti.
- 3.8. Dodavatel se zavazuje, že reakce na komunikaci od Odběratele proběhne do 24 hodin v pracovních dnech. V případě nedodržení této lhůty je Odběratel oprávněn Dodavatele pokutovat dle článku 13 těchto OP.
- 3.9. V případě, že Dodavatel nedodrží proces stanovený Odběratelem v rámci manuálů dostupných v portálu Hardat a/nebo API dokumentaci Odběratele, je Odběratel oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, které mu tím vzniknou.

4. ZÁVAZKY DODAVATELE A ODBĚRATELE

- 4.1. Zboží může být mj. předmětem povinnosti hradit autorskou odměnu v souvislosti s rozmnožováním díla pro osobní potřebu dle příslušného zákona v zemi dodání („autorský poplatek“) a poplatek příslušné osobě zajišťující společné plnění povinností výrobců, na kterou byly přeneseny povinnosti týkající se nakládání s elektroodpady dle příslušného zákona v zemi dodání („recyklační poplatek“). Smluvní strany se zavazují poskytnout si v rámci plateb recyklačních a autorských poplatků veškerou součinnost.
- 4.2. Dodavatel prohlašuje že:

- 4.2.1. Zboží je ve vlastnictví Dodavatele a ohledně Zboží jsou nebo bez zbytečného odkladu budou řádně uhrazeny všechny platby a poplatky dle účinných právních předpisů, zejména daně, odvody a poplatky, a to i poplatky spojené s distribucí elektrozařízení, akumulátorů a autorských poplatků, Zboží je procleno a je způsobilé k distribuci v zemích Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru;
- 4.2.2. Ke kupní ceně Zboží Dodavatel připočítává autorské poplatky (tj. odměny v souvislosti s rozmnožováním díla pro osobní potřebu dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona).
- 4.2.3. Ke kupní ceně Zboží Dodavatel připočítává recyklační poplatky (tj. náklady na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadního elektrozařízení dle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností) a Dodavatel se zavazuje, že poskytne Odběrateli potřebnou součinnost při žádostech o vrácení příspěvku na zajištění nakládání s výrobkem s ukončenou životností příslušným kolektivním systémům v případě, že země konečného prodeje Zboží nebude Česká republika;
- 4.2.4. Zboží je řádně zabaleno v originálním (pokud takové existuje) a neporušeném balení včetně všech označení a kódů spolu s nalepenými kódy EAN a čárovými kódy, eventuálně kódem sériového čísla a/nebo IMEI, včetně veškeré související dokumentace a příslušenství, které má být spolu se Zbožím poskytováno, tak aby mohlo být Zboží dále uváděno na trh v zemích Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru a včetně veškerých účinnými právními předpisy vyžadovaných manuálů, návodů, technických specifikací, záručních listů, osvědčení o shodě, a dále včetně grafických a informačních podkladů alespoň v jazycích států dodání Zboží Odběratelem koncovým zákazníkům (tj. v jazycích příslušných států, ve kterých bude Zboží se souhlasem Dodavatele dodáno), a to i v elektronickém formátu (.pdf), a příslušenství a zároveň veškeré Zboží je a bude opatřeno originální značkou, nepoužité a bez vad, a vlastnosti budou odpovídat oprávněnému očekávání Odběratele. Dodavatel se zavazuje dodat Zboží Odběrateli v počtu, standardu a kvalitě požadovaném Odběratelem.
- 4.3. Dodavatel je povinen dále informovat Odběratele bez zbytečného odkladu o jakýchkoliv vadách, problémech a skutečnostech týkajících se Zboží, které Odběratel již odebral nebo odebrá tak, aby řádně předcházel případným, byť teoretickým, škodám. V případě, že bude nutné takové Zboží stáhnout z prodeje a svézt od zákazníků (např. z důvodu jeho nebezpečí a/nebo stavu nevyhovujícím platným a účinným právním předpisům), Dodavatel se zavazuje provést veškeré kroky k tomu, aby k takovému stažení a svozu došlo co nejdříve, a nést veškerou odpovědnost a veškeré s tím spojené náklady včetně veškerých případných nákladů Odběratele.

5. DODACÍ A LOGISTICKÉ PODMÍNKY

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že bude při balení Zboží před expedicí postupovat tak, aby zamezil riziku poškození Zboží při přepravě, zejména bude respektovat podmínky pro nakládku zásilek, které definuje dopravce Odběratele ve svých přepravních podmínkách, pokud Odběratel neurčí jinak. V případě, že takto postupovat nebude, zavazuje se Odběrateli uhradit veškeré vzniklé náklady. V případě, že došlo chybou Dodavatele k poškození při přepravě z důvodu chybného balení dle tohoto odstavce, tak se smluvní strany pro minimalizaci nákladů na obou stranách dohodly, že Odběratel má právo

takové Zboží ponechat bezplatně koncovému zákazníkovi, tedy bez nároku Odběratele na jakoukoliv náhradu (tj. Odběratel se tak zpětně vzdává práva na zaplacení kupní ceny ohledně tohoto Zboží) a Dodavatel na toto Zboží vystaví Odběrateli dobropis; toto ujednání se použije pro Zboží s nákupní cenou nejvýše 1.000,- Kč. V případě, že bylo koncovému zákazníkovi doručeno jiné než objednané Zboží (např. i v jiném barevném provedení apod.), tak se smluvní strany pro minimalizaci nákladů na obou stranách dohodly, že Odběratel má právo takové Zboží ponechat bezplatně koncovému zákazníkovi, tedy bez nároku Odběratele na jakoukoliv náhradu (tj. Odběratel se tak zpětně vzdává práva na zaplacení kupní ceny ohledně tohoto Zboží) a Dodavatel na toto Zboží vystaví Odběrateli dobropis; toto ujednání se použije pro Zboží s nákupní cenou nejvýše 1.000,- Kč.

- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že objednávky odeslané Odběratelem do rozhodného času tzv. „Cut-Off time“ zpracuje a předá doručujícímu dopravci v den dle rozhodného času tzv. „Čas svozu pro dopravce“ dle nastavení v administraci portálu Hardat nebo dle dohody stran. V případě, že zpracování nebo předání doručujícímu dopravci neproběhne dle těchto podmínek, je Odběratel oprávněn aplikovat pokutu dle odst. 13.3. těchto OP.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje, že objednávky Odběratele doručované vlastním dopravcem, které byly předané vlastnímu dopravci Dodavatele v den do rozhodného času tzv. „Čas svozu pro dopravce“ budou doručeny dle nastavení v administraci portálu Hardat. V případě, že zpracování nebo předání doručujícímu dopravci neproběhne dle těchto podmínek, je Odběratel oprávněn aplikovat pokutu dle odst. 13.3. těchto OP.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje, že bude Odběratele informovat o předání doručujícímu dopravci dle příslušné API dokumentace Odběratele nebo prostřednictvím systému třetí osoby, která umožňuje přístup do systému Hardat Odběratele, nejpozději do rozhodného času tzv. „Čas svozu pro dopravce“ dle nastavení v administraci portálu Hardat. Rozhodující je live tracking dopravce; není-li live tracking dostupný, je Dodavatel povinen na výzvu Odběratele doložit svozový list potvrzený dopravcem.
- 5.5. Dodavatel se zavazuje, že objednávku předá doručujícímu dopravci vždy jako jednu kompletní zásilku a bude obsahovat všechny položky v potvrzené objednávce Odběratele a neprovede tak částečné vyexpedování objednávky Zboží. V případě odeslání nekompletní zásilky, jejíž nekompletnost je doložena ze strany Odběratele (např. kamerovým záznamem z provozovny Odběratele nebo důkazem od zákazníka Odběratele), se Dodavatel zavazuje tuto skutečnost napravit způsobem dle volby Odběratele – buď bezodkladným dodáním chybějícího Zboží, nebo bezodkladným vystavením dobropisu.
- 5.6. V případě, že Zboží nebylo koncovým zákazníkem Odběratele převzato, se toto Zboží vrací zpět na sklad Dodavatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje, že zajistí svoz Zboží, od jehož koupě odstoupil zákazník Odběratele, od Odběratele nejpozději do jednoho týdne od doručení výzvy Odběratele ke svozu Dodavateli.
- 5.8. Dodavatel je povinen informovat Odběratele o plánované odstávce skladu alespoň 14 kalendářních dní předem.
- 5.9. Dodavatel odpovídá za předání správných dat dopravci, zejména tehdy, pokud nevyužívá tzv. Shipment create (tedy systém, ve kterém data předává dopravci přímo Odběratel).

6. ÚČETNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Dodavatel má možnost zvolit si výběrem v administraci portálu Hardat při prodeji Zboží jeden ze dvou způsobů fakturace, a to buď (i) fakturaci v režimu EDI, nebo (ii) fakturaci v režimu Selfbilling.

Pravidla pro fakturaci v režimu EDI

- 6.2. Dodavatel prohlašuje, že je schopen komunikovat v rámci standardu EDI a je dále schopen oddělit zprávy týkající se dodávek prostřednictvím Hardat od ostatních zasílaných zpráv dle dokumentace, pokud probíhá.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje, že tok účetních dokladů (jednotlivých typů a podtypů zpráv) spojených s nákupem, prodejem, pozáručním servisem, reklamacemi a odkupem Zboží bude realizovat výhradně přes EDI dle nastavení v administraci portálu Hardat.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje doručit odběrateli daňový doklad ve frekvenci stanovené dle nastavení v administraci portálu Hardat.

Pravidla pro fakturaci v režimu Self-billing

- 6.5. Dodavatel bez dalšího zmocňuje Odběratele, aby Odběratel jménem Dodavatele vystavoval daňové doklady Dodavatele vůči Odběrateli v souladu s ust. § 28 odst. 7 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, a to bezodkladně uplynutím kalendářního měsíce, za který se Odměna hradí. Takto vystavený daňový doklad bude automaticky zaslán Dodavateli a Odběratelem uhrazen na bankovní účet Dodavatele dle nastavení v administraci portálu Hardat, a v případě plátců DPH na bankovní účet registrovaný u správce daně, dle data splatnosti.
- 6.6. Odběratel je oprávněn vystavovat v režimu Self-billing jménem Dodavatele nejen daňové doklady (faktury), ale rovněž opravné daňové doklady (dobropisy).
- 6.7. Pokud Dodavatel nevystaví daňový doklad v režimu EDI, nebo nebude-li daňový doklad Odběratelem přijat, je Odběratel oprávněn vystavit takový doklad sám prostřednictvím režimu Selfbilling.
- 6.8. Odběratel přijímá výše uvedené zmocnění.
- 6.9. Dodavatel plně odpovídá za aktuálnost a správnost údajů, které předá v rámci spolupráce jakoukoliv formou Odběrateli (vč. údaje o tom, zda je plátcem DPH) a přikazuje Odběrateli, aby tyto údaje Dodavatele byly použity při vystavení daňového dokladu. Dodavatel si je vědom toho, že je-li plátcem DPH, tak je povinen řádně a včas odvést DPH dle platných právních předpisů.

Společná ujednání

- 6.10. V případě prodlení s úhradou dlužné částky sjednávají smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.11. Všechny daňové doklady musí splňovat náležitosti podle příslušného právního předpisu. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je povinná smluvní strana oprávněna vrátit daňový doklad ve lhůtě její splatnosti. výstavci. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu.
- 6.12. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v daňovém dokladu vždy s uvedením VS, jímž je číslo daňového dokladu, ke kterému se platba vztahuje. V případě fakturace v režimu Self-billing se provádí platba na účet Dodavatele registrovaný u příslušného správce DPH, případně je-li Dodavatel neplátcem DPH, tak na bankovní účet, který Dodavatel nastaví v administraci portálu

- Hardat. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z bankovního účtu odesílatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 6.13. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy budou mít proti sobě určité a splatné pohledávky stejného druhu, které lze uplatnit před soudem, budou tyto pohledávky primárně řešit započtením, nebude-li dohodnuto jinak.
- 6.14. V případě, že bude jedna smluvní strana v prodlení s plněním svých finančních závazků vůči druhé smluvní straně, může oprávněná smluvní strana požadovat a má nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené v odst. 6.10. těchto OP, který je druhá smluvní strana povinna uhradit do 14 kalendářních dnů po obdržení požadavku.
- 6.15. Smluvní strany, pokud jsou plátcí DPH, prohlašují, že v den odsouhlasení těchto OP nejsou ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nespolehlivým plátcem, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci Smlouvy mají ve smyslu tohoto zákona registrován u příslušného správce daně a jsou zároveň správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup. Smluvní strany jsou povinny udržovat pravdivost těchto prohlášení po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě, že se jedna ze smluvních stran stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby v rámci Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně z důvodů na straně dané smluvní strany, je druhá smluvní strana oprávněna bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byla vyzvána jako ručitel. V takovém případě závazek druhé smluvní strany zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Zároveň jsou smluvní strany o skutečnosti, že se staly nespolehlivým plátcem nebo jejich bankovní účet užívaný pro platby v rámci Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, povinny druhou smluvní stranu informovat do 5 pracovních dnů.
- 6.16. Pokud Dodavatel uvede sazbu DPH nesprávnou, nahradí v plné výši veškeré náklady, které Odběrateli v souvislosti s tím vzniknou, spolu s veškerou škodou.
- 6.17. V případě sporu smluvních stran ohledně výše fakturované částky si Odběratel vyhrazuje právo pozastavit proplacení příslušné faktury o dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporu. Po tuto dobu se Odběratel neocítá v prodlení s úhradou.
- 6.18. Splatnost faktury za kupní cenu Zboží je do 14 kalendářních dnů od okamžiku dodání daňového dokladu Odběrateli, přičemž datum splatnosti nenastane dříve než 14 kalendářních dnů od potvrzení převzetí Zboží dopravcem dle odst. 3.3. těchto OP.
- 6.19. Dodavatel se zavazuje, že vybrané dobírky od koncových zákazníků Odběratele bude v případě využití vlastního dopravce poukazovat na účet Odběratele dle specifik v nastavení administrace portálu Hardat, a že bude platba ke konkrétní objednávce, která byla doručena koncovému zákazníkovi Odběratele, jednoznačně identifikovatelná variabilním symbolem, který představuje číslo objednávky koncového zákazníka Odběratele. Převody vybraných dobírkových částek budou vždy probíhat po jednotlivých objednávkách, které byly doručeny koncovým zákazníkům Odběratele. Smluvní strany se dohodly, že vybrané dobírky od zákazníků není Dodavatel oprávněn započíst proti jakýmkoliv svým závazkům, které má proti Odběrateli a ani je žádným jiným způsobem Odběrateli zadržovat.
- 6.20. Dodavatel se zavazuje, že v případě vráceného Zboží, které nebylo převzato koncovým zákazníkem Odběratele, vždy zpracuje toto Zboží jako vratku z důvodu nepřevzetí nejpozději do 2 pracovních dnů a vystaví dobropis, jehož částka a položky se shodují s vystavenou fakturou vůči Odběrateli za nákup Zboží a že dobropis bude vždy vystaven nejpozději 2 pracovní dny od zpracování Zboží jako vratky z důvodu nepřevzetí, v opačném případě bere Dodavatel na vědomí, že Odběratel má právo vystavit škodní fakturu, kterou má Odběratel právo započíst proti všem pohledávkám Dodavatele, včetně

nesplatných. Pokud Dodavatel fakturuje v režimu Self-billing, vystavuje dobropis Odběratel jménem Dodavatele.

- 6.21. Dodavatel je odpovědný za korektní přenos informací. V případě ukončení objednávky koncovým zákazníkem Odběratele (storno objednávky) a/nebo v případě zaslání informace o zrušení objednávky Dodavatelem před odesláním Zboží a/nebo v případě zaslání informace o nepřevzetí Zboží koncovým zákazníkem přesto dojde k plnění směrem ke koncovému zákazníkovi Odběratele, zavazuje se Dodavatel Odběrateli k plné náhradě škody, která Odběrateli vznikla (např. škoda z důvodu uhrazené platby za dopravu Zboží).
- 6.22. Dodavatel se zavazuje, že v případě, kdy neproběhne vyskladnění Zboží a předání doručujícímu dopravci, nebude po zaslání informace o zrušení objednávky Dodavatelem požadovat úhradu kupní ceny za toto Zboží (nárok nevznikne), tj. nevystaví daňový doklad za nákup Zboží vůči Odběrateli.

7. POPLATKY

- 7.1. Za každý prodaný kus Zboží se Odběratel zavazuje zaplatit Dodavateli prodejní cenu Zboží sníženou o (i) Marketplace Fee a (ii) provizi Odběratele („Odměna“). Provize Odběratele se počítá vždy z prodejní ceny bez DPH. Detailní specifikace Marketplace Fee pro jednotlivé marketplace a výše provize Odběratele jsou uvedeny v Příloze č. 1 těchto OP a/nebo v Dílčí smlouvě. Pro vyloučení pochybností platí, že Dodavateli náleží po potvrzení převzetí zásilky dopravcem částka odpovídající prodejní ceně Zboží snížené o Odměnu, přičemž vratky, nepřevzaté zásilky, odstoupení od smlouvy a další případy vrácení Zboží budou vypořádány dobropisem dle těchto OP.
- 7.2. Konečná výše nákupní ceny bez DPH je Dodavateli zaslána spolu s daty každé jednotlivé objednávky a Dodavatel ji odesláním objednávky přijímá a souhlasí s ní.
- 7.3. Dodavatel je povinen Odběrateli dodat veškeré podklady pro zalistování všeho Zboží (tzn. fotky a Odběratelem požadované parametry). V případě, že Dodavatel tyto podklady nedodá, je Odběratel oprávněn přestat tyto produkty nabízet a/nebo po předchozí výzvě k nápravě se lhůtou nejméně 14 kalendářních dnů vrátit Dodavateli.
- 7.4. Pro situace, kdy Dodavatel dodá HARDAT podklady pro zalistování produktů, zavazuje se Dodavatel v případě, kdy příslušný dozorový orgán udělí Odběrateli pokutu z důvodu chybně uvedených podkladů, resp. podkladů trpících právními či faktickými vadami (zejm. obrázky, ke kterým nedisponuje příslušnými oprávněními a/nebo informacemi, které jsou v rozporu s platnými předpisy, např. z důvodu klamavosti a/nebo nepravdivosti), nahradí Dodavatel tuto škodu Odběrateli včetně veškerých souvisejících nákladů, které musel Odběratel spolu s těmito chybějícími podklady vynaložit.
- 7.5. Odběratel si vede pro každý typ dodávaného Zboží statistiku reklamovanosti, tedy počet uznaných reklamací daného Zboží koncovým zákazníkem za kalendářní rok. Smluvní strany tímto sjednávají, že jakmile v rámci této statistiky dosáhne dané Zboží reklamovanosti 3 % za rok, tak plnění Dodavatele nedosahuje požadované standardní kvality a Odběratel má nárok na úhradu reklamačního poplatku ve výši 0,25 % z ročního obrátu tohoto Zboží za každé započaté procento nad hranici reklamovanosti, a to i opakovaně v případě opakujícího se překročení této hranice a Dodavatel je povinen tento poplatek uhradit.
- 7.6. Odběratel vystavuje Dodavateli na poplatky podle bodu 7.4. fakturu, která je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení Dodavateli, a Dodavatel je povinen takovou fakturu uhradit způsobem v ní uvedeným.
- 7.7. Dodavatel zadává Zboží a informace týkající se Zboží do systému Hardat pomocí softwarových nástrojů, které mu Odběratel poskytne (např. API nebo portál Hardat).

- 7.8. Cenová politika obou smluvních stran zůstává svobodná, nezávislá a oddělená. Smluvní strany se zavazují, že proškolí své zaměstnance o zákazu cenových dohod a o právní regulaci hospodářské soutěže, a že zavedou kontrolní mechanismy ověřující dodržování těchto pravidel.
- 7.9. Za účelem efektivního fungování Systému Odběratele se smluvní strany dohodly, že
- 7.9.1. Dodavatel doporučí prodejní cenu Zboží (a) v systému Hardat, a/nebo (b) skrze rozhraní API. Dodavatelem doporučená prodejní cena Zboží bude zahrnovat (a) DPH účtovanou podle platných a účinných právních předpisů ke dni prodeje Zboží a/nebo Služeb zákazníkům; a (b) všechny další daně a poplatky, které se v souladu s platnými a účinnými právními předpisy připočítávají k ceně Zboží a/nebo Služeb.
- 7.9.2. Dodavatelem doporučená prodejní cena Zboží má být na trhu v daném místě a čase konkurenceschopná. Dodavatel za tímto účelem zajistí, že jím doporučená prodejní cena Zboží nepřesáhne konečnou prodejní cenu Zboží nabízeného Dodavatelem jeho vlastním zákazníkům, případně nabízeným Dodavatelem na jiném místě v online prostředí v jakékoliv formě obchodní spolupráce. Cílem této cenové strategie je vytvoření podmínek, aby zákazníci Odběratele mohli nakupovat Zboží vždy za co nejlepších podmínek vč. nejlepší možné ceny.
- 7.9.3. Odběratel má při prodeji Zboží nárok na Odměnu vypočtenou z prodejní ceny v souladu s čl. 7 těchto OP. Nicméně konečné určení prodejní ceny je vždy zcela v kompetenci Odběratele.

8. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodané Zboží nejméně v délce 24 měsíců, která začne běžet od dodání Zboží zákazníkovi, tedy osobě, které dodal Odběratel Zboží od Dodavatele, není-li však na Zboží uvedené datum spotřeby a/nebo datum minimální trvanlivosti, v takovém případě se Dodavatel zavazuje poskytovat záruku za jakost pouze do data vyznačeného na obalu Zboží.
- 8.2. Je-li na Zboží uvedené datum spotřeby, pak se Dodavatel zavazuje dodat takto označené Zboží Odběrateli v den, kdy uplyne maximálně 40 % z doby uvedené na obalu jako datum spotřeby. Nedodrží-li Dodavatel tuto povinnost, užije se přiměřeně článek 3.5 těchto OP.
- 8.3. Dodavatel se zavazuje, že zajistí vizuální kontrolu Zboží před předáním doručujícímu dopravci, aby nebylo pochyb o bezvadném stavu, a záznam o této kontrole vždy na vyžádání Odběratele Odběrateli dodá. Vizuální kontrolou se v tomto případě rozumí také dopravcem potvrzený svozový list.
- 8.4. Dodavatel se v případě reklamace zavazuje vůči koncovému zákazníkovi Odběratele vyřídit reklamaci Zboží ve lhůtě 18 kalendářních dnů od dodání reklamovaného produktu Odběratelem Dodavateli. Dodavatel se zavazuje vyřídit oprávněnou reklamaci Odběratele dle požadavku Odběratele buď formou dobropisu, opravou nebo výměnou za nový kus. To platí i pro případy, kdy Dodavatel nebo jím nasmlouvaný autorizovaný servis nevyřídí reklamaci zákazníka Odběratele ve lhůtách podle tohoto článku.
- 8.5. Dodavatel se zavazuje, že pokud vyřízení reklamace neproběhne do stanovené lhůty dle odstavce 8.4 těchto OP, bude reklamace vyřízena dobropisem a Dodavatel také uhradí veškeré náklady, které prokazatelně vznikly Odběrateli z důvodu pozdního vyřízení reklamace ze strany Dodavatele, jakož i smluvní pokutu dle odst. 13.6. těchto OP.

- 8.6. Dodavatel se zavazuje pro případ vyřešení reklamace formou dodatečného servisu a/nebo opravy, která bude požadována reklamujícím subjektem, takové opravené Zboží zaslat zpět včetně veškeré příslušné dokumentace. Dodavatel bude vystavovat řádný daňový doklad na tento typ dodatečného servisu a/nebo opravy vždy na konci kalendářního měsíce za veškeré realizované činnosti v daném měsíci, který bude splatný do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Odběrateli.
- 8.7. Dodavatel se zavazuje ke každé vyřízené reklamaci doložit servisní protokol v jazyce dle země prodeje, ve kterém bude vždy uvedena příčina vady a způsob vyřízení reklamace. V případě, že Dodavatel prokazatelně chybně vyřídil reklamaci Odběratele (Zboží stále vykazuje reklamovanou vadu), je Odběratel oprávněn pokutovat Dodavatele pokutou ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých), a to za každý případ porušení povinnosti, a Dodavatel je povinen takovou pokutu uhradit.
- 8.8. Dodavatel zasílá vyřízené reklamace na adresu dle požadavku Odběratele v rámci reklamace.
- 8.9. Dodavatel se zavazuje předcházet vzniku škod způsobených chybným nebo nedostatečným balením Zboží.
- 8.10. Pokud Dodavatel a/nebo autorizovaný servis obdrží viditelně poškozenou zásilku, jež obsahuje vrácené nebo reklamované Zboží, je povinen bez zbytečného odkladu toto poškození nahlásit dopravci a dále postupovat dle pokynů dopravce a v souladu s přepravní smlouvou. Toto poškození je Dodavatel a/nebo autorizovaný servis povinen bez zbytečného odkladu také oznámit Odběrateli a zdokumentovat míru poškození zásilky tak, aby bylo možné objektivně zhodnotit, zda mohlo dojít k poškození Zboží, či nikoliv.
- 8.11. Pokud autorizovaný servis označí vadu Zboží jako neopravitelnou, nebo se jedná o opakovanou vadu, pak autorizovaný servis neposílá Zboží zpět Odběrateli, ale řeší celou záležitost přímo s Dodavatelem, který je povinen vystavit Odběrateli dobropis. Dodavatel bude vystavovat řádný daňový doklad vždy na konci kalendářního měsíce za veškeré takto proběhlé reklamace v daném měsíci, který bude splatný ve lhůtě stanovené odst. 8.6. Pokud Dodavatel fakturuje v režimu Selfbilling, vystavuje dobropis Odběratel jménem Dodavatele.
- 8.12. V případech, kdy Dodavatel není zároveň autorizovaným servisním střediskem, zavazuje se Odběrateli zajistit u svého smluvního Dodavatele takové smluvní podmínky, jako jsou ustanoveny touto Smlouvou.
- 8.13. Životnost Zboží je definována dle výrobce Zboží.
- 8.14. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady (např. náklady na posouzení reklamace) spojené s reklamací Zboží ponese Dodavatel, a to i v případě, kdy taková reklamace nebude uznána.

9. IT PODMÍNKY

- 9.1. Dodavatel se zavazuje, že komunikace v rámci API bude probíhat vždy dle aktuální API dokumentace Odběratele (uvedená API dokumentace je nedílnou součástí této Smlouvy) a dle čl. 15 těchto OP.
- 9.2. Pro splnění podmínek API komunikace dle tohoto článku a API dokumentace Odběratele může Dodavatel využít portálu Hardat nebo služeb zprostředkovatelů potvrzených Odběratelem.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje monitorovat funkčnost datové komunikace v rámci API a v případě, že zjistí více než 10 chyb v řadě v rámci datové komunikace nebo více než hodinový výpadek, tak toto hlásí Odběrateli na kontaktní e-mail uvedený v čl. 15 těchto OP a dané chyby bezodkladně řeší.

- 9.4. V případě chybného doručení, nebo nedoručení jednotlivých API zpráv je Dodavatel i Odběratel povinen dané zprávy zaslat znovu v časovém intervalu dle technické dokumentace Odběratele.
- 9.5. Dodavatel se zavazuje, že rezervace provedená prostřednictvím API zprávy – „Order Insert“ dle API dokumentace Odběratele zajišťuje blokaci Zboží pro koncového zákazníka Odběratele na skladě Dodavatele dle ceny zaslané v rámci API zprávy „Order Insert“, a to po dobu 7 kalendářních dnů od rezervace (od doručení zprávy „Order Insert“). Dodavatel se zároveň zavazuje, že Zboží dodá za cenu, kterou potvrdil v rámci předběžné rezervace (API zpráva Order Insert), pokud nevypršela její platnost.
- 9.6. Dodavatel se zavazuje, že zapracuje veškeré technické změny, které specifikuje aktuální API dokumentace Odběratele, do 30 kalendářních dní ode dne, kdy jej o této změně prokazatelně informoval Odběratel, pokud se prokazatelně Dodavatel s Odběratelem nedohodnou jinak.
- 9.7. Dodavatel se zavazuje k plné dostupnosti služby API rozhraní, maximální akceptovatelný výpadek na straně Dodavatele je v souhrnu za 1 den 15 minut, s výjimkou předem ohlášených odstávek rozhraní Dodavatele z důvodu technické údržby. Plánované odstávky je nutné ohlašovat minimálně 14 kalendářních dní předem. V případě nutné pravidelné údržby, např. restarty serverů, bude tato údržba probíhat v nočních hodinách, tj. od 22:00 nejpozději do 3:00 následujícího dne a výpadek dostupnosti nebude delší než 1 hodina.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva může být ukončena odstoupením, dohodou nebo výpovědí.
- 10.2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pouze z důvodů stanovených v těchto OP.
- 10.3. Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - 10.3.1. Dodavatel je v prodlení s plněním déle než 20 kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Odběratele o takovém prodlení;
 - 10.3.2. se jakékoliv prohlášení Dodavatele uvedené v článku 3 a/nebo článku 12 těchto OP ukáže jako nepravdivé, neúplné či nesprávné;
 - 10.3.3. Dodavatel je v úpadku, hrozícím úpadku nebo byl proti němu podán návrh na výkon rozhodnutí;
 - 10.3.4. Dodavatel podstatným způsobem poruší Smlouvu.
- 10.4. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Odběratel je v prodlení s finančním plněním ve prospěch Dodavatele po dobu delší než 20 kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení.
- 10.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.6. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět Smlouvu a/nebo Smlouvu i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí ve výpovědní době 3 měsíců, přičemž smluvní strany se dohodly, že výpovědní doba začne plynout první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že ukončením účinnosti Smlouvy nejsou a nesmějí být dotčena ujednání Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ani další ujednání a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Z důvodu právní jistoty si smluvní strany potvrzují, že kde je v tomto článku upraveno ukončení Smlouvy, upravuje se tím zároveň i možnost ukončení Dílčí smlouvy.

11. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A MLČENLIVOST

- 11.1. Osobní údaje dle čl. 4 bodu 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů („GDPR“), které Odběratel poskytl a poskytne Dodavateli v rámci jakýchkoliv smluvních vztahů, spolupráce a komunikace Odběratele a Dodavatele, a to bez ohledu na způsob poskytnutí, zaznamenání a/nebo uchování („Osobní údaje“), jakož i informace, které Odběratel poskytl a poskytne Dodavateli v rámci jakýchkoliv smluvních vztahů, spolupráce a komunikace Odběratele a Dodavatele, a to bez ohledu na způsob poskytnutí, zaznamenání a/nebo uchování, nejsou ke dni podpisu této Smlouvy veřejně známé a/nebo veřejně dostupné a/nebo jsou součástí obchodního tajemství Odběratele a/nebo které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, skutečnosti, které souvisejí se závodem Odběratele, jeho zaměstnanci, smluvními Dodavateli, finančními údaji a jež Odběratel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení („Důvěrné informace“), jsou hodné zvláštní ochrany.
- 11.2. Důvěrnými informacemi nejsou informace:
- 11.2.1. které Odběratel sám zveřejnil, přičemž sdělení důvěrných informací Odběratelem straně třetí se nepovažuje za zveřejnění;
 - 11.2.2. které Dodavatel získal od třetí osoby za předpokladu, že třetí osoba nezískala tyto informace protiprávním činem a/nebo jednáním porušujícím dobré mravy a/nebo jednáním porušujícím ujednání Smlouvy vztahující se k mlčenlivosti;
 - 11.2.3. které se týkají běžného obchodního styku Odběratele.
- 11.3. Povinností Dodavatele dle tohoto článku je:
- 11.3.1. chránit Důvěrné informace a Osobní údaje poskytnuté Odběratelem a nakládat s nimi v souladu s tímto článkem;
 - 11.3.2. zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem, za kterým mu byly předány ze strany Odběratele;
 - 11.3.3. dodržovat veškeré požadavky vyplývající pro něj z nařízení GDPR a jakéhokoliv jiného obecně závazného předpisu týkajícího se ochrany Osobních údajů a/nebo Důvěrných informací.
- 11.4. Dodavatel není oprávněn podávat jakékoliv informace vztahující se k Odběrateli, k jeho podnikatelským aktivitám i vnitřním poměrům, k obchodním Dodavatelům Odběratele, klientům nebo zákazníkům Odběratele nebo jeho obchodním záměrům, třetím osobám a veřejným sdělovacím prostředkům, a to ani prostřednictvím veřejné sítě internet a společenských sítí.
- 11.5. Doba ochrany Důvěrných informací dle tohoto článku trvá ve vztahu ke každé jednotlivé informaci do doby, a to i po ukončení této Smlouvy, dokud Odběratel písemně neoznámí Dodavateli, že určitá informace již nemá povahu Důvěrné informace, s tím, že oznámení je účinné doručením Dodavateli, nejpozději však do uplynutí lhůty 5 let od ukončení smluvního poměru mezi Odběratelem a Dodavatelem, v souvislosti s nímž byly Důvěrné informace poskytnuty.
- 11.6. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze pro účely, pro které mu byly předány Odběratelem, a dále pro tyto účely:
- 11.6.1. plnění svých povinností Dodavatele vůči Odběrateli;
 - 11.6.2. plnění svých povinností Dodavatele na základě obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených nařízením GDPR a jakéhokoliv jiného obecně závazného předpisu týkajícího se ochrany Osobních údajů;
 - 11.6.3. jednání s třetími stranami jako smluvními subjekty Odběratele, a to za podmínek stanovených nařízením GDPR a jakéhokoliv jiného obecně závazného předpisu týkajícího se ochrany Osobních údajů;

- 11.6.4. jednání s orgány státní správy, samosprávy a orgány činnými v trestním řízení, pokud si tyto Osobní údaje oprávněně vyžádají od Dodavatele, není-li písemně dohodnuto jinak.
- 11.7. Poté, co účel zpracování osobních údajů dle odst. 11.6. těchto OP pomine, se Dodavatel zavazuje Osobní údaje, které mu Odběratel předal, neprodleně zlikvidovat.
- 11.8. Dodavatel se zavazuje, pokud zjistí jakoukoli skutečnost, která představuje a/nebo může představovat porušení kterékoli povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy, informovat ihned o takové skutečnosti Odběratele, aniž by tím byla jakkoli dotčena práva nebo právní ochrana Odběratele; Dodavatel učiní taková opatření, jaká od něj Odběratel může důvodně požadovat k nápravě nebo zmírnění následků takového skutečného nebo hrozícího porušení.
- 11.9. Jakékoli jiné použití Důvěrných informací či Osobních údajů, které není dovoleno na základě Smlouvy, ať již ve prospěch Dodavatele nebo jiné osoby nebo učinění jakéhokoli prohlášení ohledně Důvěrných informací či Osobních údajů vůči jakékoliv třetí osobě stejně jako osobě neoprávněné nakládat s těmito informacemi, bude bez dalšího považováno za podstatné porušení Smlouvy, není-li uvedeno jinak.
- 11.10. V případě porušení ujednání dle tohoto článku těchto OP Dodavatelem je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Smluvní strany se dohodly, že uplatnění nároku na smluvní pokutu nemá vliv na nárok na náhradu škody a poskytnutí přiměřeného zadostiučinění související s porušením této Smlouvy. Taková smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Odběratele Dodavateli k její úhradě.
- 11.11. Veškerá ujednání tohoto článku včetně smluvních pokut zůstávají v platnosti i po ukončení této Smlouvy, nejpozději však do uplynutí lhůty 3 let od ukončení této Smlouvy. Byla-li nebo bude-li mezi smluvními stranami uzavřena samostatná dohoda o mlčenlivosti („Samostatné NDA“) týkající se Osobních údajů a/nebo Důvěrných informací, jejíž ujednání jsou přísnější a/nebo která obsahuje vyšší smluvní pokutu, než je smluvní pokuta dle odst. 11.10. tohoto článku těchto OP, tak se Samostatné NDA aplikuje přednostně; to znamená, že v případě rozporu má přednost znění Samostatného NDA před zněním tohoto článku, jinak se znění tohoto článku aplikuje subsidiárně.

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují postupovat tak, aby žádná z nich neporušovala žádná průmyslová práva a dobrou pověst druhé smluvní strany.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré ochranné známky a obchodní jméno Odběratele, jakož i obchodní označení Odběratele užívaná na marketplace, je Dodavatel oprávněn použít pouze na základě předchozího písemného samostatného výslovného souhlasu Odběratele. Pro tyto účely zašle Dodavatel Odběrateli náhled reklamního sdělení, oznámení nebo předmět použití ochranné známky a/nebo obchodního jména nejméně 7 pracovních dnů před plánovaným zveřejněním, přičemž teprve po písemném odsouhlasení Odběratele je Dodavatel oprávněn takové zveřejnění učinit.
- 12.3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se Odběrateli, že:
- 12.3.1. prodej (následný prodej) Zboží uskutečněný Odběratelem v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru neporuší nebo neohrozí práva a/nebo oprávněné zájmy jakékoli třetí strany, pro předejití pochybností se stanoví, že

- práva třetí osoby zahrnují (zejména) ochrannou známku, patent, design, copyright a/nebo další práva duševního vlastnictví, a
- 12.3.2. Odběratelova přímá nebo nepřímá propagace takového prodeje (dalšího prodeje včetně online marketingu) při užití informací a/nebo materiálů poskytovaných Dodavatelem (včetně log, popisů a dalších materiálů) neporuší nebo neohrozí práva a/nebo legitimní zájmy jakékoli třetí strany. S bezplatným použitím informací a/nebo materiálů v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru bez množstevního omezení poskytovaných Dodavatelem pro marketingové potřeby Odběratele tímto Dodavatel vyslovuje souhlas.
- 12.4. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že veškeré Zboží a/nebo jejich prodej jsou a budou v souladu s právem platným na území Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, především s právní úpravou v souvislosti se zdravotní nezávadností, padělky, napodobeninami, bezpečným užíváním a ochranou spotřebitele; totéž platí i pro veškeré informace poskytované Dodavatelem.

13. SMLUVNÍ POKUTY

- 13.1. V případech výslovně zakotvených v těchto OP se Dodavatel zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu v příslušné výši. Zejména se jedná o situace uvedené v 8.7., 11.10., 13.2., 13.3., 13.4., 13.5., 13.6., 13.7., 13.8., 14.3., 14.6.1.1. a 14.6.2.1. těchto OP.
- 13.2. Při porušení povinnosti včasné reakce na komunikaci Odběratele vyplývající z této Smlouvy, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každý případ porušení povinnosti včasné reakce na komunikaci Odběratele.
- 13.3. Při porušení povinnosti včasného předání Zboží dopravci vyplývající z těchto OP, kdy včas expedované zakázky budou tvořit 97 % a méně z celkového počtu zakázek, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každou pozdně expedovanou zakázku pod limit 97 %.
- 13.4. Při porušení povinnosti včasného doručení zakázky vlastním dopravcem Dodavatele, kdy včas doručené zakázky budou tvořit 97 % a méně z celkového počtu zakázek, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každou pozdně doručenou zakázku pod limit 97 %.
- 13.5. Při porušení povinnosti včasného zpracování vrácení Zboží koncovým zákazníkem podle odst. 6.19. těchto OP takovým způsobem, že včas zpracované zakázky budou za období předchozích 3 kalendářních měsíců tvořit 90 % a méně z celkového počtu vrácených zakázek, je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každou pozdně zpracovanou zakázku pod limit 90 %.
- 13.6. Při porušení povinnosti řádně a včas vyřídit reklamace zákazníků vyplývající z těchto OP (především z odst. 8.4. těchto OP), je Dodavatel povinen Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každý případ porušení povinnosti podle tohoto odstavce.
- 13.7. Při porušení povinnosti včasného nahlášení odstávky skladu vyplývající z bodu 9.7. těchto OP, je Dodavatel povinen uhradit pokutu ve výši 100 Kč za každou objednávku, která bude tímto porušením povinnosti zasažena (zpožděna nebo zrušena).
- 13.8. Pokud Dodavatel zruší více než 3 % objednávek Odběratele za období předchozích 3 kalendářních měsíců, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou zrušenou objednávku Odběratele nad tento limit.
- 13.9. Smluvní pokuty za porušení povinností Dodavatele dle těchto OP jsou splatné na výzvu Odběratele (není-li v těchto OP uvedeno jinak), a to bezhotovostním způsobem a ve lhůtě ve výzvě určené. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na právo Odběratele požadovat náhradu škody v plné výši, přičemž v případě uplatnění smluvní pokuty je porušující

smluvní strana povinna tuto uhradit bez zbytečného odkladu od doručení výzvy poškozené smluvní strany na její úhradu. Nemajetkovou újmu je třeba odčinit bez zbytečného odkladu od doručení výzvy poškozené smluvní strany.

- 13.10. Smluvní pokuty ujednané v těchto OP mají sankční funkci (není-li výslovně stanoveno, že mají funkci paušalizované náhrady škody) a jsou na sobě navzájem nezávislé (každou pokutu lze žádat samostatně).

14. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ZA OBSAH

Odpovědnost za škodu

- 14.1. Každá smluvní strana nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újmám a k minimalizaci případných i vzniklých újem.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud Odběrateli vznikne jakákoli újma (zejména, nikoli však výlučně, škoda na majetku, ušlý zisk, sankce ze strany orgánů veřejné moci a jiné přiměřené náklady a výdaje jako náklady na čas zaměstnanců strávený nápravou závadné situace, odměny za právní zastoupení atd.) vyplývající z jakýchkoli nároků vznesených vůči nebo žalob podaných proti Odběrateli v souvislosti s touto Smlouvou nahradí Dodavatel Odběrateli na jeho první písemné požádání takto vzniklou újmu. Dodavatel přitom bere na vědomí, že výše újmy vzniklé Odběrateli (zejména v případě sankcí ze strany orgánů veřejné moci), je vždy individualizovaná vzhledem k osobě Odběratele (s ohledem na jeho tržní postavení, předchozí protiprávní činnost a další skutečnosti stanovené zákonem) a výše takové újmy (např. výše pokuty) tak může být vyšší než v případě, že by byl za takové porušení odpovědný Dodavatel přímo. Dodavatel si je této skutečnosti vědom, souhlasí s takovým způsobem vyčíslení újmy a považuje je za přiměřené.
- 14.3. Pokud Odběrateli vznikne újma z důvodu uložení sankce ze strany orgánů veřejné moci a tato sankce bude udělena z důvodu závadného obsahu týkajícího se Zboží, které poskytl Dodavatel Odběrateli (zejména informací o Zboží a prodejních cen Zboží tak, jak je uvedeno níže v tomto článku), zavazuje se Dodavatel nahradit újmu vzniklou Odběrateli v plném rozsahu a dále zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 14.4. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 14.5. Dodavatel prohlašuje, že pokud bude vůči němu zahájeno jakékoliv soudní nebo správní řízení v souvislosti se Smlouvou, mimo jiné v souvislosti s autorskými a recyklačními poplatky, okamžitě o této skutečnosti Odběratele informuje a poskytne mu veškerou součinnost k účinnému hájení práv Odběratele. V opačném případě je Dodavatel povinen nahradit Odběrateli vzniklou škodu. Odpovědnost za informace týkající se Zboží
- 14.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby veškeré informace týkající se Zboží, vč. obrázků, textových či jiných popisků a dalšího textu uvedeného v rámci popisu, které poskytl Odběrateli pro účely ceny a/nebo prodeje a/nebo marketingu Zboží a/nebo jeho zalistování, byly správné, aktuální a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, etickými standardy a dobrým vkusem a nepůsobily Odběrateli, portálu Hardat, příslušnému marketplace ani zákazníkům jakoukoliv újmu; za újmu se považuje i (a) zhoršení SEO ratingu Odběratele v důsledku uvedení informací týkajících se Zboží při

užití praktiky black hat SEO nebo (b) porušení podmínek reklamních platform a/nebo příslušného marketplace, které povedou k penalizaci Odběratele např. v podobě přerušení poskytování služeb. Dodavatel je povinen nahradit Odběrateli veškerou újmu, která mu porušením v tomto odstavci uvedených povinností vznikne.

- 14.6.1. obrázky a jiná grafika týkající se Zboží (a) byly kvalitní (alespoň 600 pixelů na nejkratší straně, při zachování kvality obrázku), vypovídající a věrně zachycovaly Zboží a jeho hlavní vlastnosti a funkce a aby Dodavatel disponoval všemi potřebnými právy k užití Odběratelem a na příslušných marketplace (licence), (b) nebyly v rozporu s dobrými mravy nebo etickými standardy, např. obrázky nebo jiná grafika s obsahem pornografie, brutality nebo obsahem, který vzbuzuje strach apod., (c) nebyly v rozporu s právy třetích osob, např. obrázky nebo jiná grafika stažená z internetu bez příslušné licence;
 - 14.6.1.1. Při porušení odst. 14.6.1. (b) a/nebo (c) těchto OP se Dodavatel zavazuje zaplatit HARDAT smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
 - 14.6.1.2. Opakované porušení odst. 14.6.1. (a) těchto OP představuje podstatné porušení Smlouvy;
- 14.6.2. texty týkající se Zboží (a) neovlivňovaly negativním způsobem SEO rating Odběratele, resp. portálu Hardat, užitím praktik black hat SEO jako jsou cloaking, keyword stuffing, automatizovaný obsah, doorway schránka, link farma, article spinning, hidden links, linkbait & switch, duplicitní obsah, výměna odkazů, komentářový spam, zneužívání strukturovaných dat, jakož i jakýchkoliv dalších praktik označovaných za black hat SEO (v případě pochybností, zda jsou texty týkající se Zboží v souladu se zde uvedeným, je Dodavatel povinen kontaktovat Odběratele, která na jeho konkrétní dotaz odpoví), (b) neodkazovaly, přímo ani nepřímou, na jinou internetovou stránku, na které lze Zboží zakoupit;
 - 14.6.2.1. Při porušení odst. 14.6.2. (a) a/nebo (b) těchto OP se Dodavatel zavazuje zaplatit HARDAT smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- 14.6.3. na portálu Hardat nebo na marketplace, kde Odběratel Zboží nabízí, nehodnotil své Zboží ani k němu nepsal recenze, a to ani sám, ani prostřednictvím třetích osob;
 - 14.6.3.1. Porušení odst. 14.6.3. těchto OP představuje podstatné porušení Smlouvy. Při porušení tohoto ujednání se Dodavatel výslovně zavazuje nahradit Odběrateli veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu z toho vzniklou.
- 14.6.4. Zboží, které Dodavatel nabízí k prodeji prostřednictvím Odběratele, bylo zařazeno do správné kategorie dle kategorizace Odběratele a/nebo příslušného marketplace. Pokud Dodavatel zařadí Zboží do nesprávné kategorie s nižší výší Odměny, než jaká se na zboží vztahuje, pokud by zvolil správnou kategorii, má Odběratel právo doúčtovat Dodavateli Odměnu odpovídající správné kategorii a skutečně účtovaným Marketplace Fee. Dodavatel je povinen každé takové pochybení napravit bezodkladně poté, co se o něm dozví. V případě pochybností ohledně určení správné kategorie Zboží je povinen kontaktovat Odběratele.
- 14.7. Pro usnadnění dodržování povinností Dodavatele dle tohoto článku těchto OP připravil Odběratel informační manuál a/nebo API dokumentaci, které budou Dodavateli zpřístupněny v portálu Hardat nebo jiným prokazatelným způsobem.
- 14.8. Nárok Odběratele na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty dle tohoto článku těchto OP dotčen. Smluvní pokuta je splatná do 3 kalendářních dnů od doručení příslušného daňového dokladu Dodavateli.

- 14.9. Veškerá ujednání tohoto článku těchto OP, včetně smluvní pokuty zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy, nejpozději však do uplynutí lhůty 5 let od ukončení Smlouvy.

15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE A KONTAKTNÍ PODMÍNKY

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména nikoliv však výlučně jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy, mj. o případné spolupráci s faktoringovou společností, která by mohla a/nebo měla vliv na řešení pohledávek a závazků mezi smluvními stranami Smlouvy.
- 15.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k těmto OP, nebo která mají být učiněna na základě těchto OP, musí být provedena v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, prostřednictvím datové schránky nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu oznámenou písemně druhé smluvní straně, přičemž první adresou je adresa uvedená v těchto OP, takovém případě se zásilka považuje za doručenu třetím dnem od odeslání zásilky. Nemá-li komunikace mít vliv na platnost a účinnost těchto OP, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu a na telefonní čísla a adresy oprávněných osob.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují komunikovat ve sjednaných záležitostech prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto článku.
- 15.4. Pro řešení technických dotazů ohledně IT, API a portálu Hardat kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu it@hardat.cz
- 15.5. Pro řešení reklamací a odstoupení zákazníků Odběratele kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu: reklamace@hardat.cz.
- 15.6. Pro řešení jednotlivých vzájemných pohledávek kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu: finance@hardat.cz .
- 15.7. Pro komunikaci týkající se vystavování a schvalování jednotlivých daňových dokladů kontaktuje Dodavatel Odběratele na e-mailovou adresu: ucetni@hardat.cz .
- 15.8. Osoby zmocněné za Dodavatele jsou uvedeny v administraci portálu Hardat.
- 15.9. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, e-mailové adresy nebo jakýchkoliv jiných identifikačních nebo kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 15.10. Dodavatel se zavazuje, že v případě svého úpadku, hrozícího úpadku, podání insolvenčního návrhu na Dodavatele nebo návrhu na výkon rozhodnutí proti Dodavateli bude informovat o takové skutečnosti Odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří 3 pracovních dnů.

16. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 16.1. Smluvní strany se zavazují všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní řešit přednostně smírnou cestou. Smluvní strany se dohodly, že pokud tyto spory nebudou vyřešeny do 60 kalendářních dnů od začátku jednání o smíru, budou tyto spory rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci, přičemž sudištěm bude hlavní město Praha a český jazyk bude jazykem řízení.
- 16.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Odběrateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.

- 16.3. Smluvní strany tímto vyslovují souhlas s tím, že jsou oprávněny započíst jakékoliv své pohledávky vůči druhé straně vyplývající ze Smlouvy a/nebo Dílčích smluv a/nebo Dohody proti pohledávkám smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo Dílčích smluv a/nebo Dohody, započtení je možné také u pohledávek nesplatných.
- 16.4. Odběratel je oprávněn změnit OP. Odběratel v takovém případě informuje Dodavatele alespoň 10 pracovních dnů před od okamžikem nabytí účinnosti nového znění OP. Dodavatel má právo Smlouvu z důvodu změny OP vypovědět do data nabytí účinnosti nového znění OP tak, že Smlouva zanikne dnem účinnosti nového znění OP. Pokud nebude Smlouva z důvodu změny OP vypovězena, tyto nové podmínky se stanou účinnými pro další transakce Odběratele a Dodavatele. Jednostranná změna těchto OP se může týkat např. změny čl. 7 těchto OP a Přílohy č. 1 těchto OP.
- 16.5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran. Nicméně Dodavatel nepostoupí ani nepřevéde jakékoliv své závazky plynoucí ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
- 16.6. Práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými všeobecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě ochrany práv spotřebitelů v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru se použijí příslušná ujednání národních právních řádů. Smluvní strany se dohodly, že ujednání Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.
- 16.7. Dodavatel přijetím OP prohlašuje, že si je v plném rozsahu přečetl, je s nimi srozuměn a že je v plném rozsahu porozuměl. Dále Dodavatel prohlašuje, že tyto OP neobsahují žádnou doložku, kterou lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, ani doložku, která by byla pro Dodavatele zvláště nevýhodná a zároveň že se OP neodchylují od obvyklých obchodních podmínek.
- 16.8. Tyto OP nabývají účinnosti dnem jejich přijetí ze strany Dodavatele.
- 16.9. Dnem zdanitelného plnění je den určený příslušným daňovým dokladem v souladu s právními předpisy. V případě přímého doručení Zboží koncovému zákazníkovi Odběratele se Odběratel stává vlastníkem Zboží a nebezpečí škody na Zboží přechází na Odběratele okamžikem předání Zboží dopravci, s výjimkou vadného zabalení, nesprávného obsahu zásilky nebo jiného porušení povinností Dodavatele, za které odpovídá Dodavatel i po předání zásilky dopravci.
- 16.10. V případě, že předmětem dodávky podle Dílčí smlouvy je Zboží spadající do kategorie zemědělských produktů a/nebo potravinářských výrobků ve smyslu zákona č. 395/2009 Sb., uzavřou Dodavatel a Odběratel samostatnou rámcovou smlouvu o spolupráci, jejíž nedílnou součástí budou tyto OP.
- 16.11. Specifikace Marketplace Fee a provize Odběratele dle odst. 7.1. těchto OP je uvedena v Příloze č. 1 těchto OP. Příloha č. 1 zahrnuje přehled jednotlivých marketplace, druhů odečítaných fees, způsobu jejich určení a provize Odběratele.
- 16.12. Výši provize Odběratele a strukturu Marketplace Fee si mohou smluvní strany ujednat odchylně od úpravy v těchto OP, a to na základě výslovného souhlasu obou stran vyjádřeného v písemné formě (např. prostřednictvím e-mailu). Výši provize Odběratele a specifikaci Marketplace Fee může Odběratel jednostranně měnit změnou těchto OP a/nebo Přílohy č. 1, o čemž bude Dodavatele informovat alespoň 7 kalendářních dní předem; pakliže nebude Dodavatel se změnou souhlasit, může z toho důvodu tuto Smlouvu ve 2-měsíční výpovědní době vypovědět, přičemž výpovědní doba počne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; ve výpovědní době platí původní výše provize Odběratele a původní specifikace Marketplace Fee. Pro výpočet Odměny, na niž má Odběratel právo, je rozhodující stav uvedený v Příloze č. 1 a/nebo v portálu Hardat v okamžiku, kdy Zboží zakoupil zákazník

od Odběratele. Pro vyloučení pochybností je uvedeno, že informace v portálu Hardat, na které je v těchto OP odkazováno, jsou nedílnou součástí těchto OP.

Příloha č. 1 – Marketplace Fee a provize Odběratele

Marketplace	Druhy odečítaných fees	Způsob určení / sazba	
Allegro	Category fee SMART poplatků	Dle hodnot příslušné objednávky	
Kaufland	Category fee	Dle hodnot příslušné objednávky	
Amazon	Category fee	Dle hodnot příslušné objednávky	
Alza Trade	Category fee (Rabat)	Dle hodnot příslušné objednávky	
Provize Odběratele	Provize HARDAT za zprostředkování a správu prodeje	7 % z prodejní ceny bez DPH]	