

1. Vorwort und Intention

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Ihr Recht auf angemessene Kontrolle Ihrer personenbezogenen Daten. Keine erhobenen Daten werden von uns an Dritte weitergegeben, solange dies nicht zur Erfüllung unserer Services absolut nötig ist, bspw. zur Abwicklung der Buchhaltung oder zur Beauftragung der Fahrzeugzustellung. Die von uns erfassten Daten werden nur zur Erfüllung unseres Auftrags verwendet, bspw. zur Rechnungsstellung, zur Führerscheinkontrolle der von Ihnen, dem Kunden, eingesetzten Fahrer etc. Das Ziel ist es, Ihnen jederzeit ein einfaches, angenehmes und umfangreiches Servicepaket bieten zu können.

2. Die Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung (nachstehend, als 'DSE' oder 'Erklärung' bezeichnet) gibt Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten wir entweder direkt oder indirekt von Ihnen erfassen und wie wir diese nutzen. Personenbezogene Daten sind Informationen, anhand derer Sie identifiziert werden oder welche mit Ihnen verknüpft werden können. Die DSE gibt auch an, welche Entscheidungen Sie über die von uns erhobenen Daten treffen können und wie Sie diese Entscheidungen steuern können. Sie gilt für alle von FLEETLINK kontrollierten Webseiten und Mobile Apps, sowie Interaktionen außerhalb des Internets (bspw. Besuch in unseren Geschäftsräumen) und Teilnahme an Veranstaltungen und Gewinnspielen (bspw. Car-Check-Champion).

3. Die Arten, der von uns erfassten personenbezogenen Daten

- Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen

Zur Erstellung eines Angebots, zum Abschluss eines Vertrages oder auch zur Teilnahme an unserem Newsletter, stellen Sie uns freiwillig Daten zur Verfügung, wie bspw. Name, Adresse, Email, etc.

- Daten, die wir automatisch erfassen

Manche Daten werden im Zuge Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen automatisch erfasst, z.B. durch Cookies, Google Analytics etc. Solche Daten sind bspw. Ihre IP-Adresse, geografischer Standort, der durch die IP-Adresse angegeben wird, die Art des Browsers, die angesehenen Bereiche unserer Webseiten etc.

- Daten, die wir von anderen Quellen erhalten

Zusätzliche Daten werden ggf. aus anderen Quellen erhoben, z.B. im Zuge der Bonitätsprüfung oder über die Position der Fahrzeuge anhand der eingebauten Telemetrie-Geräte. Wir stellen den Schutz von Daten, die wir von Drittparteien erhalten, gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Praktiken sicher und beachten dabei jegliche zusätzlichen Beschränkungen, die uns durch die entsprechende Datenquelle auferlegt werden.

Zweck und Umfang der Datenerfassung

Nachfolgend haben wir aus Gründen der Verständlichkeit der DSE einige Situationen ausgewählt, in denen FLEETLINK potentiell personenbezogene Daten von Ihnen erfasst.

4. Erster Kontakt/Anfrage eines Angebots

Um mit uns in Kontakt zu treten, surfen Sie möglicherweise über unsere Webseite oder führen ein Telefonat mit unseren Mitarbeitern. Dabei stellen Sie uns ggf. freiwillig Daten wie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten zur Verfügung. Ebenso erfassen wir automatisch auch online durch Cookies oder vergleichbare Technologien Informationen (s.o.) zu Ihrem Besuch auf unserer Webseite.

- Erfasste Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse.
- Zweck der Erfassung: Wir verwenden diese Daten, um die Erstellung des Angebots erfolgreich durchführen zu können. Darüber hinaus helfen uns die IP-Adressen, geografische Daten der Besucher unserer Websites zu erfassen. So können wir unsere Websites für alle Besucher verbessern. Es ist unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten.

5. Abschluss eines Vertrags

Sollte Ihnen unser Angebot zusagen, begeben wir uns in die Vertragserstellung. Hierzu werden wir Sie um weitere Informationen bitten, um den Prozess erfolgreich voranzutreiben. Ebenso werden zur vertraglichen Absicherung Dritt-Informationen, bspw. zur Bonitätsprüfung, eingeholt.

- Erfasste Daten: Adresse, Bonitätscheck per Creditreform
- Zweck der Erfassung: Um mit Ihnen in eine geschäftliche Beziehung einzutreten, ist es erforderlich, gewisse personenbezogene Daten verarbeiten zu können. Sei es, um den Vertragsbestandteilen zu entsprechen (bspw. Auslieferung an Ihre Adresse) oder um Sie wie auch uns rechtlich und finanziell abzusichern. Die hier erhobenen Daten werden für die Laufzeit des Vertrages, sowie darüber hinaus im Rahmen unserer Archivierungspflicht gespeichert.



6. Verwendung von FLEETLINK-Produkten

Spätestens wenn wir Sie zu unseren Kunden zählen dürfen, werden Sie unsere App, sowie den Kundenbereich unserer Webseite im Tagesgeschäft nutzen. Die meisten erforderlichen personenbezogenen Daten haben wir an dieser Stelle bereits erhoben. Die fortlaufende Übermittlung von Daten im Alltag, wie bspw. Ihre Login-Details zur Anmeldung im System oder auch automatisch durch Cookies oder vergleichbare Technologien, besteht natürlich weiterhin. An der Verbesserung unserer App und deren Funktionsumfang arbeiten wir in Ihrem Sinne ständig weiter, so dass bei Nutzung von zukünftigen Zusatzfunktionen insbesondere auch standortabhängige Daten des Fahrzeuges und des Mobiltelefons, auf dem die App installiert ist, anfallen. Hinzukommen können nun Informationen wie Verwarnungsgelder, neue Kontaktpersonen oder Fahrer Ihres Unternehmens, etc. Situationsbedingt verarbeiten und speichern wir daher bspw. Namen und Führerscheindaten von Fahrern. Diese Daten werden von uns verwendet, um weiterhin unseren Service im Rahmen des geschlossenen Vertrags zu gewährleisten.

7. Verwendung einer Dashcam

Die FLEET-LINK GmbH verwendet in ihren Mietfahrzeugen Dashcams. Die Verwendung der Dashcams ist obligatorisch und dient ausschließlich beweismittelrechtlichen Zwecken im Falle von Fahrzeugschäden. Die Aufnahme richtet sich allein auf das äußere Verkehrsgeschehen; es findet keine Aufzeichnung innerhalb des Fahrzeuges, insbesondere nicht des Fahrers oder weiterer Mitfahrer, statt. Die Aufnahmen erfolgen situationsabhängig und werden nicht dauerhaft gespeichert. Dabei können im Einzelfall personenbezogene Daten Dritter (z. B. Kfz-Kennzeichen oder Gesichter von Verkehrsteilnehmern) erfasst werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Beweissicherung und Schadensaufklärung. Eine Weitergabe der Aufnahmen an Dritte erfolgt ausschließlich im Schadensfall an Versicherungen oder Strafverfolgungsbehörden.

8. Funktionsdaten

Funktionsdaten sind nicht von speziellen Situationen abhängig, sondern stellen den Grunddatenbestand dar, welcher zwingend erforderlich ist, um in Geschäftsbeziehung mit der FLEET-LINK GmbH stehen zu können. Diese Daten bestehen aus Informationen, welche wir zur Erfüllung unserer Verträge sowohl mit Ihnen als auch mit unseren Partnern benötigen. Sie können der Erfassung, Weitergabe und/oder Verarbeitung dieser Daten nicht widersprechen, wenn Sie FLEETLINK-Produkte und Services nutzen möchten. Hierzu zählen wir z.B. Name, E-Mail, Adresse, Login.

9. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Die FLEET-LINK GmbH verwendet die erfassten Daten, um die angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können; das schließt die Nutzung von Daten zur Anpassung, Verbesserung und Personalisierung Ihrer Verträge und Online-Services ein. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, z. B., um Inspektionstermine zu vereinbaren, Informationen über Schäden auszutauschen oder Ihnen Alternativen zum gewählten Vertragsmodell vorzustellen.

Wir verwenden die Daten zu den folgenden Zwecken:

10. Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir verwenden Daten, um die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, zu betreiben, zu unterstützen und zu verbessern, damit unsere Kunden das bestmögliche FLEETLINK-Erlebnis erfahren können. Diese Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages.

11. Kunden-Support

Wir verwenden Daten, um Kundenfragen zu beantworten, Schäden und Mängel zu evaluieren und sonstige Kundendienst- und Support-Leistungen bereitzustellen. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und auch, um unserem berechtigten Interesse zu dienen, notwendig.

12. Produktverbesserungen

Um unsere Produkte und Services ständig weiterentwickeln und verbessern zu können, verwenden und verarbeiten wir kontinuierlich Ihre Daten. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

13. Sicherheit und Streitbeilegung

Wir verwenden Daten, um die Sicherheit unserer Produkte und Kunden zu gewährleisten, Betrug aufzudecken und zu verhindern, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

14. Geschäftstätigkeiten

Wir verwenden Daten, um Gesamtanalysen und Business-Intelligence-Strategien zu entwickeln, die es uns ermöglichen, unseren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, Schutzmaßnahmen zu ergreifen, fundierte Entscheidungen zu treffen und über unseren Geschäftsverlauf zu informieren. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.



15. Kommunikation, Marketing und Werbung

Wir verwenden die von uns erfassten Daten, um unsere Mitteilungen für Sie zu verfassen und zu personalisieren. So nehmen wir beispielsweise per E-Mail oder durch andere elektronische Kommunikationsmittel Kontakt zu Ihnen auf, um Sie über anstehende Inspektionen/Wartungen zu informieren, auf Updates zur App hinzuweisen, neue Funktionen in Ihrem Online-Kundenbereich vorzustellen oder Gewinnbenachrichtigungen zuzustellen. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

16. Wie wir personenbezogene Daten teilen

FLEETLINK bietet personenbezogene Daten von seinen Kunden weder derzeit noch in Zukunft zum Verkauf an. Wir legen diese Daten nur gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken offen. Wir geben die Daten unter Umständen an folgende Kategorien von Drittparteien weiter:

17. FLEETLINK Partnerunternehmen

FLEETLINK beschäftigt ein externes Unternehmen zur Buchhaltung. Daher werden rechnungsrelevante, personenbezogene Informationen wie Name, Adresse etc. zur Abwicklung weitergereicht.

FLEETLINK beschäftigt ein externes Unternehmen zur Vermittlung von Finanzierungen, Werkstattaufträgen und Terminen. Daher werden Bonitäts- & Kontaktrelevante, personenbezogene Informationen wie Name, Adresse, Bonitätscores, etc. zur Abwicklung weitergereicht.

a. netcup GmbH (Serverinfrastruktur)

Für den Betrieb unserer digitalen Infrastruktur — einschließlich CRM-System, Datenbanken, Monitoring, VPN, automatisierter Deployment-Prozesse — nutzen wir Server der netcup GmbH, Daimlerstraße 25, 76185 Karlsruhe, Deutschland. Dabei werden personenbezogene Daten ausschließlich auf den von netcup bereitgestellten Systemen innerhalb Deutschlands gespeichert und verarbeitet. Wir haben mit netcup einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine sichere, zuverlässige und skalierbare IT-Infrastruktur zu betreiben.

b. Einsatz von OpenAI

Wir setzen OpenAI-Dienste (z. B. ChatGPT) zur automatisierten Erstellung, Zusammenfassung und Aufbereitung von Texten oder Dokumenten ein. Dabei können im Einzelfall personenbezogene Daten in anonymisierter oder pseudonymisierter Form an OpenAI übermittelt werden. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zu internen Zwecken, z. B. zur Verbesserung von Support-, Dokumentations- oder Kommunikationsprozessen. Die Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unsere Dienstleistungen effizient und qualitativ hochwertig zu erbringen. OpenAI, Inc. ist in den USA ansässig. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), dem OpenAI beigetreten ist, sowie hilfsweise auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

c. n8n (Automatisierungsplattform)

Wir nutzen die Plattform n8n zur automatisierten Verarbeitung bestimmter interner Abläufe, insbesondere zur Anbindung und Steuerung von KI-Diensten (z. B. OpenAI oder ElevenLabs). Dabei können im Rahmen der automatisierten Prozesse personenbezogene Daten (z. B. Namen, Gesprächsinhalte oder Kontaktdaten) über sichere Verbindungen verarbeitet und temporär auf den Servern von n8n gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Geschäftsprozesse effizient und fehlerfrei zu automatisieren.

d. ElevenLabs (Sprachverarbeitung / Transkription)

Zur automatisierten Umwandlung von Sprache in Text (Transkription) nutzen wir den Dienst ElevenLabs. Der Einsatz erfolgt beispielsweise im Rahmen von Anrufrtranskriptionen oder KI-gestützten Sprachanalysen über n8n. Dabei werden Sprachdaten verarbeitet und in Textform konvertiert. Eine dauerhafte Speicherung erfolgt nicht; die Daten werden nach der Transkription gelöscht. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, interne Kommunikationsprozesse effizient auszuwerten und zu dokumentieren.

e. Twilio SIP-Trunk (AI-Telefonie-Infrastruktur)

Für den technischen Betrieb und die Anbindung von KI-gestützten Telefonie-Systemen nutzen wir SIP-Trunks von Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland. Dabei werden Gesprächsdaten ausschließlich zur Verbindungserstellung und -übertragung verarbeitet. Eine Aufzeichnung erfolgt nur, sofern dies für Transkriptionszwecke erforderlich ist und ausschließlich für den genannten Zweck. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine zuverlässige und sichere Telefonie-Infrastruktur bereitzustellen.



f. CloudTalk (Telefonie & Gesprächsanalyse)

Für unsere geschäftliche Kommunikation nutzen wir den Dienst CloudTalk. Gespräche können zu Analyse- und Qualitätssicherungszwecken temporär aufgezeichnet und auf einem deutschen AWS S3-Server (max. 24 Stunden) gespeichert werden. Anschließend werden sie automatisch gelöscht. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Qualität unserer Kommunikation sicherzustellen und interne Prozesse zu verbessern.

g. Google Ads (Leadgenerierung / Werbung)

Wir nutzen Google Ads, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Im Rahmen von Google Ads verwenden wir Conversion-Tracking sowie Remarketing-Funktionen. Dadurch können wir nachvollziehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen. Hierzu werden Cookies gesetzt, die eine Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Google verwendet Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

h. Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Google Tag Manager dient der Verwaltung und Ausspielung von Tracking-Tags über eine Oberfläche. Der Tag Manager selbst verarbeitet keine personenbezogenen Daten im engeren Sinne, kann jedoch IP-Adressen technisch erfassen. Der Einsatz erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Verwaltung unserer Tracking-Tools) sowie, sofern erforderlich, auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

i. Meta Pixel (Facebook / Instagram)

Wir verwenden das Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Mit Hilfe des Meta Pixels können wir das Verhalten von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese durch eine Facebook- oder Instagram-Anzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, können jedoch von Meta gespeichert und verarbeitet werden und ggf. mit Ihrem Facebook- oder Instagram-Konto verknüpft werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir haben mit Meta einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

j. FormSpark (Formularübermittlung)

Für die sichere Übermittlung von Formularen (z. B. Angebotsanfragen) auf unserer Webseite nutzen wir den Dienst FormSpark. Dabei werden die in den Formularen angegebenen Daten verschlüsselt übertragen und ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine sichere und effiziente Kommunikation mit Interessenten zu gewährleisten.

k. SMSAPI (SMS-Versand)

Für den Versand von automatisierten SMS-Nachrichten (z. B. Benachrichtigungen oder Terminbestätigungen) nutzen wir den Dienst SMSAPI. Dabei werden Telefonnummern und Nachrichtentexte verarbeitet und ausschließlich zur Zustellung der SMS verwendet. Eine Speicherung erfolgt nur, soweit sie für Nachweis- oder Fehlerzwecke erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine zuverlässige mobile Kommunikation zu gewährleisten.

l. DocuSign (Elektronische Vertragsunterzeichnung)

Für die digitale Unterzeichnung von Verträgen nutzen wir den Dienst DocuSign. Dabei werden die im jeweiligen Dokument enthaltenen personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Unterschrift, Zeitstempel) zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeitet. Die Daten werden auf Servern von DocuSign innerhalb der EU gespeichert oder nach den geltenden Datenschutzstandards übertragen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Verträge effizient und revisionssicher digital abzuwickeln.

m. SuperChat (Messaging-Dienstleister)

Wir nutzen SuperChat.de als Kommunikationsplattform zur zentralen Verwaltung und Bearbeitung von Nachrichten, die über verschiedene Kanäle (z. B. WhatsApp, Facebook Messenger oder Instagram Direct) eingehen. Dabei werden die übermittelten Inhalte sowie die zugehörigen Kontaktdaten verarbeitet, um Anfragen effizient zu beantworten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine schnelle und einheitliche Kommunikation über verschiedene Kanäle sicherzustellen.

n. OneSignal (Push-Benachrichtigungen)

Wir setzen OneSignal ein, um Push-Benachrichtigungen an mobile Endgeräte oder Browser zu senden. Hierbei werden anonyme Nutzungskennungen (z. B. Device-ID, Browsertyp, Spracheinstellungen) verarbeitet, um Nachrichten zielgerichtet auszuliefern. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Nutzer zeitnah



über relevante Informationen und Systemereignisse zu informieren.

o. Mailgun (E-Mail-Versand)

Zum Versand von transaktionalen und automatisierten E-Mails (z. B. Bestätigungen, Benachrichtigungen oder Systemmeldungen) nutzen wir Mailgun. Dabei werden E-Mail-Adressen und Inhaltsdaten an Mailgun übermittelt, um den Versand technisch zu ermöglichen. Eine Speicherung erfolgt nur soweit erforderlich, um Zustellstatistiken oder Fehlermeldungen zu verarbeiten. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine zuverlässige E-Mail-Kommunikation sicherzustellen. Mailgun wird von der Sinch-Gruppe betrieben und verarbeitet Daten auf Servern in Deutschland (EU) sowie in den USA. Für die Verarbeitung innerhalb der EU gelten die Datenschutzvorschriften der DSGVO unmittelbar. Soweit Daten in die USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO) sowie hilfsweise auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

p. Anthropic / Claude (KI-Sprachmodell)

Wir nutzen Dienste von Anthropic, insbesondere Claude, zur KI-gestützten Erstellung, Zusammenfassung, Analyse und Aufbereitung von Texten, Dokumenten und Kommunikationsinhalten. Dabei können im Einzelfall personenbezogene Daten verarbeitet werden, sofern diese Bestandteil der übermittelten Inhalte sind. Anthropic stellt für Geschäftskunden eigene Informationen im Privacy Center für API-, Console-, Enterprise- und Teams-Nutzer bereit.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich zu internen Zwecken, insbesondere zur Unterstützung bei Dokumentation, Kommunikation, Recherche, Qualitätssicherung und Prozessoptimierung. Soweit möglich, werden personenbezogene Daten vor der Übermittlung anonymisiert, pseudonymisiert oder auf das erforderliche Mindestmaß reduziert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, interne Arbeits- und Kommunikationsprozesse effizient, qualitativ hochwertig und nachvollziehbar zu gestalten.

q. Vercel Inc. (Deployment & Hosting)

Für das Hosting und den Betrieb von webbasierten Anwendungen und APIs nutzen wir den Dienst Vercel Inc., 340 Pine Street, Suite 701, San Francisco, CA 94104, USA. Dabei können technische Nutzungsdaten wie IP-Adressen und Anfrage-Metadaten verarbeitet werden. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, skalierbare und zuverlässige Webanwendungen bereitzustellen.

18. Gezwungene Offenlegung

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten Strafverfolgungsbehörden, Ermittlungsbehörden oder in Gerichtsverfahren offen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es für die Ausführung der Dienstleistungen oder zum Schutz unserer Rechte oder der Rechte unserer Kunden unbedingt notwendig ist.

19. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Im Rahmen unserer Geschäftsprozesse setzen wir KI-gestützte Dienste (z. B. OpenAI, Anthropic/Claude) zur Unterstützung bei der Angebotserstellung und Kommunikation ein. Dabei werden auf Basis der von Ihnen übermittelten Daten Vorschläge und Zusammenfassungen erstellt. Vollautomatisierte Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Beeinträchtigung gemäß Art. 22 DSGVO werden nicht getroffen — alle relevanten Entscheidungen werden von unseren Mitarbeitern geprüft und verantwortet.

20. Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten

Wir stützen uns bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auf die gesetzlichen Grundlagen, hier insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Dies sind insbesondere:

a. Erfüllung eines Vertrages

Die Nutzung personenbezogener Daten ist ggf. notwendig, um den von Ihnen mit uns eingegangenen Vertrag zu erfüllen, bspw. um die Übergabe eines Fahrzeugs zu arrangieren oder Fragen zum Vertrag zu beantworten. (Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO))

b. Berechtigte Interessen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ggf. für unsere berechtigten Interessen. Bspw. stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, um unsere Produkte und Dienstleistungen und unsere Inhalte auf unseren Websites und unserer App zu analysieren und zu verbessern, Ihnen Benachrichtigungen über Software-Updates oder Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu senden oder Ihre personenbezogenen Daten für vertragliche, administrative oder juristische Zwecke zu verwenden. (berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO))



Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung der durch uns erfassten personenbezogenen Daten

21. Sicherheit

FLEETLINK hat sich dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Obwohl wir angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten, die wir erfassen, zu schützen, weisen wir darauf hin, dass kein Sicherheitssystem unfehlbar ist.

Wir verwenden mehrere angemessene technische und organisatorische Maßnahmen und Branchenstandards, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und somit Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugten Zugriff und unberechtigte Offenlegung, Veränderung und Vernichtung zu verhindern.

Wir speichern z. B. die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff. Darüber hinaus werden Ihre Daten während der Übermittlung im Internet durch Verschlüsselungstechnologien, wie z. B. Transport Layer Security (TLS), geschützt. Zudem wird Ihr Passwort nicht im Klartext gespeichert, was bedeutet, dass es von niemandem, auch nicht von FLEETLINK, wiederhergestellt (oder offenbart) werden kann (es kann nur zurückgesetzt werden).

22. Speicherung

Von FLEETLINK erfasste personenbezogene Daten werden vorrangig in Europa gespeichert und verarbeitet. Soweit einzelne Dienste Daten in Drittländer übermitteln, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere Standardvertragsklauseln.

23. Aufbewahrung

FLEETLINK wird Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie wir es für notwendig erachten, um Ihnen zu ermöglichen, die Website, App und Produkte zu verwenden, um Ihnen Dienstleistungen zu erbringen, um die geltenden Gesetze einzuhalten (einschließlich der Gesetze in Bezug auf die Aufbewahrung von Dokumenten), um Streitigkeiten mit anderen Parteien beizulegen und für andere notwendige Zwecke, die es uns erlauben, unsere Geschäfte zu führen. Alle personenbezogenen Daten, die wir aufbewahren, unterliegen dieser Datenschutzerklärung und unseren internen Aufbewahrungsrichtlinien.

Für Vertragsdaten gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 257 HGB und § 147 AO von in der Regel 10 Jahren ab Vertragsende. Kommunikationsdaten (z. B. E-Mail-Korrespondenz, Chat-Verläufe) werden nach Wegfall des Verarbeitungszwecks, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, gelöscht. Durch KI-Dienste temporär verarbeitete Daten werden unmittelbar nach Abschluss des jeweiligen Verarbeitungsvorgangs gelöscht, sofern keine gesonderte Speicherung erforderlich ist.

24. Ihre Rechte

Vorbehaltlich gesetzlicher Regelungen stehen Ihnen folgende Optionen offen:

- Sie können uns bitten, Ihnen eine Kopie Ihrer bei uns erfassten personenbezogenen Daten zukommen zu lassen.
- Sie können uns davon in Kenntnis setzen, falls sich Ihre personenbezogenen Daten geändert haben oder falls Sie möchten, dass wir die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten ändern.
- In bestimmten Situationen können Sie uns bitten, die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten zu löschen, zu blockieren oder einzuschränken, oder Sie können bestimmte Formen unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen.
- In bestimmten Situationen können Sie uns auch bitten, Ihre erfassten personenbezogenen Daten an eine Drittpartei zu senden.
- Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zurückzuziehen. Darüber hinaus haben Sie das Recht darauf, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

Wir verlassen uns darauf, dass Sie die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten. Bitte setzen Sie uns unverzüglich über Änderungen oder Ungenauigkeiten hierzu in Kenntnis.

Wir kommen Ihrer Anfrage so schnell wie möglich, aber innerhalb von 30 Tagen nach.

Unser Ziel ist es, mit Ihnen zusammen eine faire Lösung für alle Beschwerden, die Sie über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben und etwaige Probleme damit, zu finden. Wenn Sie jedoch glauben, dass wir Ihnen bei einer Beschwerde oder einem Problem nicht helfen konnten, können Sie Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde, z.B. bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, <https://www.datenschutz.rlp.de> oder bei der Aufsichtsbehörde einlegen.



Unsere Verwendung von Cookies und anderen vergleichbaren Technologien

25. Cookies

Ein 'Cookie' ist eine kleine Datendatei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und an Ihren Computer gesendet wird, sobald Sie eine Website besuchen. Wenn Sie die Website erneut aufrufen, kann diese Ihren Browser mithilfe des Cookies erkennen.

Wie lange ein Cookie auf dem Computer oder Mobilgerät verbleibt, hängt davon ab, ob es sich um einen 'dauerhaften Cookie' oder 'Sitzungs-Cookie' handelt. Wir verwenden beide Arten von Cookies. Sitzungs-Cookies werden nach Schließen des Browsers wieder gelöscht. Dauerhafte Cookies verbleiben auf Ihrem Computer oder Mobilgerät, bis sie ablaufen oder gelöscht werden. Das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät sowie der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit hierfür Ihre Einwilligung erforderlich ist. Für technisch notwendige Cookies, die ausschließlich der Übertragung einer Nachricht oder der Bereitstellung eines ausdrücklich gewünschten Dienstes dienen, gilt § 25 Abs. 2 TDDDG. Wir verwenden folgende Cookies auf unserer Website:

26. Zwingend erforderliche Cookies.

Diese Cookies sind für den Besuch unserer Website und die Nutzung der dort aufgeführten Funktionen zwingend erforderlich. Ohne diese Cookies können Dienste wie der Login zum Kundenbereich nicht bereitgestellt werden.

27. Funktionale Cookies

Diese Cookies erlauben unseren Websites, sich an Ihre Auswahl zu erinnern und Ihre Nutzererfahrung zu personalisieren. So speichern wir ggf. Ihren geographischen Standort in einem Cookie, um Ihnen die Websites in Ihrer Sprache anzuzeigen.

28. Analytische Cookies

Wir verwenden analytische Cookies wie die von Google Analytics, um Informationen darüber zu erhalten, wie viel Zeit Besucher auf unseren Websites verbringen, welche Seiten sie am nützlichsten finden und wie sie auf fleetlink.de gelandet sind. Weitere Informationen zu Google Analytics und Ihren Daten finden Sie auf der Google-Website.

29. Cookie-Einstellungen kontrollieren

Die meisten Browser ermöglichen es, Cookies über Ihre Einstellungen zu steuern. Wenn Sie jedoch das Speichern von Cookies durch Websites beschränken, können Sie diese unter Umständen nicht mehr in vollem Umfang nutzen. Einige Browser bieten ein 'Do Not Track' Signal (DNT), wodurch Sie Ihre Präferenz in Bezug auf Tracking und Cross-Site-Tracking angeben können. Weitere Infos zu den Einstellungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Browserdokumentation.

30. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@fleetlink.de.

Sofern nicht anders angegeben, trägt die FLEET-LINK GmbH gemäß dieser Datenschutzerklärung die Verantwortung, für die von uns über FLEETLINK-Produkte und Dienstleistungen erfassten, personenbezogenen Daten. Unsere Anschrift und weitere Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.fleetlink.de/impressum>.

Unser Datenschutzbeauftragter ist: Helmut Häck, DATApro, St. Antoniusstr. 6, 51429 Bergisch Gladbach, Telefon: 02251 929 9520, www.datapro.de, info@datapro.de

31. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

FLEETLINK kann diese Erklärung bei Bedarf ändern oder aktualisieren, um Kunden-Feedback zu berücksichtigen und geänderten FLEETLINK-Produkten und Dienstleistungen Rechnung zu tragen. Daher empfehlen wir, diese regelmäßig zu überprüfen. Sollten wir diese Erklärung aktualisieren, werden wir das Datum der 'Letzten Aktualisierung' oben auf der Erklärung entsprechend anpassen. Bei grundlegenden Änderungen an dieser Erklärung oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch FLEETLINK werden wir Sie vor Inkrafttreten der Änderung durch Veröffentlichung einer Mitteilung oder die direkte Zusendung einer Mitteilung darüber in Kenntnis setzen.

32. Einwilligung

Mit Ihrer Unterschrift/Signatur willigen Sie in die vorstehend im Einzelnen erläuterte Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Sie haben auch später das jederzeitige Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf kann auf jedem Wege erfolgen, also postalisch, jedoch auch per Fax, E-Mail oder sonst durch elektronische Mitteilung. Mit Erhalt des Widerrufs werden lediglich noch die personenbezogenen Daten erhoben, die zum Zwecke der Vertragserfüllung und aus berechtigtem Interesse zu erheben sind. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Erhebung und Verarbeitung nichtberührt.



Ort, Datum

Mieter

