



FCO Voyageurs : Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs

(Voir exemple dans le livret d'accueil ci-joint)

Code de la fiche : RS5768

Certificateur : MINISTÈRE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITÉ, DE LA FORÊT, DE LA MER ET DE LA PECHE

Date d'échéance de l'enregistrement 31-12-2026

La Formation Continue Obligatoire (FCO) Voyageurs est destinée aux conducteurs professionnels du transport collectif de personnes souhaitant renouveler leur qualification tous les 5 ans. Elle met à jour leurs compétences réglementaires, techniques et relationnelles pour garantir sécurité et efficacité dans leur activité.

€ Tarif

799 €

☒ Durée

35 heures



Objectifs de la formation :

Actualiser les compétences réglementaires et techniques du conducteur professionnel.

Renforcer la sécurité et l'efficacité dans la conduite des véhicules de transport de voyageurs.

Améliorer continuellement la qualité du service aux voyageurs.

ⓘ Pré-requis

Être titulaire de la qualification initiale (FIMO) ou avoir déjà suivi une FCO Voyageurs.

Être titulaire du permis D en cours de validité.

ⓘ Public cible

Conducteurs professionnels titulaires de la FIMO Voyageurs ou ayant déjà suivi une FCO Voyageurs.

☰ Programme

Module 1 : Actualisation réglementaire

- Mises à jour réglementaires spécifiques au transport de voyageurs.
- Réglementation sociale européenne et gestion du temps de conduite et repos.

Module 2 : Sécurité et prévention des risques routiers

- Techniques avancées de prévention des risques liés au transport collectif.
- Actualisation des procédures d'urgence et de sécurité spécifiques au transport de voyageurs.

Module 3 : Écoconduite et gestion économique du véhicule

- Optimisation des coûts d'exploitation par l'écoconduite.
- Techniques d'entretien préventif et de vérifications du véhicule.



Module 4 : Santé, bien-être et qualité de vie au travail

- Gestion de la fatigue, du stress et prévention des troubles liés à la conduite.
- Ergonomie et hygiène de vie adaptée aux conducteurs de véhicules de transport collectif.

Module 5 : Relation client et communication professionnelle

- Techniques de communication et de gestion des voyageurs.
- Gestion des situations complexes et conflictuelles avec les passagers.

Modalités pédagogiques

- **Durée de la formation** : 35 heures.
- **Format** : Présentiel combinant théorie et pratique.
- **Méthodes d'enseignement** : Cours théoriques interactifs, cas pratiques, mises en situation professionnelles.
- **Équipements** : Bus/autocars pédagogiques, simulateurs, supports pédagogiques numériques et physiques.

Évaluation et Validation

- **Évaluations théoriques** : Tests et QCM sur les connaissances actualisées.
- **Évaluations pratiques** : Conduite professionnelle en situation réelle.
- **Validation** : Attestation FCO délivrée en fin de formation.

Débouchés et Perspectives

- Renouvellement de la qualification professionnelle permettant de continuer à exercer légalement.
- Évolution professionnelle grâce à la mise à jour régulière des compétences.

Accessibilité et Conditions d'Accueil

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Tous nos centres sont habilités à accueillir les personnes en situation de handicap. Néanmoins, pour ce type de formation, nous invitons les PSH à prendre contact au préalable avec notre partenaire l'Agefiph et du Fiphfp pour une prise en charge adaptée.

Référent PSH : Mr Haudouin – 01.86.90.90.45

Référent Handicap : Néguib Faye : 07 44 30 98 10 / nfaye@nayan-formation.fr

L'Expérience NAYAN Formation

Nos centres de formation offrent :

- Des formateurs qualifiés et expérimentés.
- Une pédagogie interactive et adaptée aux besoins des professionnels.
- Un matériel performant et reconnu par les acteurs du secteur.
- Des locaux modernes et confortables.

Informations pratiques

- **Durée** : 35 heures.
- **Coût** : 799 €.
- **Dates et lieux** : Sessions régulières dans les centres de formation Nayan Formation (93, 94).
- **Financements possibles** : Financement personnel, CPF, Pôle emploi, OPCO Mobilités.
- **Contacts** : Pour plus d'informations, contactez-nous au **01.86.90.90.45** ou par email à **contact@nayan-formation.fr**.



Suivi des résultats

- **Période :** Janvier 2024 – Juin 2025
- **Taux de réussite (%) :** 100%
- **Taux d'abandon(%) :** 0%
- **Taux de retour à l'emploi (%) :** -%
- **Taux de satisfaction stagiaire :** 98%