



## FIMO Voyageurs : Habilitation pour la conduite de certains véhicules routiers affectés aux transports de voyageurs

(Voir exemple dans le livret d'accueil ci-joint)

Code de la fiche : RS5768

Certificateur : MINISTRE DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE, DE LA BIODIVERSITE, DE LA FORET, DE LA MER ET DE LA PECHE

Date d'échéance de l'enregistrement 31-12-2026

La Formation Initiale Minimale Obligatoire (FIMO) Voyageurs permet d'exercer le métier de conducteur professionnel dans le transport collectif de personnes. Elle apporte les connaissances nécessaires en matière de sécurité, réglementation et techniques spécifiques au transport de voyageurs.



€ **Tarif**

2499 €

🕒 **Durée**

140 heures

### Objectifs de la formation :

- Obtenir la qualification FIMO Voyageurs.
- Maîtriser les règles de sécurité spécifiques au transport de personnes.
- Connaître et respecter les réglementations professionnelles.
- Assurer une qualité optimale dans la relation client.

### ✓ Pré-requis

Être titulaire du permis D en cours de validité.  
Visite médicale validée par un médecin agréé.

### 👤 Public cible

Titulaires du permis D souhaitant exercer professionnellement en transport collectif de voyageurs.

### 📋 Programme

#### Module 1 : Cadre réglementaire du transport de voyageurs

- Réglementation sociale européenne (temps de conduite et repos).
- Cadre juridique national et international du transport de voyageurs.
- Réglementation relative aux passagers et bagages.

#### Module 2 : Sécurité et prévention des risques

- Techniques de conduite sécurisées adaptées aux transports de voyageurs.
- Prévention des risques routiers et gestion des situations d'urgence.
- Connaissance et application des règles de sécurité spécifiques au transport collectif.

#### Module 3 : Écoconduite et entretien du véhicule

- Pratiques de conduite économique et respectueuse de l'environnement.
- Entretien quotidien et vérifications techniques avant départ.

Réduction de l'impact environnemental du transport collectif





#### Module 4 : Santé et qualité de vie au travail

- Gestion du stress et prévention de la fatigue.
- Hygiène de vie et santé du conducteur professionnel.
- Ergonomie du poste de conduite.

#### Module 5 : Relation client et qualité de service

- Techniques d'accueil, de communication et de gestion des passagers.
- Gestion des situations conflictuelles et difficiles.
- Amélioration continue de la qualité de service et satisfaction client.

#### Module 6 : Mise en pratique professionnelle

- Exercices pratiques et simulations de conduite professionnelle.
- Gestion des passagers et accueil à bord du véhicule.
- Mise en situation professionnelle évaluée.

### Modalités pédagogiques

- **Durée de la formation** : 140 heures.
- **Format** : Présentiel, alternance théorie et pratique.
- **Méthodes d'enseignement** : Cours théoriques, pratique en véhicule, simulations, études de cas.
- **Équipements** : Bus/autocars pédagogiques adaptés, supports pédagogiques numériques et physiques.

### Évaluation et Validation

- **Évaluations théoriques** : Contrôle continu, tests réglementaires.
- **Évaluations pratiques** : Épreuves pratiques en situation réelle.
- **Validation** : Attestation FIMO Voyageurs délivrée à l'issue de la formation.

### Débouchés et Perspectives

- Conducteur professionnel de transport en commun (urbain, interurbain, tourisme, scolaire).
- Possibilité d'évolution vers des qualifications complémentaires (FCO).

### Accessibilité et Conditions d'Accueil

#### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Tous nos centres sont habilités à accueillir les personnes en situation de handicap. Néanmoins, pour ce type de formation, nous invitons les PSH à prendre contact au préalable avec notre partenaire l'Agefiph et du Fiphfp pour une prise en charge adaptée.

**Référent PSH** : Mr Haudouin – 01.86.90.90.45

**Référent Handicap** : Néguib Faye : 07 44 30 98 10 / nfaye@nayan-formation.fr

### L'Expérience NAYAN Formation

Nos centres de formation offrent :

- Des formateurs qualifiés et expérimentés.
- Une pédagogie interactive et adaptée aux besoins des professionnels.
- Un matériel performant et reconnu par les acteurs du secteur.
- Des locaux modernes et confortables.



## Informations pratiques

- **Durée** : 140 heures.
- **Coût** : 2499 €.
- **Dates et lieux** : Sessions régulières dans les centres Nayan Formation (93, 94).
- **Financements possibles** : Financement personnel, CPF, Pôle emploi, OPCO Mobilités.
- **Contacts** : Pour plus d'informations, contactez-nous au 01.86.90.90.45 ou par email à [contact@nayan-formation.fr](mailto:contact@nayan-formation.fr).

## Suivi des résultats

- **Période** : Janvier 2024 – Juin 2025
- **Taux de réussite (%)** : 100%
- **Taux d'abandon(%)** : 0%
- **Taux de retour à l'emploi (%)** : 80%
- **Taux de satisfaction stagiaire** : 97%