

Förköpsinformation - Tandvårdsförsäkring Premium

Gäller fr.o.m 2025-04-01

Inledning

Denna förköpsinformation avser Riktigas Tandvårdsförsäkring enligt gällande villkor samt Försäkringsbrev. Denna information ska försäkringsgivaren enligt lag lämna till dig för att underlätta ditt beslut att teckna försäkring.

Förköpsinformationen ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringens utformning och omfattning. Fullständig information om vilka moment just din försäkring innehåller framgår av ditt försäkringsbesked, vilket bör läsas tillsammans med villkoret för Riktigas Tandvårdsförsäkring. Försäkringen innehåller några viktiga undantag, undantagen hittar du under rubriken "Viktiga undantag".

Vad täcker försäkringen?

Denna försäkring har utformats i syfte att komplettera det statliga tandvårdsstödet (STS) genom att ge ersättning för tandvårds-kostnader avseende följande åtgärds-kategorier: årlig kontroll, årlig rengöring, diagnostik/röntgen, behandling av sjukdom, fyllningar, tanduttagning och mindre kirurgiska ingrepp, rotkanal, akut tandvård samt akut tandvård utomlands.

Du ersätts för det belopp som en tandläkare debiterar dig för behandlingar som omfattas av denna försäkring. För exakt information om vilka behandlingar som ingår hänvisas till de fullständiga försäkringsvillkoren.

Ersättning för varje åtgärds-kategori utbetalas upp till ett årligen fastställt maxbelopp. En översikt av tillämpliga begränsningar och maxbelopp för varje åtgärds-kategori framgår av ersättningstabellen nedan.

Din tandvårdsförsäkring gäller hos alla tandläkare i Sverige, 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Du är även skyddad utanför Sverige, om du skulle behöva akut tandvård. Slutliga tandvårds-åtgärder, såsom exempelvis fyllningar, kronor, rotbehandlingar eller andra långtidsbehandlingar ersätts inte som akut tandvård.

Punkter*	Åtgärdskategori	Åtgärds-koder**	Maximalt ersättningsbelopp per försäkringsår	Begränsningar
4.1	Årlig kontroll	101, 103, 107, 108, 111, 112, 113, 114, 115, 116	850 kr	
4.2	Årlig rengöring	201, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 250, 251, 252	600 kr	
4.3	Diagnostik/ Röntgen	121, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 131, 132, 133, 134, 141, 161, 162, 163, 164	600 kr	
4.4	Behandling av sjukdom	301, 302, 303, 304, 311, 312, 313, 314, 321, 322, 341, 342, 343, 350, 351, 352, 362	1 100 kr	
4.5	Fyllningar	701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 711	2 250 kr	
4.6	Uttagningar och mindre kirurgiska åtgärder	401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 409, 410	2 750 kr	
4.7	Rotkanal	501, 502, 503, 504, 522, 523, 541	2 750 kr	
4.8	Fasta proteser	601, 602, 603, 604, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 811, 812, 813, 814, 815	4 000 kr	
4.9	Akut tandvård	103, 107, 113, 520, 521	5 000 kr	500 kr per akut tandvårdsåtgärd
4.10	Behandling vid akut tandvård utomlands	Akut	2 000 kr	1 000 kr per akut tandvårdsåtgärd

* Se dessa punkter i försäkringsvillkoren

** Dessa åtgärds-koder definieras av TLV, se mer på www.tlv.se/tandvard

För punkterna 4.1 till 4.6 gäller en kvalifikationstid om 90 dagar.

Exempel på hur din tandvårdsförsäkring fungerar

Om du besöker din tandläkare för första gången i år för en årlig kontroll som inkluderar rengöring och röntgen, skulle du betala ca 1350 kronor. Med ditt årliga bidrag från staten på 150 kronor blir den slutgiltiga kostnaden något lägre, 1200 kronor. Försäkringen skulle i fallet ovan ersätta dig med hela beloppet, dvs. 100 % av kostnaderna som visas i tabellen nedan:

Åtgärds kod	Behandling	Tandläka- rens pris *	Statligt stöd	Ersättning* från försäkringen**	Slutgiltig kostnad för patienten
101	Basunder- sökning	945 kr	-150 kr	795 kr	
205	Fluorbehandling	175 kr		175 kr	
127	Röntgen	230 kr		230 kr	
		1 350 kr	- 150 kr	1 200 kr	0 kr

* Exempelpriser taget från slumpvis utvalda tandläkare i Stockholmsområdet

** Se Ersättningstabellen för maximalt ersättningsbelopp per år och åtgärdskategori

Försäkrad

Försäkrad är den person som omfattas av försäkringen och som uppfyller kraven för att få teckna försäkringen. Du kan teckna försäkringen från det år du fyller 20 år tills dagen innan du fyller 70 år.

För att du som Försäkrad ska omfattas av försäkringen krävs att du:

- är från 20 år till och med 74 år gammal
- är angiven i försäkringsbrevet som en försäkrad person
- är folkbokförd och bosatt i Sverige
- omfattas av svensk socialförsäkring
- uppfyller kraven för att erhålla statligt tandvårdsstöd

Viktiga undantag

I detta dokument har vi lyft fram några av de undantag som finns i försäkringen. I försäkringsvillkoren finns fullständig information gällande begränsningar. Observera att försäkringen aldrig täcker behandling som påbörjats innan du köpte försäkringen.

Försäkringen ger inte något försäkringsskydd för bl.a.:

- Behandling och material som är experimentella, oprövade eller som inte uppfyller kravet på god tandvårdsstandard.
- Behandling av tandskada eller tandsjukdom som orsakats av att du begått brott eller till följd av drog- eller alkoholpåverkan eller missbruk.
- Behandling som är rent kosmetisk.
- Behandling som inte anses nödvändig för att upprätthålla en god munhälsa.
- Behandling som sker utanför Sverige, med undantag för akut tandvård som äger rum utomlands.
- Behandling för att ersätta en brygga, krona eller protes som, inom fem år från den ursprungliga monteringen, är eller kan göras användbar enligt god tandvårdsstandard.

Under vilken tid är försäkringen giltig?

Försäkringen gäller i 12 månader från startdagen, startdatum är den angivna dagen i försäkringsbrevet när försäkringen träder i kraft. Om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, förnyas försäkringen automatiskt med ett (1) år i taget.

Kan jag säga upp försäkringen?

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att muntligen eller skriftligen kontakta Riktiga. I händelse av att försäkringen sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie.

Hur mycket kostar försäkringen?

Premien som du ska betala samt premieperioden för denna försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Nedan finner du priset per produkt och åldersgrupp. Observera att de premier som anges i tabellen gäller vid försäkringens startdatum. Din premie kommer sedan att ändras med stigande ålder enligt tabellen:

Ålder	Premium
20-24	240 kr
25-29	275 kr
30-34	319 kr
35-39	355 kr
40-44	375 kr
45-49	395 kr
50-54	429 kr
55-59	459 kr
60-64	500 kr
65-69	500 kr
70-74	500 kr

Premiebetalning

Om premien inte betalas i rätt tid, upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter den dag då meddelande om uppsägning har skickats till dig, om inte premien har betalats under tiden. Försäkringsgivaren har då rätt att säga upp försäkringen.

Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via telefon eller online gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) (Distansavtalslagen). Distansavtalslagen ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Kontakta Riktiga med nedan kontaktinformation vid nyttjande av din ångerrätt;

Telefon: 0771 - 40 20 40

E-post: kundservice@riktiga.se

Ändring av försäkringsskydd

Din försäkring kan förändras, eventuella ändringar meddelas i enlighet med försäkringsvillkoren. Tandvård och läkemedelsverket (TVL) uppdaterar sin referensprislista årligen, se www.tlv.se/tandvard/referenspriser.html för aktuell prislista.

Anspråk på försäkringsersättning

Efter kvalificeringsperioden på 90 dagar, som löper från den dag du tecknar försäkring, kan du ansöka om försäkringsersättning. Under de första 90 dagarna är du inte berättigad till ersättning. Vid ändring av försäkringsnivå tillämpas en ny kvalificeringstid om 90 dagar

i de fall ändringen innebär en uppgradering av försäkringsomfattning och då endast för ytterligare behandlingar eller högre ersättning per försäkringskod.

Skadereglerare

All skadereglering sköts av Denis Europe OU (org nr 14868989), på uppdrag av försäkringsgivaren. Skaderegleringsbolaget är registrerat i Estland. Nedan hittar du skaderegleringsbolagets kontaktuppgifter:

Denis Europe OU

<https://idenisonline-sweden-tpa.denisglobal.com>

Telefon: +46 (8) 121 111 24,

E-post: skador@denisglobal.com

Personuppgiftshantering

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <http://www.amtrustnordic.se/privacy-policy>.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215, 104 51 Stockholm,
Telefon: 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är:
AmTrust International Underwriters DAC.,(org. nr. 169384),6-8 College Green, Dublin 2, Irland, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677),
Linnégatan 14,114 47 Stockholm,
Telefon: 08-440 38 00.

försäkringens omfattning) kan du kontakta AmTrust Nordic AB via e-post till klagomal@amtrustgroup.com.

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Om vi inte kommer överens

Om du tycker att ditt skadeärende har handlagts fel av Denis Europe OU eller om du vill begära omprövning av ett beslut i ditt skadeärende, kan du kontakta försäkringsgivaren.

Vid kontakt med försäkringsgivare ska du alltid uppge alltid namn, adress och försäkringsnummer.

Kontaktuppgift till försäkringsgivaren är:
AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677)
Linnégatan 14, 114 47 Stockholm
Telefon: 08-440 38 00
E-post: skador@amtrustgroup.com

Det finns även möjlighet att få eventuellt tvist prövad av:
Allmänna reklamationsnämnden (ARN),
Box 174,101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se

Om du har ett annat klagomål (exempelvis klagomål kring försäljning, premien eller