

Villkor - Tandvårdsförsäkring Premium

Fr.o.m 2025-04-01

01. Inledning

Detta försäkringsavtal avser Riktigas Tandvårdsförsäkring enligt gällande villkor samt Försäkringsbrev. I Försäkringsbrevet framgår det försäkringsskydd som du har valt. Försäkringsbrev och villkor för Riktigas Tandvårdsförsäkring måste läsas tillsammans. Vänligen kontrollera att försäkringsskyddet överensstämmer med dina önskemål. I villkoret beskrivs även undantag och begränsningar i försäkringsskyddet.

Vissa ord i försäkringsvillkoren har särskild betydelse, de förklaras under punkt 5.

02. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är;
AmTrust International Underwriters DAC, 6-8
College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av;
AmTrust Nordic AB, (orgnr. 556671-5677),
Linnégatan 14, 114 47 Stockholm,
Telefon: 08-440 38 00.

Försäkringsgivaren kallas "AmTrust" eller
"Försäkringsgivaren" i dessa villkor.

03. Förmedling och administration

Försäkringen förmedlas och administreras av;

Riktiga (orgnr. 559058-8850)
Box 4031, 131 04 Nacka
Telefon: 0771 - 40 20 40
E-post: kundservice@riktiga.se

Bolaget benämns som Riktiga i dessa villkor.
Riktiga är registrerat hos bolagsverket som
försäkringsförmedlare och står under tillsyn av
Finansinspektionen.

04. Skadereglering

Skadereglering utförs av;
Denis Europe OU (orgnr. 14868989).

Skadan anmäls på;
<https://idenisonline-sweden-tpa-denisglobal.com>
E-post: skador@denisglobal.com
Telefon: +46 (8) 121 111 24,
www.denisglobal.com

Denis Europe OU är ett registrerat skaderegleringsbolag i Estland.

5. Definitioner

Akut tandvård

Akut smärta, akut infektion eller blödning som intygas av Tandläkare och som kräver omedelbar Behandling.

Bankkonto

Det av dig uppgivna Bankkonto i en svensk bank från vilket Riktiga får dra premier som förfallit till betalning.

Begynnelsedag

Den i Försäkringsbrevet angivna dagen då försäkringen träder i kraft.

Behandling

Tandvårdsåtgärd- eller tjänst som utförs eller övervakas av en tandläkare enligt vad som anges i denna försäkring, inklusive sådan åtgärd som tillhandahålls av tandhygienist i den mån detta omfattas av försäkringen.

Du, din, ditt, dina etc

Den Försäkrade enligt vad som anges i denna försäkring.

Försäkrad

Försäkrad är den person som omfattas av försäkringen och som uppfyller kraven för att få teckna försäkringen.

Försäkringen kan tecknas från det år den Försäkrade fyller 20 år och fram till dagen innan den Försäkrade fyller 70 år, försäkringen kan dock var i kraft tills dagen innan den Försäkrade fyller 75 år. För att den Försäkrade ska omfattas av försäkringen måste personen även vara angiven i Försäkringsbrevet som

en Försäkrad person, vara folkbokförd och bosatt i Sverige, samt omfattas av svensk socialförsäkring. Kraven för att erhålla statligt tandvårdsstöd måste vara uppfyllda när tandvårdsåtgärderna påbörjas. Detta innebär att den Försäkrade ska;

(I) ha rätt till bosättningsbaserade förmåner enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110), eller; (II) utan att sådan bosättning föreligger, ha rätt till förmåner som följer av Europaparlamentet och rådets förordning (EG) nr 883/2004 av den 29 april 2004.

Försäkringsbrev

Det dokument Riktiga skickar till dig vari dina personuppgifter, premien som skall betalas och uppgifter om omfattningen av ditt försäkringsskydd anges.

Försäkringsår

Varje tolv månadsperiod (12) som börjar på Startdagen eller relevant Årsdag.

Kvalificeringstid

Den tidsperiod, som räknas från och med Startdagen, under vilken du inte är berättigad till ersättning enligt denna försäkring.

Startdag

Den i Försäkringsbrevet angivna dag då försäkringen träder i kraft.

Statligt Tandvårdsstöd (STS)

Ersättning från Försäkringskassan till tandläkare i form av allmänt tandvårdsbidrag och tandvård-ersättning enligt lagen (2008:145) om Statlig Tandvårdsstöd och förordningen (2008:193) om Statlig Tandvårdsstöd.

Tandläkare (Vårdgivare)

Vårdgivare som har rätt att få ersättning från Försäkringskassan genom att de, vad avser denna försäkring, uppfyller kraven i 3 kap. lagen (2008:145) om Statligt Tandvårdsstöd, som innebär att vårdgivaren ska vara ansluten till Försäkringskassans elektroniska system för Statligt Tandvårdsstöd eller, vid Akut tandvård utomlands, utländsk Tandläkare som enligt gällande lands lag uppfyller motsvarande krav.

Årsdag

Den dag som infaller tolv (12) månader räknat från dagen då din försäkring trädde i kraft.

Åtgärds kod

Tandvårdsåtgärder som framgår av referensprislistan enligt Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV-tlv.se/tandvard/referensprislista/) och av ersättningstabellen.

6. Försäkringens syfte

Försäkringen ska ersätta dina kostnader för tandvård som uppkommit på grund av;

- (I) Tandvårdsrelaterad Akut Tandvård, och/eller;
- (II) Behandling som omfattas av Statligt tandvårdsstöd, i den utsträckning som framgår av punkt 8.

Försäkringen ersätter endast kostnader avseende Behandlingar som framgår av punkt 7.1-7.8 och ersättningstabellen till denna försäkring. Kostnader som inte omfattas av denna försäkring framgår av punkt 9.

7. Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller dygnet runt i Sverige. Vid utlandsvistelse gäller försäkringen enbart för Akut tandvård, i enlighet med försäkringsvillkoret.

Försäkringsskyddet omfattar den avgift som du betalar till din Tandläkare för Behandling som framgår nedan och av ersättningstabellen till den försäkring upp till ett fastställt maxbelopp per Försäkringsår och åtgärds kategori. Maxbelopp och begränsningar av antal tandvårdsåtgärder för varje åtgärds kategori framgår av ersättningstabellen till denna försäkring.

Inga andra behandlingar än de som framgår i punkt 7.1-7.10 samt av ersättningstabellen nedan omfattas av denna försäkring. Kvalificeringstid för punkterna 7.1–7.8 nedan är 90 dagar, för punkterna 7.9 samt 7.10 tillämpas ingen Kvalificeringstid.

7.3 Åtgärds kategori Årlig kontroll (Åtgärds kod 101, 103, 107, 108, 111 till 116).

7.4 Åtgärds kategori Årlig rengöring (Åtgärds kod 201, 204 till 209, 250 till 252).

7.5 Åtgärds kategori Diagnostik/Röntgen (Åtgärds kod 121, 123 till 128, 131 till 134, 141, 161 till 164).

7.6 Åtgärds kategori Behandling av sjukdom (Åtgärds kod 301 till 304, 311 till 314, 321, 322, 341 till 343, 350 till 352, 362).

7.7 Åtgärdskategori Fyllningar (Åtgärds kod 701 till 708 och 711).

7.8 Åtgärdskategori Uttagningar och mindre kirurgiska åtgärder (Åtgärds kod 401 till 407, 409 och 410). Ersättning utbetalas upp till ett (1) årligen fastställt maxbelopp som framgår av ersättningstabellen endan.

7.9 Åtgärdskategori Rotkanal (åtgärds kod 501 till 504, 522, 523 och 541).

7.10 Åtgärdskategori Fasta proteser (Åtgärds kod 601 till 604, 800 till 809 och 811 till 815).

7.11 Åtgärdskategori Akut Tandvård (Åtgärds kod 103, 107, 113, 520 och 521). Här har du rätt att få ersättning upp till ett (1) maxbelopp per Åtgärds kod och ersättningen får inte heller överstiga ett årligen fastställt sammanlagt maxbelopp för åtgärds koderna 103, 113 och 521, som framgår av ersättningstabellen till denna försäkring. Rätten till ersättning omfattar endast det akuta tandvårdsbesöket och inte efterföljande tandvårdsåtgärder, såsom exempelvis fyllningar, kronor, rotbehandling och andra långtidsbehandlingar eller långtidsprocedurer. Sådana behandlingar ersätts inte som Akut tandvård. Behandling enligt Åtgärds kod 103 eller 113, som är kompletterande till Behandling enligt Åtgärds kod 101, 111 eller 112 ersätts inte som Akut Tandvård.

7.12 Åtgärdskategori Akut Tandvård utomlands avser en situation som kräver omedelbar Behandling under tiden då du befinner dig i ett annat land än Sverige och omfattar enbart Behandling som är nödvändig för att lindra

den akuta tandskadan till dess den akuta tandvårdssituationen är över. Ersättning för denna åtgärds kategori utbetalas upp till ett (1) maxbelopp per Akut tandvårdsåtgärd, som inte får överstiga ett årligen fastställt maxbelopp som framgår av ersättningstabellen till denna försäkring.

Försäkringsskyddet omfattar endast det akuta tandvårdsbesöket och inte efterföljande tandvårdsåtgärder, såsom exempelvis fyllningar, kronor, rotbehandling och andra långtidsbehandlingar eller långtidsprocedurer. För att ha rätt till ersättning för akut tandvård utomlands ska du i samband med skadeanmälan bifoga ett skriftligt intyg i original från den Tandläkare som utförde behandlingen. Där ska det tydligt framgå att behandlingen ifråga avser Akut tandvård utomlands samt (vid annat språk än svenska eller engelska) en bestyrkt översättning av nämnda intyg, antingen till svenska eller till engelska.

Åtgärdskategori	Åtgärds-koder	Maximalt ersättningsbelopp per försäkringsår	Begränsningar
8.1 Årlig kontroll	101, 103, 107, 108, 111, 112, 113, 114, 115, 116	850 kr	
8.2 Årlig rengöring	201, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 250, 251, 252	600 kr	
8.3 Diagnostik/ Röntgen	121, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 131, 132, 133, 134, 141, 161, 162, 163, 164	600 kr	
8.4 Behandling av sjukdom	301, 302, 303, 304, 311, 312, 313, 314, 321, 322, 341, 342, 343, 350, 351, 352, 362	1 100 kr	
8.5 Fyllningar	701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 711	2 250 kr	
8.6 Uttagningar och mindre kirurgiska åtgärder	401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 409, 410	2 750 kr	
8.7 Rotkanal	501, 502, 503, 504, 522, 523, 541	2 750 kr	
8.8 Fasta proteser	601, 602, 603, 604, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 811, 812, 813, 814, 815	4 000 kr	
8.9 Akut tandvård	103, 107, 113, 520, 521	5 000 kr	500 kr per akut tandvårdsåtgärd
8.10 Behandling vid akut tandvård utomlands		2 000 kr	1 000 kr per akut tandvårdsåtgärd

9. Vad omfattas inte av försäkringen

Försäkringen omfattar inte:

9.1 Behandling och material som är experimentella, oprövade eller som inte uppfyller kravet på god tandvårdsstandard.

9.2 Behandling av tandskada eller sjukdom som orsakats av ditt brottsliga beteende.

9.3 Tandskada eller invaliditet som har orsakats eller förvärrats av krig, invasion, terrorhandling eller militäraktivitet eller vid arbete som utförs i armén, flottan eller flygvapnet, användning, utsläpp eller spridning av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt orsakar en kärnreaktion eller strålning eller radioaktiv nedsmutsning, spridning eller användning av sjukdomsalstrande eller giftiga biologiska eller kemiska ämnen eller utsläpp av sjukdomsalstrande eller giftiga biologiska eller kemiska ämnen.

9.4 Behandling som är rent kosmetisk (exempelvis tandblekning). Farmakologiprodukter och sådana som används för tandrengöring, såsom tandborste, tandkräm etc.

9.5 Behandling som inte anses nödvändig för fortsatt munhälsa.

9.6 Behandling som sker utanför Sverige, med undantag för Akut tandvård utomlands.

9.7 Behandling för att byta ut en brygga, krona eller protes som är eller kan göras användbar enligt god tandvårdsstandard.

9.8 Behandling för att byta ut en brygga, krona eller protes inom fem (5) år från den ursprungliga monteringen. Följande fall omfattas dock av försäkringsskyddet:

(I) om bryggan, kronan eller protesen skadades så att den blev omöjlig att reparera då den var på plats i munnen, eller

(II) om bryggan, kronan eller protesen skadades till följd av en tandskada som omfattas av försäkringen och som inte uttryckligen undantagits från försäkringen.

9.9 Behandling som inte betalats av dig och som således har blivit till fullo ersatt genom det Statliga Tandvårdsstödet.

9.10 Behandling som hänför sig till alla professionella sportskador och, förutom när tandskydd bärs, behandling som hänför sig till följande amatörsporter som boxning, ishockey, rugby och kampsport.

9.11 Behandling till följd av drog- eller alkohol-påverkan och/eller missbruk.

9.12 Tandregleringsbehandlings.

9.13 Behandling för tänder som saknades då försäkringen trädde i kraft.

9.14 Behandling som påbörjats före Startdagen.

10. Premiebetalning

Premieperiod och det månatliga premiebeloppet som du är skyldig att erlägga för denna försäkring framgår av Försäkringsbrevet. Den månatliga premien ska betalas senast på förfallodagen som anges i försäkringsbrevet. Om premien inte betalas i rätt tid äger Riktiga rätt att på uppdrag av Försäkringsgivaren säga upp försäkringen på sätt som anges i punkt 13.

Om du inte betalar premien i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Riktiga ta ut en påminnelseavgift och säga upp försäkringen. Försäkringsskyddet upphör fjorton (14) dagar efter det att meddelandet om uppsägning skickades till dig, om inte premien betalas inom denna frist. Om du inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension, utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre (3) månader efter fristens utgång.

Har försäkringen sagts upp med giltig verkan enligt föregående stycke träder försäkringen åter i kraft dagen efter att betalningen mottagits (såvida inte dröjsmålet avser den första premien för försäkringen), om utestående premiebelopp betalas inom tre (3) månader från utgången av den nyss nämnda fristen. Om du inte betalar förfallna premier inom den ovan nämnda tidsperioden om tre (3) månader har försäkringen upphört och Försäkringsgivaren är inte skyldig att betala ut försäkringsersättning under försäkringen. Försäkringsskyddet upphör kl 23.59 (svensk

tid) den dag då försäkringen upphör. Om du har betalt premie för en period efter det att försäkringsskyddet upphör kommer Riktiga att återbetala denna premie. Om du har en skuld till Riktiga när försäkringsskyddet upphör kommer Riktiga be dig att reglera denna skuld.

11. Försäkringens ikraftträdande och giltighet

Din försäkring gäller från kl 00.01 (svensk tid) på Startdagen och gäller i ett (1) år. Om försäkringen inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren, förnyas försäkringen automatiskt med ett (1) år i taget. Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder;

- (I) Det datum dagen innan du fyller 75 år.
- (II) Det datum då du avlider.

12. Din rätt till uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta Riktiga. I händelse av att försäkringen sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie. Du kan när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta Riktiga på valfritt sätt. Se kontaktuppgifter till Riktiga nedan;

Riktiga
Box 4031
131 04 Nacka
Telefon: 0771 - 40 20 40
E-post: kundservice@riktiga.se

Om du säger upp denna försäkring efter att ångerfristen enligt avsnitt 14.2 har löpt ut kommer eventuella premier som har erlagts inte att betalas tillbaka till dig (med undantag för icke utnyttjad premie enligt avsnitt 10).

13. Uppsägning från försäkringsgivarens sida

Försäkringsgivaren har rätta att säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast 30 dagar innan försäkringsperioden går ut. Uppsägningen ska innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill att försäkringen ska förnyas. Begär försäkringstagaren att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen enbart om det finns särskilda skäl att vägra försäkring. Närmare regler kring Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen framgår av försäkringsavtalslagen (2005:104), kapitel 11.

14. Allmänna villkor

14.1 Skadeanmälan

Skadehändelse under försäkringsperioden ska anmälas snarast möjligt till Försäkringsgivaren via Denis Europe OU (org nr. 14868989).

Skadan anmäls på;

<http://idenisonline.sweden-tpa.denisglobal.com>

14.2 Skyldighet att anmäla skada

Skadeanmälan ska göras senast tolv (12) månader från det att du fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetill-

fället, kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Du fyller i din skadeanmälan online och bifogar;

(I) Kvitto eller liknande verifikation för Behandlingen.

(II) Ett av nedanstående dokument, som måste innehålla fullständig information om samtliga datum för Behandling,

Åtgärds-koder, eventuell erhållen ersättning enligt Statligt Tandvårdsstöd (STS), avgift som Tandläkaren debiterat dig samt dina egna kostnader för Behandlingen per Åtgärds-kod;

- journalutskrift
- faktura/specifikation
- tandvårdsfaktura
- kontantfaktura
- sammanställning av vård

Utan ovan information kan inte Försäkringsgivaren betala ut någon ersättning.

För att vara berättigad till försäkringsersättning avseende avsnitt 7.10 "Akut Tandvård utomlands" ska du, utöver informationen ovan, bifoga ett skriftligt intyg i original från den Tandläkare som utfört Behandlingen. Av intyget ska det tydligt framgå att Behandlingen ifråga avser Akut Tandvård utomlands samt (vid annat språk än svenska eller engelska) en bestyrkt översättning av nämnda intyg, antingen till svenska eller engelska. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutgiltig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Du ska i alla anmälningar uppge ditt namn, adress och försäkringsnummer.

14.2 Ångerrätt vid distansavtal

Du har 30 dagars ångerrätt för denna försäkring. Ångerfristen börjar räknas från Startdagen och 30 dagar framåt. För att utnyttja ångerrätten kontakta Riktiga på valfritt sätt. Försäkringen sägs då upp från Startdagen. Har premien betalats återbetalas den inbetalda premien.

Kontaktuppgifter till Riktiga är;

Riktiga
Box 1034
131 04 Nacka
Telefon: 0771 - 40 20 40
E-post: kundservice@riktiga.se

14.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen

att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutgiltigt ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

14.1 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av;

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.

14.2 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

14.3 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta;

AmTrust Nordic AB
Linnégatan 14
114 47 Stockholm

Telefon: 08-440 38 00 eller via
E-post: klagomal@amtrustgroup.com

Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. AmTrust ska så snart som möjligt, men senast inom fjorton (14) dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

14.4 Omprövning av skadeärende

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan beslutet omprövas av Försäkringsgivaren genom att den Försäkrade kontaktar;

AmTrust Nordic AB
Linnégatan 14
114 47 Stockholm
Telefon: 08-440 38 00

objektet är föremål för sanktioner eller embargo, har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen i förtid.

14.5 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalningar under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring har tecknats att försäkringstagaren eller försäkrings-