



Allmänna villkor för försäkringsdistribution genom Riktiga.

Gäller fr o m 2025-07-01 tills vidare

1. Inledning

a. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar förhållandet mellan kunden ("Kunden") och Riktiga, som verkar som försäkringsförmedlare enligt svensk lag.

b. Genom att teckna en försäkring som distribueras av Riktiga accepterar Kunden dessa Villkor, som tillsammans med försäkringsbeskedet och övrig produktinformation utgör det fullständiga avtalet mellan parterna ("Avtalet").

c. Kunden är välkommen att kontakta Riktiga för frågor, begäran om hjälp eller uppsägning via:

Telefon: 0771-40 20 40

E-post: kundservice@riktiga.se

Post: Riktiga, Hästholmsvägen 28, 10 tr, 13130 Nacka

2. Om Riktigas roll och ansvar

a. Riktiga agerar som försäkringsdistributör enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och står under Finansinspektionens tillsyn.

b. Riktiga förmedlar försäkringar åt en eller flera försäkringsgivare och åtar sig att informera Kunden tydligt om försäkringarnas innehåll, omfattning och begränsningar så att Kunden kan fatta ett informerat beslut.

c. Om inget annat anges erbjuder Riktiga inte individuell rådgivning enligt lagen om försäkringsdistribution. Det innebär att Riktiga inte tar hänsyn till kundens ekonomiska situation, tidigare försäkringar eller andra individuella behov i samband med teckning.

d. Riktiga erhåller provision från försäkringsgivare för förmedlade försäkringar. Provisionens storlek påverkar inte informationen Kunden får eller möjligheten att teckna försäkring.

3. Teckning av försäkring och ångerrätt

a. När Kunden tecknar en försäkring via Riktiga skickas ett försäkringsbesked, för- och efterköpsinformation samt fullständiga försäkringsvillkor från den aktuella försäkringsgivaren. Kunden ansvarar för att läsa igenom dessa dokument.

b. Enligt god försäkringssed och distansavtalslagen (2005:59) har Kunden rätt att ångra sitt försäkringsköp inom 30 dagar från det att avtalet ingicks. Meddelande om ångrat köp ska lämnas till Riktiga via e-post, telefon eller post.

c. Vid utövande av ångerrätten återbetalas eventuell premie för återstående försäkringsperiod, med avdrag för tid då försäkringsskydd varit gällande.

4. Betalning och avgifter

a. Aktuellt pris för varje försäkring anges i försäkringsbeskedet och är angivet exklusive moms, i den mån moms tillämpas.

b. Riktiga tillämpar inga fakturaavgifter, oavsett betalningssätt. Betalning kan ske via autogiro, faktura eller annan överenskommen metod.

c. Vid försenad betalning har Riktiga rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta samt sända en betalningspåminnelse. Riktiga skickar dock inte Kunden vidare till inkasso.

5. Avtalstid och uppsägning

a. Försäkringar som distribueras av Riktiga gäller tills vidare utan bindningstid eller uppsägningstid, om inte annat framgår av det individuella försäkringsavtalet från försäkringsgivaren.

b. Kunden kan när som helst säga upp sin försäkring genom att kontakta Riktiga via e-post, post eller telefon.

c. Eventuella återbetalningar av premie hanteras i enlighet med respektive försäkringsgivares policy.

6. Behandling av personuppgifter

a. Riktiga behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) samt kompletterande nationell lagstiftning. Behandlingen sker för att administrera försäkringsdistributionen och fullgöra avtal med Kunden.

b. Mer information om behandlingen finns i Riktigas Integritetspolicy som finns tillgänglig på www.riktiga.se. Kunden har rätt att begära registerutdrag, rättelse, radering, dataportabilitet och begränsning enligt gällande dataskyddsregler.

7. Förändringar av villkoren

a. Riktiga förbehåller sig rätten att uppdatera dessa villkor vid behov. Vid väsentliga förändringar informeras Kunden i god tid, dock senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

b. Kunden har rätt att säga upp försäkringen kostnadsfritt innan de nya villkoren börjar gälla om denne inte accepterar ändringarna.

8. Klagomålshantering

a. Om Kunden är missnöjd med Riktigas hantering, distribution eller information kan klagomål framföras till kundservice.

b. Om klagomålet inte kan lösas på ett tillfredsställande sätt kan ärendet föras vidare till Riktigas klagomålsansvarige. Riktiga hanterar klagomål enligt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2002:23) och andra tillämpliga regler. Kunden får återkoppling i skälig tid.

c. Vid fortsatt tvist kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

9. Tillämplig lag och tvist

a. Svensk rätt ska tillämpas på dessa villkor.

b. Vid tvist mellan Kunden och Riktiga ska parterna i första hand försöka nå en överenskommelse. Om detta inte lyckas kan tvisten avgöras av ARN eller allmän domstol.

10. Övrigt

a. Riktiga är ett registrerat varumärke som används av Tryggsam i Sverige AB (org. nr 556920-4091).