



LEVERINGSVOORWAARDEN

Stichting Campus Nederland
KvK-nummer 78286786 | Versie januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de hierna omschreven betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze leveringsvoorwaarden van Stichting Campus Nederland.
- 1.2 CampusNL: Stichting Campus Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 78286786, gevestigd te Rotterdam.
- 1.3 Dienst(en): de door CampusNL aangeboden programma's, inclusief onderdelen daarvan, zoals nader omschreven in artikel 2.1.
- 1.4 Gedragsprotocol: het gedragsprotocol van CampusNL zoals gepubliceerd op de website (campusnederland.nl), inclusief latere wijzigingen.
- 1.5 Klachtenregeling: de klachtenregeling van CampusNL zoals gepubliceerd op de website (campusnederland.nl), inclusief latere wijzigingen.
- 1.6 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie CampusNL een overeenkomst sluit tot het afnemen van Diensten.
- 1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CampusNL en een Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Diensten.
- 1.8 Leerling(en): de minderjarige of meerderjarige deelnemer(s) aan de Diensten van CampusNL die door de Opdrachtgever worden aangemeld.
- 1.9 Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail. Berichtenverkeer via sociale media of WhatsApp kwalificeert niet als schriftelijk in de zin van deze voorwaarden, tenzij partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

- 1.10 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van CampusNL, voor zover partijen niet schriftelijk en uitdrukkelijk zijn afgeweken.
- 1.11 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.12 Een Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding van een offerte van CampusNL. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij een andere termijn is vermeld. Indien de aanvaarding op (ondergeschikte) punten afwijkt van het aanbod, is CampusNL daaraan niet gebonden.
- 1.13 CampusNL is een maatschappelijke organisatie die leerzame en inspirerende programma's in schoolvakanties en/of onder schooltijd aanbiedt, aansluitend op de leerlijnen van scholen. De Diensten worden aangeboden in de volgende vormen:
 - a. Blended Learning Programma: een structureel en op vaste tijdstippen aangeboden programma;
 - b. Maatwerk Campus: een totaalpakket aangeboden tijdens schoolvakanties of reguliere schooltijden, gedurende een of twee weken;
 - c. Campus Dagen: diensten op vooraf vastgelegde dagen en tijdstippen;
 - d. Naschoolse Programmering: diensten op vooraf vastgelegde naschoolse tijdstippen.
- 1.14 CampusNL behoudt het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt en gelden voor nieuwe overeenkomsten of, na een

schriftelijke kennisgeving met een termijn van dertig (30) dagen, ook voor lopende overeenkomsten.

- 1.15 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in overleg om een geldige vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige bepaling.

Artikel 3 – Uitvoering door CampusNL

- 1.16 CampusNL bepaalt de wijze van uitvoering van de Diensten en voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Uitvoering geschiedt op basis van een inspanningsverbintenis, niet een resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.17 CampusNL is gerechtigd Diensten (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:409 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.18 CampusNL selecteert derde partijen zorgvuldig, met oog voor de belangen van de Leerlingen. CampusNL kan gebruik maken van stagiaires, studenten, uitzendkrachten of andere personen die niet formeel lesbevoegd zijn. Alle door CampusNL ingeschakelde derden zijn gebonden aan het Gedragsprotocol.
- 1.19 Alle begeleiders van CampusNL zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), niet ouder dan twee jaar op het moment van inzet.
- 1.20 De Diensten worden uitgevoerd op de locatie van de Opdrachtgever of een door partijen overeengekomen locatie. CampusNL verleent geen Diensten bij Leerlingen of medewerkers thuis.
- 1.21 Indien een overeengekomen uitvoerdatum redelijkerwijs niet haalbaar blijkt, stelt CampusNL de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. De enkele overschrijding van een uitvoertermijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van CampusNL.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 1.22 De Opdrachtgever stelt CampusNL in staat de Diensten uit te voeren op de overeengekomen locatie en tijdstippen en verleent daartoe alle noodzakelijke medewerking.
- 1.23 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die CampusNL redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten, waaronder in ieder geval: een contactpersoon met telefoonnummer voor noodsituaties, geldende schoolprotocollen, gedragsregels en relevante informatie over de Leerlingen (zoals bijzondere leer- of zorgsituaties die van belang zijn voor een veilige begeleiding). Wijzigingen worden onmiddellijk schriftelijk doorgegeven.
- 1.24 De Opdrachtgever staat er voor in dat de ter beschikking gestelde locatie en materialen veilig en geschikt zijn voor de uitvoering van de Diensten en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden.
- 1.25 De Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CampusNL.
- 1.26 De Opdrachtgever dient te beschikken over een toereikende aansprakelijkheidsverzekering die schade aan Leerlingen en eigendommen van CampusNL dekt. De Opdrachtgever overlegt op eerste verzoek van CampusNL een bewijs van verzekering.
- 1.27 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt en dit de uitvoering van de Diensten vertraagt of verhindert, komen de hieruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de Opdrachtgever. CampusNL is in dat geval gerechtigd uitvoering op te schorten.

Artikel 5 – Tarieven en betalingsvoorwaarden

- 1.28 Alle door CampusNL gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. CampusNL is als ANBI-geregistreerde stichting veelal vrijgesteld van btw; de op de offerte of factuur vermelde bedragen zijn leidend.
- 1.29 Bij acceptatie van een offerte factureert CampusNL een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij aanvang van de Diensten of op het overeengekomen tijdstip.

- 1.30 Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.31 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf de vervaldag is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag.
- 1.32 CampusNL is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag is ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van CampusNL op volledige schadevergoeding.
- 1.33 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten die CampusNL moet maken als gevolg van het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-, exclusief btw.
- 1.34 CampusNL behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI). Tariefswijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor ingangsdatum schriftelijk meegedeeld.

Artikel 6 – Annulering en opzegging

- 1.35 Annulering van een Overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden en is uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door CampusNL.
- 1.36 Bij annulering door de Opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten, gerekend vanaf de ontvangstdatum van de schriftelijke annulering tot de aanvangsdatum van de Dienst:
 - a. Meer dan 8 weken voor aanvangsdatum: uitsluitend administratiekosten van 5% van het totale offertebedrag (minimaal € 150,-);
 - b. Tussen 4 en 8 weken voor aanvangsdatum: 25% van het totale offertebedrag;
 - c. Minder dan 4 weken voor aanvangsdatum: 50% van het totale offertebedrag;
 - d. Minder dan 2 weken voor aanvangsdatum of na aanvang: 100% van het totale offertebedrag.
- 1.37 Het Blended Learning Programma kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de uitvoering op de locatie van de Opdrachtgever niet kan plaatsvinden wegens omstandigheden buiten de macht van partijen, zoekt CampusNL in overleg met de Opdrachtgever naar een alternatieve uitvoeringslocatie.
- 1.38 CampusNL is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien: (a) een onwerkbare situatie is ontstaan voor CampusNL of haar medewerkers; (b) reëel risico op imagoschade bestaat door associatie met de Opdrachtgever; (c) de Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert; of (d) de Opdrachtgever zijn verplichtingen na schriftelijke sommatie niet nakomt.
- 1.39 Bij opzegging door CampusNL als bedoeld in artikel 6.4 onder (a) en (b) vindt verrekening naar rato van de reeds geleverde Diensten plaats. Bij opzegging wegens niet-nakoming door de Opdrachtgever heeft CampusNL recht op het volledige overeengekomen bedrag.

Artikel 7 – Overmacht

- 1.40 CampusNL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 1.41 Onder overmacht wordt in elk geval begrepen: brand, natuurramp, stroomstoring, inbraak, vandalisme,stakingen bij CampusNL of door haar ingeschakelde derden, epidemie of pandemie (waaronder covid-19), overheidsmaatregelen, alsmede elke andere omstandigheid die CampusNL redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop zij geen invloed kan uitoefenen.
- 1.42 CampusNL stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een overmachtsituatie. Partijen treden vervolgens in overleg over een passend alternatief (bijv. een andere datum, locatie of digitale uitvoering).
- 1.43 Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt en een passend alternatief niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat

geval heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, verminderd met de kosten die CampusNL reeds heeft gemaakt of verplicht is te maken.

- 1.44 Voor zover CampusNL ten tijde van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen of kan nakomen, en aan dit nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CampusNL gerechtigd het nagekomen gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 1.45 CampusNL is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, met inachtneming van de hierna genoemde beperkingen.
- 1.46 De totale aansprakelijkheid van CampusNL voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekering van CampusNL wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende Overeenkomst in rekening is gebracht, tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.
- 1.47 Aansprakelijkheid van CampusNL voor indirecte schade – waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie – is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.48 CampusNL is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever; (b) ongeschiktheid of onveiligheid van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde locatie of materialen; (c) gedrag van de Leerlingen onderling of jegens derden.
- 1.49 CampusNL is niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan persoonlijke eigendommen van Leerlingen of medewerkers van de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Diensten.
- 1.50 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de Opdrachtgever de schade niet zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk bij CampusNL heeft gemeld.
- 1.51 De Opdrachtgever vrijwaart CampusNL tegen aanspraken van derden (waaronder Leerlingen en hun wettelijke vertegenwoordigers) die verband houden met tekortkomingen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

- 1.52 Alle rechten van intellectuele eigendom op de in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programma's, methodieken, materialen en documentatie berusten uitsluitend bij CampusNL.
- 1.53 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de Diensten zijn overeengekomen.
- 1.54 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan materialen van CampusNL te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CampusNL.
- 1.55 Bij overtreding van enige bepaling van dit artikel is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per overtreding, onverminderd het recht van CampusNL op vergoeding van de volledige geleden schade.

Artikel 10 – Verwerking van persoonsgegevens

- 1.56 Partijen verwerken persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 1.57 CampusNL is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Diensten verwerkt. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor onderwijsinhoudelijke doeleinden en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk verplicht.

- 1.58 Indien de Opdrachtgever persoonsgegevens van Leerlingen aan CampusNL verstrekt, staat de Opdrachtgever er voor in dat hij daartoe gerechtigd is, en dat hij betrokkenen heeft geïnformeerd over de verstrekking aan CampusNL overeenkomstig de AVG.
- 1.59 Indien CampusNL ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarbij als verwerker kwalificeert, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG, welke als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd.
- 1.60 CampusNL hanteert een bewaartermijn van maximaal twee (2) jaar voor persoonsgegevens van Leerlingen na afloop van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere bewaring vereist.
- 1.61 Het privacybeleid van CampusNL is te raadplegen via campusnederland.nl.

Artikel 11 – Klachtenregeling

- 1.62 Klachten over de uitvoering van de Diensten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk en zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen veertien (14) dagen na constatering, bij CampusNL te worden ingediend via het daarvoor bestemde formulier op de website of per e-mail aan info@campusnederland.nl.
- 1.63 CampusNL bevestigt ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te beantwoorden.
- 1.64 Klachten van aan de Opdrachtgever gelieerde partijen (zoals personeel of ouders van Leerlingen) dienen via de Klachtenregeling van CampusNL te worden ingediend. De Opdrachtgever informeert deze partijen actief over de Klachtenregeling.
- 1.65 Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 1.66 Indien een klacht gegrond is, verricht CampusNL de overeengekomen Diensten alsnog of, indien dit redelijkerwijs niet meer mogelijk is, betaalt CampusNL het daarvoor betaalde bedrag terug naar rato.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 1.67 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen en die redelijkerwijs als vertrouwelijk te beschouwen is, als strikt vertrouwelijk.
- 1.68 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: (a) openbaar is of wordt zonder schending van deze verplichting; (b) reeds in het bezit was van de ontvangende partij; of (c) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld.
- 1.69 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende twee (2) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 1.70 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CampusNL partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.71 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.
- 1.72 Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, spannen partijen zich in het geschil in onderling overleg, en zo nodig via mediation, te beslechten.