

Per far fronte alle sfide del mercato "globale", dobbiamo puntare verso la qualità del nostro lavoro, sfruttando tutte le potenzialità che il mercato ci offre, pur garantendo nel contempo la salvaguardia dell'ambiente nel quale operiamo.

Perciò, partendo da:

- l'impegno attivo per garantire la qualità delle nostre attività,
- l'attenzione alla scelta di partner qualificati e orientati al miglioramento continuo e alla salvaguardia dell'ambiente

lavoriamo per:

**migliorare la soddisfazione dei nostri clienti,
per ottenere il giusto riconoscimento economico degli investimenti**

Soddisfazione dei nostri clienti, attraverso:

- la garanzia della qualità dei nostri prodotti,
- l'ottimizzazione dei processi,
- la prevenzione delle non conformità,
- l'affidabilità nella gestione e consegna degli ordini,
- l'anticipazione delle loro esigenze future.

Solo attraverso un costante riesame ed un miglioramento continuo di tutte le nostre attività potremo individuare e soddisfare le esigenze dei clienti.

La "Qualità" è pertanto l'attitudine ad individuare le procedure ed i comportamenti migliori per raggiungere gli obiettivi, nell'ottica di un miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Ciò premesso, ne discende che il lavoro di ciascuno deve essere orientato a trasformare tutti i comportamenti estemporanei e slegati da un contesto di universalità aziendale in azioni coordinate e svolte secondo le regole della qualità che ci siamo dati, integrandole e/o sostituendole con altre più aggiornate, di fronte all'evolversi delle esigenze dei clienti ed al progressivo miglioramento della concorrenza.

Qualità è:

dare tutti i giorni un buon motivo ai clienti di scegliersi come fornitore

La Direzione Generale ed i Responsabili operativi ai vari livelli sono coinvolti nell'applicazione della presente Politica.

La Politica della Qualità viene riesaminata annualmente a cura del Direttore Generale a fronte dei risultati del monitoraggio degli obiettivi e dei processi aziendali e revisionata se necessario.

San Martino di Lupari (PD), 28.11.2025

La Direzione

