1. PREMESSA

Le forniture effettuate dalla NEKSO S.R.L. sono regolate esclusivamente dalle Condizioni Generali di Vendita esposte in questo documento. Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono su qualsivoglia altro accordo, garanzia, promessa od impegno assunto dalle parti e prevarranno sempre sulle eventuali condizioni generali di acquisto del cliente. Deroghe alle presenti condizioni saranno valide solamente se concordate per iscritto.

2. ORDINI

Listini, cataloghi, offerte e proposte commerciali di Nekso S.r.l. costituiscono un mero invito ad offrire e non rappresentano offerte al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né promesse unilaterali vincolanti. L'invio dell'ordine da parte dell'acquirente ha valore di proposta contrattuale irrevocabile e costituisce accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il contratto si intende perfezionato esclusivamente al momento dell'invio della conferma d'ordine scritta da parte di Nekso S.r.l., anche senza ritorno di accettazione controfirmata.
Nei casi di ritiro urgente della merce, il contratto si intende perfezionato con l'emissione del Documento di Trasporto (DDT) da parte di Nekso S.r.l.

3. PREZZI

I prezzi indicati nell'ordine sono riferiti ai listini in uso, secondo una scontistica dedicata oppure a prezzi concordati in base a richieste specifiche per quantità e tipologia di prodotto. I prezzi indicati si intendono al netto di ogni imposta e possono essere soggetti a modifiche anche senza preavviso. Tutti i prezzi indicati sono franco stabilimento Nekso S.r.l. Il prezzo applicato sarà quello vigente al momento del singolo ordine. Qualora il trasporto venga organizzato da Nekso S.r.l., i relativi corrispettivi e le tariffe kilometriche in base alla destinazione non sono inclusi nel presente documento e saranno definiti mediante specifico accordo tra le parti.

4. CONDIZIONI DI CONSEGNA

I termini di consegna decorrono dalla data di invio da parte di Nekso S.r.l. della conferma d'ordine, ovvero dal momento in cui l'acquirente abbia fornito tutti i dati necessari per la compilazione dello stesso e della eventuale destinazione di consegna. L'approntamento del materiale sarà eseguito in riferimento alle richieste e tempistiche concordate riportate nella conferma d'ordine. La merce sarà consegnata all'acquirente nella misura, quantità e tipologia, secondo quanto espressamente riportato nella conferma d'ordine inviata. La merce prodotta per l'acquirente rispecchia tutte le caratteristiche indicate nella documentazione tecnica visibile sul sito www.nekso.it, cartacea o di eventuali approfondimenti richiesti presso la sede Nekso S.r.l. Tutti i termini di consegna merce, anche se espressamente convenuti sono da intendersi puramente indicativi, non tassativi e non vincolanti per la venditrice o essenziali per l'acquirente. Ritardi nell'approntamento e/o consegna dei prodotti ordinati non producono diritto alcuno di risoluzione del contratto anche parziale, risarcimento danni o altro in favore dell'acquirente.

Questo documento è di proprietà di NEKSO S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti di legge.

5. FORZA MAGGIORE

Nekso S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di una qualsiasi inadempienza per ritardata consegna dovuta a cause che sfuggono al suo controllo, quali, a titolo meramente d'esempio, i provvedimenti della pubblica autorità, ritardi nel rilascio di autorizzazioni, scioperi, serrate, blocchi o altre forme di sciopero delle maestranze di Nekso S.r.l. e/o dei suoi fornitori, impossibilità o grave difficoltà nell'approvvigionamento delle materie prime o componentistica. Nekso S.r.l. potrà sospendere l'esecuzione di uno o più dei propri obblighi contrattuali, senza incorrere in responsabilità, quando tale esecuzione sia resa impossibile a causa del verificarsi di eventi imprevedibili ed al di fuori del ragionevole controllo della parte medesima, quali ad esempio calamità naturali (terremoti, alluvioni, ecc.), guerre, sommosse e rivoluzioni, interruzioni di energia, mancanza di materie prime o difficoltà di loro approvvigionamento ("Evento di Forza Maggiore"). La parte la cui prestazione è resa impossibile dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore cercherà di adottare soluzioni che consentano di ovviarne, o quantomeno di limitarne, le conseguenze.
L'insorgere e la cessazione di un Evento di Forza Maggiore che rende impossibile l'esecuzione della prestazione a carico dell'acquirente dovranno essere tempestivamente comunicati per iscritto a Nekso S.r.l. mediante lettera raccomandata a./r. o PEC. Resta inteso che, qualora la sospensione dovuta ad un Evento di Forza Maggiore perduri per oltre 90 giorni, ciascuna parte avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi all'altra parte per iscritto.

6. TRASPORTO GARANZIA E RECLAMI

Il trasporto sarà eseguito con le modalità di volta in volta stabilite dalle parti di comune accordo o comunque riportate nella conferma d'ordine. Nekso S.r.l. garantisce la qualità di tutti i suoi articoli/prodotti, dalla produzione ed imballaggio al carico sul mezzo per successiva consegna all'acquirente, confermando l'applicazione di tutti i processi interni di Qualità riferiti alla norma ISO 9001.
La consegna del materiale in ordine da parte di Nekso S.r.l. può essere eseguita, secondo quanto espressamente indicato nella conferma d'ordine, da Vettori esterni per conto Nekso S.r.l. o con ritiro diretto da parte dell'acquirente o vettori da loro incaricati. Lo scarico della merce in ordine è a carico completo dell'acquirente e deve essere eseguito con mezzi e modalità secondo l'attuale Normativa vigente, utilizzando carrelli elevatori o idonei mezzi di sollevamento entro massimo 90 minuti dall'arrivo nel luogo indicato di scarico. In caso di trasporto effettuato da Vettori per conto Nekso S.r.l., il venditore garantisce la qualità del prodotto in ordine caricato da Nekso S.r.l. nel mezzo di trasporto, ma non po' essere responsabile di quanto accade durante il trasporto stesso.
Eventuali ammanchi, avarie, anomalie, difetti visibili dei colli o mancanza di qualità nei prodotti forniti dovranno essere comunicati immediatamente dall'acquirente a Nekso S.r.l. per iscritto sulla bolla di consegna (DDT) facendola contro-firmare al vettore stesso, con allegata idonea documentazione fotografica, a pena di decadenza della richiesta di materiale non conforme. A seguito della documentazione ricevuta, Nekso S.r.l. si riserva di aprire una non conformità relativa al solo materiale evidenziato e di gestirla secondo la procedura interna ISO9001. Oltre le 24 ore dal ricevimento della merce con DDT, Nekso S.r.l. ha facoltà di non accettare alcuna richiesta di materiale non conforme.
Nekso S.r.l. non sarà in alcun caso responsabile per difetti, vizi o mancanza di qualità dei prodotti dovuti ad errata posa in opera/installazione, stoccaggio inadeguato, manutenzione impropria o sostituzione effettuata dall'acquirente o da terzi. La sola ed esclusiva responsabilità in capo a Nekso S.r.l. ai sensi della presente garanzia consiste, dopo le dovute verifiche tecniche, nella sostituzione, riparazione o transazione economica concordata della sola merce riconosciuta come non conforme, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore indennizzo, rimborso spese di manodopera o risarcimento per danni diretti o indiretti.

7. RESO MATERIALE

Nekso S.r.l. non accetta resi di materiale conforme e regolarmente consegnato.

Questo documento è di proprietà di NEKSO S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti di legge.

8. ADDEBITI EXTRA, SOSTE E MANCATO RITIRO

- **Indennizzo per sosta oltre i tempi di legge (Art. 6-bis D.Lgs. 286/2005):**
  Il tempo massimo di franchigia gratuita per le operazioni di scarico è fissato in 90 minuti dall'arrivo del veicolo nel luogo indicato. Superato tale limite, l'acquirente è tenuto a corrispondere l'indennizzo di € 100,00 per ogni ora o frazione di ora di ritardo, in solido e a rimborso di quanto addebitato dal vettore.

- **Penale e spese di giacenza per mancato ritiro:**
  Qualora l'acquirente ritardi, sposti o annulli una spedizione dopo l'invio dell'avviso di merce pronta (anche verbale) e non provveda al ritiro entro 5 giorni lavorativi, Nekso S.r.l. si riserva di applicare una penale di € 25,00 al giorno fino alla data dell'effettivo ritiro, oltre all'addebito in fattura delle spese di giacenza pari a € 3,00 al giorno per posto pallet e € 50,00 per ordine a titolo di costi di movimentazione (messa in stock e successivo prelievo).

- **Fatturazione diretta e passaggio del rischio (Art. 1207 c.c.):**
  Trascorsi 5 giorni lavorativi dall'avviso di merce pronta senza che sia avvenuto il ritiro, Nekso S.r.l. ha facoltà di inviare via e-mail il DDT del materiale non ritirato e procedere alla relativa fatturazione, addebitando altresì i costi di giacenza e custodia. Dal momento della messa in mora per mancato ritiro, ogni rischio di perimento, incendio, furto o deterioramento della merce ferma in magazzino passa integralmente a carico dell'acquirente, salvo dolo o colpa grave di Nekso S.r.l.

- **Annullamento dell'ordine per mancato ritiro:**
  Qualora l'acquirente non ritiri il materiale entro ulteriori 3 giorni lavorativi successivi ai 5 giorni di preavviso (e non sia già stata effettuata fatturazione diretta con invio DDT), Nekso S.r.l. avrà diritto, anche senza ulteriore avviso scritto, di annullare l'ordine in corso e di vendere il materiale a terzi, trattenendo eventuali acconti a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

9. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente con le modalità previste dal contratto. In caso di ritardato pagamento o dilazioni, verranno calcolati interessi di mora in applicazione del **D.Lgs. 231/2002** dal giorno della scadenza al saldo. In caso di pagamento dilazionato, il mancato rispetto di una singola scadenza comporterà la decadenza automatica dal beneficio del termine per le scadenze successive, senza necessità di espressa dichiarazione. Nekso S.r.l. si riserva il diritto di sospendere immediatamente le consegne, dandone comunicazione, qualora l'acquirente non effettui anche uno solo dei pagamenti, anche se relativi a consegne diverse, alla scadenza stabilita. L'acquirente non potrà compensare suoi eventuali crediti nei confronti della Nekso S.r.l. con debiti derivanti dall'acquisto di merci, né l'eventuale ritardo nella consegna dei prodotti potrà legittimare l'acquirente a sospendere i pagamenti. Nessun potere di rappresentanza è conferito ad agenti, commissionari o intermediari in genere e perciò le obbligazioni assunte da tali soggetti in nome di Nekso S.r.l. non saranno vincolanti per quest'ultima.

Questo documento è di proprietà di NEKSO S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti di legge.

10. INFORMAZIONI TECNICHE

Le informazioni tecniche relative ai prodotti sono specificate per esteso nelle singole schede tecniche disponibili via web, su supporto cartaceo o presso sede Nekso S.r.l. Nelle applicazioni in cantiere tali dati possono subire variazioni a seconda delle condizioni di messa in opera. L'utilizzatore deve comunque verificare l'idoneità dei prodotti scelti, assumendosi ogni responsabilità derivante dalla sua corretta applicazione. Nekso S.r.l. si riserva di apportare modifiche alle schede tecniche senza preavviso.

11. IMBALLI E CONFORMITÀ PPWR

Unitamente ai prodotti si intendono ceduti a titolo definitivo anche i relativi imballaggi, pallet, contenitori e cartoni, che si intendono pertanto forniti a perdere senza obbligo di reso. Gli imballaggi forniti sono conformi ai requisiti applicabili del Regolamento (UE) 2025/40 (PPWR). Le operazioni di gestione, ritiro e smaltimento dei pallet, dei contenitori vuoti e/o dei semilavorati sono, in ogni loro fase, a carico dell'acquirente/utilizzatore del prodotto, che ne assume ogni responsabilità ai sensi della normativa ambientale vigente.

12. REGOLAMENTI REACH e CLP

Il Cliente si impegna al rispetto degli obblighi su di esso gravanti ai sensi del Regolamento (CE) 1907/2006 (REACH) e del Regolamento (CE) 1272/2008 (CLP).

13. RISERVA DI PROPRIETA'

Tutte le merci spedite, fino al completo pagamento di tutte le fatture e le spese accessorie rimangono di proprietà della Nekso S.r.l., mentre l'acquirente ne sopporta tutti i rischi da danneggiamento o perdita sin dal momento della consegna/carico. L'acquirente si impegna ad attuare tutte le misure necessarie per rendere tale riserva di proprietà efficace ed opponibile ai terzi.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., le parti dichiarano che i dati personali reciprocamente comunicati verranno trattati esclusivamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale, la gestione amministrativa, contabile e logistica delle forniture e l'adempimento dei connessi obblighi di legge. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali da parte di Nekso S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, è consultabile sul sito www.nekso.it nella sezione *Privacy Policy* oppure richiedibile all'indirizzo info@nekso.it.

15. FORO COMPETENTE

Le eventuali modifiche delle condizioni di vendita dovranno essere pattuite per iscritto. Qualsiasi controversia, nessuna esclusa, è riservata alla competenza esclusiva del Foro competente della sede legale della ditta Nekso S.r.l. (Tribunale di Padova o Giudice di Pace di Padova) e alla giurisdizione e legislazione italiana, anche in caso di acquirente straniero. Nekso S.r.l. sarà comunque legittimata ad agire nei confronti dell'acquirente presso qualsiasi altro giudice competente.

San Martino di Lupari (PD), 01.04.2026

La Direzione

Questo documento è di proprietà di NEKSO S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti di legge.