

Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme SHOOP CITY (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les relations entre la société SHOOP CITY, ci-après désignée "SHOOP CITY", et les utilisateurs de son application mobile, appelée "Plateforme SHOOP CITY", permettant de mettre en relation les utilisateurs et les commerçants, artisans, et professions libérales et toutes autres entités et activités sur un territoire donné (ci-après "Partenaires"). SHOOP CITY propose également des animations physiques et des jeux en ligne sur un territoire donné.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGU. SHOOP CITY se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. La version en vigueur au moment de l'utilisation de la Plateforme s'applique.

1. Objet de la Plateforme

SHOOP CITY fournit une application mobile permettant aux utilisateurs de consulter des offres de produits et services des Partenaires locaux et d'accéder à des fonctionnalités diverses comme des jeux, des programmes de fidélité, ou des promotions.

SHOOP CITY agit uniquement en tant qu'intermédiaire technique entre les utilisateurs et les Partenaires. SHOOP CITY ne vend ni ne livre directement les produits/services des Partenaires. Les commandes et la vente se font directement entre l'utilisateur et le Partenaire, sauf mention contraire.

2. Informations transmises par les Partenaires via SHOOP CITY

Informations fournies par les Partenaires : SHOOP CITY agit uniquement en tant qu'intermédiaire technique entre les utilisateurs et les Partenaires. Les informations (prix, descriptions des produits ou services, etc.) fournies par les Partenaires relèvent de leur seule responsabilité.

SHOOP CITY décline toute responsabilité concernant l'exactitude, la véracité ou la mise à jour de ces informations, et il appartient à l'utilisateur de vérifier ces données directement auprès des Partenaires.

3. Commandes et Paiement

Dans le cas où l'utilisateur peut passer commande auprès des Partenaires directement via les fonctionnalités de la Plateforme, la validation de la commande implique l'acceptation des présentes CGU et des conditions spécifiques du Partenaire.

Dans ce cas spécifique, les paiements sont effectués via un prestataire tiers, Mangopay. SHOOP CITY ne saurait être tenue responsable des délais ou des problèmes liés au traitement des paiements, à moins qu'ils ne résultent d'une faute grave de la part de SHOOP CITY.

Dans tous les autres cas, les commandes éventuelles se font directement avec le partenaire via les fonctionnalités de la solution utilisée par le Partenaire.

Toute transaction est donc alors directement conclue entre l'utilisateur et le Partenaire concerné.

En cas de fraude ou d'utilisation non autorisée de la carte de paiement par un tiers, SHOOP CITY décline toute responsabilité dès lors que des mesures raisonnables de sécurisation des paiements ont été mises en œuvre.

4. Programmes de Fidélité et Jeux

Les utilisateurs peuvent participer à des jeux interactifs et à des programmes de fidélité mis en place par les Partenaires ou SHOOP CITY lorsqu'il est spécifié que SHOOP CITY est l'organisateur. Chaque programme de fidélité ou jeu est géré par le Partenaire, qui en définit les règles et conditions, ou par SHOOP CITY lorsqu'il est spécifié que SHOOP CITY est l'organisateur.

Chaque programme de fidélité est entièrement défini et géré par le Partenaire.

Il lui appartient de déterminer les modalités d'acquisition de points de fidélité, les seuils requis pour bénéficier des avantages, la durée de validité des points, ainsi que les autres conditions spécifiques à son programme.

Il n'est pas nécessaire de créer un compte SHOOP CITY pour participer à un programme de fidélité, sauf si une demande exceptionnelle est faite par un commerçant, en accord avec SHOOP CITY.

SHOOP CITY n'intervient pas dans la gestion des programmes de fidélité, ni dans le calcul ou l'attribution des points de fidélité.

Toute réclamation liée aux jeux ou programmes de fidélité des Partenaires doit être adressée directement au Partenaire concerné, qui assume l'entière responsabilité de la gestion et de l'exécution de son programme.

Limites de responsabilité concernant les jeux et les programmes de fidélité :

SHOOP CITY n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la mise en place ou la suppression d'un programme de fidélité ou d'un jeu interactif. Les litiges relatifs à la participation des Utilisateurs, à l'attribution des points de fidélité, à l'obtention des gains ou à la validité des récompenses sont à traiter directement avec le Partenaire.

SHOOP CITY se réserve toutefois le droit de retirer de la plateforme tout programme de fidélité ou jeu interactif qui ne respecterait pas les présentes CGU, la réglementation en vigueur, ou les intérêts légitimes des Utilisateurs.

Jeux où SHOOP CITY fournit les lots : Dans certains cas, SHOOP CITY peut être directement responsable de fournir les lots gagnés lors des jeux en ligne organisés sur la Plateforme. SHOOP CITY s'engage à livrer les lots conformément aux conditions spécifiques énoncées dans chaque jeu.

Responsabilité liée aux lots fournis par SHOOP CITY :

- ! SHOOP CITY garantit que les lots sont conformes à leur description au moment de la remise. Toutefois, en cas de défaut constaté dans un lot fourni par SHOOP CITY, l'utilisateur dispose de 7 jours pour signaler le problème et demander un remplacement ou une réparation. SHOOP CITY se réserve le droit de remplacer le lot par un autre d'une valeur équivalente si le lot initial est indisponible.

- ! En aucun cas, SHOOP CITY ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou pertes découlant de l'utilisation des lots gagnés.
- ! Les lots ne sont ni échangeables, ni remboursables, sauf en cas de défaut de conformité ou de vice caché.

La société SHOOP CITY pourra, dans le cadre des jeux en ligne, remettre des lots dématérialisés (ex : abonnements numériques, crédits virtuels, chèques et coffrets cadeaux etc.) aux gagnants.

Ces lots dématérialisés sont fournis tels quels, sans garantie particulière autre que celles éventuellement prévues par la législation en vigueur.

SHOOP CITY décline toute responsabilité en cas de problème technique, d'incompatibilité, ou de dysfonctionnement lié à l'utilisation de la prestation offerte, y compris en cas d'impossibilité pour le gagnant de télécharger ou d'utiliser le lot en raison de facteurs externes (ex : connexion internet insuffisante, panne de matériel, configuration inadéquate).

SHOOP CITY ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ces lots.

Jeux où les lots sont fournis par les Partenaires : Lorsque les lots sont fournis par les Partenaires de SHOOP CITY, ceux-ci sont responsables de la livraison et de la conformité des lots. SHOOP CITY décline toute responsabilité concernant la qualité ou la livraison des lots fournis par les Partenaires.

5. Animations Physiques

SHOOP CITY organise des événements physiques et des animations dans le cadre de ses activités promotionnelles. Lesdits événements peuvent être mentionnés dans l'application.

SHOOP CITY décline toute responsabilité pour les incidents, blessures ou dommages survenus pendant ces événements, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle de la part de ses membres.

Les utilisateurs participant à ces animations reconnaissent qu'ils le font à leurs risques et périls.

SHOOP CITY ne saurait être tenue responsable des accidents causés par la négligence des utilisateurs ou des tiers.

6. Limitation de Responsabilité

SHOOP CITY ne peut être tenue responsable des dommages indirects, des pertes de profit, des préjudices ou des pertes de données résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser la Plateforme. En cas de litige, la responsabilité de SHOOP CITY est limitée au montant payé par l'utilisateur pour les services concernés.

La responsabilité de SHOOP CITY ne saurait être engagée en cas de :

- ! Mauvaise utilisation de la Plateforme par l'utilisateur,
- ! Utilisation frauduleuse des identifiants de connexion,
- ! Non-respect des instructions données par SHOOP CITY ou par un Partenaire.

7. Utilisation Abusive de la Plateforme

SHOOP CITY se réserve le droit de désactiver ou de suspendre le compte de tout utilisateur en cas d'usage abusif, de violation des CGU, ou d'activités frauduleuses. SHOOP CITY pourra également suspendre ou annuler les commandes d'un utilisateur en cas de non-respect des présentes CGU ou des conditions spécifiques du Partenaire.

En cas de suspension du compte pour violation des CGU, l'utilisateur n'aura droit à aucun remboursement des montants déjà payés pour des services non utilisés.

8. Force Majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations si celui-ci résulte d'un cas de force majeure, y compris mais sans s'y limiter : catastrophes naturelles, guerres, émeutes, grèves, coupures d'électricité, pannes de serveurs ou d'infrastructures numériques, décisions gouvernementales, ou tout autre événement imprévisible et indépendant de la volonté des parties.

9. Protection des Données (RGPD)

SHOOP CITY s'engage à traiter les données personnelles des utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

a. Collecte des Données

Les données personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) sont collectées lors de l'inscription sur la Plateforme et lors de l'utilisation des services offerts (commandes, jeux, etc.). Ces données sont nécessaires pour :

- ! Le traitement des commandes,
- ! La gestion des comptes utilisateurs,
- ! La gestion des programmes de fidélité et des jeux,
- ! La communication avec les utilisateurs.

b. Partage des Données

Les données peuvent être partagées avec les Partenaires de SHOOP CITY pour assurer l'exécution des services (commandes, livraisons, etc.). SHOOP CITY ne saurait être tenue responsable de toute utilisation abusive des données par des tiers, dès lors qu'elle a pris les mesures raisonnables pour protéger ces données.

c. Droits des Utilisateurs

Les utilisateurs disposent des droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition à leur traitement. Ces droits peuvent être exercés en contactant SHOOP CITY par courrier à l'adresse suivante :

Société SHOOP CITY SAS, 11 Allée Jacques Prévert, 77610 Fontenay-Trésigny,
ou par email à : contact@shoopcity.com].

d. Sécurité des Données

SHOOP CITY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des données collectées. En cas de violation de données, SHOOP CITY s'engage à informer les utilisateurs dans les meilleurs délais, conformément aux lois applicables.

e. Délégué à la Protection des Données (DPO)

SHOOP CITY a nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO), Monsieur Van Huy TRINH, qui est chargé de veiller au respect de la réglementation en matière de protection des données. Il peut être contacté à l'adresse suivante :

Monsieur Van Huy TRINH - Délégué à la Protection des Données,
Société SHOOP CITY SAS, 11 Allée Jacques Prévert, 77610 Fontenay-Trésigny
ou par email à : van-huy.trinh@shoopcity.com.

10. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus et éléments de la Plateforme SHOOP CITY (logos, textes, graphiques, etc.) sont la propriété exclusive de SHOOP CITY ou des tiers ayant autorisé leur utilisation. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite. Les utilisateurs s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle relatifs à ces contenus.

11. Gestion des Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter de résoudre le différend à l'amiable. Si aucune solution n'est trouvée, le litige sera soumis aux tribunaux compétents situés au siège de SHOOP CITY.

SHOOP CITY encourage les utilisateurs à contacter le service client pour toute réclamation avant d'engager une procédure judiciaire.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige y afférent sera soumis aux juridictions dépendant du siège social de SHOOP CITY.