

ALGEMENE VOORWAARDEN QUATT CARE

v. 2.0

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op Quatt Care, het aanvullende service-abonnement van Quatt BV (Quatt).
- 1.2. Bij de aanschaf van een nieuwe Warmtepomp ontvangt de Klant de standaard garantie zoals omschreven in de Algemene voorwaarden Warmtepomp, beschikbaar via deze [link](#). (Standaard Garantie).
- 1.3. In aanvulling hierop kan de klant Quatt Care afsluiten.
- 1.4. Quatt Care biedt aanvullende service gedurende de looptijd van het Quatt Care abonnement (Looptijd).

2. Quatt Care (aanvullend abonnement)

- 2.1. Onder Quatt Care valt gedurende de Looptijd:
 - a. Kosteloos onderzoek op afstand door technisch experts
 - b. Geen arbeids- en voorrijkosten tijdens servicebezoeken. Materiaalkosten zijn voor de rekening van de klant.
 - c. Jaarlijks virtueel systeemrapport met een analyse van de systeemprestaties, inzicht in besparingen en aanbevelingen.

3. Voorwaarden om Quatt Care te kunnen afsluiten

- 3.1. Quatt Care moet binnen 6 maanden na installatie van de Warmtepomp worden afgesloten.
- 3.2. Quatt Care kan alleen worden afgesloten door particuliere klanten.

4. Looptijd en Opzegtermijn Quatt Care

- 4.1. Quatt Care heeft een minimale Looptijd van 1 jaar en wordt daarna automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- 4.2. Na het eerste jaar kan de klant Quatt Care schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.3. Quatt kan Quatt Care opzeggen met een opzegtermijn van 1 jaar.

5. Wijzigen prijs of overige voorwaarden

- 5.1. Quatt is gerechtigd de prijs van Quatt Care jaarlijks per 1 januari te corrigeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI). De klant stemt bij het aangaan van Quatt Care in met deze jaarlijkse inflatiecorrectie. Een inflatiecorrectie geeft de klant geen recht om Quatt Care tussentijds op te zeggen.
- 5.2. Naast de jaarlijkse inflatiecorrectie kan Quatt de prijs op andere gronden aanpassen of de overige voorwaarden van Quatt Care wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden vooraf aan de klant meegedeeld. Indien een dergelijke wijziging voor de klant een verslechtering inhoudt, heeft de klant het recht Quatt Care kosteloos op te zeggen per de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

6. Betaling

- 6.1. De Klant kan kiezen tussen maandelijkse of jaarlijkse betaling. Betaling vindt plaats via automatische incasso.

7. Uitsluitingen

- 7.1. Quatt Care dekt geen normale slijtage, veroudering of schade door externe oorzaken, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. weersinvloeden zoals storm, hagel, bliksem, overstroming of extreme temperaturen;
 - b. corrosie of schade als gevolg van blootstelling aan zeelucht of andere agressieve omgevingsfactoren;
 - c. vervuiling, stof, zand, chemische stoffen of andere schadelijke stoffen uit de omgeving;
 - d. schade veroorzaakt door dieren, insecten of ongedierte.
- 7.2. Quatt is gerechtigd aanspraken onder Quatt Care te weigeren indien:
 - a. de klant gebreken aan de Warmtepomp niet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Quatt meldt nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden,
 - b. de gebreken aan de Warmtepomp zijn veroorzaakt door, onoordeelkundig gebruik, nalatigheid van de Klant, of andere factoren buiten de verantwoordelijkheid van Quatt;
 - c. de klant of een derde zonder schriftelijke toestemming van Quatt reparaties of wijzigingen aan de Warmtepomp heeft uitgevoerd;
 - d. de Klant noodzakelijke software- of firmware-updates niet heeft geïnstalleerd.
 - e. de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
 - f. de communicatie tussen de CiC en de Warmtepomp door toedoen van de Klant is verbroken of gemanipuleerd.

8. Verhuizing

- 8.1. Quatt Care is gekoppeld aan een specifieke warmtepomp en het bijbehorende adres.
- 8.2. Bij verhuizing kan de nieuwe bewoner het Quatt Care-abonnement overnemen. De oorspronkelijke klant dient hiervoor uiterlijk twee maanden vóór de gewenste ingangsdatum een verzoek tot overname te doen via info@quatt.io, onder vermelding van de contactgegevens van de nieuwe bewoner.
- 8.3. Quatt neemt vervolgens contact op met de nieuwe bewoner en bevestigt de overname schriftelijk aan zowel de oorspronkelijke klant als de nieuwe bewoner.
- 8.4. Totdat Quatt de overname schriftelijk heeft bevestigd, blijft de oorspronkelijke klant verantwoordelijk voor de verplichtingen uit hoofde van Quatt Care.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1. Op de AV is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die voortkomen uit de AV zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

10. Slotbepalingen

- 10.1. Quatt is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het abonnement met de klant, zonder goedkeuring van de klant, over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of aan een derde.