



Quatt

ALGEMENE VOORWAARDEN QUATT CARE

v. 1.0 - klanten vóór 1 oktober 2025

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op Quatt Care voor klanten die Quatt Care hebben afgesloten bij Quatt BV (Quatt) vóór 1 oktober 2025 (Klanten).

2. Quatt Care (verlenging Standaard Garantie)

- 2.1. Bij de aanschaf van een nieuwe Warmtepomp ontvangt de Klant de standaard garantie zoals omschreven in de Algemene voorwaarden Warmtepomp, beschikbaar via deze [link](#). (Standaard Garantie).
- 2.2. In aanvulling hierop kan de klant Quatt Care afsluiten.
- 2.3. Quatt Care geldt als een verlenging van de Standaard Garantie. Dat betekent dat voor de Klanten gedurende de looptijd van Quatt Care dezelfde garantievoorwaarden gelden als tijdens de Standaard Garantie.

3. Looptijd en Opzegtermijn Quatt Care

- 3.1. Quatt Care begint na afloop van de Standaard Garantie.
- 3.2. De Klant kan Quatt Care afsluiten voor een periode van 2 of 5 jaar. De maximale periode van Quatt Care is 5 jaar. Daarna kan Quatt Care niet worden verlengd.
- 3.3. Na het eerste jaar kan de Klant Quatt Care schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- 3.4. Quatt kan Quatt Care opzeggen met een opzegtermijn van 1 jaar.

4. Verhuizing

- 4.1. Quatt Care is gekoppeld aan een specifieke warmtepomp en het bijbehorende adres.
- 4.2. Bij verhuizing kan de nieuwe bewoner het Quatt Care-abonnement overnemen. De oorspronkelijke klant dient hiervoor uiterlijk twee maanden vóór de gewenste ingangsdatum een verzoek tot overname te doen via info@quatt.io, onder vermelding van de contactgegevens van de nieuwe bewoner.
- 4.3. Quatt neemt vervolgens contact op met de nieuwe bewoner en bevestigt de overname schriftelijk aan zowel de oorspronkelijke klant als de nieuwe bewoner.
- 4.4. Totdat Quatt de overname schriftelijk heeft bevestigd, blijft de oorspronkelijke klant verantwoordelijk voor de verplichtingen uit hoofde van Quatt Care.

5. Wijzigen prijs of overige voorwaarden

- 5.1. Quatt kan de prijs van Quatt Care aanpassen of de overige voorwaarden van Quatt Care wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden vooraf aan de klant meegedeeld. Indien een dergelijke wijziging voor de Klant een verslechtering inhoudt, heeft de klant het recht Quatt Care kosteloos op te zeggen per de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 6.1. Op de AV is het Nederlandse recht van toepassing.
- 6.2. Alle geschillen die voortkomen uit de AV zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

7. Slotbepalingen

- 7.1. Quatt is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit het abonnement met de klant, zonder goedkeuring van de klant, over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of aan een derde.