

PRIVACYVERKLARING

E-mail: info@pauliendiender.nl

Website: www.pauliendiender.nl

Zodra je onze website www.pauliendiender.nl of www.vlielandretraite.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 november 2025.

INHOUDSOPGAVE

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Fotografie en gebruik van beeldmateriaal
16. Medische gegevens retraites
17. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. WANNEER PAS JE DEZE PRIVACYVERKLARING TOE?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. WIE GEBRUIKT MIJN GEGEVENS?

Paulien Diender Coaching & Retraites en Vlieland Retraite is verantwoordelijk voor de website www.vlielandretraite.nl en www.pauliendiender.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De volledige gegevens zijn:

Paulien Diender Coaching & Retraites
Kreeft 48
8271 KK IJsselmuiden
KvK-nummer: 96948108

3. VAN WIE GEBRUIKEN WE GEGEVENS?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. HOE KOMEN WE AAN JE GEGEVENS?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- onze website bezoekt
 - een account aanmaakt
 - gegevens invult op onze website
 - contact opneemt met ons via mail, telefoon of op andere manier
 - toestemming voor het gebruik ervan geeft aan een van onze partners
-

5. WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WE VAN JE?

Reguliere persoonsgegevens

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- bezorgadres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens
- geboorteplaats
- geboortedatum
- leeftijd
- fotomateriaal
- filmmateriaal

Bijzondere persoonsgegevens

Daarnaast gebruiken we de volgende bijzondere gegevens van je:

- medische gegevens
 - seksuele voorkeur
 - religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging
-

6. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE GEGEVENS?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- we gebruiken je gegevens omdat we je als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen
 - We gebruiken fotomateriaal en filmmateriaal voor promotionele doeleinden, waaronder gebruik op onze website en sociale mediakanalen
-

7. HOELANG BEWAREN WE JE GEGEVENS?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken.

Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van **zeven jaar**. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

8. MET WIE DELEN WE JE GEGEVENS?

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen, behoudens in noodsituaties waarbij dit noodzakelijk is voor adequate medische hulpverlening (zie artikel 16).

9. WAAR SLAAN WE JE GEGEVENS OP?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

10. HOE VEILIG ZIJN JE GEGEVENS BIJ ONS?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen.

Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen.

Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. WAT MAG JE VAN ONS VRAGEN?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en

welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw beeltenis in foto's of video's die tijdens onze retraites zijn gemaakt. U kunt ons vragen om specifieke beelden te verwijderen of niet te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen.

Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Paulien Diender Coaching & Retraites die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@pauliendiender.nl. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op.

We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. WELKE REGELS GELDEN VOOR DEZE PRIVACYVERKLARING?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. WELKE COOKIES GEBRUIKEN WE?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website: *[Hier de specifieke cookies beschrijven]*

14. WAT DOEN WE MET GEGEVENS VAN MINDERJARIGEN?

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

15. FOTOGRAFIE EN GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL

- a.** Tijdens onze retraites kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
- b.** Door deel te nemen aan onze retraites geeft u automatisch toestemming voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal waarop u mogelijk herkenbaar in beeld komt, tenzij u expliciet bezwaar maakt.
- c.** U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het maken van foto's of video's waarop u herkenbaar in beeld komt. Dit kunt u doen door voorafgaand aan de retraite een e-mail te sturen naar info@pauliendiender.nl. Op uw verzoek zullen wij specifieke foto's of video's waarin u herkenbaar in beeld bent, verwijderen van onze sociale mediakanalen en niet verder gebruiken voor promotionele doeleinden.

d. We gaan zorgvuldig om met het beeldmateriaal en zullen geen beelden gebruiken die u redelijkerwijs als aanstootgevend zou kunnen ervaren.

e. Voor meer informatie over ons beleid inzake fotografie en gebruik van beeldmateriaal verwijzen wij u naar artikel 5 van onze aanvullende voorwaarden retraits.

16. MEDISCHE GEGEVENS RETRAITES

Waarom verzamelen we medische gegevens?

Voor deelname aan onze retraits vragen we je om een medische vragenlijst in te vullen. We doen dit omdat tijdens de retraits fysiek en mentaal intensieve activiteiten plaatsvinden, zoals:

- **Ademwerk** (variërend van lichte tot intensieve technieken, inclusief Wim Hof style)
- **Koude water exposure** (begeleide sessies in de Noordzee en ijsbaden)
- **Wandelingen** door de natuur
- **Coaching**

Voor bepaalde medische aandoeningen kunnen deze activiteiten risico's met zich meebrengen. Door vooraf je medische situatie te kennen, kunnen wij:

- Inschatten of veilige deelname mogelijk is
- Extra aandacht geven waar nodig
- Adequaat handelen bij een noodgeval
- Je indien nodig adviseren om vooraf medisch advies in te winnen

Op welke grondslag verwerken we deze medische gegevens?

We verwerken je medische gegevens op basis van:

1. Uitdrukkelijke toestemming (AVG artikel 9 lid 2 sub a)

Bij het invullen van de medische vragenlijst geef je expliciet toestemming voor het verwerken van deze gevoelige gegevens.

2. Bescherming van vitale belangen (AVG artikel 9 lid 2 sub c)

De verwerking is noodzakelijk om jouw vitale belangen te beschermen tijdens fysiek risicovolle activiteiten.

3. Uitvoering overeenkomst (AVG artikel 6 lid 1 sub b)

Voor veilige uitvoering van de retraite is deze informatie noodzakelijk.

Welke medische gegevens verzamelen we specifiek?

Via de medische vragenlijst vragen we naar:

- Hart- en vaatziekten, bloeddruk
- Luchtwegaandoeningen (zoals astma)
- Neurologische aandoeningen (zoals epilepsie)
- Psychiatrische aandoeningen die relevant zijn voor intensieve ervaringen
- Zwangerschap
- Medicijngebruik
- Eerdere ervaringen met flauwtes of duizeligheid
- Allergieën en dieetwensen
- Noodcontactgegevens en huisartsgegevens

We vragen uitsluitend naar informatie die relevant is voor veilige deelname aan de activiteiten.

Hoe lang bewaren we deze medische gegevens?

Medische vragenlijsten bewaren we **7 jaar na afloop van de retraite**. Dit doen we omdat:

- De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) een bewaartermijn van minimaal 15 jaar voorschrijft voor medische dossiers, maar wij geen medische behandeling geven
- We voor eventuele aansprakelijkheidskwesties 7 jaar bewijsmateriaal moeten kunnen overleggen (conform fiscale wetgeving)

Na deze termijn worden de gegevens vernietigd (digitale bestanden verwijderd, papieren formulieren vernietigd).

Wie heeft toegang tot deze medische gegevens?

Alleen de volgende personen hebben toegang tot je medische informatie:

- Mischa Diender (begeleider activiteiten)
- Paulien Diender (organisator, EHBO gecertificeerd)

We delen deze informatie **NIET** met:

- Andere deelnemers aan de retraite
- Externe partijen
- Familie of vrienden

UITZONDERING: In geval van een medisch noodgeval delen we relevante medische informatie met:

- Ambulancepersoneel / 112
- Behandelend artsen in het ziekenhuis
- Je huisarts (indien noodzakelijk voor nazorg)

Dit doen we uitsluitend in jouw vitale belang.

Hoe beveiligen we deze gevoelige gegevens?

We nemen extra beveiligingsmaatregelen voor medische gegevens:

- **Digitale vragenlijsten:** opgeslagen in beveiligde omgeving met wachtwoordbeveiliging
- **Toegang:** alleen Mischa en Paulien via persoonlijke inloggegevens
- **Papieren formulieren:** opgeslagen in afgesloten kast op beveiligde locatie
- **Back-ups:** versleuteld en beveiligd
- **Geen gegevens** op openbare of gedeelde computers
- **Regelmatige controle** op ongeautoriseerde toegang

Wat als je niet wilt meewerken aan de medische vragenlijst?

Het invullen van de medische vragenlijst is **een voorwaarde voor deelname** aan onze retraites. Dit

doen we uitsluitend in jouw eigen belang en dat van mede-deelnemers.

Als je geen medische informatie wilt verstrekken:

- Kunnen we geen verantwoorde inschatting maken van veilige deelname
- Kunnen we je helaas niet toelaten tot de retraite
- Wordt het volledige deelnamebedrag gerestitueerd (minus eventuele administratiekosten van €25)

Aanvullende informatie over specifieke aandoeningen

Voor bepaalde medische aandoeningen vragen we je om vooraf toestemming van je behandelend arts te verkrijgen. Dit doen we wanneer:

- Er volgens medische richtlijnen contra-indicaties zijn voor koude water exposure of intensief ademwerk
- We twijfelen of veilige deelname mogelijk is
- De risico's niet door ons als niet-medische professionals kunnen worden ingeschat

Je ontvangt in dat geval een template brief die je bij je arts kunt inleveren.

Jouw rechten specifiek voor medische gegevens

Naast de algemene rechten uit artikel 11 van deze privacyverklaring, heb je specifiek voor medische gegevens:

Recht op inzage:

Je mag altijd een kopie van je medische vragenlijst opvragen.

Recht op correctie:

Als er fouten in staan of je situatie is veranderd, kun je correcties doorgeven.

Recht op verwijdering:

Na afloop van de retraite kun je verzoeken om je medische gegevens te verwijderen. Let op: we mogen dit weigeren als we deze gegevens nog nodig hebben voor juridische doeleinden (bijvoorbeeld bij een lopende aansprakelijkheidskwestie) of als de wettelijke bewaartermijn nog niet

is verstreken.

Recht om toestemming in te trekken:

Je kunt je toestemming voor verwerking van medische gegevens te allen tijde intrekken. Dit betekent wel dat je niet meer kunt deelnemen aan toekomstige retraits.

Extra informatie

Voor meer informatie over hoe we omgaan met medische informatie tijdens retraits, zie ook:

- Veiligheidsinformatie ademwerk: www.vlielandretraite.nl/ademwerk
- Veiligheidsinformatie koude water: www.vlielandretraite.nl/koude-water
- Aanvullende voorwaarden retraits (artikel 6)

17. HEB JE EEN VRAAG OVER DEZE PRIVACYVERKLARING?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@pauliendiender.nl. We helpen je graag.

Specifieke vragen over medische gegevens kun je stellen via:

- **Email:** info@vlielandretraite.nl of info@pauliendiender.nl
- **Telefoon/WhatsApp:** 06-51308708 (Paulien)

DOCUMENTINFORMATIE

Opgesteld op: 1 juli 2025

Laatst gewijzigd op: 14 november 2025

Versie: 1.1

Wijzigingsoverzicht

Versie 1.1 (14 november 2025):

- Toegevoegd: Artikel 16 - Medische gegevens retraites
- Hernummering: Voormalig artikel 16 is nu artikel 17
- Verduidelijkt: Artikel 8 - Uitzondering voor medische noodsituaties
- Aangescherpt: Specifieke grondslag en bewaartermijn medische gegevens

Versie 1.0 (1 juli 2025):

- Initiële versie privacyverklaring

Dit document is eigendom van Paulien Diender Coaching & Retraites - Alle rechten voorbehouden