

SAMA COMPANY

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 2026 — En vigueur à compter du 1er janvier 2026

Raison sociale	SAMA COMPANY SASU
SIRET	918 281 965 00031
N° TVA intracommunautaire	FR26918281965
RCS	RCS Belfort — Code APE 7021Z
Siège social	6 rue du Rhône, 90000 Belfort
Email	contact@samacompany.fr
Téléphone	+33 (0)6 51 31 97 03
Site internet	www.samacompany.fr
Responsable du traitement	Hedi BOUZELIFA, Président
DPO / Contact RGPD	contact@samacompany.fr

Ci-après dénommé « le Responsable du traitement ».

Article 1 — Préambule et objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer toute personne naviguant sur le site www.samacompany.fr ou entrant en relation commerciale avec SAMA COMPANY (ci-après « l'Utilisateur ») sur :

- La nature des données personnelles collectées et les finalités de leur traitement
- Les droits dont dispose l'Utilisateur sur ses données
- L'identité du responsable du traitement et du délégué à la protection des données
- Les destinataires des données collectées
- La politique applicable en matière de cookies
- Les conditions d'hébergement et de sécurité des données

Cette politique s'applique à l'ensemble des traitements de données réalisés dans le cadre de l'activité de SAMA COMPANY, qu'il s'agisse de la navigation sur le site, d'une demande de contact, d'une relation contractuelle ou de la fourniture de services.

Elle est établie conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Article 2 — Principes applicables au traitement des données

SAMA COMPANY s'engage à traiter les données personnelles conformément aux principes suivants, tels que définis à l'article 5 du RGPD :

- Licéité, loyauté et transparence : les données sont traitées sur des bases légales identifiées et portées à la connaissance des personnes concernées
- Limitation des finalités : les données ne sont collectées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes
- Minimisation : seules les données strictement nécessaires à chaque finalité sont collectées
- Exactitude : les données sont tenues à jour et les données inexactes sont effacées ou rectifiées sans délai
- Limitation de la conservation : les données ne sont conservées que le temps nécessaire à la finalité poursuivie, et au maximum selon les durées indiquées à l'Article 4
- Intégrité et confidentialité : des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour protéger les données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction

Article 3 — Données collectées et finalités

3.1 Données collectées dans le cadre de la relation commerciale

Dans le cadre de la fourniture de ses services, SAMA COMPANY collecte les données suivantes :

Données collectées	Finalité
Nom, prénom	Identification du Client et exécution du contrat
Raison sociale	Identification de l'entreprise cliente
Adresse email professionnelle	Communication contractuelle et facturation
Numéro de téléphone	Communication dans le cadre de la mission
Adresse postale	Facturation, mentions légales et correspondance
Numéro SIRET / TVA	Vérification de la qualité de professionnel, facturation
Données de paiement (via Stripe)	Traitement des abonnements et paiements — données gérées directement par Stripe, non stockées par SAMA COMPANY
Historique des commandes et échanges	Suivi de la relation commerciale, gestion des litiges

3.2 Données collectées dans le cadre de la navigation sur le site

Lors de la navigation sur www.samacompany.fr, les données suivantes peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP et données de navigation (pages visitées, durée de session, type de navigateur, système d'exploitation)
- Données comportementales via les outils analytiques déployés par SAMA COMPANY (mouvements de souris, clics, scrolls, parcours de navigation)
- Données issues des formulaires de contact (nom, email, message)

Ces données sont collectées à des fins d'analyse de performance du site, d'amélioration de l'expérience utilisateur et de génération de prospects.

3.3 Données collectées dans le cadre des prestations clients

Lorsque SAMA COMPANY intervient sur les outils du Client (plateformes publicitaires, outils analytiques, CMS, CRM), les données accessibles dans ces environnements sont traitées exclusivement dans le cadre strict de la mission confiée. SAMA COMPANY agit alors en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

i SAMA COMPANY n'utilise, ne revend ni ne partage les données accessibles dans les outils du Client avec des tiers, quelle que soit leur nature.

Article 4 — Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour des durées adaptées à chaque finalité :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données contractuelles et de facturation	30 ans à compter de la fin de la relation commerciale (obligation légale — art. L123-22 C. com.)
Données de prospects (formulaire, demandes)	3 ans à compter du dernier contact, sauf opposition
Données de navigation et analytiques	13 mois maximum (conformément aux recommandations CNIL)
Données de paiement (Stripe)	Gérées par Stripe conformément à sa propre politique de conservation — SAMA COMPANY ne conserve aucune donnée bancaire
Données des outils clients (sous-traitance)	Durée de la mission uniquement — accès révoqué à la fin du contrat
Correspondances et échanges	30 ans à des fins de preuve

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

Article 5 — Bases légales des traitements

Chaque traitement effectué par SAMA COMPANY repose sur l'une des bases légales suivantes, conformément à l'article 6 du RGPD :

- Exécution du contrat (art. 6(1)(b)) : traitements nécessaires à la fourniture des prestations commandées, à la facturation et à la gestion de la relation client
- Obligation légale (art. 6(1)(c)) : conservation des données comptables et fiscales conformément aux obligations légales françaises
- Intérêt légitime (art. 6(1)(f)) : analyse de la performance du site, prospection commerciale auprès de professionnels, gestion des litiges et protection des droits du Responsable
- Consentement (art. 6(1)(a)) : dépôt de cookies non essentiels, soumission d'un formulaire de contact — le consentement peut être retiré à tout moment

Article 6 — Destinataires des données

Les données personnelles collectées par SAMA COMPANY ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, dans le strict cadre des finalités définies :

Destinataire	Finalité et données transmises
--------------	--------------------------------

Stripe (États-Unis / UE)	Traitement des paiements par CB et prélèvement SEPA — encadré par les clauses contractuelles types UE et le Data Privacy Framework
Webflow Inc. (États-Unis)	Hébergement du site samacompany.fr — infrastructure AWS et CDN Fastly — transfert encadré par les garanties appropriées RGPD
Sous-traitants techniques	Hébergement, maintenance, outils analytiques propriétaires — liés par des engagements de confidentialité
Partenaires imprimeurs	Uniquement les données nécessaires à la réalisation et livraison des commandes d'impression
Autorités légales	Sur réquisition judiciaire ou obligation légale uniquement

i Aucun transfert de données hors UE n'est effectué sans garantie appropriée (clauses contractuelles types, Data Privacy Framework UE-États-Unis ou décision d'adéquation de la Commission européenne).

Article 7 — Hébergement et infrastructure technique

7.1 Site samacompany.fr

Le site www.samacompany.fr est hébergé par Webflow, Inc., dont le siège social est situé au 398 11th Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis. L'infrastructure Webflow repose sur Amazon Web Services (AWS) et le réseau CDN Fastly, assurant une disponibilité mondiale et une protection SSL intégrée.

Ce transfert de données vers les États-Unis est encadré par les garanties appropriées prévues par le RGPD, notamment le Data Privacy Framework UE-États-Unis et les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

i Webflow n'offre pas d'option d'hébergement exclusivement en Europe à ce jour. Les visiteurs européens peuvent voir leurs données transitées par des serveurs situés hors UE. SAMA COMPANY s'engage à mettre à jour cette politique en cas d'évolution de l'infrastructure de Webflow.

7.2 Outils analytiques propriétaires

SAMA COMPANY déploie et opère ses propres outils d'analyse de performance et de comportement utilisateur sur les sites de ses clients. Ces outils sont administrés exclusivement par SAMA COMPANY. Les données collectées via ces outils sont hébergées sur des serveurs sécurisés et ne sont pas partagées avec des tiers.

7.3 Traitement des paiements

Les paiements par carte bancaire et prélèvement SEPA sont traités par Stripe Payments Europe Ltd, entité européenne de Stripe, Inc. SAMA COMPANY ne stocke à aucun moment les données bancaires des Clients. Stripe est certifiée PCI DSS niveau 1, le plus haut niveau de certification en matière de sécurité des paiements.

Article 8 — Cookies et traceurs

8.1 Définition

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'Utilisateur lors de la navigation sur un site internet. Il permet de reconnaître un navigateur et de conserver des informations relatives à la navigation.

8.2 Cookies utilisés sur samacompany.fr

Type de cookie	Finalité et durée
Cookies essentiels	Fonctionnement du site, session utilisateur — pas de consentement requis — durée : session
Cookies analytiques (outils propres)	Mesure d'audience, comportement de navigation, performance — consentement requis — durée : 13 mois max
Cookies de préférences	Mémorisation des choix de l'Utilisateur (langue, consentement) — durée : 13 mois

8.3 Gestion du consentement

Lors de la première visite sur le site, un bandeau d'information permet à l'Utilisateur d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Ce choix peut être modifié à tout moment via le lien de gestion des cookies disponible en pied de page du site.

Le refus des cookies analytiques n'affecte pas la navigation sur le site. Seuls les cookies essentiels au fonctionnement sont déposés sans consentement préalable.

Article 9 — Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, toute personne dont les données sont traitées par SAMA COMPANY dispose des droits suivants :

Droit	Description
Droit d'accès (art. 15 RGPD)	Obtenir confirmation du traitement de ses données et en recevoir une copie
Droit de rectification (art. 16 RGPD)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement (art. 17 RGPD)	Demander la suppression de ses données, sous réserve des obligations légales de conservation
Droit à la portabilité (art. 20 RGPD)	Recevoir ses données dans un format structuré et lisible par machine
Droit d'opposition (art. 21 RGPD)	S'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, notamment à la prospection commerciale
Droit à la limitation (art. 18 RGPD)	Demander la suspension temporaire d'un traitement en cas de contestation
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée	Ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques
Droit post-mortem	Définir des directives relatives au sort de ses données après son décès

9.1 Exercice des droits

Pour exercer l'un de ces droits, l'Utilisateur peut adresser sa demande par email à : contact@samacompany.fr, ou par courrier à : SAMA COMPANY, 6 rue du Rhône, 90000 Belfort.

La demande doit préciser le droit exercé et être accompagnée d'un justificatif d'identité. SAMA COMPANY s'engage à y répondre dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de la demande

complète (délai pouvant être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de complexité ou de nombre important de demandes, avec notification préalable).

9.2 Réclamation auprès de la CNIL

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté SAMA COMPANY, que ses droits ne sont pas respectés, il dispose du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- En ligne : www.cnil.fr
- Par courrier : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Article 10 — Sécurité des données

SAMA COMPANY met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles traitées, notamment :

- Chiffrement des communications via protocole TLS/SSL sur l'ensemble des échanges
- Accès aux données restreint aux seules personnes habilitées dans le cadre de leur mission
- Utilisation de prestataires certifiés (Stripe PCI DSS niveau 1, Webflow certifié SOC 2 Type II)
- Politique de mots de passe renforcés et authentification à deux facteurs sur les outils sensibles
- Revue régulière des accès accordés aux collaborateurs et sous-traitants

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, SAMA COMPANY s'engage à notifier la CNIL dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de l'incident, et à informer les personnes concernées dans les meilleurs délais.

Article 11 — Mise à jour de la politique de confidentialité

SAMA COMPANY se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique.

La version en vigueur est celle publiée sur www.samacompany.fr/politique-de-confidentialite et horodatée en bas de page. En cas de modification substantielle, les Utilisateurs disposant d'un compte ou d'un abonnement actif seront informés par email avec un préavis de 30 jours.

La poursuite de l'utilisation du site ou des services après notification vaut acceptation de la politique mise à jour.

*Politique éditée le 1er janvier 2026 — SAMA COMPANY SASU
6 rue du Rhône, 90000 Belfort — SIRET 918 281 965 00031 — contact@samacompany.fr*