

SUSTAINABILITY STATEMENT

2024



Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....2

STORIA3

INFORMATIVA GENERALE5

INFORMATIVA AMBIENTALE.....35

INFORMATIVA SOCIALE47

INFORMATIVA DI GOVERNANCE70

INFORMATIVA DI SETTORE74

APPENDICE75

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Founder & CEO TESISQUARE

Gentili Azionisti e Stakeholder

Sono lieto ed estremamente orgoglioso di presentarvi la prima edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità, redatto in modo volontario.

Questo documento testimonia il nostro impegno nell'integrare la sostenibilità in ogni aspetto del nostro operato e nel promuovere pratiche responsabili all'interno dell'ecosistema di supply chain globale.

Crediamo fermamente che innovazione e sostenibilità debbano andare di pari passo, e continueremo a lavorare per generare un impatto positivo per clienti, partner e comunità. Il nostro operato e il nostro impegno sono rivolti verso una crescita sostenibile, responsabile e in linea con i valori che da sempre ci contraddistinguono come azienda dove collaborazione, flessibilità e innovazione guidano l'operato e la dedizione a fornire eccellenti soluzioni operative end-to-end.

Ci impegniamo a supportare i clienti nel massimizzare le performance all'interno delle intricate reti commerciali della supply chain, offrendo le soluzioni più all'avanguardia sul mercato.

Abbiamo da sempre portato avanti i nostri valori del rispetto reciproco tra le persone attribuendo la massima importanza a tutti contribuendo ad ogni percorso professionale mettendo al centro professionalità, dedizione al lavoro, lealtà, incentivando il senso di appartenenza e l'ascolto a tutti i livelli, soprattutto tutelando le diversità e le fragilità. I nostri rapporti si fondano sulla trasparenza fra persone e le relazioni con l'impegno di stabilire relazioni di fiducia costante nel tempo e dialoghi diretti e costruttivi.

Ci impegniamo a fondare relazioni basate su integrità, coerenza ed equità, operando con onestà in ogni rapporto.

La condivisione, il lavoro di squadra e l'aiuto reciproco sono gli elementi della nostra professionalità, accompagnati da un approccio sinergico e amichevole, da una collaborazione e dallo scambio di opinioni e di conoscenza che permettono di crescere insieme più velocemente e di raggiungere al meglio il benessere aziendale. Il nostro approccio è basato su curare l'intera esperienza dei nostri clienti e dei nostri fornitori, rispondendo attivamente alle loro esigenze e sviluppando insieme soluzioni d'eccellenza e customizzate che portino un notevole valore aggiunto.

Passione, curiosità e sete di novità: l'innovazione caratterizza le nostre persone.

Investiamo in innovazione attraverso network con clienti, università e partner tecnologici, per evolvere e fornire eccellenza. Seguiamo, nella nostra filosofia, anche il modello di Open Innovation in particolare sostenendo la fondazione DIG42.

Alla luce della natura puramente imprenditoriale privata del Gruppo, siamo fortemente impegnati ad agire attraverso una visione di medio e lungo termine, che ci consente di avere un approccio più flessibile e proattivo, prendere decisioni rapide e ben ponderate.

In questo scenario, stiamo costruendo un futuro in cui la sostenibilità non sia solo un riferimento di principio, ma una fonte di valore, opportunità e innovazione, integrando i parametri ESG sia nell'offerta di prodotti e servizi al mercato, che nell'operatività del business, per realizzare una transizione digitale responsabile.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento alle persone che lavorano nel Gruppo TESISQUARE e ricordare il contributo fondamentale degli azionisti, degli stakeholder, dei membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale nel perseguire crescita sostenibile capace di generare valore per le comunità. Vi invito a leggere questo Bilancio come una dichiarazione del nostro costante impegno nel promuovere la crescita delle realtà e delle comunità in cui operiamo, contribuendo a costruire un mondo più sostenibile, inclusivo e responsabile.

STORIA

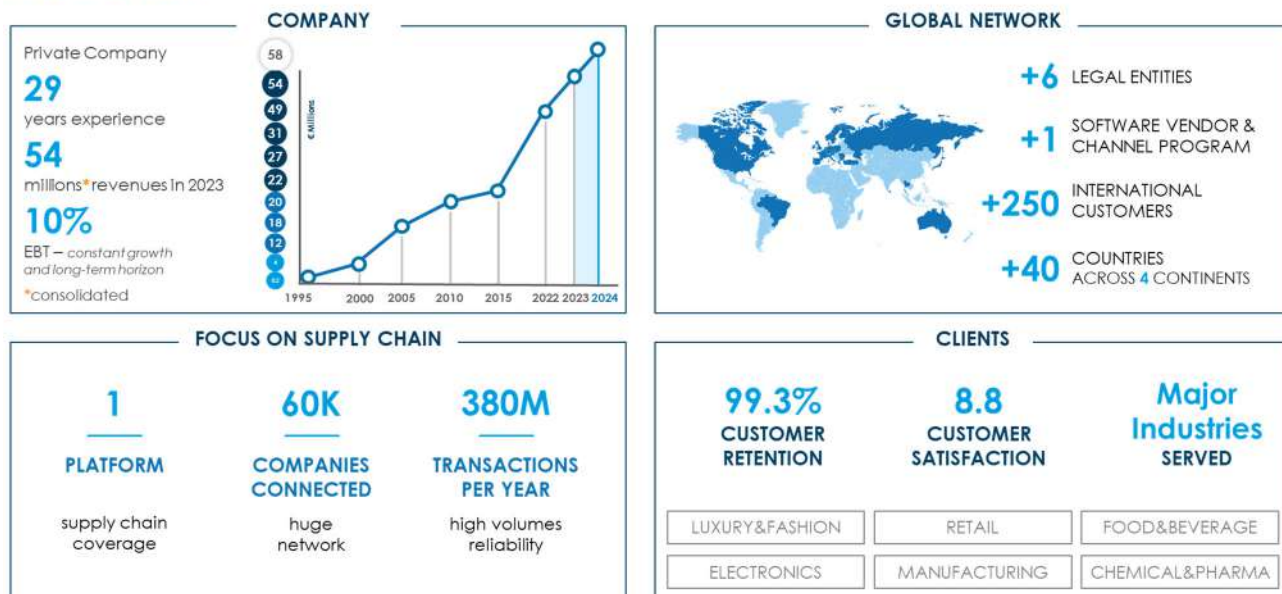


Pioneers in building digital supply chain ecosystem

IN 1995, A VISION TURNED INTO A BUSINESS POTENTIAL, INSPIRED BY PEOPLE AND TECHNOLOGY.



ABOUT US



TESISQUARE è un'azienda italiana che si occupa di sviluppare soluzioni digitali per la gestione collaborativa della supply chain. Fondata nel 1995 a Bra, in provincia di Cuneo, da Giuseppe Pacotto e altri soci, l'azienda ha vissuto una crescita costante sia in termini di risorse umane che di clientela. Nel 2001 ha iniziato a espandersi sul territorio italiano aprendo uffici a Milano, Roma, Torino e Padova.

Nel 2003 TESISQUARE ha lanciato il suo primo portale collaborativo, posizionandosi come partner strategico per il settore logistico e della supply chain. Questa innovazione ha permesso all'azienda di consolidare il proprio ruolo nel mercato. L'espansione internazionale è iniziata nel 2012 con l'apertura di uffici ad Amsterdam e Parigi, seguita nel 2013 da un'importante operazione di rebranding che ha portato all'introduzione del marchio TESISQUARE.

Tra il 2016 e il 2017, l'azienda ha lanciato la TESISQUARE Platform, una piattaforma all'avanguardia per la gestione della supply chain, e ha inaugurato nuove sedi a Monaco e Barcellona. Il 2018 è stato un anno significativo, con il riconoscimento di TESISQUARE come una delle realtà più promettenti nel campo dei Multienterprise Supply Chain Business Network.

Negli ultimi anni, TESISQUARE ha continuato ad ampliare la propria presenza internazionale. Tra il 2021 e il 2022 ha realizzato la sua prima acquisizione fuori dall'Italia e ha aperto nuovi uffici in Germania, Spagna, Portogallo e Nord America, rafforzando la sua posizione sul mercato globale.

La cultura aziendale di TESISQUARE è guidata da valori come il rispetto, la trasparenza, la responsabilità, l'attenzione al cliente, il lavoro di squadra, l'innovazione, la flessibilità e la sostenibilità. Questi principi rappresentano la base del suo impegno a supportare i clienti nella gestione delle complesse reti della supply chain, offrendo soluzioni innovative e su misura per ottimizzare le performance aziendali.



VISION

We believe in collaboration that eliminates boundaries.

MISSION

We help companies build digital supply chain ecosystems to empower them to maximize their performance across extended and complex business networks.

INFORMATIVA GENERALE

CRITERI PER LA REDAZIONE

[ESRS 2 BP-1]

Il presente documento costituisce la prima Rendicontazione consolidata di sostenibilità del Gruppo TESISQUARE (di seguito anche "TESISQUARE"), redatta in forma volontaria ai sensi dell'articolo 2 del Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024 che ha recepito a livello nazionale italiano la Direttiva (UE) 2022/2464 (c.d. "Corporate Sustainability Reporting Directive" o "CSRD").

Il documento è stato redatto al fine di assicurare la comprensibilità delle informazioni inerenti alle attività del Gruppo, nonché le altre caratteristiche qualitative dell'impresa di cui all'ESRS 1, Appendice B, del Regolamento Delegato (UE) 2023/2772, di attuazione della Direttiva sopra citata.

La Rendicontazione di sostenibilità non include informazioni prescritte da altre normative contenenti obblighi di comunicazione di informazioni sulla sostenibilità o da disposizioni in materia di sostenibilità generalmente accettate.

Il documento copre le questioni di sostenibilità rilevanti con riferimento all'esercizio 2024, dal 1° gennaio al 31 dicembre, con comparazione, ove possibile, con i risultati dell'esercizio 2023, in linea con la Relazione sulla gestione annuale del Gruppo, della quale condivide l'ambito di consolidamento. Per maggiori dettagli si rimanda alla tabella ESRS che identifica, all'interno della Relazione sulla gestione, le informazioni riferibili alla Rendicontazione di sostenibilità.

In ottemperanza al principio di rilevanza, le informazioni inserite all'interno della Rendicontazione riguardano gli aspetti più significativi della catena del valore a monte e a valle; ciò non comporta la comunicazione di informazioni su tutti gli attori della catena del valore, in quanto il Gruppo ha deciso di avvalersi della possibilità di utilizzare il periodo di phase-in concesso sia dai principi ESRS che dall'art.4, comma 4 del Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024. La catena del valore è stata suddivisa in più fasi, come specificato al paragrafo SBM-1 Strategia, modello aziendale e catena del valore.

Il Gruppo non si è avvalso dell'opzione di omettere informazioni corrispondenti a proprietà intellettuale, know-how o a risultati dell'innovazione né dell'esenzione dalla comunicazione di informazioni concernenti gli sviluppi imminenti o le questioni oggetto di negoziazione.

[ESRS 2 BP-2]

Relativamente agli orizzonti temporali a medio o lungo termine, l'impresa non si è discostata da quanto previsto dalla normativa europea che disciplina il presente elaborato. Le informazioni qualitative raccolte derivano da rilevazioni dirette, il Gruppo non ha ricorso infatti a stime in quanto è stato in grado di reperire direttamente dalla fonte i dati necessari alla rendicontazione.

La lista degli obblighi di informativa inclusi mediante riferimento e la loro posizione nel documento è consultabile nella sezione Appendice.

GOVERNANCE

[ESRS 2 GOV-1]

IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE

Il modello di amministrazione, direzione e controllo del Gruppo è supportato da una solida Governance orientata a una crescita responsabile e sostenibile. L'obiettivo principale è la creazione di valore nel lungo periodo, garantendo al contempo la stabilità e il consolidamento dell'impresa.

A tal fine, la proprietà ha affidato la gestione a un team manageriale altamente qualificato, guidato dal General Manager e dall'Amministratore Delegato, responsabili della definizione delle strategie aziendali, della pianificazione delle azioni a medio e lungo termine e del rafforzamento della posizione del Gruppo come leader nel settore.

Il modello di Corporate Governance adottato dalla Capogruppo si articola in tre principali organi:

- il **Comitato Esecutivo**, con funzioni operative e decisionali;
- il **Consiglio di Amministrazione**, responsabile della gestione strategica e dell'indirizzo aziendale;
- il **Collegio Sindacale**, incaricato di vigilare sulla conformità normativa e statutaria, garantendo il rispetto dei principi di corretta amministrazione.

L'Assemblea dei Soci, con facoltà deliberative sia in sede ordinaria che straordinaria, ha il compito di nominare i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, oltre a esprimersi sulle materie riservate dalla legge e dallo Statuto sociale.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti i più ampi poteri di indirizzo strategico e decisionale, con l'obiettivo di garantire una gestione efficiente e coerente con gli obiettivi di sviluppo del Gruppo. I membri del Consiglio di Amministrazione possiedono competenze trasversali in ambito ESG combinando innovazione digitale e sostenibilità. Sono infatti attivamente coinvolti nella gestione ambientale e nella promozione della sostenibilità aziendale, partecipando a tavoli di lavoro, webinar e incontri istituzionali. Contribuiscono allo sviluppo di prodotti sostenibili, integrando soluzioni software in linea con gli standard europei. Inoltre, vantano un solido background accademico e di ricerca in logistica, innovazione tecnologica e impatto sociale, con ruoli di rilievo in istituzioni accademiche e centri di ricerca. Infine, sono impegnati in iniziative educative e sociali, ricoprendo incarichi in fondazioni e scuole, promuovendo progetti per il benessere della comunità.

Nella tabella che segue si riportano i dettagli della composizione e della diversità dell'organo¹, con indicazione altresì delle relative competenze rilevanti.

Tabella 1 Composizione e diversità del CdA

MEMBRO	RUOLO	GENERE	COMPETENZE RILEVANTI
Giuseppe Pacotto	Presidente	U	CEO Technical developer e technical functional analyst Informatica e sviluppo software Open Innovation Sostenibilità e Responsabilità sociale d'impresa

¹ Si precisa che tra i membri del CdA sono presenti 3 membri esecutivi (50%), un rappresentante dei lavoratori e una carica indipendente. Non sono presenti cariche rappresentanti di altri lavoratori.

Massimo Crivello	Consigliere Delegato	U	Supply Chain Management & Logistics ERP Business Intelligence & Change Management
Elio Becchis	Consigliere Delegato	U	Project & Software Project Management ERP Business Analysis & Strategy Supply Chain Optimization
Michel J.L. Crahay	Consigliere Delegato	U	Business Development Portfolio Management Mergers & Acquisition Business Strategy
Alessandro Perego	Consigliere	U	Supply Chain & Logistics Management Transportation E-commerce & Procurement Business Planning
Marcella Brizio	Consigliera	D	Arte & comunità Sviluppo del territorio Social development
Totali membri di genere maschile e relativa percentuale		5 membri di genere maschile 84%	
Totale membri di genere femminile e relativa percentuale		1 membro di genere femminile 16%	

Le società controllate operano in collaborazione della Capogruppo, assicurando un approccio integrato e sinergico nella gestione aziendale.

Nella seguente tabella si riporta la composizione degli Organi di Governo relativi al CdA, Assemblea dei soci e Collegio Sindacale, suddivisi per genere² e fascia di età:

Tabella 2 Composizione degli organi di governo, suddivisi per genere e fascia di età

ORGANI DI GOVERNO SUDDIVISI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ																
	Uomini		Donne		Altro		Non riportato		<30 anni		30-50 anni		>50 anni		Totale	
	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024
CdA	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6
Assemblea dei soci	71	72	28	26	1	1	0	0	1	1	58	53	41	45	100	100
Collegio Sindacale	4	4	10	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	5	5
Totale	80	81	30	28	1	1	0	0	1	1	69	55	50	54	111	110
Percentuale	72%	74%	27%	25%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	54%	50%	45%	49%	100%	100%

La compagine sociale di TESISQUARE è formata da soci storici che hanno partecipato alla costituzione della società e da altri minori entrati a far parte dell'Assemblea dei Soci grazie alla loro fidelizzazione e al loro costante impegno per la società.

Oltre agli organi di governo sopra citati, TESISQUARE ha strutturato la sua governance nominando altri 17 comitati non esecutivi che presiedono le diverse tematiche rilevanti per il Gruppo. Tra questi si annoverano, ad esempio, il Comitato Prodotto, il Comitato Privacy, il Comitato Customer Assignment Evaluation e il Comitato International Governance. Per ognuno di essi, TESISQUARE ha definito i responsabili e la cadenza degli incontri.

In linea con l'impegno di TESISQUARE verso una corretta gestione delle tematiche di sostenibilità, nel 2024 è stata redatta e approvata dal Consiglio di Amministrazione la Policy ESG di TESISQUARE, per orientare le decisioni aziendali e assumere impegni concreti per garantire una gestione responsabile

² Il genere è specificato come riportato dalla figura stessa. Nella tabella è riportato U = uomo, D = donna, A = altro, NR = non riportato.

del business. La politica incorpora le responsabilità di alcuni organi già presenti e stabilisce al contempo la responsabilità al **Comitato ESG**, nominato nello stesso anno dal CdA e composto da 2 membri di esso, dal CEO e dai rappresentanti delle principali funzioni del Gruppo quale Amministrazione, Finanza e Controllo, Legale, Risorse Umane e ICT.

Il Comitato ESG è quindi responsabile delle tematiche di sostenibilità e si occupa di sviluppare un modello di integrazione dei fattori ESG (in termini di impatti, rischi e opportunità) nel processo di decision-making aziendale al fine di svolgere funzioni propositive e consultive nei confronti del Consiglio di Amministrazione in modo integrato e con visione strategica. L'obiettivo di tale comitato è quindi di collaborare con gli altri comitati aziendali al fine di declinare gli obiettivi ESG definiti nella Politica i quali permeano l'intera attività gestoria. Tale Comitato porterà alla definizione e realizzazione di un Piano di Formazione sui temi ESG (con particolare riguardo al settore ed ai temi emersi come materiali) rivolto a membri del CdA, Comitato di Direzione, Collegio Sindacale, OdV. Il Comitato si riunisce con cadenza almeno semestrale ed è responsabile dei seguenti compiti in riferimento agli impatti, rischi e opportunità ritenuti rilevanti nel contesto dell'analisi di doppia materialità:

- definizione di un piano di formazione sui temi ESG per il management;
- definizione ed elaborazione della strategia ESG di TESISQUARE;
- monitoraggio e gestione adeguata dei rischi ESG;
- comunicazione delle attività ESG del Gruppo a tutte le parti interessate.

In aggiunta, il Comitato ESG assicura l'aggiornamento e revisione della Politica almeno una volta l'anno e sottopone qualsiasi modifica al Consiglio di amministrazione che ne approva la revisione.

[ESRS 2 GOV-2]

GOVERNANCE E QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ

Come riportato in precedenza, il CdA viene aggiornato annualmente³ su eventuali modifiche o aggiornamenti da parte del Comitato ESG rispetto agli impegni assunti nella **Policy ESG**. In generale, lo stesso Comitato, che ha il compito di guidare la strategia di sostenibilità del Gruppo, tenendo conto della natura e dell'importanza degli impatti, rischi e opportunità del Gruppo e coinvolgendo le figure più appropriate (dirigenti, dipendenti o consulenti incaricati della gestione delle singole aree), assicura un costante allineamento del Consiglio sulle evoluzioni in materia.

Nel corso del 2024, gli organi hanno supervisionato la redazione e approvato la rendicontazione periodica sui temi di sostenibilità, contribuendo all'analisi di doppia rilevanza. Il CdA, con un focus sugli obiettivi di natura generale, è stato direttamente coinvolto nelle questioni più rilevanti e strategiche per il business del Gruppo, mentre le iniziative più specifiche sono state gestite dalle strutture competenti sotto la supervisione del Comitato ESG (ad esempio, progetti di efficientamento energetico e attività formative). Nel periodo di riferimento, gli organi delegati, supportati dalle strutture coinvolte, hanno aggiornato il Consiglio e i comitati competenti sulle politiche, azioni, metriche e obiettivi legati alla sostenibilità, affrontandoli durante le riunioni in base ai punti all'ordine del giorno. Particolare attenzione è stata dedicata all'analisi di doppia rilevanza, passaggio fondamentale per la predisposizione della rendicontazione di sostenibilità relativa all'esercizio 2024.

L'elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti affrontati dagli organi di amministrazione, direzione e controllo, e dai loro relativi comitati, durante il periodo di riferimento è riportato nelle Informazioni generali, paragrafo **"IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]"**.

[ESRS 2 GOV-3]

SISTEMA DI INCENTIVAZIONE

Il sistema di incentivazione del personale prevede uno schema con declinazioni da target globali fino a personali per circa 1/3 della popolazione aziendale. Per la restante parte della popolazione sono disponibili budget premiali che vengano attribuiti ad personam secondo logiche differenti. Lo schema di incentivazione comprende sempre il risultato aziendale complessivo e/o di struttura di appartenenza relativo a volumi, risultati, profitti e qualità oltreché parametri legati alla performance personale del singolo beneficiario misurata in termini quanti-qualitativi.

³ Almeno una volta all'anno o all'occorrenza.

All'interno di tale schema solo per una specifica figura, legata al mondo delle infrastrutture tecnologiche, possono essere definiti di anno in anno obiettivi specifici relativi di sostenibilità. Nel corso del 2024 si possono annoverare i seguenti obiettivi:

- Risparmi Energetici (Analisi di Progetto) BIT
- ESG – Misurazione dei consumi

A prova dell'efficacia degli obiettivi prefissati, il secondo ha portato, nello scorso FY, allo sviluppo di un software in grado di effettuare misurazioni dettagliate dei consumi energetici di tutta l'azienda.

Per quanto attiene alla popolazione senza specifico schema di incentivo vengano premiati i dipendenti con le valutazioni di performance migliori (dopo il processo di appraisal interno annuale) e, in occasioni particolari, coloro che si sono contraddistinti nel loro operato, supportando colleghi, team, elaborando miglioramenti o soluzioni nuove. Tale parte di premialità ha connotazioni legate alla sfera social rispetto ai temi della cooperazione e al supporto fra team di lavoro.

[ESRS 2 GOV-4]

INTEGRAZIONE DELLA DOVUTA DILIGENZA

Il **dovere di diligenza** è il processo mediante cui un'organizzazione individua, previene, mitiga e comunica il modo in cui affronta gli impatti negativi, effettivi e potenziali, sull'ambiente e sulle persone connessi alla propria attività. L'attuazione di tale processo avviene mediante l'adozione di politiche dedicate, strumenti operativi e meccanismi di monitoraggio, culminando nella formalizzazione di una procedura di dovuta diligenza, che sintetizza e documenta l'intero approccio adottato.

Sebbene TESISQUARE, ad oggi, abbia implementato tale processo solo indirettamente e non disponga di un quadro strutturato e dettagliato di dovuta diligenza formalizzato in una apposita procedura, ha comunque adottato **diversi strumenti ispirati** agli elementi processuali fondamentali che compongono il processo di dovere di diligenza.

La **tabella** seguente fornisce una mappatura che evidenzia le modalità e le sezioni in cui gli elementi e le fasi principali del processo di dovuta diligenza trovano riscontro nell'informativa presentata in questa dichiarazione di sostenibilità, offrendo così un quadro della documentazione aziendale ispirata all'implementazione del dovere di diligenza.

Tabella 3 Mappatura delle modalità e delle sezioni utili al processo di dovuta diligenza

ELEMENTI FONDAMENTALI DEL PROCESSO	PARAGRAFI DELLA DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITÀ
Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	Riferimento a: ▪ Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo (GOV-1) ▪ Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate (GOV-2) ▪ Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale (SBM-3) ▪ Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Coinvolgere i portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali del dovere di diligenza	Riferimento a: ▪ Interessi e opinioni dei portatori di interesse (SBM-2) ▪ Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)

Individuare e valutare gli impatti negativi	Riferimento a: Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Intervenire per far fronte agli impatti negativi	Non sono stati registrati impatti negativi per cui si sia reso necessario un intervento del Gruppo.
Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare	Il Gruppo comunica i propri sistemi di due diligence e i risultati ottenuti mediante l'annuale Dichiarazione di sostenibilità.

[ESRS 2 GOV-5]

RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDIT DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

Sebbene TESISQUARE non abbia ancora formalizzato un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi aziendali specificamente dedicato alla rendicontazione di sostenibilità, per il primo anno di redazione volontaria del presente documento è stato implementato un primo approccio strutturato di reporting volto a garantirne un'efficace gestione. L'adeguata applicazione di tale approccio contribuisce a migliorare l'affidabilità e la trasparenza dei dati e delle informazioni, sia quantitative che qualitative, a disposizione degli organi di governance, supportando decisioni consapevoli e sostenibili e favorendo il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Di seguito sono illustrate le principali fasi del processo attualmente implementato, finalizzate a garantire l'accuratezza e la conformità della rendicontazione ai principi di riferimento:

- **Preliminare:** fase preparatoria in cui vengono definite l'impostazione della rendicontazione consolidata di sostenibilità e l'analisi del perimetro;
- **Progettazione:** definizione operativa e strutturata delle attività di rendicontazione consolidata di sostenibilità e relativa mappatura delle aree di rischio prioritarie valutate sulla base della disponibilità del dato;
- **Redazione:** raccolta delle informazioni, redazione e validazione del documento;
- **Attestazione:** controllo e verifica da parte del Gruppo di Lavoro interno;
- **Approvazione e pubblicazione:** approvazione della rendicontazione consolidata di sostenibilità da parte del CdA, contestualmente al Bilancio consolidato, e successiva pubblicazione.

Il seguente approccio qualitativo adottato ha permesso di garantire la correttezza delle informazioni inserite all'interno del presente documento.

STRATEGIA

[ESRS 2 SBM-1]

DAL CORE BUSINESS AGLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

TESISQUARE offre soluzioni avanzate per la Supply Chain, garantendo una visione integrata di tutte le fasi di approvvigionamento e favorendo l'interconnessione tra dati, persone, tecnologia e processi. Il Gruppo, guidato dalla convinzione che la collaborazione possa abbattere le barriere, persegue una mission chiara: supportare le aziende nella creazione di ecosistemi digitali della supply chain, ottimizzando le performance all'interno di reti aziendali estese e complesse. Questa mission si allinea alla vision aziendale, fondata sui valori di collaborazione, flessibilità e innovazione.

"Collaborazione, flessibilità e innovazione guidano la nostra dedizione a fornire eccellenti soluzioni operative end-to-end. Ci impegniamo a supportare i clienti nel massimizzare le performance all'interno delle intricate reti commerciali della supply chain, offrendo le soluzioni più all'avanguardia sul mercato."

La missione e vision del Gruppo si sviluppa quindi su tre **core values** che guidano la strategia e il modello di business:

People First

Le persone sono il cuore della strategia, valorizzate e messe al primo posto. Viene promosso un ambiente che ispira innovazione, incoraggia nuove idee e stimola soluzioni creative. Il rispetto è la chiave per potenziare la produttività e la collaborazione, creando un ambiente di lavoro equo e trasparente, dove relazioni solide e fiducia crescono tra dipendenti, clienti, fornitori e

Relationship

Costruire relazioni durature, garantendo sempre i più alti standard di qualità. Un approccio pragmatico e orientato al cliente, basato su flessibilità, semplicità, trasparenza e innovazione, assicura efficienza e prestazioni eccellenti. Così si creano soluzioni uniche e distintive, pensate per fare la differenza.

Sustainability

Guidare il cambiamento verso un futuro sostenibile, per le persone e per il business. L'obiettivo è costruire un modello responsabile che unisca innovazione tecnologica e rispetto per l'ambiente. Si promuove l'adozione di pratiche sostenibili a ogni livello, dall'ottimizzazione dei viaggi all'efficienza energetica, fino alla gestione digitale e alla riduzione della plastica.

L'attività principale di TESISQUARE opera a livello internazionale concentrandosi sulla **fornitura di prodotti e servizi software IT**, con un focus specifico nell'ambito del **Supply Chain Management**, che include soluzioni per la gestione dei trasporti, degli acquisti e altre attività correlate. Tali prodotti e servizi, unitamente ai servizi di supporto associati, costituiscono oltre il 98% del volume d'affari complessivo, sia per la capogruppo TESISQUARE S.p.A., sia per la maggior parte delle società controllate. La strategia e il modello di business di TESISQUARE si fonda su specifiche analisi di settore e previsioni di mercato. Il Gruppo tiene conto dei rischi di sostenibilità individuati attraverso l'analisi di doppia materialità presentata nei prossimi capitoli.

Per quanto riguarda i gruppi di clienti e i mercati serviti, il Gruppo si focalizza principalmente in settori diversificati quali Grande Distribuzione, Food & Beverage, Fashion & Luxury, Elettronica di Consumo, Produzione di Macchine Speciali e Produzione Industriale su commessa. Sono inoltre presenti anche quote di mercato minori nei settori Farmaceutico, Chimico, dei Servizi Finanziari e delle Utilities. TESISQUARE S.p.A. eroga prevalentemente i propri servizi attraverso l'offerta di soluzioni software in modalità SaaS (Software as a Service), utilizzando infrastrutture cloud di terzi, riducendo così l'impatto legato alla gestione fisica dei server da parte del Gruppo. Alcune società controllate, tra cui ELISION S.r.l., completano la proposta commerciale con la fornitura non occasionale di dispositivi hardware, quali tag RFID, lettori/scrittori e soluzioni IoT, caratterizzati da cicli di vita e impatti ambientali differenti rispetto ai servizi cloud-based, tale differenza ha scaturito specifiche considerazioni nell'ambito della gestione della sostenibilità. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**".

Lo sviluppo internazionale, con un focus specifico sull'espansione nei mercati extra-UE, rappresenta una priorità strategica per il Gruppo. Tale orientamento, finalizzato al rafforzamento della presenza globale, è stato attentamente considerato nell'analisi degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti, sia in ambito ambientale che sociale. L'internazionalizzazione, infatti, comporterà da un lato un incremento dei viaggi aerei di lungo raggio, con conseguenti ricadute sulle emissioni, e dall'altro un aumento della forza lavoro. Per mitigare gli impatti ambientali derivanti dalla crescita, il Gruppo ha pianificato ulteriori investimenti in impianti fotovoltaici, così da compensare l'incremento dei consumi energetici, mentre l'aumento dell'uso di gas per il riscaldamento sarà marginale. Inoltre, l'espansione consentirà di cogliere opportunità significative anche in ambito sociale, favorendo l'inserimento di nuove risorse e la creazione di percorsi di crescita professionale, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la parità di genere all'interno dell'organizzazione.

Il personale del Gruppo è distribuito principalmente sul territorio italiano e in alcune sedi internazionali. Per maggiori informazioni si rimanda all'Allegato "**Tabelle S1-6**" in Appendice. Infine, si segnala che non si rilevano prodotti o servizi del Gruppo soggetti a restrizioni o divieti specifici in determinati mercati.

Tali informazioni costituiscono i pilastri della strategia del Gruppo e hanno orientato sia l'individuazione delle tematiche di sostenibilità rilevanti, sia l'elaborazione di una **linea guida** propedeutica alla successiva formalizzazione degli obiettivi di sostenibilità che TESISQUARE ha intenzione di adottare nel prossimo esercizio. Tale linea guida definisce l'impostazione strategica e le principali direttrici che il Gruppo intende perseguire per l'individuazione e l'adozione dei futuri obiettivi:

- Progettare Software di Supply Chain Management che consenta ai clienti di perseguire i propri obiettivi di **sostenibilità in ambito Supply Chain**
- Progettare **Software efficienti** dal punto di vista energetico
- **Curare la salute e il benessere** di tutti i dipendenti
- Essere un'impresa attenta al **Territorio**

In linea con la prima direttrice strategica, che prevede lo **sviluppo di soluzioni software orientate a favorire una gestione sostenibile delle catene di fornitura dei clienti**, il Gruppo ha già avviato negli ultimi due anni importanti investimenti su diversi moduli della propria offerta. Questi strumenti consentono alle aziende clienti di monitorare e tracciare fornitori e forniture sulla base di criteri ESG, garantendo una maggiore trasparenza e controllo lungo l'intera filiera. Tra le soluzioni sviluppate si annoverano i moduli per la qualificazione dei fornitori (*Vendor Qualification*), la gestione delle specifiche di prodotto (*Product/Item Specification*) e i sistemi di tracciabilità avanzata (*Track & Trace*) su lotti, batch o numeri seriali. Ulteriori innovazioni hanno riguardato l'ottimizzazione dei processi logistici, come la riduzione dei tempi di attesa degli autisti e l'efficientamento del trasporto merci. A completamento di questo percorso, il Gruppo ha potenziato anche le soluzioni di digitalizzazione e dematerializzazione dei processi, contribuendo così a una riduzione dell'impatto ambientale legato all'utilizzo della carta e ad una maggiore efficienza operativa.

Come seconda linea strategica in ambito sostenibilità, TESISQUARE intende rafforzare il proprio impegno nella **progettazione di software che siano sempre più efficienti dal punto di vista energetico**. In particolare, verranno avviate attività volte a dettagliare e misurare con maggiore precisione l'efficienza energetica dei servizi erogati in cloud rispetto a quelli gestiti on-premise presso i clienti, al fine di promuovere scelte consapevoli e sostenibili. Questo approccio consentirà di identificare le soluzioni a minore impatto ambientale e di ottimizzare le performance energetiche dei software offerti, riducendo il consumo complessivo di risorse e contribuendo agli obiettivi di decarbonizzazione della catena del valore.

In aggiunta, il Gruppo, in coerenza con la propria linea guida volta a **tutelare la salute e il benessere dei dipendenti**, implementa e ha intenzioni di continuare a sviluppare un insieme di iniziative finalizzate a garantire un ambiente di lavoro sano ed equilibrato. In quest'ottica, oltre all'osservanza dei protocolli obbligatori di sorveglianza sanitaria, sono attuate misure di welfare volte a favorire il benessere psico-fisico, tra cui attività sportive, momenti di lavoro all'aperto e ambienti progettati per la riduzione dello stress. Il welfare aziendale si declina anche in forme di flessibilità organizzativa, quali il lavoro ibrido e l'assenza di sistemi di rilevazione delle presenze, oltre a servizi e spazi pensati per il benessere quotidiano. Tale impegno si completa con percorsi strutturati di ascolto e coinvolgimento dei dipendenti.

Infine, in coerenza con la linea guida orientata alla **valorizzazione del territorio**, TESISQUARE promuove lo sviluppo di iniziative finalizzate a generare valore per le persone e per l'ambiente. Tra queste, rientra la realizzazione del Parco TESISQUARE, un'area verde situata nel comune di Cherasco, sede della capogruppo Tesisquare S.p.A., concepita come elemento conclusivo del borgo dell'innovazione già realizzato dal Gruppo, che comprende la sede centrale e il nuovo edificio sostenibile DIG – Digital Innovation Gate. Il parco si propone come spazio naturalistico e immersivo, destinato a molteplici utilizzi e volto a creare un punto di connessione tra azienda, territorio e comunità locali, favorendo l'incontro e lo scambio a stretto contatto con la natura.

A testimonianza dell'impegno crescente di TESISQUARE in ambito sostenibilità, l'Azienda ha raggiunto un traguardo significativo ottenendo la **medaglia di bronzo EcoVadis** per il 2024. Questo prestigioso riconoscimento assegnato alle migliori 35% delle aziende valutate da EcoVadis, posiziona TESISQUARE tra le realtà virtuose per le pratiche di sostenibilità, confermando la sua costante dedizione nell'integrazione di responsabilità sociale e innovazione tecnologica.



La valutazione di EcoVadis, uno dei principali fornitori mondiali di rating di sostenibilità, si basa su quattro macroaree fondamentali: **ambiente**, **etica**, **lavoro e diritti umani**, e **acquisti sostenibili**. Questo risultato evidenzia il ruolo attivo di TESISQUARE nel supportare un futuro sostenibile per le supply chain globali, offrendo soluzioni tecnologiche che coniugano efficienza e rispetto per i più alti standard internazionali.

TESISQUARE ha la missione di supportare le aziende a sviluppare ecosistemi digitali sostenibili; in particolar modo negli ultimi due anni la società piemontese ha lavorato per sviluppare soluzioni verticali ESG in grado di sfruttare strumenti di visibilità, tracciabilità e governance per gestire i rischi e gli obiettivi sostenibili e produrre beni che rispettano i diritti umani, l'ambiente e le normative.

Le iniziative specifiche adottate da TESISQUARE nel corso del 2024, menzionate nei paragrafi precedenti, saranno illustrate in modo approfondito nei capitoli dedicati del presente documento.

Ad avvalorare le linee guida generali presentate, attraverso la **Policy ESG**, come presentato in precedenza nel testo, TESISQUARE formalizza i propri impegni e obiettivi (ad oggi unicamente qualitativi) sulle questioni di sostenibilità ritenute rilevanti per il Gruppo. Gli obiettivi identificati sono stati suddivisi per tematiche ambientali, sociali e di governance.

ENVIRONMENT

- Adattamento ai cambiamenti climatici
- Riduzione delle emissioni di gas serra
- Gestione sostenibile dell'energia
- Tutela della biodiversità
- Gestione sostenibile dei materiali

SOCIAL

Dipendenti

- Occupazione sicura
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Benessere dei dipendenti
- Formazione e istruzione dei dipendenti
- Diversità e pari opportunità

Fornitori

- Condizioni di lavoro sicure ed eque per i lavoratori della catena di fornitura
- Parità di trattamento
- Gestione dei rapporti con i fornitori
- **Comunità locali**
- Collaborazione e sviluppo sostenibile delle comunità locali

Cliente

- Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni

GOVERNANCE

- Cultura d'impresa
- Lotta alla corruzione
- Prevenzione di comportamenti anticoncorrenziali
- Privacy dei clienti
- Politiche di acquisto sostenibili

MODELLO DI BUSINESS

Il modello di business di TESISQUARE è di tipo tradizionale, specializzato in soluzioni gestionali e servizi di integrazione digitale.

L'attività del Gruppo si fonda sull'utilizzo di due principali categorie di dati: da un lato, i **dati specialistici** relativi ai servizi informatici offerti, che rappresentano il core della nostra proposta

commerciale; dall'altro, i **dati di natura gestionale**, legati alle attività ordinarie di relazione con clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori e altre terze parti, in linea con quanto accade in qualsiasi realtà aziendale. Tutti i dati vengono raccolti, elaborati e protetti adottando un approccio conforme al quadro normativo e agli standard internazionali di riferimento. In particolare, i processi interni ed esterni seguono le disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR), degli standard di qualità ISO 9001 e delle disposizioni della Direttiva NIS2 per la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi. Per i principali servizi erogati ai clienti, l'azienda applica anche i requisiti della norma ISO 27001, garantendo così un elevato livello di sicurezza e gestione delle informazioni.

L'offerta del Gruppo si sviluppa in diversi servizi, tra cui si annoverano:



ADVISORY



CLOUD
SERVICES



CUSTOMER SERVICE
AND SUPPORT



3RD PARTIES
ON-BOARDING



GOVERNANCE,
RISK & COMPLIANCE



SUPPLY CHAIN
FINANCE

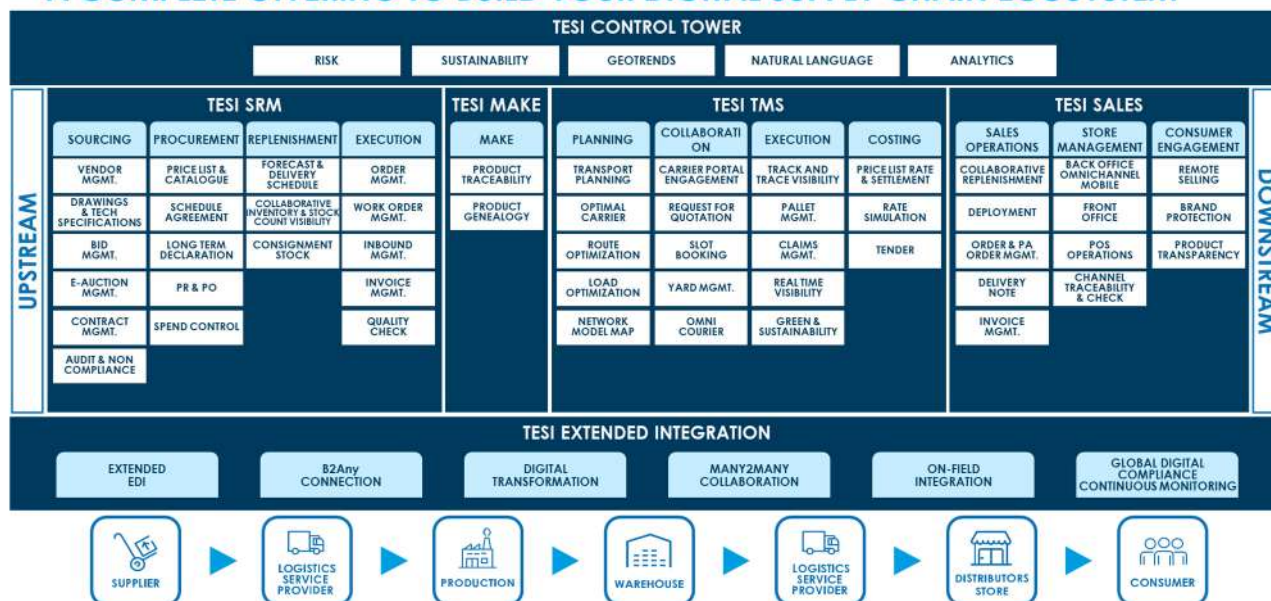
In termini di benefici per i clienti, i **servizi di digitalizzazione e automazione dei processi lungo le filiere** offrono vantaggi significativi in termini di efficienza operativa. I clienti possono contare su una maggiore velocità di esecuzione, una riduzione delle ore di lavoro per ogni singolo processo, una diminuzione degli errori, oltre a una maggiore trasparenza e visibilità della supply chain. L'infrastruttura digitale consente anche di prevenire potenziali criticità legate alla disponibilità delle merci, favorendo una gestione più reattiva e sostenibile. Inoltre, grazie alle soluzioni offerte, i clienti possono raccogliere in modo strutturato e tracciabile dati di sostenibilità sulle proprie filiere, comprendendo informazioni sui fornitori e sui prodotti lungo tutta la catena del valore, con dettaglio fino al livello di stabilimenti e magazzini, alle caratteristiche tecniche dei prodotti e alla tracciabilità per lotto e genealogia produttiva, facilitando anche la creazione di Digital Product Passport (DPP). Guardando al futuro, l'evoluzione tecnologica, inclusa l'integrazione di soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale, consentirà di ampliare ulteriormente il valore offerto. Sarà infatti possibile supportare i clienti con analisi predittive sui rischi di filiera, previsioni sempre più accurate e suggerimenti automatizzati per la gestione delle eccezioni, basati su casi risolti in passato.

Per gli investitori e gli altri stakeholder, i principali vantaggi derivano dalla **solidità e affidabilità del modello di business**, capace di garantire continuità e stabilità nel lungo periodo grazie a un'offerta orientata alla qualità, all'innovazione e all'indipendenza, elementi che rafforzano la nostra competitività e la fidelizzazione della clientela.

Catena del valore: competenze, tecnologia e clienti

TESISQUARE PLATFORM

A COMPLETE OFFERING TO BUILD YOUR DIGITAL SUPPLY CHAIN ECOSYSTEM



La catena del valore dell'impresa si sviluppa su più livelli, riflettendo la complessità e l'integrazione dei processi che caratterizzano il settore IT gestionale e l'ampia varietà dei mercati serviti.

A monte, la catena del valore legata allo **sviluppo delle soluzioni IT** proprie del Gruppo si compone principalmente di fornitori tecnologici globali di infrastrutture e software di base, quali *Microsoft, Oracle, Google e Adobe* per quanto riguarda sistemi operativi, database, linguaggi e altri componenti software, nonché di fornitori di infrastrutture hardware (*server, storage, networking, firewall*) che vengono utilizzate sia attraverso servizi di noleggio presso data center certificati per l'erogazione dei servizi ai clienti, sia mediante asset acquistati e gestiti internamente per lo sviluppo e il collaudo delle soluzioni.

A ciò si aggiungono **collaborazioni con partner esterni**, quali laboratori di sviluppo software e società controllate, che contribuiscono alla realizzazione di moduli e componenti specialistici (come soluzioni IoT, moduli di forecasting e riordino), oltre a fornitori terzi altamente specializzati che integrano l'offerta con soluzioni verticali (ad esempio strumenti per l'ottimizzazione dei trasporti o l'e-commerce). Un ulteriore elemento della catena del valore è costituito dalle competenze specialistiche interne, maturate attraverso l'esperienza dei dipendenti o tramite senior associate esterni, nonché dal team di Service Monitoring & Support che assicura un'assistenza continuativa ai clienti.

A valle, la catena del valore si estende a una base clienti ampia e diversificata, attiva in **molteplici settori industriali**, cui il Gruppo offre soluzioni di integrazione digitale delle filiere e automazione dei processi, con vantaggi in termini di efficienza operativa, riduzione degli errori, visibilità end-to-end e miglioramento della compliance e della governance ESG. Parte integrante di questo processo è l'attività di consulenza e supporto che il Gruppo fornisce ai propri clienti per ottimizzare le loro catene del valore, grazie all'applicazione di best practice settoriali e all'innovazione continua.

Dal punto di vista della **distribuzione**, l'impresa si avvale sia di un canale diretto – con strutture dedicate a livello nazionale e internazionale – sia di un canale indiretto in fase di progressiva espansione, che prevede la collaborazione con partner per la vendita, installazione e assistenza locale, soprattutto in ottica di internazionalizzazione.

Accanto a questa catena principale, si affiancano due ulteriori catene del valore rilevanti. La prima riguarda la distribuzione e l'integrazione di **soluzioni di terze parti**, quali SAP e GOLD (ERP specialistico per la grande distribuzione), che il Gruppo integra con le proprie piattaforme e di cui rappresenta un competence center di riferimento. La seconda, ormai più marginale, è relativa alle attività di

sviluppo custom per specifici clienti, realizzate in funzione delle tecnologie e delle esigenze del singolo progetto e sempre accompagnate dai servizi di supporto e assistenza post-implementazione.

Infine, la conoscenza approfondita delle catene del valore dei clienti rappresenta un ulteriore elemento distintivo, che consente al Gruppo di trasferire innovazione e soluzioni sperimentate in determinati settori (es. Fashion & Luxury) ad altri comparti industriali, contribuendo così all'evoluzione e all'efficientamento delle filiere dei propri clienti.

[ESRS 2 SBM-2]

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

TESISQUARE ha implementato un processo di mappatura e identificazione delle categorie di stakeholder di interesse prioritario per il Gruppo. L'analisi è stata svolta facendo riferimento ai criteri definiti dallo Standard AccountAbility 1000 (AA1000). Le variabili considerate nell'identificazione del livello di rilevanza degli stakeholder sono state:

- **Influenza:** esercitata dallo stakeholder sul Gruppo;
- **Dipendenza:** dello stakeholder dalle attività e decisioni del Gruppo stesso.

Le valutazioni effettuate sulla base delle due variabili hanno permesso di definire una mappa raffigurante i principali stakeholder di riferimento:

- Clienti e mercato (azionisti, utilizzatori finali e competitor);
- Risorse umane (dipendenti, top management e collaboratori esterni);
- Fornitori;
- Partner (produttori, banche e assicurazioni);
- Collettività (media e opinione pubblica).

Sulla base dell'analisi svolta con coinvolgimento di tutte le principali funzioni del Gruppo, nel corso del 2024, è stato creato l'albero degli stakeholder, ovvero l'elenco degli stakeholder del Gruppo contenente le categorie e sottocategorie dei principali stakeholder per Tesisquare.

TESISQUARE considera le opinioni e gli interessi dei suoi principali stakeholder come elementi chiave nella definizione della propria strategia. Il Gruppo, quindi, ricerca continuamente il dialogo con i propri stakeholder, con l'obiettivo di agevolare le occasioni in cui gli azionisti, i clienti, i collaboratori, gli opinion leaders e gli altri stakeholder possano entrare in dialogo con il Gruppo.

Allo scopo di raccogliere e valorizzare tali informazioni, TESISQUARE ha implementato diverse iniziative di ascolto e di coinvolgimento delle diverse categorie di portatori di interesse con modalità e intensità variabili, in funzione della rilevanza strategica e delle caratteristiche specifiche di ciascuno di essi.

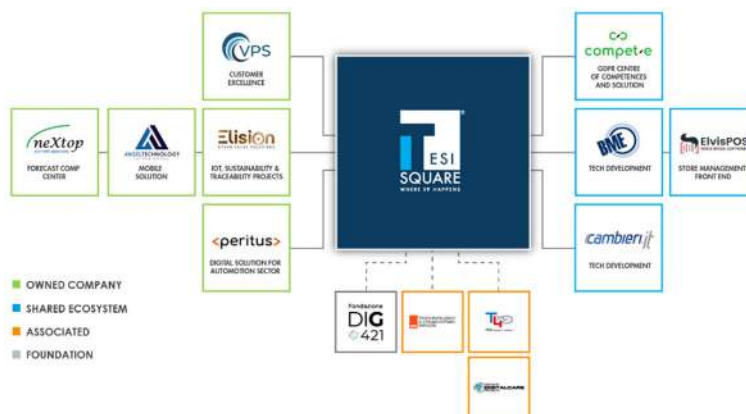
I **clienti**, considerati tra le categorie di stakeholder più rilevanti per l'azienda, sono gestiti tramite un modello di relazione diretta con un Key Account Manager, che garantisce un dialogo costante e personalizzato. Il Gruppo progetta infatti lo sviluppo dei propri prodotti e servizi sulla base dei risultati di tale coinvolgimento. I clienti di TESISQUARE sono principalmente aziende grandi o medio grandi con una complessa supply chain, essi sono infatti i consumatori e utilizzatori finali dei prodotti e servizi del Gruppo. La tipologia di cliente di TESISQUARE si presenta estremamente attento non solo alla qualità del servizio offerto ma anche al livello di supporto che la società è in grado di garantire. In aggiunta, un altro elemento chiave è rappresentato dalla sicurezza delle informazioni e il rispetto della privacy delle informazioni. Di conseguenza, negli anni, il Gruppo ha efficientato i propri prodotti e servizi, collaborando con fornitori e partner che garantissero livelli di servizio in linea con le attese dei clienti finali e allo stesso tempo si è dotato di diverse certificazioni che potessero da un lato offrire soluzioni robuste e che utilizzano tecnologie moderne ma allo stesso tempo rispettare i diritti del consumatore e la normativa in materia. In particolare, i clienti appartenenti al segmento delle grandi imprese beneficiano di incontri individuali focalizzati sulla roadmap di prodotto e sui livelli di servizio (SLA). A questi si affiancano **survey periodiche di customer satisfaction** e, su base annuale, la partecipazione di sottogruppi selezionati (pari indicativamente al 15-20%) ad Advisory Board finalizzati alla raccolta strutturata di indicazioni, orientamenti e aspettative. I clienti di dimensioni minori (PMI) sono invece coinvolti attraverso attività di monitoraggio dei ticket aperti al supporto

tecnico, con l'obiettivo di individuare eventuali criticità, pur in assenza di un programma specifico e strutturato di engagement.

In riferimento alla categoria di **risorse umane**, il personale dipendente è gestito sia dalle strutture organizzative di competenza sia dalla Direzione HR. Sono previsti due **sistemi di valutazione** (potenziale e performance) durante l'anno, oltre a una valutazione soggettiva da parte del responsabile a fine anno. A livello trasversale sono inoltre attivate iniziative di ascolto e confronto per specifiche famiglie professionali, sebbene si riconosca la necessità di un approccio più sistematico e di una maggiore capacità di risposta alle richieste e proposte. Va sottolineato il forte legame con il personale chiave, espresso anche attraverso forme di partecipazione azionaria diffusa. Per i dirigenti e i manager, il coinvolgimento avviene attraverso tavoli di confronto periodici, prevalentemente focalizzati su temi economico-finanziari (budget, consuntivi, forecast, P&L, gestione di criticità). Tuttavia, si evidenzia la necessità di rafforzare un approccio più metodico e condiviso, al fine di superare logiche settoriali o individuali. Infine, i collaboratori esterni costituiscono un gruppo eterogeneo, il cui coinvolgimento dipende in larga parte dalla proattività e autorevolezza individuale. Alcuni, selezionati per le competenze distintive, partecipano attivamente ai processi decisionali, mentre altri, con ruoli più operativi, potrebbero essere maggiormente valorizzati all'interno del processo di ascolto e coinvolgimento. I professionisti esterni (consulenti, advisor, ecc.) sono coinvolti con intensità variabile. Le loro raccomandazioni sono tenute in considerazione, sebbene si evidenzia la possibilità di migliorare la tempestività nelle decisioni e nell'attuazione dei suggerimenti ricevuti.

TESISQUARE riconosce l'importanza strategica dei **fornitori** nella creazione di valore sostenibile. Il Gruppo ritiene, infatti, che una collaborazione efficace e trasparente con i fornitori sia fondamentale per garantire la qualità dei prodotti/servizi offerti, per ridurre i rischi e, allo stesso tempo, promuovere pratiche responsabili lungo tutta la catena di fornitura. In merito al rapporto con i propri fornitori TESISQUARE si pone l'obiettivo di creare relazioni di fiducia e collaborazione a lungo termine e garantire il rispetto dei diritti umani e delle normative ambientali. I principali canali di comunicazione implementati riguardano incontri periodici, sondaggi e feedback diretti così come incontro e workshop con alcuni fornitori strategici e PMI del territorio piemontese per discutere di temi specifici, condividere buone pratiche e identificare opportunità di miglioramento continuo e sinergie. In aggiunta, il Gruppo condivide il proprio Codice Etico quale prova degli standard e aspettative in materia di diritti umani, etica e conformità normativa dell'impresa; così come ha implementato un sistema di valutazione e monitoraggio delle performance del fornitore. Coinvolti nel dialogo con TESISQUARE sono principalmente i fornitori strategici quali, ad esempio, fornitori di servizi di data center o fornitori di servizi di sviluppo software. Nel luglio 2024 è stato organizzato presso la sede centrale di Cherasco il "Platform Developers Day" nel corso del quale TESISQUARE ha presentato le principali novità del proprio prodotto software coinvolgendo nella formazione alcuni fornitori di servizi di sviluppo software. Con i fornitori di servizi di hosting vengono inoltre organizzati periodicamente incontri di service review al fine di migliorare congiuntamente i livelli di servizio e sviluppare azioni correttive.

Le società dell'**ecosistema**⁴ e i relativi collaboratori/dipendenti sono coinvolti in misura variabile a seconda del grado di integrazione con il modello TESISQUARE. È tuttavia applicato un principio di equità e allineamento, ad esempio in tema di adeguamenti retributivi riconosciuti anticipatamente rispetto agli obblighi contrattuali, estesi anche ai partner e ai loro dipendenti. Per quanto riguarda gli azionisti, coincidenti in larga parte con manager e responsabili operativi, si rileva la necessità di implementare strumenti più strutturati di ascolto e coinvolgimento, al fine di raccogliere contributi utili anche al di fuori delle dinamiche gerarchiche.



⁴ Tutte le società comprese nell'interno perimetro del Gruppo – consolidate e non – e le società partner.

I finanziatori a debito (istituti di credito) sono interlocutori con i quali è già in atto una relazione consolidata attraverso il dialogo con funzionari di riferimento.

Nei confronti del **territorio** e delle sue **comunità**, l'impresa mantiene un impegno costante, ispirandosi a modelli storici di responsabilità d'impresa. Le iniziative di carattere ambientale, sociale e culturale sono in fase di progressiva strutturazione, pur rimanendo spazio per ulteriori miglioramenti in termini di ascolto e selezione delle priorità di intervento.

I risultati dei diversi strumenti di ascolto e coinvolgimento implementati sono presi in considerazione nei processi decisionali aziendali che riferiscono al Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di migliorare il dialogo con gli stakeholder e rafforzare la capacità di rispondere in modo efficace e coerente alle loro esigenze e aspettative.

TESISQUARE è consapevole che le opinioni dei portatori di interesse, raccolte con modalità di coinvolgimento sempre più strutturate, porteranno in futuro alla necessità di rivedere alcune linee strategiche o di implementare interventi di arricchimento e focalizzazione. Tra questi, il Gruppo si aspetta di ritrovare l'adeguamento delle priorità nella roadmap di prodotto in base alle attese di sostenibilità dei clienti; una maggiore attenzione alle esigenze dei clienti minori; un rafforzamento dell'organico HR per potenziare percorsi di carriera, coaching e ascolto dei dipendenti; una riorganizzazione dei momenti di ascolto rivolti a manager e dirigenti, oltre a una valorizzazione strutturata dei contributi innovativi da parte dei fornitori. A seguito delle attività di ascolto rivolte ai dipendenti, nel corso del 2024 è stato sviluppato uno schema di gestione della conoscenza per tutti i ruoli "non junior", finalizzato a garantire la crescita strutturata di un deputy/backup per ogni risorsa e a facilitare la mobilità interna. Il progetto, che ha coinvolto oltre 25 persone da diverse aree aziendali, entrerà a regime nel 2025 con l'attuazione del piano operativo a cura della Direzione HR. Si ritiene che tale iniziativa sia in grado di generare un impatto significativo nel rafforzare la relazione con i dipendenti, migliorando al contempo l'attrattività dell'organizzazione nei confronti di nuovi talenti.

Gli interessi e le opinioni dei principali stakeholder, inoltre, sono stati analizzati e tenuti in debita considerazione nel corso del processo di valutazione della doppia rilevanza e i risultati di tale attività sono stati condivisi con il Gruppo di Lavoro interno predisposto così come con il Consiglio di Amministrazione. Per maggiori dettagli, si rimanda al paragrafo **"IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]"**.

[ESRS 2 SBM-3]

IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI

TESISQUARE ha individuato impatti, rischi e opportunità rilevanti per la propria Organizzazione e lungo la catena del valore tramite l'analisi di doppia rilevanza come prescritto dallo Standard ESRS. I risultati dell'analisi sono stati riportati in una **tabella riepilogativa** in Appendice al presente documento.

GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

[ESRS 2 IRO-1]

IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE

Analisi di doppia rilevanza

Il Gruppo TESISQUARE identifica le questioni di sostenibilità su cui incentrare la rendicontazione sulla base del principio della doppia rilevanza, identificando e valutando sia gli impatti che le attività aziendali sono in grado di generare sull'ambiente e sulle persone ("*impact materiality*"), sia le implicazioni connesse ad una gestione più o meno efficace degli aspetti ESG sulla resilienza e sulla *business continuity* del Gruppo ("*financial materiality*"). Una questione di sostenibilità è rilevante se risulta prioritaria secondo la prospettiva dell'*impact materiality*, della *financial materiality* o di entrambe.

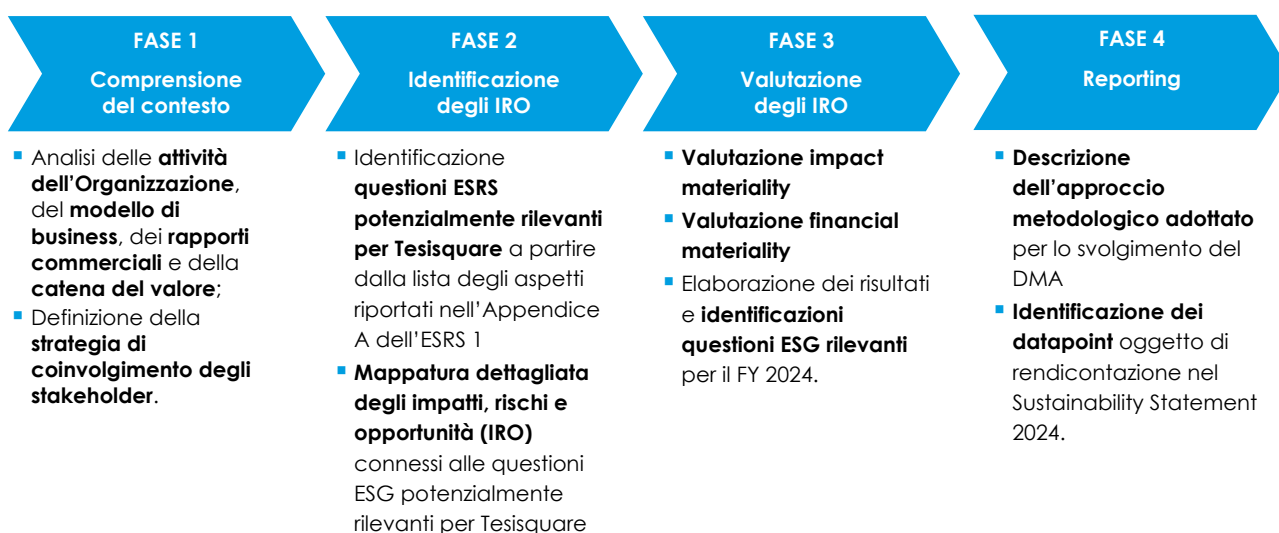
Una questione di sostenibilità è rilevante dal **punto di vista dell'impatto** quando riguarda gli impatti rilevanti dell'impresa, negativi o positivi, effettivi o potenziali, sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine. Gli impatti comprendono quelli connessi alle operazioni proprie dell'impresa e alla catena del valore a monte e a valle, anche attraverso i suoi prodotti e servizi e i suoi rapporti commerciali. I rapporti commerciali comprendono quelli siti nella catena del valore dell'impresa, a monte e a valle, e non sono limitati ai rapporti contrattuali diretti.

Una questione di sostenibilità è rilevante da **un punto di vista finanziario** se comporta o si può ragionevolmente ritenere che comporti effetti finanziari rilevanti sull'impresa. Ciò si verifica quando una questione di sostenibilità genera rischi od opportunità che hanno, o di cui si può ragionevolmente prevedere che abbiano, un'influenza rilevante sullo sviluppo dell'impresa, sulla sua situazione patrimoniale-finanziaria, risultato economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale a breve, medio o lungo termine. I rischi e le opportunità possono derivare da eventi passati o futuri. La rilevanza finanziaria di una questione di sostenibilità non si limita agli aspetti soggetti al controllo dell'impresa, ma comprende informazioni su rischi e opportunità rilevanti attribuibili ai rapporti commerciali che non rientrano nell'ambito di consolidamento utilizzato nella redazione del bilancio.

Il processo

La valutazione della rilevanza è stata effettuata in risposta ai requisiti obbligatori degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) emessi dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Il processo adottato per rispondere a tali obblighi ha seguito un approccio metodologico articolato in 4 fasi principali (rappresentate nella figura di seguito) ed è allineato ai dettami dell'Implementation Guidance di EFRAG⁵:

Schema 1 Processo di valutazione della rilevanza



Nel proprio mandato, EFRAG ha ricevuto anche il compito di sviluppare i c.d. ESRS Sector Standard, che descriveranno impatti, rischi e opportunità che probabilmente sono materiali per le imprese di uno specifico settore e non sono sufficientemente coperti dagli ESRS Topical Standard. Dal momento che lo standard di settore dedicato al settore di operatività di TESISQUARE non è attualmente disponibile, Il Gruppo ha svolto un'analisi del contesto e un'analisi di benchmark per identificare le questioni di sostenibilità rilevanti per il proprio comparto. Tale analisi consente di identificare il contesto di settore in cui il Gruppo opera e offre preziose informazioni funzionali alle successive fasi del processo.

Nello specifico, la valutazione della rilevanza è stata effettuata partendo da un'**analisi preliminare del contesto** in cui opera il Gruppo, che ha incluso un assessment dei documenti interni, delle politiche, dei sistemi di gestione e del sistema di controllo dei rischi (ERM), oltre a un ciclo di interviste con le Direzioni ad integrazione dell'analisi documentale.

Successivamente, è stata svolta un'**analisi di benchmark** (per la rilevanza d'impatto e finanziaria) al fine di individuare le questioni di sostenibilità potenzialmente rilevanti per il Gruppo. L'analisi di benchmark ha preso in considerazione l'elenco delle questioni di sostenibilità contemplate negli ESRS tematici, declinate in temi, sottotemi e sotto-sottotemi (ESRS 1, Appendice A, RA16 del Regolamento delegato (UE) 2023/2772).

⁵ «EFRAG IG 1 – Materiality Assessment» pubblicata da EFRAG a maggio 2024

Per l'analisi riconducibile alla sfera della *impact materiality* sono stati identificati e valutati 5 competitor e comparable di TESISQUARE relativamente ai temi emersi come materiali nei Report di Sostenibilità 2023 e alla documentazione disponibile su specifiche tematiche.

Per l'analisi relativa alla *financial materiality*, il benchmark analizza framework di reporting ESG di riferimento (TCFD⁶, TNFD⁷, SASB⁸), osservatori e ricerche su temi ESG (Global risk report 2024⁹, Business & Human Rights Research Centre¹⁰, Copernicus (EU) Climate Change Service - World Meteorological Organization¹¹, Encore¹² e European Environment Agency (EEA) - ISPRA¹³) e rating di sostenibilità (Ecovadis¹⁴, GRESB¹⁵ e CDP¹⁶).

Le 28 questioni di sostenibilità emerse dal benchmark hanno costituito le aree su cui focalizzare l'attenzione rispetto ai temi, sottotemi e i sotto-sottotemi elencati dallo standard stesso e associati ai Topical Standard ESRS. In aggiunta, Tesisquare ha individuato anche delle tematiche "entity specific", sulla base delle quali ha poi elaborato un'informativa specifica per la propria realtà riguardante gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti non contemplati dagli ESRS.

Rilevanza dell'impatto

Nell'effettuare la valutazione della rilevanza di impatto, TESISQUARE ha preso in considerazione l'elenco delle questioni di sostenibilità emerse dal benchmark. In coerenza con quanto prescritto dagli ESRS, il Gruppo ha considerato anche la propria situazione specifica mediante l'analisi del contesto aziendale effettuata e la disamina delle principali linee guida ESG settoriali e framework normativi. Tale analisi ha permesso di individuare un campione di impatti diretti derivanti dal business del Gruppo così come gli impatti indiretti che si verificano lungo gli step più rilevanti della value chain, in applicazione del principio di rilevanza.

Gli impatti così individuati sono stati ricondotti ai topic ricompresi nella tabella dell'ESRS 1, Appendice A, RA 16, classificati in applicazione delle disposizioni degli ESRS e, quindi, raggruppati in tematiche. Ogni impatto individuato è stato classificato in termini di: diretto/indiretto, positivo/negativo, effettivo/potenziale. È stato definito il perimetro dell'impatto stesso, inteso come il perimetro all'interno del quale gli impatti, positivi o negativi, effettivi o potenziali, hanno effetti (con conseguenti ricadute sugli stakeholder interessati). Infine, ad ogni impatto è stato associato un orizzonte temporale di breve, medio e lungo periodo.

Per quanto riguarda la valutazione di tali **impatti**, è stata svolta un'analisi dettagliata tramite focus Group interno composto dai membri esecutivi e indipendenti del CdA e i membri del Gruppo di Lavoro ristretto, ai quali è stato sottoposto un apposito questionario. Una volta raccolte tutte le valutazioni, queste sono state aggregate e opportunamente rielaborate (numericamente) al fine di ottenere l'elenco degli impatti rilevanti per TESISQUARE. In particolare, una volta rielaborati i risultati delle survey, sono stati definiti gli impatti rilevanti ottenuti sulla base di specifiche soglie di rilevanza identificate con riferimento alla natura degli impatti stessi.

⁶ Task Force on Climate-related Financial Disclosures

⁷ Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

⁸ SASB Standards

⁹ World Economic Forum – Global Risks Report 2024 - 19th Edition

¹⁰ Business & Human Rights Resource Centre

¹¹ Copernicus (EU) Climate Change Service - World Meteorological Organization

¹² ENCORE (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure)

¹³ European Environment Agency (EEA) – European Climate Risk Assessment

¹⁴ La piattaforma leader di intelligence della sostenibilità per le catene di fornitura globali | EcoVadis

¹⁵ Welcome - GRESB

¹⁶ Scores and A Lists - CDP

Di seguito si riporta una tabella esemplificativa e la spiegazione di ogni termine:

Tabella 4 Criteri di valutazione necessari all'analisi di rilevanza

CRITERI DI VALUTAZIONE			
Impatto positivo effettivo	Impatto positivo potenziale	Impatto negativo effettivo	Impatto negativo potenziale
Magnitudo: Entità, Portata	Magnitudo: Entità, Portata	Magnitudo: Entità, Portata, Rimediabilità	Magnitudo: Entità, Portata, Rimediabilità
	Probabilità		Probabilità

- per **magnitudo** si intende il concetto che compendia in sé i fattori entità e portata degli impatti positivi e negativi (e natura irrimediabile dell'impatto negativo):
 - per **entità** si intende quanto è grave l'impatto negativo o quanto è benefico l'impatto positivo per le persone o l'ambiente;
 - per **portata** si intende quanto è diffuso l'impatto (ad esempio, nel caso di un impatto negativo di carattere ambientale, la portata può essere intesa come l'estensione del danno ambientale a livello geografico);
 - per **rimediabilità** si intende in che misura, se è possibile, porre rimedio al danno negativo;
- per **probabilità** si intende la possibilità o meno che tale impatto si verifichi.

Così come descritto all'interno dello standard, nel caso di un potenziale impatto negativo sui diritti umani, la gravità dell'impatto ha prevalso sulla sua probabilità.

Gli stessi impatti sono successivamente stati sottoposti a valutazione da parte degli **stakeholder**, tramite il medesimo questionario utilizzato per la valutazione interna, al fine di poter effettuare considerazioni più qualitative sui risultati emersi dall'analisi interna. La mappatura degli stakeholder è stata effettuata partendo dalle categorie presenti nello standard Accountability 1000 e successivamente messe in relazione con i portatori di interesse identificati da TESISQUARE durante il processo di reporting dello scorso anno. Tali categorie sono state successivamente analizzate secondo i criteri di influenza¹⁷ e dipendenza¹⁸ al fine di individuare il livello di rilevanza. A valle dell'assessment, sono risultate strategiche e quindi da coinvolgere nell'analisi le seguenti categorie:

- Top management;
- Dipendenti e collaboratori;
- Clienti;
- Fornitori;
- Banche.

Rilevanza finanziaria

Nell'effettuare la valutazione della rilevanza finanziaria, TESISQUARE ha preso in considerazione l'elenco delle questioni di sostenibilità contemplate negli ESRS tematici, a partire dalla tabella dell'ESRS 1, Appendice A, RA 16. In coerenza con la medesima prescrizione degli ESRS, è stato stilato un elenco di rischi e opportunità potenzialmente rilevanti associati al business del Gruppo. A tal fine, il Gruppo ha considerato la propria situazione specifica mediante la valutazione del contesto aziendale e del mercato di riferimento, come di seguito specificato:

¹⁷ Dallo standard AA1000 la definizione di influenza: "Gruppi o individui che possono avere un impatto sul processo decisionale strategico o operativo dell'organizzazione o di una parte interessata".

¹⁸ Dallo standard AA1000 la definizione di dipendenza: "Gruppi o individui che dipendono direttamente o indirettamente dalle attività, dai prodotti o dai servizi dell'organizzazione e dalle prestazioni associate, o dai quali l'organizzazione dipende per operare".

- consultazione, della piattaforma ENCORE¹⁹, che ha permesso al Gruppo di verificare le proprie dipendenze rispetto a risorse naturali e sociali. Da questo primo screening non sono emerse dipendenze significative per il business di TESISQUARE;
- analisi della documentazione aziendale pertinente;
- consultazione dei principali owner coinvolti nella rendicontazione di sostenibilità nell'ambito dell'analisi di contesto preliminare effettuata.

Per quanto riguarda **i rischi e le opportunità**, la valutazione è avvenuta coinvolgendo il CFO e il Gruppo di Lavoro ristretto mediante l'utilizzo di un tool ad hoc, combinando la magnitudo dei possibili effetti finanziari e la probabilità che il rischio/opportunità ha di verificarsi.

Nel dettaglio, tramite la **magnitudo** si è valutato quanto il rischio o l'opportunità abbia un'influenza rilevante sullo sviluppo dell'Organizzazione, sulla sua situazione patrimoniale-finanziaria, sul risultato economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale a breve, medio o lungo termine. Per quanto riguarda i **rischi**, per la valutazione della rilevanza viene preso in considerazione il rischio inerente, il quale, come prescritto dagli ESRS non prende in considerazione eventuali modalità di presidio già adottate dal Gruppo. La valutazione della **probabilità** è avvenuta tenendo conto della probabilità che ha il rischio/opportunità in questione di verificarsi. Infine, è stato preso in considerazione anche l'**orizzonte temporale**, valutando quanto cambia il rischio/opportunità in un determinato periodo. In particolare, si è valutato il cambiamento nel medio-lungo termine (oltre i 5 anni).

I risultati

Al fine di ottenere l'elenco di impatti, rischi e opportunità (IRO) rilevanti per il Gruppo, ad ogni categoria di IRO è stata assegnata una specifica **soglia di materialità** posta a ridosso del valore ottenuto calcolando la media degli «score complessivi» conseguiti dagli IRO appartenenti alla categoria in questione. Ogni IRO avente un «score complessivo» uguale o superiore alla soglia così definita viene considerato rilevante, e ogni questione di sostenibilità con almeno un impatto, un rischio o un'opportunità considerati rilevante viene considerata a sua volta rilevante.

A seguito della valutazione, delle 28 questioni potenzialmente materiali emerse dall'analisi di benchmark, **22** sono quelle **risultate rilevanti**, per cui il Gruppo comunica le informazioni conformemente ai corrispondenti obblighi di informativa dell'ESRS tematico pertinente.

I risultati emersi dall'analisi di doppia rilevanza sono quindi stati discussi con il Gruppo di Lavoro interno e successivamente approvati dal Consiglio di amministrazione.

La tabella che segue descrive, per ogni questione rilevante, i relativi impatti (positivi e negativi), rischi e opportunità che hanno superato la soglia di rilevanza e che quindi hanno reso la suddetta questione rilevante.

¹⁹ Piattaforma riconosciuta dalla Commissione Europea e promossa dalle UN con l'obiettivo di identificare gli impatti e le dipendenze da risorse naturali e sociali per enti finanziari e imprese. La piattaforma consente di selezionare la tipologia di settore, sub-settore e attività per restringere il perimetro di analisi e individuare le dipendenze specifiche di un particolare business. Si prega di notare che ENCORE elenca solo le dipendenze e gli impatti potenziali diretti dei processi produttivi sui servizi ecosistemici e sul capitale naturale, escludendo le dipendenze e gli impatti che si verificano attraverso la catena di fornitura.

Tabella 5 Lista delle questioni rilevanti e relativi IRO rilevanti

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
E1 - Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici			Rischio di transizione: Riadatta dei nuovi sviluppi normativi legati al climate change sulla gamma di servizi offerti	
				Rischio di transizione: Aumento dei costi dovuti ritardo nell'adozione di tecnologie meno impattanti	
				Rischio fisico: Eventi meteorologici estremi con danni strutturali e aumento dei costi	
E1 - Cambiamenti climatici				Rischio fisico: Cronici: Cambiamenti climatici a lungo termine come aumento della temperatura media e del livello del mare	
E1 - Cambiamenti climatici	Riduzione delle emissioni				Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi
	Gestione sostenibile dell'energia	Aumento dell'impronta energetica legata all'aumento dell'attività aziendale	Copertura di una quota parte significativa del fabbisogno energetico aziendale attraverso il ricorso a energia da fonti rinnovabili	Cambiamenti repentini e inaspettati nei costi energetici (esempio: crisi energetica)	Utilizzo delle nuove tecnologie e di fonti energetiche a basse emissioni
					Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi
E4 - Biodiversità ed ecosistemi	Tutela della biodiversità				Incremento del market share
E5 - Economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	In mancanza di una gestione responsabile, maggiore spreco di materiali e risorse			Miglioramento della reputazione e conseguente incremento di market share (clienti attenti alla sostenibilità)

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
S1 - Forza lavoro propria	Occupazione sicura		Miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder, migliori capacità di attraction e retention		
	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro		Possibilità di incidere positivamente sul livello di benessere psico-fisico dei dipendenti, con conseguente impatto sull'effettiva opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale, attraverso l'offerta di un ambiente di lavoro positivo, salubre e caratterizzato da un insieme di programmi volti a migliorare il bilanciamento vita-lavoro dei dipendenti	Rischio di sanzioni ed esposizione ad azioni legali	
			Possibilità di incidere positivamente sulla garanzia di sicurezza e della salute del personale riducendo tassi di infortunio all'interno dell'Organizzazione e i livelli di stress da lavoro correlato accusati dal personale aziendale		
	Miglioramento del benessere dei dipendenti		Miglioramento reputazionale, maggiori possibilità di attraction e retention, aumento dell'attività aziendale		Incremento dell'attraction e retention aziendale
					Incremento della reputazione
					Fiducia degli stakeholder
	Formazione e istruzione per i lavoratori		Possibilità, per ciascun collaboratore, di realizzare pienamente il proprio potenziale grazie alla presenza di stimolanti percorsi di carriera		Sviluppo delle potenzialità del dipendente e conseguente aumento della produttività

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
					Incremento dell'attraction e retention aziendale
					Incremento della reputazione
					Fiducia degli stakeholder
	Tutela della diversità e delle pari opportunità	Incremento del Gender Pay Gap o di coltivazione involontaria dei "bias" legati alla D&I nei processi di selezione del personale e nel definire i percorsi di carriera all'interno dell'azienda	Tutela dei diritti fondamentali dei membri del personale aziendale e di tutti i soggetti con cui la Società si interfaccia.	Mancata valorizzazione delle risorse e riduzione della produttività	
	Contrasto agli episodi di discriminazione		Promozione della parità di trattamento e opportunità tra i generi all'interno dell'organizzazione aziendale, sia in relazione a figure professionali prettamente riconosciute come maschili sul mercato, sia favorendo l'accesso anche alle donne a posizioni apicali all'interno della società		
S2 - Lavoratori nella catena di fornitura	Condizioni di lavoro sicure ed eque			Impatti negativi lungo la value chain con possibili interruzioni della business continuity Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		Favorire un ambiente inclusivo e diversificato, stimolando la creatività e l'innovazione, e migliorando la competitività dell'azienda		
	Gestione dei rapporti con i fornitori	Mancanza di trasparenza e monitoraggio dei fornitori con riguardo al rispetto dei		Problemi di coordinamento e integrazione con i fornitori	

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
		diritti dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente			
S3 - Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali		Sostegno a iniziative di sviluppo sostenibile a favore delle comunità locali		
			Creazione di posti di lavoro e opportunità economiche per la popolazione locale		
S4 - Consumatori e utilizzatori finali	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni		La riservatezza dei dati personali previene furti di identità e frodi, accrescendo la fiducia dei consumatori nei servizi aziendali Un forte impegno nella protezione dei dati migliora la reputazione dell'azienda e fidelizza i clienti, favorendo il successo commerciale	Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	Fiducia da parte degli stakeholder
G1 - Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	Mancata tutela per coloro che dovessero avanzare segnalazioni circa criticità in materia di business conduct	Condivisione da parte di tutto il personale di solidi principi etici che guidano l'agire quotidiano		Maggior resilienza nel mercato
			Contributo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, con impatti sulla sfera ambientale, sociale ed economica		
			Gestione delle risorse finanziarie a beneficio della società e dell'ecosistema economico in cui opera (es. settore di riferimento, distretto geografico, ecc.)		Reputazione aziendale
			Mantenimento delle relazioni con i principali stakeholder con cui l'Organizzazione interagisce Tutela della legalità e prevenzione di comportamenti illeciti (il reimpiego di profitti derivanti da attività illecite, episodi di concussione et cetera)		Migliore attraction e retention

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
	Lotta alla corruzione		Miglioramento della reputazione e dell'immagine aziendale		
	Prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali				Opportunità di partnership
	Rispetto della Privacy dei clienti	Possibilità di disperdere informazioni sensibili dei consumatori	Tutela della sicurezza e delle informazioni sensibili dello specifico stakeholder.	Rischi derivati da cyber insecurity e obsolescenza tecnologica che possono portare alla perdita di market share	Mitigazione dei danni della reputazione aziendale
					Minore esposizione a sanzioni, contenziosi e contrasto delle frodi
					Fiducia da parte degli stakeholder
	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	Aumento del potere contrattuale di alcuni fornitori	Possibilità di influenzare passivamente la capacità dell'azienda di collocare servizi sostenibili sul mercato, mitigazione del rischio di interruzioni o inefficienze nella fornitura, capacità di ottenere punteggi migliori nei rating per tematiche ESG, facilità nel risultare compliant ai futuri sviluppi della normativa europea, miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder	Aumento dei costi di fornitura dovuto anche dall'interruzione delle forniture e dall'aumento del potere dei fornitori	
Altri temi	Sviluppo tecnologico e innovazione		Alimento dell'offerta con nuovi driver di mercato e nuovi segmenti dello stesso, nonché della competitività.		Sviluppo di nuovi servizi attraverso R&D

L'ultima fase dell'analisi di doppia rilevanza ha stabilito quali informazioni quali-quantitative relative alle questioni materiali dovessero essere riportate all'interno della presente Rendicontazione consolidata di sostenibilità. A tal fine, il Gruppo ha seguito le modalità disciplinate dall'ESRS 1 (incluso Appendice E), dall'Implementation Guidance «EFRAG IG 1 – Materiality Assessment» e dall'ulteriore paper «Links between AR16 and disclosure requirements».

La questione materiale *Sviluppo tecnologico e innovazione* non riconducibile a nessun ESRS verrà tratta all'interno del capitolo *Informativa relativa a questioni specifiche per l'entità* e saranno utilizzati degli indicatori entity-specific, usando le migliori pratiche e/o i quadri o i principi rendicontazione disponibili sulla tematica.

[ESRS 2 IRO-2]

QUADRO INFORMATIVO E RIFERIMENTI REGOLATORI UE

Con riferimento all'**elenco degli obblighi di informativa** cui TESISQUARE ha adempiuto nella redazione della presente Rendicontazione in base ai risultati della valutazione della rilevanza, si rimanda all'**Appendice** del presente documento.

Inoltre, si rimanda alla medesima sezione per prendere visione della **EU Datapoint Table**, quale tabella di tutti gli elementi d'informazione derivanti da altri atti legislativi dell'UE elencati nell'Appendice B dell'obbligo di informativa ESRS 2 ("Informazioni generali") del Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

[ESRS 2 MDR-P]

LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ

Le politiche di TESISQUARE per ciascuna questione rilevante in materia di sostenibilità sono predisposte per prevenire, mitigare e rimediare agli impatti effettivi e potenziali, affrontare i rischi e cogliere le opportunità.

Una **overview** delle politiche relative a specifici aspetti di sostenibilità è riportata di seguito. La rendicontazione su azioni e risorse (MDR-A), metriche (MDR-M) e monitoraggio dell'efficacia (MDR-T) è, invece, riportata in relazione a ciascun ESRS tematico nelle pagine seguenti.

Tabella 6 Politiche adottate per gestire le questioni di sostenibilità rilevanti

POLICY	DESCRIZIONE DEI CONTENUTI CHIAVE E OBIETTIVI	PERIMETRO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY	POLICY OWNER	NORMATIVA ESTERNA DI RIFERIMENTO	DISPONIBILITÀ	ESRS COLLEGATO
Codice Etico	Il Codice Etico è parte integrante del sistema e modello organizzativo ex Dlgs 231/2001 di cui TESISQUARE si è dotata, regola il complesso di diritti e responsabilità che TESISQUARE assume nei confronti di tutti i soggetti con i quali interagisce nello svolgimento della propria attività.	Codice Etico è diretto a: - componenti degli organi di governance e collegiali; - dipendenti (da intendersi con ogni forma contrattuale prevista dalla Legge); - collaboratori coordinati continuativi; - consulenti esterni ed interni, agenti; - fornitori di beni e servizi; - qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto dell'Organizzazione sia direttamente che indirettamente, stabilmente o temporaneamente, e coloro i quali instaurano rapporti o relazioni con l'Organizzazione ed operano per perseguirne gli obiettivi.	Human Resources / Legal	Dlgs. 231/2001 e altre normative	Bacheca elettronica aziendale; copia cartacea consegnata in fase di assunzione a dipendenti e collaboratori. Riguardo a clienti, fornitori e altri stakeholder aziendali, il documento viene richiamato nella documentazione contrattuale standard.	ESRS 2 ESRS E ESRS S ESRS G1
Carta dei valori	Il documento sintetizza i valori etici e di business condivisi all'interno di TESISQUARE.	Tutti i dipendenti	Human Resources	N/A	Bacheca elettronica aziendale; copia cartacea consegnata in fase di assunzione a dipendenti e collaboratori.	ESRS 2 ESRS G1

Regolamento Interno Aziendale	Il documento è redatto al fine di fornire indicazioni utili e essenziali in merito al corretto svolgimento dei principali comportamenti e adempimenti quotidiani, per uniformare le regole da adottare all'interno della struttura aziendale e ottimizzare la collaborazione.	Tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione	Human Resources	artt. 2104 e 2105 del Codice civile legge 300/1970 art. 7 CCNL Terziario – Confcommercio GDPR T.U. 81/2008 D. lgs. 518/92 L. 248/2000	Bacheca elettronica aziendale; copia cartacea consegnata in fase di assunzione a dipendenti e collaboratori.	ESRS 2 ESRS S ESRS G1
Policy ESG	La Politica è stata concepita per favorire l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nei processi strategici e operativi, promuovendo la conoscenza e la consapevolezza degli impegni presi per perseguire uno sviluppo sostenibile nel medio e lungo termine e per rendicontare in maniera più dettagliata gli obiettivi in materia di Environmental, Social e Governance.	La policy è indirizzata a tutti i dipendenti di TESISQUARE e alle società collegate e controllate di TESISQUARE che decideranno di adottarla all'interno della propria organizzazione, nonché ai vari stakeholder di TESISQUARE che ne prenderanno visione e ne accetteranno i contenuti.	Legal / AFC	Direttiva 2022/2464	Bacheca elettronica aziendale.	ESRS 2 ESRS E ESRS S ESRS G1
Policy Ambientale	La politica illustra i valori, gli obiettivi, gli impegni e alcune azioni intraprese da TESISQUARE a favore della prevenzione, gestione e riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, ovvero dei propri impatti diretti.	La policy è indirizzata a tutti i dipendenti di TESISQUARE e alle società collegate e controllate di TESISQUARE, nonché ai vari stakeholder di TESISQUARE che ne prenderanno visione e ne accetteranno i contenuti.	Acquisti / legal	N/A	Bacheca elettronica aziendale.	ESRS 2 ESRS E
Policy di sostegno allo studio e autoformazione	Il documento si pone come obiettivo quello di sostenere attivamente tutti coloro che siano impegnati in progetti di studio superiore, universitario e post-laurea oltreché in progetti di autoformazione volti ad acquisire certificazioni professionali e nuovi skill utili alla mission aziendale. Il sostegno attivo oggetto di questa politica aziendale è aggiuntivo rispetto ai riconoscimenti previsti dal CCNL in materia di diritto allo studio e si inserisce nel più generale contesto di politica di welfare aziendale.	Il documento è destinato a tutti i lavoratori dipendenti della Società.	Human resources	CCNL	Il documento è disponibile su richiesta.	ESRS 2 ESRS S1
Quality Policy (ISO 9001)	Il documento descrive la visione di TESISQUARE in relazione al tema della qualità. La "Qualità" si conferma un elemento distintivo di TESISQUARE nei confronti del cliente e del mercato; sicuri che il perseguimento della stessa e la ricerca continua di miglioramento sono strumento fondamentale per la	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 9001	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4

	soddisfazione del cliente e di conseguenza della sua fidelizzazione.					
Policy sulla sicurezza delle informazioni (ISO 27001)	Il documento descrive le politiche aziendali in materia per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni alle parti interessate, minimizzare l'impatto in caso di incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, garantire la continuità dei servizi secondo quanto definito dalle normative vigenti e dagli SLA contrattuali, migliorare in modo continuo la sicurezza delle informazioni temperando l'evolversi continuo degli aspetti tecnologici	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Network security policy	La Politica di Sicurezza della Rete definisce l'approccio generale di TESISQUARE al mantenimento dell'integrità, della riservatezza e della disponibilità della propria infrastruttura informatica e stabilisce le responsabilità per garantire la conformità con tali linee guida.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Operation security policy	Gli obiettivi della Politica sono: ■ prevenire perdite, danneggiamenti, furti o compromissioni di beni e interruzioni delle operazioni dell'organizzazione; ■ garantire che le informazioni e le strutture di elaborazione delle informazioni siano protette dal malware; ■ proteggere dalla perdita di dati e consentire il ripristino del servizio; ■ registrare eventi e generare prove; ■ garantire l'integrità dei sistemi operativi; ■ prevenire lo sfruttamento di vulnerabilità tecniche; ■ (vii) identificare gli eventi di sicurezza che potrebbero influire sull'erogazione del servizio; ■ prevenire lo sfruttamento di vulnerabilità tecniche.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1

Policy per il controllo degli accessi	Lo scopo della politica è di definire i ruoli e le regole di accesso ai vari sistemi, strumentazioni, applicazioni, informazioni, procedendo dai requisiti di accesso imposti dalle regole di business e di sicurezza.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Policy di backup	La politica di backup dei dati fornisce una documentazione completa delle normative applicabili in azienda e delle misure adottate per il backup dei dati.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1
Policy per la crittografia	Come indicato da diversi standard di compliance e best practice di settore, la cifratura è un requisito obbligatorio per proteggersi dalla divulgazione non autorizzata di dati garantendo l'integrità e la riservatezza degli stessi.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1
Contingency policy	Definire un Contingency Plan in funzione delle azioni avverse da gestire e al loro grado di gravità.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555, d.lgs. 138/2024	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1
Whistleblowing Policy	L'obiettivo perseguito dalla Policy è quello di rimuovere i fattori che possono ostacolare o disincentivare il ricorso all'istituto del whistleblowing, quali i dubbi e le incertezze circa la procedura da seguire e i timori di ritorsioni o discriminazioni. La Policy si propone inoltre di disciplinare il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma anonima, e descrive i canali di comunicazione istituiti da TESISQUARE attraverso i quali è possibile effettuare segnalazioni ai sensi della Policy.	La Policy Whistleblowing si applica a TESISQUARE. e tutte le società controllate. In particolare, i destinatari della Policy sono: i vertici aziendali ed i componenti degli organi sociali; i dipendenti e i collaboratori aziendali (a titolo di solo esempio: stagisti, tirocinanti, lavoratori somministrati etc.); i partner commerciali, i clienti, i fornitori, i consulenti, i soci e, più in generale, chiunque sia in relazione d'interessi con TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2019/1937, Dlgs. 24/2023	Bacheca aziendale elettronica, sito Internet TESISQUARE, formazione interna.	ESRS 2 ESRS G1
Policy donazioni	TESISQUARE riconosce l'importanza di contribuire al benessere della società attraverso azioni concrete di responsabilità sociale. Le donazioni effettuate da TESISQUARE a soggetti terzi sono allineate con i valori aziendali, destinate a beneficiari meritevoli e ben individuati, che devono garantire ampia trasparenza e visibilità nella gestione dei fondi, e devono infine avere un reale impatto sociale.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	AFC, Legal	N/A	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S3

Privacy policy	<i>TESISQUARE si impegna a garantire l'applicabilità del Regolamento UE 2016/679, nelle forme e nei modi definite dall'azienda. A tal fine, TESISQUARE pone in essere strumenti e misure di protezione dei dati utili a garantire la massima e costante conformità al GDPR.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna.	ESRS 2 ESRS G1
Policy "privacy by design e by default"	<i>TESISQUARE si conforma alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, il quale richiede una tutela dei diritti e delle libertà degli interessati sia durante la fase di progettazione delle soluzioni sia nella fase del trattamento dati.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna	ESRS 2 ESRS G1
Data retention policy	<i>TESISQUARE si impegna a raccogliere, mantenere e trattare i Dati Personali in conformità a tutte le leggi applicabili e a conservare i Dati Personali solo per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli obiettivi per i quali sono stati raccolti ed elaborati, in conformità con il principio di limitazione della conservazione.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Policy amministratori di sistema	<i>La policy definisce l'individuazione nell'organizzazione degli amministratori di sistema così come definiti nel Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali del 27 novembre 2008.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Legal	Provvedimento Garante 27 novembre 2008, Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Policy per assegnazione dispositivi ai dipendenti	<i>Nell'assegnazione di smartphone e SIM aziendali, TESISQUARE rispetta tutte le norme sulla protezione dei dati personali, minimizzando il trattamento di questi ultimi a quanto strettamente necessario per proteggere le proprie informazioni aziendali e i propri sistemi informatici mediante misure tecniche di sicurezza.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, copia della Policy è consegnata all'atto dell'assunzione e dell'assegnazione del dispositivo.	ESRS 2 ESRS S1

INFORMATIVA AMBIENTALE

[ESRS E1]

LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

[ESRS 2 GOV-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**SISTEMA DI INCENTIVAZIONE [ESRS 2 GOV-3]**".

[ESRS 2 SBM-3]

GLI IRO RILEVANTI LEGATI ALLA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]**".

Focus: Rischi climatici

È evidente come gli eventi climatici estremi che caratterizzano il nostro presente rappresentino una sfida complessa ed urgente, destinata ad avere un forte impatto sul futuro del pianeta e della società. Tali eventi comportano notevoli costi non solo a livello economico, ma anche ambientale e sociale, e conseguenti impatti e ripercussioni sulle aziende.

Sebbene il cambiamento climatico colpisca quasi tutti i settori economici, il livello e il tipo di esposizione e l'impatto dei rischi legati al clima differiscono in base al settore, all'industria, alla geografia e all'organizzazione. Gli impatti finanziari delle questioni relative al clima sono guidati da specifici rischi e opportunità a cui è esposta l'organizzazione. Infatti, le sue decisioni strategiche devono essere mirate alla gestione di tali rischi (cioè mitigazione, accettazione, o controllo) e allo sfruttamento delle opportunità correlate.

A tal fine, la task force sulle comunicazioni di informazioni di carattere finanziario relative al clima (TCFD) ha strutturato raccomandazioni di disclosure che si concentrano su quattro aree tematiche fondamentali rilevanti per tutti i tipi di organizzazioni. Questi elementi chiave sono stati concepiti per collegarsi e informarsi reciprocamente.

Le quattro raccomandazioni generali sono supportate da undici informative raccomandate che costruiscono il quadro che aiuteranno gli investitori e altri soggetti a comprendere come le organizzazioni valutano i rischi e le opportunità legati al clima. Riconoscendo che la rendicontazione finanziaria legata al clima è ancora in evoluzione, le raccomandazioni della Task Force mirano a migliorare la qualità dell'informativa finanziaria tradizionale relativa ai potenziali effetti del cambiamento climatico sulle organizzazioni oggi e in futuro e ad aumentare il coinvolgimento degli investitori con i consigli di amministrazione e l'alta dirigenza sulle questioni legate al clima.

Per quanto riguarda i rischi, la Task Force ha diviso i rischi legati al clima in due categorie principali: (1) rischi relativi alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio e (2) rischi relativi agli impatti fisici dei cambiamenti climatici.

1. I **rischi di transizione** sono rischi per l'impresa che derivano dalla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio e resiliente ai cambiamenti climatici. Fra questi figurano:
 - a. i rischi legati alle politiche, ad esempio a seguito dell'imposizione di requisiti di efficienza energetica, di meccanismi di fissazione del prezzo del carbonio che innalzano il prezzo dei combustibili fossili oppure di politiche volte incoraggiare un uso sostenibile del suolo;
 - b. i rischi giuridici, ad esempio il rischio di controversie in caso di mancata adozione di misure volte a evitare o ridurre ripercussioni negative sul clima o in caso di mancato adeguamento ai cambiamenti climatici;
 - c. i rischi tecnologici, ad esempio laddove una tecnologia più dannosa per il clima venga sostituita da una meno dannosa;

- d. i rischi di mercato, ad esempio qualora le scelte dei consumatori e dei clienti commerciali virino verso prodotti e servizi meno dannosi per il clima;
- e. i rischi reputazionali, ad esempio la difficoltà di attrarre e conservare clienti, dipendenti, partner commerciali e investitori qualora l'impresa abbia una pessima reputazione sotto il profilo ambientale.

In linea generale, l'impresa con un maggiore impatto negativo sul clima sarà più esposta ai rischi di transizione.

2. I **rischi fisici** sono rischi per l'impresa che derivano dalle conseguenze fisiche dei cambiamenti climatici. Essi comprendono:
 - a. i rischi fisici acuti, che emergono da particolari fenomeni, soprattutto meteorologici, quali tempeste, inondazioni, incendi o ondate di calore, che possono danneggiare gli impianti di produzione e interrompere le catene del valore;
 - b. i rischi fisici cronici, che derivano da mutamenti climatici a più lungo termine, come i cambiamenti di temperatura, l'innalzamento del livello del mare, la minore disponibilità di acqua, la perdita di biodiversità e i cambiamenti nei terreni e nella produttività del suolo. L'esposizione di un'impresa ai rischi fisici non dipende direttamente da un suo eventuale impatto negativo sul clima.

Gli sforzi per mitigare e adattarsi ai cambiamenti climatici producono anche **opportunità** per le organizzazioni, ad esempio, attraverso l'efficienza delle risorse e il risparmio sui costi, l'adozione di fonti energetiche a basse emissioni, lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, l'accesso a nuovi mercati e il rafforzamento della resilienza.

Sebbene Il Gruppo abbia identificato e valutato come rilevante nel proprio processo di doppia rilevanza due rischi di transizione e due rischi fisico attesi legati all'adattamento ai cambiamenti climatici²⁰, attualmente non ha ancora condotto un'analisi di resilienza della propria strategia e del proprio modello di business ai cambiamenti climatici. Tuttavia, TESISQUARE sta considerando queste tematiche nelle proprie strategie di gestione del rischio e sostenibilità. In linea con l'evoluzione delle best practice e con il miglioramento degli strumenti disponibili, verranno progressivamente sviluppate valutazioni più approfondite per identificare e affrontare in modo proattivo le sfide poste dai cambiamenti climatici.

[ESRS 2 IRO-1]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**".

[ESRS E1-1]

VERSO LA TRANSIZIONE PER LA MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici rappresenta uno strumento strategico volto a delineare gli sforzi dell'azienda nell'allineare il proprio modello operativo e le strategie di business agli obiettivi di sostenibilità e neutralità climatica. Sebbene TESISQUARE, nell'ambito della **Politica Ambientale** e **ESG Policy**, abbia espresso un impegno concreto verso un modello aziendale più sostenibile, attualmente non ha ancora formalizzato tale piano. Tuttavia, l'azienda intende provvedere alla sua elaborazione nel prossimo futuro, con l'obiettivo di rafforzare il livello di pianificazione necessario per una transizione efficace. Complementare allo sviluppo del piano di transizione, nel corso del 2024, TESISQUARE ha elaborato una Roadmap in relazione alla CSRD, con l'obiettivo di guidare il Gruppo verso la piena conformità alla normativa e, di conseguenza, al piano stesso.

²⁰ Come specificato nella tabella in Appendice "ESRS 2 SBM-3".

[ESRS E1-2]

CLIMA E SOSTENIBILITÀ: LE POLICY A GUIDA STRATEGICA

TESISQUARE, nell'ottica di identificare, valutare e mitigare impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi, ha sviluppato una Policy Ambientale ad hoc ed una Policy ESG più generale.

Il primo documento²¹ esplicita i valori, gli obiettivi, gli impegni assunti da TESISQUARE a favore della prevenzione, gestione e riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività. In questo contesto, la **Policy Ambientale** è stata concepita per integrare le tematiche di sostenibilità all'interno dei processi strategici e operativi, favorendo la diffusione della consapevolezza e della conoscenza degli impegni assunti per perseguire lo sviluppo sostenibile.

TESISQUARE riconosce il ruolo centrale delle imprese nella transizione verso un modello di sviluppo sostenibile e l'influenza che le proprie attività e prodotti esercitano sull'ambiente. Per tale motivo, la Politica Ambientale è indirizzata a tutti i dipendenti, alle società collegate e controllate, nonché ai vari stakeholder di TESISQUARE che, nell'ambito del proprio coinvolgimento con l'azienda, ne prendono visione e accettano i principi in essa delineati.

La Policy Ambientale di TESISQUARE include le azioni concrete adottate per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici. In questo quadro, TESISQUARE ha implementato misure volte a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, tra cui la produzione autonoma di energia elettrica e l'approvvigionamento da fonti rinnovabili, l'ottimizzazione dei consumi energetici, l'adozione di iniziative per l'assorbimento di CO₂, l'installazione di infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici e il monitoraggio continuo dei consumi attraverso il sistema SCADA.

La **ESG Policy** è un documento che integra le tematiche ambientali, sociali e di governance, in linea con i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). La redazione del documento è avvenuta dopo l'analisi di Doppia Rilevanza, finalizzata all'identificazione delle questioni materiali per il Gruppo attraverso una valutazione strutturata degli impatti, rischi e opportunità (IRO). A supporto di questo processo, TESISQUARE ha coinvolto attivamente i vertici aziendali e gli stakeholder strategici, così da assicurare un'integrazione efficace delle tematiche di sostenibilità nelle strategie aziendali. Anche la ESG Policy di TESISQUARE definisce, tra gli altri, obiettivi di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici, focalizzandosi su tre aree principali: l'adattamento delle strategie aziendali per ridurre i rischi climatici, la riduzione delle emissioni di gas serra attraverso l'uso di fonti energetiche rinnovabili e l'efficienza energetica risultante dalla gestione sostenibile dell'energia, ottimizzando i consumi delle infrastrutture IT e promuovendo la sensibilizzazione interna.

[ESRS E1-3]

MITIGARE, MONITORARE, MIGLIORARE

Nel perseguire i propri obiettivi strategici in materia di sostenibilità climatica, TESISQUARE ha sviluppato e pianificato una serie di iniziative focalizzate sulla riduzione degli impatti ambientali e sul miglioramento dell'efficienza energetica. Tali iniziative sono state strutturate e formalizzate all'interno di un documento aziendale, denominato "*Indice Manuale delle Procedure*", che sintetizza le principali procedure adottate per garantire un monitoraggio efficace delle attività implementate.

Monitoraggio e misurazione dei consumi energetici

TESISQUARE monitora i propri consumi di energia elettrica attraverso la piattaforma EGEA, per la quale ha predisposto la "*Procedura per monitoraggio consumi energia elettrica*", un documento pensato per facilitarne l'utilizzo. Al fine di rafforzare ulteriormente le attività di rilevazione, il Gruppo sta implementando **SCADA**, un sistema avanzato per la misurazione puntuale dei consumi di energia elettrica, con l'obiettivo di renderlo operativo entro il 2025 nel quartier generale di Roreto di Cherasco (Cuneo), che racchiude inoltre il Digital Innovation Gate for XXI Century (DIG421) e gli annessi laboratori presenti nella struttura. SCADA è basato su strumenti di acquisizione dati e permetterà la raccolta, l'archiviazione e l'elaborazione delle informazioni. Tale tecnologia consentirà non solo un'analisi dettagliata dei consumi, ma anche il monitoraggio delle attività di efficientamento energetico già avviate. Inoltre, il sistema faciliterà il controllo dei carichi e

²¹ La Direzione Legale è responsabile della sua attuazione.

l'ottimizzazione delle prestazioni degli impianti, abilitando un approccio di manutenzione preventiva e predittiva, riducendo il rischio di inefficienze operative.

Iniziative di mitigazione attraverso soluzioni basate sulla natura



TESISQUARE ha realizzato **TESILAND**, uno spazio verde multifunzionale presso la sede di Cherasco, concepito per promuovere il benessere ambientale e sociale. L'area, accessibile sia ai dipendenti sia alla comunità, si estende su 18.000 metri quadrati ed è suddivisa in cinque sezioni con funzioni specifiche: spettacolo, sport, gioco, frutteto didattico e comunità. Il progetto include la piantumazione di 200 alberi, 2.200 arbusti, 7.000 piante tappezzanti e 2.200 bulbi, rappresentando un'importante azione di assorbimento della CO₂ e di valorizzazione della biodiversità locale.

All'interno dell'area è stato creato un frutteto didattico con 32 alberi da frutto, tra cui meli, giuggioli, susini e ciliegi, con lo scopo di supportare attività educative per le scuole e fornire prodotti naturali ai collaboratori dell'azienda. Inoltre, TESILAND è dotata di un'area multisport, una zona dedicata alla ricarica e riparazione di biciclette elettriche e un'area ludica con giochi in legno, realizzati nel rispetto dell'ecosistema circostante.

Dal punto di vista della gestione delle risorse, l'area è stata progettata per minimizzare il consumo idrico tramite falde da pozzi: l'irrigazione è limitata alle sole zone necessarie, grazie all'uso di essenze erbacee a bassissima richiesta idrica. L'illuminazione è interamente a LED e dotata di sistemi dimmer per la regolazione dell'intensità, ottimizzando così l'energia proveniente dall'impianto fotovoltaico aziendale.



Iniziative di riduzione dei consumi energetici

Infine, un'ulteriore azione implementata è stata l'aggiornamento tecnologico apportato alla **Sala Server** per cui è stato possibile conseguire una **significativa riduzione nei consumi energetici**. Nello specifico, il consumo è passato da 6000 watt a 2000 watt, con un conseguente beneficio sia in termini di sostenibilità ambientale sia di ottimizzazione dell'efficienza energetica. Tale iniziativa rappresenta un ulteriore passo verso l'adozione di pratiche più responsabili e rispettose dell'ambiente, consolidando l'impegno per uno sviluppo tecnologico sostenibile.

Le risorse assegnate dal Gruppo alle azioni connesse alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi sono riportate nel paragrafo Informativa a norma dell'articolo 8 del Regolamento (UE) 2020/852.

[ESRS E1-4]

DALL'INTENZIONE ALL'AZIONE: PRIMI OBIETTIVI PER IL CLIMA

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con obiettivi quantitativi specifici connessi agli impatti rilevanti individuati, in particolare per quanto riguarda obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico.

Tuttavia, la all'interno della ESG Policy di TESISQUARE, sono delineati obiettivi qualitativi, monitorati in accordo con la Politica Ambientale e articolati nelle seguenti aree:

Adattamento ai cambiamenti climatici. TESISQUARE valuta i rischi e le opportunità derivanti dai cambiamenti climatici, adattando le proprie strategie e operazioni, inclusa la produzione, progettazione e sviluppo di software, a un contesto in evoluzione. Ciò può includere lo sviluppo di soluzioni software che aiutino i clienti ad adattarsi ai cambiamenti climatici o a ridurre il loro impatto ambientale.

Riduzione delle emissioni di gas serra. TESISQUARE monitora e persegue l'obiettivo di ridurre le proprie emissioni di gas serra, derivanti principalmente dal consumo energetico degli uffici, dei data center e dalle trasferte di lavoro dei propri dipendenti. TESISQUARE promuoverà l'efficienza energetica negli uffici, l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile per alimentare i propri data center e la riduzione delle emissioni legate alle trasferte (ad esempio, incentivando l'utilizzo di mezzi di trasporto sostenibili).

Gestione sostenibile dell'energia. TESISQUARE utilizza l'energia in modo efficiente e responsabile, ottimizzando il consumo energetico delle proprie infrastrutture IT (server, data center, ecc.), privilegiando l'acquisto di energia da fonti rinnovabili e sensibilizzando i dipendenti sul risparmio energetico.

[ESRS E1-5]

CONSUMO E MIX ENERGETICO

Il consumo energetico di TESISQUARE riflette l'energia utilizzata durante l'esercizio 2023 per le attività operative direttamente gestite da TESISQUARE, con particolare riferimento alle società Tesisquare S.p.A., Ansel Technology, Elision S.r.l. e Tesi International B.V. A partire dal 2024, a seguito dell'acquisizione, è stata inclusa nel perimetro anche Puissance I Sas²².

La tabella di seguito riportata fornisce una panoramica dettagliata dei consumi energetici di TESISQUARE con una suddivisione per categoria e fonte energetica.

Tabella 7 Consumo e mix energetico esercizi 2023 e 2024

CONSUMO & MIX ENERGETICO ²³	Unità di misura	FY 2023	FY 2024
Consumo totale di energia	MWh	2.271	2.572
1) Consumo di combustibile da carbone e prodotti del carbone	MWh	0	0
2) Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi	MWh	1.399	1.536
3) Consumo di combustibile da gas naturale	MWh	185	126
4) Consumo di combustibili da altre fonti non rinnovabili	MWh	0	0
5) Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	MWh	485	35
6) Consumo totale di energia da fonti fossili	MWh	2.068	1.697
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)		91%	66%
7) Consumo da fonti nucleari	MWh	0	0
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia (%)		0%	0%
8) Consumo di combustibili per le fonti rinnovabili, compresa la biomassa (include anche i rifiuti industriali e urbani di origine biologica, il biogas, l'idrogeno rinnovabile, ecc.)	MWh	0	14
9) Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	MWh	58	498
10) Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	MWh	145	363
11) Consumo totale di energia da rinnovabili	MWh	203	875
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)		9%	34%

Nel corso del 2024, il consumo totale di energia è aumentato rispetto all'anno precedente, passando da 2.271 MWh a 2.572 MWh. Tuttavia, si registra una riduzione della dipendenza dai combustibili fossili, con una diminuzione del consumo totale di energia fossile da 2.068 MWh a 1.697 MWh, corrispondente a una riduzione della quota sul consumo totale dal 91% al 66%.

Per energia elettrica e riscaldamento si è passati dal 16% di auto produzione da fotovoltaico al 36%, mentre per acquisto da fonti rinnovabili dal 7% al 48% e per quanto riguarda fonti fossili dal 77% al 16%.

Questo risultato è stato ottenuto principalmente grazie all'incremento dell'energia rinnovabile autoprodotta (comprensiva sia della parte dell'energia consumata che venduta), aumentata da 145 MWh nel 2023 a 363 MWh nel 2024, e all'acquisto di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, pari a 498 MWh nel FY 2024.

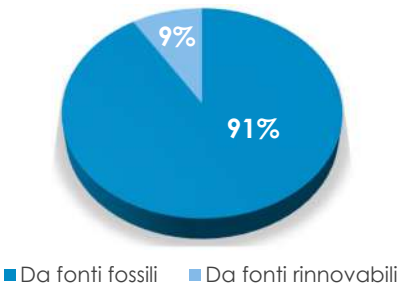
²² Per quanto riguarda le ulteriori società incluse nel perimetro di consolidamento – ossia Nexttop S.r.l., Value Performance Support S.r.l., Tesi France Sas, Tesi Spain & Portugal S.L., Tesi Deutschland GmbH, Tesi North America Inc. e Den4ce B.V. – si precisa che non sono riportabili consumi energetici, in quanto l'energia è già incluso nei contratti di locazione degli immobili presso cui tali società operano.

²³ I fattori di conversione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici fanno riferimento a DEFRA - Department for Environmental, Food & Rural Affairs.

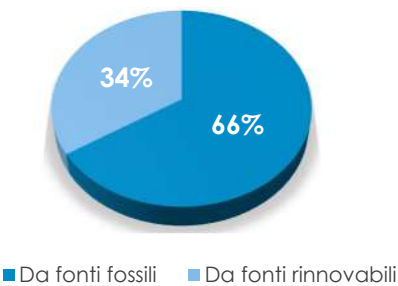
Tuttavia poiché il carburante per autotrazione rappresenta quasi i 2/3 dei consumi energetici, l'adozione di auto elettriche e ibride plug-in è ancora molto limitato per un difficile rapporto di sostenibilità extra costi verso complessità d'uso.

In particolare, il consumo di combustibili derivati dal petrolio è aumentato da 1.399 MWh a 1.536 MWh, mentre il consumo di gas naturale è diminuito da 185 MWh a 126 MWh.

CONSUMO DI ENERGIA FY 2023



Consumo di energia FY 2024



[ESRS E1-6]

EMISSIONI IN ATMOSFERA

Nel primo anno di rendicontazione, TESISQUARE fornisce i dati relativi alle emissioni di gas a effetto serra (GES), in coerenza con il perimetro consolidato di rendicontazione. Le emissioni sono rendicontate secondo le categorie di ambito 1 e ambito 2, seguendo sia l'approccio location-based che market-based.

Emissioni GES ²⁴	Unità di misura	FY 2023	FY 2024
Emissioni lorde di GES di Ambito 1	tCO ₂ eq	385	406
Emissioni lorde di GES di ambito 2 (location-based)	tCO ₂ eq	140,87	122,32
Emissioni lorde di GES di ambito 2 (market-based)	tCO ₂ eq	264,00	0,49
Emissioni lorde di GES di ambito 3 ²⁵	tCO ₂ eq	ND	ND
Totali emissioni lorde GES (location-based)	tCO₂eq	526,28	528,67
Totali emissioni lorde GES (market-based)	tCO₂eq	631,40	406,84

Nel biennio 2023-2024, le emissioni di ambito 1, relative alle fonti dirette di emissione, sono aumentate da 385 tCO₂eq nel 2023 a 406 tCO₂eq nel 2024. Tale variazione è imputabile sia a un maggiore utilizzo di combustibili fossili legato all'ampliamento della flotta aziendale, sia all'estensione del perimetro del Gruppo, che si arricchisce di una nuova società.

Un risultato particolarmente rilevante si registra in riferimento alle emissioni di ambito 2, calcolate secondo la metodologia market-based, che passano da 264,00 tCO₂eq nel 2023 a 0,49 tCO₂eq nel 2024. Tale riduzione significativa è riconducibile alla decisione strategica del Gruppo di approvvigionarsi prevalentemente da fonti rinnovabili con Garanzia di Origine (GO), contribuendo così alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.

Il totale delle emissioni lorde di GES, considerando l'approccio market-based, si attesta a 406,84 tCO₂eq nel 2024, in sensibile diminuzione rispetto ai 631,40 tCO₂eq del 2023. Questo andamento conferma l'efficacia della strategia adottata in materia di transizione energetica da TESISQUARE.

²⁴ I fattori di emissione utilizzati per il calcolo degli ambiti fanno riferimento a DEFRA - Department for Environmental, Food & Rural Affairs (per il calcolo degli ambiti 1 e 2), TERNA quale operatore nazionale nella gestione delle reti per la trasmissione dell'energia elettrica (per il calcolo dello ambito 2 approccio location based) e AIB - Association of Issuing Bodies (per il calcolo dello ambito 2 dell'energia acquistata).

²⁵ Le emissioni di ambito 3 non vengono attualmente rendicontate in quanto la relativa metodologia di misurazione e rendicontazione interna è in fase di definizione.

Di seguito si riporta l'intensità delle emissioni di GES di TESISQUARE; ovvero le emissioni totali di GES, secondo entrambe le metodologie di calcolo utilizzate, rispetto ai ricavi netti in milioni di euro.

Intensità di GES rispetto ai ricavi netti ²⁶	FY 2023	FY 2024	Variazione %
Emissioni totali di GES (in base alla posizione) rispetto ai ricavi netti (tCO ₂ eq/Milioni €)	9,93	7,82	-22%
Emissioni totali di GES (in base al mercato) rispetto ai ricavi netti (tCO ₂ eq/Milioni €)	11,91	5,92	-50%

[ESRS E4]

BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS 2 IRO]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **"IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]"**.

[ESRS E4-1]

BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI NELLA STRATEGIA E NEL MODELLO AZIENDALE

Sebbene TESISQUARE, nell'ambito della Policy Ambientale e della ESG Policy, abbia espresso un impegno concreto verso un modello aziendale più sostenibile, attualmente non ha ancora formalizzato un piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale.

[ESRS E4-2]

LE POLITICHE RELATIVE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI

TESISQUARE riconosce l'importanza della tutela della biodiversità e degli ecosistemi nel contesto della propria strategia di sostenibilità, adottando misure volte a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e a promuovere la conservazione della natura attraverso iniziative concrete. Pertanto, nell'ottica di identificare, valutare e mitigare impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi alla biodiversità e agli ecosistemi, ha sviluppato una **Policy Ambientale** e una **ESG Policy**. Tali documenti, come riportato nei paragrafi precedenti, esplicitano i valori, gli obiettivi, gli impegni assunti da TESISQUARE a favore della prevenzione, gestione e riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle attività proprie.

In relazione ai fattori di impatto sulla biodiversità²⁷, il Gruppo ha sviluppato iniziative mirate alla riduzione dell'artificializzazione del suolo e alla gestione sostenibile delle risorse idriche, contribuendo alla **creazione di spazi verdi** e all'**ottimizzazione dei consumi idrici**. Sul fronte della protezione degli ecosistemi, TESISQUARE integra strategie di riforestazione e monitoraggio ambientale per migliorare la resilienza del territorio e la sostenibilità operativa. Inoltre, TESISQUARE si impegna nella gestione responsabile della catena del valore, integrando criteri ESG nella selezione dei fornitori e applicando pratiche circolari nella gestione dei materiali. Particolare attenzione è dedicata anche alle implicazioni sociali degli impatti ambientali, che si traducono in iniziative di educazione ambientale, programmi di welfare aziendale e misure per incentivare la mobilità sostenibile.

[ESRS E4-3]

TESILAND E OLTRE: PROGETTI AMBIENTALI E IMPATTI POSITIVI

TESISQUARE ha implementato diverse iniziative per affrontare i fattori di impatto sulla biodiversità, proteggere gli ecosistemi e garantire una gestione sostenibile lungo la catena del valore.

²⁶ Il valore dei ricavi netti inclusi nel calcolo dell'intensità emissiva comprende la totalità dei ricavi netti del perimetro consolidato del Gruppo per il FY 2023 e 2024.

²⁷ Considerando che dall'analisi di doppia rilevanza in relazione al presente tema è risultata materiale una opportunità, il Gruppo ad oggi non ha ancora analizzato nel dettaglio gli impatti dell'impresa: sullo stato delle specie; sull'estensione e sulle condizioni degli ecosistemi, anche attraverso il degrado del suolo, la desertificazione e l'impermeabilizzazione del suolo; sui servizi ecosistemici e le dipendenze da essi.



Gestione del suolo e valorizzazione degli

ecosistemi

Per contrastare l'artificializzazione del suolo e favorire la biodiversità, TESISQUARE ha sviluppato il progetto TESILAND, un'area verde di 18.000 m² con oltre 200 alberi e una varietà di specie vegetali. Questo spazio contribuisce all'assorbimento di CO₂, alla creazione di habitat naturali e alla riduzione dell'impermeabilizzazione del suolo, offrendo al contempo un'area di utilizzo per dipendenti e comunità locali, con funzioni educative e ricreative.

TESISQUARE ha inoltre adottato strategie di riforestazione urbana e incremento del verde, ponendo particolare attenzione alla selezione di essenze autoctone e a basso fabbisogno idrico, con l'obiettivo di ridurre il consumo di acqua e favorire la resilienza degli ecosistemi locali.

All'interno di TESILAND è stato inoltre avviato il Progetto API, un'iniziativa pilota dedicata alla tutela della biodiversità e alla salvaguardia degli insetti impollinatori, mediante l'installazione di bug hotel e casette per api. Questi rifugi sono stati collocati in aree ricche di essenze mellifere, selezionate anche per il loro basso fabbisogno idrico, capaci di fornire nutrimento e favorire l'insediamento di impollinatori, contribuendo così alla resilienza degli ecosistemi locali. Il progetto assume anche una rilevante valenza educativa, in particolare per le scuole, attraverso visite e attività didattiche volte



a



sensibilizzare le nuove generazioni sull'importanza della tutela della biodiversità e del rispetto per l'ambiente.

Gestione sostenibile delle risorse idriche

L'azienda ha installato una vasca di accumulo da 33.000 litri per la raccolta delle acque piovane, destinata all'irrigazione degli spazi verdi. In prospettiva, il sistema sarà utilizzato anche per alimentare i servizi igienici, contribuendo alla riduzione del consumo di acqua potabile.

Gestione della catena del valore e tracciabilità ambientale

L'azienda promuove un approccio circolare alla gestione dei materiali, con iniziative per la riduzione dell'uso della carta, il riciclo dell'hardware e l'acquisto di dispositivi ricondizionati. Parallelamente, TESISQUARE integra criteri ESG nella selezione dei fornitori, incentivando pratiche più sostenibili lungo la catena del valore.

Conseguenze sociali e iniziative di sensibilizzazione

Sul piano sociale, TESISQUARE ha sviluppato un frutteto didattico all'interno di TESILAND e promuove iniziative educative rivolte a dipendenti, scuole e comunità locali, per sensibilizzare sull'importanza della biodiversità. Il progetto in collaborazione Hortobot, un orto aziendale automatizzato, coniuga tecnologia e sostenibilità, consentendo la coltivazione di ortaggi con un consumo idrico ridotto e con riduzione dell'utilizzo di sostanze chimiche. L'obiettivo è quello di realizzare un orto aziendale in prossimità della sede operativa di TESISQUARE in Cherasco, via Savigliano 48. Il progetto prevede che la coltivazione di diverse tipologie (ortaggi, floricoltura, erbe officinali, ecc) in tale appezzamento di terra venga affidata a una soluzione prototipale di tipo automatico realizzata da HORTOBOT, in modo tale da sperimentarne il funzionamento e attirare l'interesse di eventuali altre aziende interessate a tale soluzione, nei termini meglio descritti nel Protocollo di intesa.

Il progetto ha consentito a TESISQUARE di proporre ai propri dipendenti e collaboratori iniziative di welfare aziendale legate alla raccolta degli ortaggi. Fin dalla primavera 2023 è stato montato il macchinario e tra i mesi di giugno e novembre, con il coinvolgimento dei collaboratori di TESISQUARE e di DIG421, sono stati raccolti gli ortaggi e le erbe aromatiche prodotte e sono stati misurati i parametri di ritorno.

Inoltre, l'azienda ha installato colonnine di ricarica per veicoli elettrici, incentivando modelli di mobilità sostenibile e contribuendo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico e degli impatti sulla biodiversità.



[ESRS E4-4]

VERSO OBIETTIVI CONCRETI PER LA BIODIVERSITÀ

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con obiettivi quantitativi specifici connessi all'opportunità rilevante individuata.

Ciononostante, come precedentemente citato, TESISQUARE ha redatto nel 2024 una Policy ESG la quale, basandosi gli IRO rilevanti per il Gruppo, ha definito principi e impegni per il futuro sul quale saranno successivamente predisposti gli obiettivi specifici per questione rilevante. In particolare, in relazione alla tutela della biodiversità e degli ecosistemi, TESISQUARE dichiara di impegnarsi nella

tutela e promozione della biodiversità nelle proprie strategie di business, supportando azioni e iniziative di conservazione della biodiversità.

[ESRS E4-5]

METRICHE D'IMPATTO

Il Gruppo, fino ad oggi, non ha identificato siti situati all'interno o nelle immediate vicinanze di aree sensibili dal punto di vista della biodiversità che possano essere oggetto di un impatto negativo diretto o indiretto. Tuttavia, si riconosce la necessità di condurre un'analisi più approfondita al fine di valutare in modo dettagliato eventuali rischi ambientali e implementare, se necessario, misure di mitigazione adeguate.

Non sono stati individuati impatti significativi legati al cambiamento d'uso del suolo né all'estensione o allo stato di conservazione degli ecosistemi. Di conseguenza, al momento non risultano applicabili metriche specifiche correlate a tale ambito.

[ESRS E5]

GESTIONE SOSTENIBILE DEI MATERIALI

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS 2 IRO-1]

Con riferimento alla presente informativa, si rimanda al paragrafo **"IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]"**.

[ESRS E5-1]

LE POLITICHE PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE

TESISQUARE adotta un approccio strategico e integrato nella gestione delle risorse e nella promozione di un modello in linea con i principi di sostenibilità e responsabilità ambientale. Tale impegno si concretizza attraverso le disposizioni delineate nella Policy Ambientale e nella ESG Policy, entrambe precedentemente illustrate nel presente documento.

Le suddette policy definiscono le linee guida e gli obiettivi dell'azienda in merito all'ottimizzazione dell'uso delle risorse, con particolare attenzione alla gestione sostenibile dei materiali, alla riduzione degli sprechi e alla promozione di pratiche di riuso e riciclo. In particolare, viene affrontato il tema del riciclo dell'hardware e sono delineate strategie per minimizzare la produzione di rifiuti.

[ESRS E5-2]

AZIONI CONCRETE PER UN MODELLO CIRCOLARE

TESISQUARE ha implementato un insieme di iniziative mirate a ottimizzare l'uso delle risorse e a promuovere un modello di economia circolare, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale e garantire una gestione sostenibile dei materiali. Le azioni adottate, riportate nella Policy Ambiente e nella ESG Policy, si basano sul riciclo dell'hardware e la riduzione gestione dei rifiuti; interventi che riflettono l'impegno del Gruppo nel perseguire una transizione verso pratiche più responsabili e rispettose dell'ambiente.

In riferimento al **riciclo dell'hardware**, TESISQUARE ha sviluppato un sistema di gestione responsabile del ciclo di vita delle apparecchiature elettroniche. I dispositivi informatici dismessi dai dipendenti vengono sottoposti a operazioni di riparazione e ricondizionamento, consentendo il loro riutilizzo in un'ottica di estensione della vita utile del prodotto. Successivamente, tali dispositivi vengono ceduti gratuitamente ai dipendenti per utilizzo personale, con la sola condizione di effettuare un'offerta volontaria a favore di **"Amici di Cecilia"**, associazione di volontariato da tempo supportata dall'azienda. Questa iniziativa consente di coniugare il riuso di materiali con un impatto positivo sul sociale, riducendo al contempo la produzione di rifiuti elettronici.

Per quanto riguarda la **riduzione e gestione dei rifiuti**, TESISQUARE ha adottato un approccio strutturato, rendendo obbligatoria la raccolta differenziata in tutte le proprie sedi, in modo da garantire una corretta gestione e smaltimento dei materiali. Inoltre, l'azienda ha distribuito borracce termiche a tutti i dipendenti, con l'obiettivo di limitare il consumo di bottiglie di plastica monouso. Tale iniziativa è stata accompagnata dall'installazione di erogatori d'acqua all'interno degli uffici,

contribuendo ulteriormente alla riduzione dell'utilizzo di plastica e promuovendo comportamenti sostenibili tra i collaboratori.

Le risorse assegnate per gestire gli impatti rilevanti non sono ancora state definite sulla base delle risultanze dell'analisi di doppia rilevanza, ma in considerazione delle assunzioni di base del piano industriale.

[ESRS E5-3]

VERSO OBIETTIVI CONCRETI PER USO DELLE RISORSE E L'ECONOMIA CIRCOLARE

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con obiettivi quantitativi specifici connessi all'impatto e all'opportunità individuati.

Tuttavia, nel 2024 TESISQUARE ha elaborato una Policy ESG che, partendo dagli IRO più rilevanti per il Gruppo, ha stabilito i principi e gli impegni futuri. Su questa base saranno successivamente definiti obiettivi specifici per ciascuna tematica di rilevanza. Per quanto riguarda la gestione sostenibile dei materiali, il Gruppo dichiara di impegnarsi ad adottare un approccio circolare nella gestione dei materiali, riducendo l'utilizzo di carta negli uffici, promuovendo la raccolta differenziata e riducendo per quando possibile i rifiuti. TESISQUARE privilegia l'acquisto di hardware ricondizionato o prodotto con materiali riciclati e gestendo in modo responsabile il ciclo di vita delle apparecchiature elettroniche, ne assicura il corretto smaltimento e riciclo a fine vita.

[ESRS E5-5]

GESTIONE DEI RIFIUTI

I flussi di risorse in uscita di TESISQUARE sono rappresentati esclusivamente dai rifiuti da ufficio, in quanto l'attività del gruppo si concentra sulla fornitura di software e servizi digitali, senza la generazione di un prodotto fisico. Di conseguenza, pur essendo TESISQUARE impegnata nell'ottimizzazione della gestione e nella riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti, l'incidenza di questi ultimi risulta relativamente limitata. Attualmente, non viene effettuato un monitoraggio specifico dei volumi di rifiuti generati, i quali sono affidati agli enti gestori locali per il trattamento e lo smaltimento. Essendo assimilabili a rifiuti urbani, le principali tipologie comprendono carta, plastica, vetro, alluminio, imballaggi e scarti alimentari.

INFORMATIVA SOCIALE

[ESRS S1]

LE PERSONE DI TESISQUARE

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **“IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]”**.

[ESRS S1-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE PER LA PROPRIA FORZA LAVORO



TESISQUARE nell'ottica di gestire gli impatti sulla forza lavoro propria, ha sviluppato nel corso del 2024 la ESG Policy. Tramite la redazione della stessa, il Gruppo pone particolare attenzione alla creazione di un ambiente lavorativo sicuro, inclusivo e orientato al benessere dei dipendenti, garantendo condizioni di lavoro stabili e di qualità.

Oltre alla ESG Policy, TESISQUARE negli anni ha redatto sia il **Codice Etico**, il **Regolamento interno aziendale**, la **Politica attiva di sostegno allo studio ed all'autoformazione**, la **Procedura per l'ingresso, la variazione di dipendenza e l'uscita delle Risorse Umane** e la **Human Capital Development: Appraisal Process**. Attraverso questi documenti la persona, intesa come membro della forza lavoro propria, viene posta al centro dell'operato quotidiano del Gruppo,

con l'obiettivo di sviluppare e valorizzare costantemente le risorse umane, considerate essenziali per il successo aziendale. TESISQUARE promuove professionalità, lealtà, correttezza e trasparenza in ogni interazione, oltre alla riservatezza e alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

TESISQUARE si impegna nella **tutela dei diritti umani** fondamentali della propria forza lavoro, dando un ruolo rilevante nella propria cultura organizzativa i principi di integrità, di equità e di rispetto reciproco. Il Gruppo tramite il Codice etico promuove il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori, garantendo condizioni di lavoro dignitose, equità nei trattamenti e contrastando ogni forma di discriminazione²⁸ fondata su età, genere, etnia, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.²⁹

Sebbene il Codice Etico adottato non faccia esplicito riferimento ai Principi Guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani o alle Linee Guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, esso rappresenta comunque uno strumento rilevante per la promozione e il monitoraggio del rispetto dei diritti umani all'interno dell'organizzazione. Le società del Gruppo agevolano inoltre l'inserimento di persone con disabilità all'interno delle proprie attività aziendali secondo quanto prescritto dalle rispettive leggi nazionali, come ad esempio la legge 68/99 e successive modifiche in Italia.

In aggiunta, TESISQUARE ha formalizzato la **Politica per la Sicurezza sul Lavoro**, quale elemento della propria responsabilità verso la salute e l'integrità fisica delle risorse umane. Questa politica si integra con i principi e le regole del Codice Etico.

[ESRS S1-2]

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEI DIPENDENTI

TESISQUARE favorisce un **dialogo costante e costruttivo** con i **rappresentanti dei lavoratori** (RSA) e con i **rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza** (RLS), integrando questo approccio attraverso momenti dedicati all'ascolto diretto dei dipendenti, organizzati periodicamente e aperti a gruppi specifici o a singoli individui. Inoltre, i dipendenti del Gruppo hanno l'opportunità di eleggere un

²⁸ Il Gruppo non ha una politica specifica volta a eliminare la discriminazione e a promuovere le pari opportunità e altre soluzioni a sostegno della diversità e dell'inclusione.

²⁹ Il Gruppo contrasta anche la tratta degli esseri umani, il lavoro forzato o coatto e il lavoro minorile.

proprio rappresentante nel Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo tra la governance e la forza lavoro, promuovendo un ambiente aziendale più inclusivo e attento alle esigenze dei dipendenti.

La funzione e il ruolo di livello più elevato all'interno dell'Organizzazione cui spetta la responsabilità operativa di garantire il coinvolgimento attivo della forza lavoro nelle decisioni aziendali spettano al **Datore di Lavoro**, il quale assicura che le informazioni raccolte attraverso questi canali vengano adeguatamente considerate nelle strategie aziendali e nei processi decisionali. Non è stato formalizzato alcun accordo specifico con i lavoratori relativo alla gestione di questi aspetti, tuttavia, l'azienda si impegna a mantenere un ambiente di lavoro aperto al confronto, valorizzando la partecipazione attiva del personale nella gestione dei temi legati alla sostenibilità e alla sicurezza. Al momento non è stato previsto un sistema strutturato per la valutazione dell'efficacia di tali attività di coinvolgimento.

[ESRS S1-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI

Al fine di consentire ai lavoratori di esprimere preoccupazioni e ricevere il relativo supporto, TESISQUARE ha predisposto uno specifico canale di segnalazione tramite la piattaforma di **whistleblowing**, accessibile attraverso il sito web istituzionale. Le segnalazioni sono gestite in conformità alle procedure definite e pubblicate da TESISQUARE, nel rispetto della normativa vigente, in particolare del D.Lgs. 24/2023. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "**CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]**".

Inoltre, l'azienda adotta un approccio proattivo volto a identificare, affrontare e risolvere tali problematiche, valutando di volta in volta le misure correttive più appropriate in base alla natura e alla gravità del caso segnalato. A questo proposito, l'Organizzazione mette a disposizione della propria forza lavoro vari canali diretti. Questi canali includono colloqui informali, comunicazioni tramite e-mail e lettere formali, che garantiscono ai lavoratori la possibilità di esprimere con sicurezza e riservatezza le proprie esigenze o segnalazioni. TESISQUARE si impegna alla risposta da parte della Direzione HR alle persone che segnalano eventuali problemi o violazioni da ogni forma di ritorsione.

TESISQUARE riconosce l'importanza di monitorare costantemente la consapevolezza e l'utilizzo effettivo di tali strumenti da parte dei propri dipendenti, sebbene non abbia ancora formalizzato processi specifici di verifica. L'azienda valuterà in futuro ulteriori interventi per migliorare e strutturare questi meccanismi, incrementando così la loro efficacia e l'adesione da parte dei dipendenti.

[ESRS S1-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA FORZA LAVORO

L'Azienda tutela i dati personali dei suoi dipendenti, garantendo un trattamento totalmente trasparente, descritto in dettaglio nell'Informativa specifica per i dipendenti, consegnata a ciascuno.

L'Azienda si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone, cui viene assicurata adeguata informazione e formazione a garanzia del pieno e puntuale rispetto delle norme e procedure interne, con individuazione dei soggetti a cui è chiesto di segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili.

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con azioni mirate agli impatti rischi e opportunità individuati; tuttavia, ha implementato una serie di attività in tal senso. Le misure volte a porre rimedio ad eventuali impatti e rischi rilevanti verrebbero stabilite sulla base della specificità del caso che si dovessero verificare. Le risorse assegnate per gestirli non sono ancora state definite sulla base delle risultanze dell'analisi di doppia rilevanza, ma in considerazione delle assunzioni di base del piano industriale.

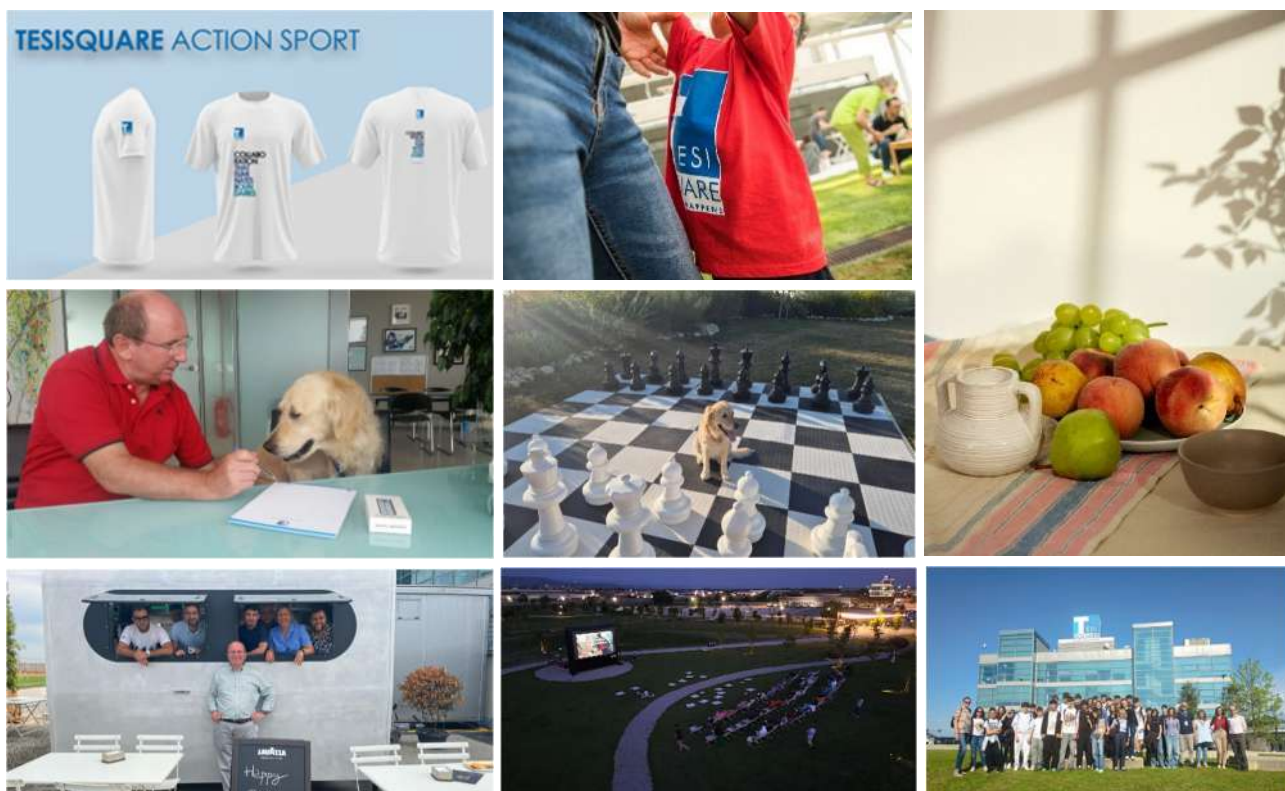
In **materia di occupazione sicura**, l'azienda garantisce la stabilità dei posti di lavoro attraverso l'applicazione dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), strumento che fornisce un quadro normativo chiaro e tutela i dipendenti.

Per quanto riguarda la **salute e sicurezza**, TESISQUARE implementa iniziative volte alla tutela del benessere fisico e psicologico dei propri dipendenti. L'azienda monitora costantemente i rischi lavorativi, con particolare attenzione ai rischi ergonomici e allo stress da lavoro correlato al settore IT.

TESISQUARE promuove inoltre il **benessere dei propri dipendenti** attraverso iniziative che favoriscono un equilibrato bilanciamento tra vita professionale e vita privata. In tal senso, è prevista la possibilità di svolgere l'attività lavorativa in modalità agile, regolamentata da un accordo individuale a tempo indeterminato, in conformità all'art. 19 della Legge n. 81/2017. Tale strumento consente di conciliare le esigenze personali e familiari con quelle organizzative, mantenendo elevati standard di produttività e qualità del lavoro.

Altre iniziative quali "Bimbi in ufficio con mamma e papà", "Tornei di calciobalilla e scacchi", Partecipazioni a "Maratone Varie", "PetFriendly" "Food Truck", "Frutta a pranzo" sono intraprese per migliorare il benessere dei lavoratori e la soddisfazione personale. Aumentano la motivazione delle persone, riducendo stress e servono per promuovere un miglior ambiente di lavoro.

Sul fronte della **formazione**, TESISQUARE investe nello sviluppo continuo delle competenze del proprio personale, con un focus sulle nuove tecnologie e sull'innovazione digitale. Per un approfondimento delle iniziative formative, si rimanda alla sezione "Metriche di formazione e sviluppo delle competenze". Inoltre, TESISQUARE promuove la formazione continua dei dipendenti



tramite la *Politica attiva di sostegno allo studio ed all'autoformazione*. Tale politica facilita i dipendenti nella prosecuzione dei percorsi formativi, siano essi relativi all'istruzione secondaria, universitaria, post-lauream o all'autoapprendimento. A tal fine, l'azienda mette a disposizione spazi dedicati allo studio all'interno delle proprie sedi ed eroga incentivi e premi commisurati ai risultati ottenuti.

In materia di **tutela della diversità e delle pari opportunità**, l'azienda ha formalizzato il proprio impegno attraverso la ESG Policy, che promuove l'inclusione e la valorizzazione della diversità in tutte le sue forme, garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti, indipendentemente da genere, età, nazionalità, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità o altre caratteristiche personali. TESISQUARE adotta un approccio di tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione, assicurando un ambiente di lavoro equo e rispettoso.

[ESRS S1-5]

GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE PER MIGLIORARE IL BENESSERE DEI PROPRI DIPENDENTI

TESISQUARE non ha al momento definito obiettivi quantitativi specifici in relazione agli impatti rilevanti individuati, con particolare riferimento alla gestione della forza lavoro propria. Tuttavia, il Gruppo riconosce che l'investimento nel capitale umano rappresenta una leva strategica di fondamentale importanza. Per questo motivo, ha adottato una **ESG Policy** che sancisce l'impegno a mitigare gli impatti negativi, valorizzare quelli positivi e gestire in modo efficace i rischi e le opportunità connessi alla propria forza lavoro.

L'impegno assunto trova una prima concreta attuazione nelle iniziative descritte nella sezione **"LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA FORZA LAVORO [ESRS S1-4]"** del presente documento, alla quale si rimanda per un approfondimento.

[ESRS S1-6]

LE CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI DI TESISQUARE

TESISQUARE crede fermamente che i lavoratori, in tutte le loro forme contrattuali, siano una risorsa fondamentale per il Gruppo e come il loro benessere e sviluppo siano centrali per la sostenibilità del business.

All'interno del Gruppo vengono adottate diverse tipologie contrattuali, ciascuna pensata per rispondere in modo efficace alle esigenze aziendali e garantire al contempo flessibilità e stabilità occupazionale. Tra queste, il contratto a tempo indeterminato rappresenta la forma più stabile di impiego, offrendo continuità lavorativa e maggiori garanzie per i dipendenti. Accanto a questa tipologia, vi è il contratto a tempo determinato, utilizzato per far fronte a necessità specifiche e temporanee, come progetti a termine o picchi di produzione.

Per rispondere a particolari esigenze organizzative e favorire una maggiore conciliazione tra vita privata e lavorativa, il gruppo prevede anche contratti a tempo parziale, che consentono un impegno lavorativo ridotto rispetto all'orario pieno.

Nel periodo di riferimento, la forza lavoro di TESISQUARE si attesta a 490 dipendenti nel 2023 e **541 nel 2024**, evidenziando una sostanziale crescita. La suddivisione per genere mostra una distribuzione pari a 174 donne nel 2023 e **181 donne** nel 2024 e un incremento nel numero di uomini, da 316 nel 2023 a **360** nel 2024.

TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER GENERE E PAESE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
TOTALE	174	181	316	360	-	-	-	-	490	541

Dal punto di vista contrattuale, la **totalità dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato**, confermando la stabilità occupazionale all'interno dell'azienda; in questo dettaglio sono stati inseriti nel 2023 numero 28 tirocinanti mentre per il 2024 numero 23 tirocinanti.

Analizzando l'orario di lavoro, si osserva una predominanza di contratti full-time, con una variazione complessiva da 441 nel 2023 a 521 nel 2024. Parallelamente, il numero di contratti part-time registra un incremento, passando da 17 nel 2023 a 20 nel 2024, con una crescita più marcata tra le donne (da 10 a 18).

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE E REGIONE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Contratto a tempo indeterminato	165	178	277	320	-	-	-	-	442	498
Contratto a tempo determinato	9	3	39	40	-	-	-	-	48	43

TOTALE	174	181	316	360	-	-	-	-	490	541
Contratto full time	165	167	312	354	-	-	-	-	477	521
Contratto part time	9	14	4	6	-	-	-	-	13	20
Contratto con orario variabile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	174	181	316	360	-	-	-	-	490	541

Nel conteggio dell'organico sono stati inseriti anche stagisti e cocopro per entrambi gli anni.

L'analisi del turnover evidenzia una **riduzione della mobilità in ingresso e in uscita** nel 2024 rispetto all'anno precedente, con le nuove assunzioni che passano da 95 a 60 più gli ingressi della nuova controllata acquisita per 30 unità e le cessazioni che diminuiscono da 46 a 39.

NUOVI ASSUNTI, CESSAZIONI E TURNOVER	N. dipendenti		N. nuovi assunti		N. cessati		Tasso di turnover positivo		Tasso di turnover negativo	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
TOTALE	490	541	95	90	46	39	19,38%	16,63%	9,38%	7,21%

Il tasso di turnover positivo passa da 19,38% a 16,63% mentre il tasso di turnover negativo passa da 9,38% a 7,21%.

[ESRS S1-7]

All'interno del Gruppo, oltre ai dipendenti assunti con contratti tradizionali, operano anche diversi lavoratori non dipendenti, che contribuiscono con competenze specifiche e flessibilità a supportare le attività aziendali. Tra questi vi sono i **collaboratori esterni**, come consulenti e freelance, il cui rapporto con l'azienda può essere regolato attraverso prestazioni occasionali o contratti di collaborazione coordinata e continuativa, a seconda delle necessità operative.

Un'altra categoria di lavoratori non dipendenti è rappresentata dal personale impiegato tramite agenzie di somministrazione, che permette all'azienda di far fronte a esigenze temporanee di organico con risorse qualificate e disponibili per periodi determinati.

Infine, l'azienda accoglie anche tirocinanti, offrendo loro **opportunità di formazione e crescita professionale** attraverso percorsi strutturati che consentono di acquisire esperienza pratica e competenze utili per il futuro ingresso nel mondo del lavoro.

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE E REGIONE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale non dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Lavoratori autonomi	-	-	7	5	-	-	-	-	7	5
Lavoratori interinali	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-
Stagisti e tirocinanti	8	2	20	21	-	-	-	-	28	23
Appaltatori	-	2	-	7	-	-	-	-	-	9
Sub-appaltatori	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CoCoPro e Agente Enasarco	-	-	20	20	-	-	-	-	20	20
TOTALE	13	4	47	53	-	-	-	-	60	57

[ESRS S1-8]

COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE

Le politiche e le procedure seguite dal Gruppo per la gestione dei rapporti di lavoro si conformano a quanto stabilito nei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL), cui TESISQUARE fa riferimento. Il **100% dei dipendenti** delle società italiane è coperto da Contratti Collettivi Nazionali.

Nonostante la legislazione locale in materia di diritto del lavoro sia differente da quella vigente nello Stato italiano, si stima³⁰ che anche tutti dipendenti delle società estere siano coperti da contratti equiparabili, normati dalle singole legislazioni.

DIPENDENTI COPERTI DA CCNL	2023	2024
N. totale di dipendenti coperti da CCNL	490	541
N. totale di dipendenti	490	541
Percentuale di dipendenti coperti da CCNL	100%	100%

Parallelamente, la rappresentanza dei lavoratori sul luogo di lavoro, in **conformità con le normative applicabili nell'area SEE**, ha coinvolto il 92,04% dei dipendenti nel 2023 e l'85,02% nel 2024, riflettendo una leggera riduzione della copertura in tale ambito per effetto dell'acquisizione di legal entity internazionale dove non esiste la rappresentanza dei lavoratori.

RAPPRESENTANZA SUL LUOGO DI LAVORO (SOLTANTO SEE*) PER PAESE	2023	2024
N. totale di dipendenti coperti da Rappresentanti dei lavoratori	451	460
N. totale di dipendenti	490	541
Percentuale di dipendenti coperti da CCNL	92,04%	85,02%

*Spazio Economico Europeo

DIVERSITÀ E INCLUSIONE, PROTEZIONE SOCIALE E CATEGORIE PROTETTE

[ESRS S1-9]

Nel biennio 2023-2024, la composizione della forza lavoro di TESISQUARE evidenzia una **crescita nelle posizioni di leadership**, con un aumento del numero complessivo di dirigenti e quadri, che passano da 94 nel 2023 a 109 nel 2024. In particolare, la presenza femminile nell'alta dirigenza è 29,78% nel 2023 e 27,52% nel 2024 mentre quella maschile rappresenta il 70,22% nel 2023 e il 72,48% nel 2024.

ALTA DIRIGENZA PER GENERE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale alta dirigenza	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Dirigenti	1	1	6	6					7	7
Quadri	27	29	60	73					87	102
TOTALE	28	30	66	79					94	109
PERCENTUALE	29,78%	27,52%	70,22%	72,48	%	%	%	%	100%	100%

Per quanto riguarda la distribuzione per fascia di età, si osserva una **prevalenza di dipendenti nella fascia 30-50 anni**, che costituiscono il 62% del totale (290 su 542 nel 2024). Tuttavia, è significativa anche la presenza di risorse under 30, che rappresentano il 39% della forza lavoro (179 dipendenti nel 2024), evidenziando una strategia aziendale orientata all'inserimento di giovani talenti. La presenza di dipendenti con più di 50 anni (16% del totale) dimostra inoltre l'attenzione di TESISQUARE verso la valorizzazione dell'esperienza e la gestione equilibrata della crescita professionale all'interno dell'organizzazione.

DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ	< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		Totale dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
TOTALE	187	179	235	290	68	72	490	541

[ESRS S1-11]

TESISQUARE dichiara che **tutti i lavoratori dipendenti** di TESISQUARE sono coperti dalla protezione sociale contro la perdita di reddito dovuta a: malattia; disoccupazione; infortunio sul lavoro e disabilità acquisita; congedo parentale; pensionamento. Per le società internazionali applichiamo il diritto in vigore sui singoli paesi rispettando la normativa.

³⁰ Si specifica che tale stima è ad alto grado di incertezza.

[ESRS S1-12]

TESISQUARE, coerentemente con la volontà di rispettare e **promuovere le diversità in azienda**, offre concrete opportunità di impiego stabile a lavoratori appartenenti alle categorie protette ai sensi L. 68/99 Art. 18 (17 nel 2023 e 17 nel 2024), con l'obiettivo di tutelare i soggetti più fragili e di promuoverne la crescita professionale.

PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Totale dipendenti	174	181	316	360					490	541
Dipendenti con disabilità	5	5	12	12					17	17
TOTALE	2,87%	2,76%	3,80%	3,33%	%	%	%	%	3,47%	3,14%

[ESRS S1-13]

FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

L'approccio alla formazione di TESISQUARE è **strutturato e diversificato**, con percorsi obbligatori, funzionali, tecnici e di sviluppo personale. Particolare attenzione è rivolta alla formazione sulla salute e sicurezza, per la quale l'azienda promuove una cultura della prevenzione, garantendo l'informazione e la sensibilizzazione sui rischi e promuovendo comportamenti responsabili. A tal fine, il Documento di Valutazione dei Rischi costituisce il principale strumento di riferimento per la definizione di istruzioni operative e programmi di addestramento, con aggiornamenti costanti e il supporto di risorse qualificate. Inoltre, vengono individuati e formati Addetti al Primo Soccorso e alle Emergenze per ciascuna sede e si organizzano periodicamente visite mediche per l'idoneità al lavoro e prove di evacuazione.

TESISQUARE promuove una cultura dell'apprendimento continuo, supportata da un modello formativo strutturato e strategicamente orientato allo sviluppo del capitale umano. A tal fine, ha definito e formalizzato, all'interno del documento interno denominato **Corporate Academy**, un insieme organico di attività formative, attraverso cui vengono raccolti e documentati tutti i percorsi realizzati in azienda. Complementare alla formazione obbligatoria, l'offerta si articola in programmi personalizzati di crescita professionale, con corsi che spaziano dall'innovazione tecnologica alla gestione dei progetti, dalle competenze linguistiche allo sviluppo delle soft skills.

TESISQUARE adotta metodologie didattiche flessibili e moderne, tra cui il **Microlearning**, che propone contenuti brevi e mirati, e la condivisione della conoscenza in logica peer-to-peer, valorizzando il know-how interno. Questo approccio favorisce un rapido aggiornamento delle competenze (**reskilling**) e una formazione adattabile alle esigenze individuali e organizzative, abilitando percorsi di sviluppo che vanno oltre la progressione di carriera, includendo anche l'acquisizione di competenze trasversali.

In fase di inserimento, l'azienda garantisce un piano formativo dedicato agli apprendisti e un percorso strutturato per i tirocinanti, assicurando fin da subito un'integrazione efficace e consapevole. Ogni dipendente riceve inoltre una formazione specifica sui principi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (**GDPR**), con istruzioni operative volte a garantire la corretta gestione dei dati personali nel rispetto della normativa vigente.

L'intero impianto formativo riflette la visione strategica di TESISQUARE, orientata alla valorizzazione delle competenze, all'innovazione e alla creazione di un contesto lavorativo in cui l'apprendimento rappresenta un pilastro fondamentale per la crescita individuale e collettiva.

L'impegno di TESISQUARE nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei propri dipendenti si è concretizzato in un significativo incremento delle ore di formazione erogate, che sono passate da 3.060 nel 2023 a **5.051** nel 2024, per un valore medio per dipendente rispettivamente pari a 6,24 e 9,3. Questo incremento testimonia la volontà dell'azienda di investire in un apprendimento continuo e mirato, offrendo opportunità formative a tutti i livelli dell'organizzazione.

TESISQUARE adotta un **processo strutturato di valutazione delle performance**, finalizzato a supportare la crescita professionale dei dipendenti e l'allineamento delle competenze alle esigenze strategiche dell'azienda. Tale processo non è inteso unicamente come strumento di misurazione, ma come un'opportunità di confronto tra collaboratore e responsabile, con l'obiettivo di valorizzare i punti di forza, identificare aree di miglioramento e definire piani di sviluppo personalizzati.

Nel biennio 2023-2024, la percentuale di dipendenti di TESISQUARE sottoposti a una valutazione periodica delle prestazioni si è mantenuta elevata, con un aumento complessivo dal 73% nel 2023 all'**86%** nel 2024 per la categoria dei quadri, e dal 95% al 98% per gli impiegati.

PERCENTUALE DI DIPENDENTI CHE HANNO RICEVUTO UNA VALUTAZIONE PERIODICA DELLE PERFORMANCE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E PER GENERE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	85%	93%	67%	83%	0%	0%	0%	0%	73%	86%
Impiegati	95%	99%	94%	96%	0%	0%	0%	0%	95%	98%
Operai	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Nel perseguire una valutazione imparziale e orientata alla crescita sia del singolo collaboratore sia dell'intero Gruppo, TESISQUARE ha formalizzato la procedura **Human Capital Development: Appraisal Process**, finalizzata alla standardizzazione dei metodi di valutazione delle performance. In base a quanto previsto da tale procedura, le performance dei dipendenti vengono valutate attraverso colloqui periodici strutturati, nel corso dei quali il responsabile fornisce un riscontro dettagliato sulle attività svolte, supportato da esempi concreti, con l'obiettivo di rendere il feedback costruttivo e motivante. Il processo prevede le seguenti fasi:

- Preparazione: il responsabile compila una scheda di valutazione con i giudizi assegnati e raccoglie evidenze concrete a supporto del feedback.
- Colloquio di valutazione: il dipendente e il responsabile discutono i risultati, confrontano le aspettative e individuano punti di forza e aree di miglioramento.
- Definizione di un piano di sviluppo: vengono stabiliti obiettivi specifici, con tempistiche e modalità di monitoraggio, per garantire il miglioramento continuo delle competenze.
- Monitoraggio: sono previsti follow-up infra-annuali per verificare i progressi e adeguare eventuali strategie di sviluppo.

Il sistema di valutazione adottato da TESISQUARE e disciplinato dalla *Human Capital Development: Appraisal Process* mira a garantire un **allineamento tra le performance individuali e gli obiettivi aziendali**, favorendo la crescita professionale in un'ottica di apprendimento continuo. Il processo è pensato per incentivare il dialogo aperto e la responsabilizzazione del dipendente, nonché per assicurare una gestione delle risorse umane orientata al merito e al miglioramento costante delle competenze.

[ESRS S1-14]

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

TESISQUARE rispetta la normativa italiana ed europea in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, così come disciplinata dal D.lgs. n. 81 del 9 aprile 2008 (Testo Unico in materia di salute e sicurezza) e della normativa speciale italiana ed internazionale in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro. TESISQUARE si impegna ad **offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale** ed in genere di chi acceda nei locali aziendali, considerando tale obbligo un investimento produttivo ed un fattore di crescita e di valore aggiunto per la Società stessa.

In tale contesto, all'interno di Tesisquare S.p.A., società italiana del gruppo TESISQUARE, sono attivi tre **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza** (RLS), individuati attraverso un processo elettivo a scrutinio segreto e a suffragio universale tramite modulo di elezione online. A ciascuno di essi è stato garantito un percorso formativo conforme ai requisiti previsti dalla normativa vigente,

comprendente sia la formazione iniziale che gli aggiornamenti periodici. Gli RLS svolgono un ruolo fondamentale nel presidio delle condizioni di sicurezza, partecipando attivamente alla valutazione dei rischi, alla definizione dei piani di emergenza e primo soccorso, alla formazione del personale e alla selezione e utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale. La loro consultazione è sistematica in tutte le fasi volte al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Inoltre, l'azienda s'impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri dipendenti, dei consulenti, dei collaboratori e di tutti i propri interlocutori. A tal fine **promuove comportamenti responsabili** e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, anche, in particolare, allo specifico fine di impedire i delitti di cui agli artt. 589 e 590, terzo comma, del Codice Penale (omicidio colposo e lesioni personali colpose gravi o gravissime), commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro.

TESISQUARE provvede **all'adempimento di tutti gli obblighi giuridici** relativi (D.lgs. 81/2008 art. 30, Testo Unico sulla Sicurezza):

- al rispetto degli standard tecnico – strutturali di legge relativi ad attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici, ove applicabili;
- alle attività di valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti;
- alle attività di natura organizzativa, quali gestione delle emergenze, primo soccorso, gestione degli appalti, riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza ove imposta dalla legge;
- alle attività di sorveglianza sanitaria;
- alle attività di informazione e formazione dei lavoratori;
- alle attività di vigilanza con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori;
- all'acquisizione di documentazioni e certificazioni obbligatorie di legge;
- alle periodiche verifiche dell'applicazione dell'efficacia delle misure adottate.

Per tutte le sedi aziendali è stato redatto, ed è in continuo aggiornamento, il **DVR** (Documento di Valutazione dei Rischi), che contiene la puntuale valutazione dei rischi lavorativi presenti in quella specifica sede operativa. La Società utilizza il proprio Documento di Valutazione dei Rischi come strumento di riferimento per la propria attività prevenzionistica, elaborando le istruzioni operative, i programmi di addestramento e formazione del personale sulla base di quanto viene stabilito nel Documento stesso, di cui è assicurato il puntuale aggiornamento e mantenimento con l'assistenza ed il supporto di risorse qualificate e adeguate a esperienza, competenza e capacità.

Come prescritto dalla normativa, per le sedi con più di 10 dipendenti è stato redatto un **Piano di Emergenza Operativo** (disponibile nella bacheca virtuale e condiviso con tutti gli addetti alle Emergenze), da rispettare scrupolosamente in caso di emergenza.

Al fine di formare ed informare il personale circa le suddette norme, sono previsti i **corsi di formazione** in materia ed inoltre l'Azienda organizza periodicamente le visite mediche per l'idoneità al lavoro e mette in atto prove di evacuazione.

Tutti i lavoratori dipendenti di TESISQUARE in riferimento al biennio 2023-2024 sono coperti dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL). Il 92% nel 2023 e il 95% nel 2024 dei lavoratori non dipendenti sono anch'essi coperti dal SGSSL. Tutti i lavoratori internazionali sono coperti dagli istituti che vigono nei vari paesi.

NUMERO TOTALE DI LAVORATORI DIPENDENTI E NON DIPENDENTI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	2023	2024
N. lavoratori dipendenti	490	541
N. lavoratori dipendenti coperti da SGSSL	490	541
Percentuale dipendenti coperti da SGSSL	100%	100%

N. lavoratori non dipendenti	24	41
N. lavoratori non dipendenti coperti da SGSSL	22	39
Percentuale non dipendenti coperti da SGSSL	92%	95%

All'interno del Gruppo non si sono verificati infortuni sul lavoro rilevanti e non si ha traccia di malattie professionali nel 2023 e 2024 per i lavoratori dipendenti e non dipendenti. Si registrano, 74 giornate di lavoro cumulative perse nel 2024 per infortuni o malattie non pertinenti al lavoro svolto ma avvenuti nello spostamento casa lavoro.

[ESRS S1-15]

BILANCIAMENTO VITA-LAVORO E BENESSERE DEL DIPENDENTE

La disciplina dei **congedi di maternità e paternità** viene regolata dalla normativa vigente dettata da leggi e regolamenti, sia per ciò che concerne i periodi di astensione che per quel che riguarda le modalità di richiesta e accesso. TESISQUARE, come espresso nel Regolamento interno aziendale, garantisce il pieno rispetto di tali normative, assicurando a tutti i dipendenti il diritto di usufruire del congedo parentale per motivi familiari.

Nel biennio 2023-2024, il **100%** dei dipendenti di TESISQUARE aveva diritto a usufruire del congedo parentale, confermando la copertura totale della misura a beneficio dell'intera popolazione aziendale. Il tasso di effettivo utilizzo del congedo parentale è risultato pari al 4% del totale dei dipendenti in entrambi gli anni di riferimento, con una leggera crescita tra le donne, che passano dal 9,8% nel 2023 al 11,6% nel 2024. Nello stesso periodo, nessun dipendente di genere maschile ha usufruito del congedo parentale.

CONGEDO PARENTALE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
N. Dipendenti	174	181	316	360	-	-	-	-	490	541
Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	174	181	316	360	-	-	-	-	490	541
Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi parentali	100%	100%	100%	100%	%	%	%	%	100%	100%
Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo parentale per motivi familiari	17	21							17	21
Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi parentali	9,8%	11,6%	%	%	%	%	%	%	3,5%	3,9%

[ESRS S1-16]

RETRIBUZIONE E SALARI

La politica di remunerazione di TESISQUARE si basa su principi di neutralità, **garantendo pari trattamento** indipendentemente dal genere o da qualsiasi altra forma di diversità, così come riportato nella ESG Policy del Gruppo. I criteri di valutazione e retribuzione si fondano esclusivamente sul merito e sulle competenze professionali.

Di seguito viene riportato il divario retributivo di genere di TESISQUARE per il biennio 2023-2024³¹:

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	2023	2024
Divario retributivo	15%	16%

³¹ Il divario retributivo si calcola sottraendo la media della retribuzione oraria lorda delle dipendenti di sesso femminile alla stessa media maschile, dividendo il risultato per la media della retribuzione oraria lorda dei dipendenti di sesso maschile e moltiplicando il risultato per 100

Di seguito viene riportato il tasso di remunerazione totale annua di TESISQUARE per il biennio 2023-2024³²:

TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	2023	2024
Tasso di remunerazione totale	2,74	3,04

[ESRS S1-17]

PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI, SEGNALAZIONI E PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI

TESISQUARE è profondamente impegnata nel rispetto e nella promozione dei diritti umani, un principio che si riflette in modo significativo nella sua strategia e nel suo modello aziendale. I diritti umani rappresentano un elemento essenziale dei valori fondamentali dell'azienda, che considera un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo indispensabile per il benessere dei dipendenti e per il successo a lungo termine.

In tale logica, laddove si dovessero verificare accertati episodi di discriminazione, gli stessi verrebbero contestati e sanzionati a livello disciplinare. L'azienda dichiara che sia nel 2023 che nel 2024 **non si sono verificati episodi e denunce in materia di discriminazione, né incidenti gravi in materia di diritti umani.**

[ESRS S2]

LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE DI TESISQUARE

[ESRS 2 SBM-3]

Il processo di analisi di doppia rilevanza svolto da TESISQUARE nel 2024, ha consentito di individuare impatti indiretti rilevanti connessi ai lavoratori lungo la catena del valore a valle. Per ulteriori informazioni in merito a impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai lavoratori lungo la catena del valore, si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS S2-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

TESISQUARE riconosce l'importanza fondamentale della **tutela dei diritti e del benessere dei lavoratori lungo l'intera catena del valore**. A tal fine, ha implementato diverse politiche volte a gestire in modo efficace gli impatti significativi, nonché i rischi e le opportunità connessi. Per garantire condizioni di lavoro eque, il Gruppo ha introdotto **specifiche clausole contrattuali per i fornitori**, che impongono il rispetto dei salari minimi stabiliti dalla normativa vigente o dai contratti collettivi applicabili, la sicurezza sui luoghi di lavoro, oltre alla conformità agli orari di lavoro regolamentari.

Parallelamente, TESISQUARE promuove lo sviluppo delle competenze attraverso **programmi di formazione** congiunti con i propri fornitori, progettati per rispondere alle esigenze specifiche dei vari progetti.

Attualmente, l'azienda non dispone di una **politica formalizzata sugli acquisti sostenibili** che includa il rispetto dei diritti umani lungo la catena del valore. Tuttavia, è in corso di elaborazione un'iniziativa in tal senso, basata sui più elevati standard internazionali, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente l'impegno aziendale in materia di sostenibilità e responsabilità sociale.

[ESRS S2-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

TESISQUARE, pur avendo definito obiettivi qualitativi all'interno della propria **ESG Policy**, non ha ancora implementato politiche o procedure specifiche volte a porre o contribuire a porre rimedio qualora abbia causato o contribuito a un impatto negativo rilevante per i lavoratori nella catena del valore. Tuttavia, attraverso le condizioni generali di acquisto sottoposte ai fornitori, l'azienda richiede il rispetto del Codice Etico e delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche in riferimento al personale impiegato dai propri partner commerciali.

³² Il tasso di remunerazione si calcola dividendo la remunerazione totale annua della persona con il salario più elevato dell'azienda per la remunerazione totale annua mediana dei dipendenti (ad esclusione della persona con il salario più elevato)

Al fine di consentire ai lavoratori della catena del valore di esprimere eventuali preoccupazioni o necessità direttamente al Gruppo e ricevere il relativo supporto, TESISQUARE ha predisposto uno specifico **canale di segnalazione** tramite la piattaforma di whistleblowing, accessibile attraverso il sito web istituzionale. Tale strumento consente di segnalare comportamenti illeciti o contrari alle policy aziendali anche da parte dei dipendenti dei fornitori. Le segnalazioni sono gestite in conformità alle procedure definite e pubblicate da TESISQUARE, nel rispetto della normativa vigente, in particolare del D.Lgs. 24/2023.

Si rimanda al paragrafo "**CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]**" per le informazioni relative alle politiche in atto per proteggere le persone che si avvalgono di tali strutture e processi da eventuali ritorsioni.

[ESRS S2-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con azioni mirate agli impatti rischi e opportunità individuati; tuttavia, ha implementato una serie di attività in tal senso³³.

Nel corso del 2024, TESISQUARE ha promosso **iniziative di formazione** rivolte ai lavoratori della propria catena del valore, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche e promuovere opportunità professionali. Tra queste, si segnala l'attivazione di una **Academy** dedicata al linguaggio di programmazione Coldfusion, principale tecnologia utilizzata dal Gruppo, rivolta anche ai dipendenti dei fornitori. Inoltre, in occasione della nuova release del software proprietario, è stata organizzata una sessione formativa in presenza – il **Platform Developers Day** – presso la sede di Torino, con il coinvolgimento dei principali partner tecnologici. Per garantire continuità al progetto, queste attività saranno confermate e potenziate anche nel corso del 2025.

Con riferimento alla gestione preventiva degli impatti rilevanti sui lavoratori nella catena del valore, TESISQUARE intende rafforzare i propri strumenti di presidio attraverso un processo di qualifica dei fornitori che includa, a partire dal 2025, la verifica del rispetto dei diritti umani. A tal fine, è in fase di formalizzazione una politica di approvvigionamento sostenibile che integrerà i criteri ESG nei processi decisionali di selezione e monitoraggio.

TESISQUARE si impegna a garantire che tutti i lavoratori lungo la catena del valore abbiano accesso a **meccanismi di segnalazione** efficaci e che le segnalazioni vengano gestite in modo tempestivo, imparziale e trasparente. Per l'individuazione di misure idonee in risposta a potenziali impatti negativi, TESISQUARE adotta un processo articolato nelle seguenti fasi:

- Identificazione e segnalazione: attraverso audit interni ed esterni, analisi di dati, raccolta di feedback e il canale di whistleblowing, vengono intercettati eventuali segnali di criticità;
- Verifica: le segnalazioni vengono analizzate con il coinvolgimento diretto dei lavoratori interessati;
- Definizione delle azioni correttive: sulla base della gravità dell'impatto, delle risorse disponibili, delle normative applicabili e delle best practice di settore, vengono stabilite le misure più opportune;
- Documentazione e comunicazione: viene elaborato un piano d'azione con responsabilità, tempistiche, risorse e meccanismi di monitoraggio definiti;
- Monitoraggio e valutazione: le azioni sono soggette a verifica nel tempo, al fine di accertarne la reale efficacia;
- Apprendimento continuo: i risultati e le esperienze vengono sistematizzati per migliorare i processi interni e prevenire il ripetersi di situazioni analoghe.

TESISQUARE comunica che, allo stato attuale, non sono stati rilevati gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani connessi alla catena del valore, né a monte né a valle. La responsabilità per la gestione di tali aspetti è affidata al Comitato ESG, recentemente istituito.

³³ Le misure volte a porre rimedio ad eventuali impatti e rischi rilevanti verrebbero stabilite sulla base della specificità del caso che si dovessero verificare. Le risorse assegnate per gestirli non sono ancora state definite sulla base delle risultanze dell'analisi di doppia rilevanza, ma in considerazione delle assunzioni di base del piano industriale.

[ESRS S2-5]

GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DELLA CATENA DEL VALORE

TESISQUARE non ha al momento definito obiettivi quantitativi specifici in relazione agli impatti rilevanti individuati, tuttavia ha definito, nell'ambito delle proprie attività ESG, un obiettivo qualitativo focalizzato sullo **sviluppo delle competenze professionali** dei lavoratori nella catena del valore, in riferimento ai principali fornitori di servizi di sviluppo software localizzati sul territorio italiano, con l'intento di potenziarne le capacità, migliorare la produttività e accrescerne la soddisfazione. Tale obiettivo si inserisce nel più ampio quadro della politica aziendale per la valorizzazione del capitale umano e si traduce nella promozione di programmi formativi mirati.

L'obiettivo, ad oggi, non è ancora sottoposto a misurazione tramite indicatori quantitativi o qualitativi; tuttavia, TESISQUARE ha avviato un processo interno di revisione delle proprie politiche di sostenibilità volto a definire, a partire dal 2025, obiettivi misurabili e orientati ai risultati in materia di gestione degli impatti sui lavoratori. A tal fine, il Gruppo intende implementare un **sistema strutturato di monitoraggio e valutazione**, che tenga conto della soddisfazione, delle priorità e delle preoccupazioni espresse dai lavoratori – diretti e indiretti – attraverso i canali di comunicazione attualmente attivi.

Pur non disponendo attualmente di un processo strutturato per la fissazione degli obiettivi, le **priorità** vengono individuate sulla base dei **feedback** ricevuti dai lavoratori della catena del valore, con l'intento di integrare progressivamente tali elementi all'interno di un sistema di gestione più organico e trasparente.

[ESRS S3]

LE COMUNITÀ INTERESSATE DEL TERRITORIO DI TESISQUARE



DIG421- Il progetto, sviluppato a partire dal concetto di Open Innovation, è volto alla creazione intorno al DIG421 di uno ecosistema di innovazione, costituito dal mondo delle aziende, delle startups, delle istituzioni (associazioni ed enti pubblici) e dal mondo della ricerca (università e poli innovativi). L'obiettivo è quello di creare momenti di confronto e di condivisione, attivare lo scambio di conoscenze, avviare progettualità congiunte, attraverso la collaborazione di soggetti diversi che lavorano allo stesso tavolo.

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS S3-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ TERRITORIALI

Nel contesto della propria **ESG Policy**, TESISQUARE ha integrato le comunità interessate tra le questioni di sostenibilità emerse come significative dall'analisi di doppia rilevanza. Il Gruppo riconosce l'importanza di tale categoria di stakeholder e ha formalizzato specifici impegni e obiettivi finalizzati alla mitigazione degli impatti negativi e dei rischi, nonché alla promozione di impatti positivi e opportunità a favore del tessuto sociale e territoriale.

TESISQUARE si impegna attivamente nella **collaborazione con le comunità locali**, promuovendo lo sviluppo sostenibile attraverso il sostegno a iniziative di carattere sociale e ambientale. Tra le principali modalità di intervento si annoverano la creazione di partenariati con istituti scolastici e universitari, il supporto ad attività di volontariato e la partecipazione a progetti volti allo sviluppo locale.

In coerenza con la propria missione, con i valori espressi nel **Codice Etico** e con l'impegno costante per la sostenibilità e la **valorizzazione dei territori**, il Gruppo sostiene iniziative che esulano dall'ambito strettamente economico, contribuendo in maniera concreta al benessere collettivo. In tale ottica, TESISQUARE promuove interventi capaci di generare effetti positivi in ambito sociale, ambientale, umanitario e culturale, favorendo al contempo il perseguimento degli obiettivi strategici aziendali mediante il rafforzamento della relazione fiduciaria con le comunità interessate.

[ESRS S3-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI

TESISQUARE, pur avendo definito obiettivi qualitativi all'interno della propria ESG Policy, non ha ancora implementato politiche o procedure specifiche volte a porre o contribuire a porre rimedio qualora abbia causato o contribuito a un impatto negativo rilevante per le comunità interessate.

Tuttavia, al fine di consentire alle comunità interessate di esprimere eventuali preoccupazioni o necessità direttamente al Gruppo e ricevere il relativo supporto, TESISQUARE ha predisposto uno specifico **canale di segnalazione** tramite la piattaforma di whistleblowing, accessibile attraverso il sito web istituzionale. Tale strumento consente di segnalare comportamenti illeciti o contrari alle policy aziendali. Le segnalazioni sono gestite in conformità alle procedure definite e pubblicate da TESISQUARE, nel rispetto della normativa vigente, in particolare del D.Lgs. 24/2023.

Si rimanda al paragrafo "**CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]**" per le informazioni relative alle politiche in atto per proteggere le persone che si avvalgono di tali strutture e processi da eventuali ritorsioni.

[ESRS S3-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con azioni mirate agli impatti individuati; tuttavia, ha implementato una serie di attività in tal senso.

TESISQUARE ha definito **iniziative a favore delle comunità locali**, orientando le risorse disponibili verso interventi coerenti con le proprie strategie di sostenibilità, la mission aziendale e i principi contenuti nel Codice Etico. La selezione delle azioni avviene sulla base della valutazione degli effetti sugli stakeholder, della disponibilità di budget e della rilevanza sociale e ambientale degli impatti, assicurando al contempo la tracciabilità dei fondi e la trasparenza dei risultati conseguiti.

Nel corso dell'esercizio 2024, sono stati realizzati o pianificati i seguenti progetti, che contribuiscono concretamente alla creazione di valore condiviso:

Progetto ciclopedonale Bra-Cherasco-Roreto

TESISQUARE sostiene attivamente la **promozione della mobilità sostenibile** attraverso la partecipazione al progetto di realizzazione di una pista ciclabile che collegherà il territorio del Comune di Bra con quello di Cherasco. L'iniziativa, che si sviluppa in più fasi, mira a generare benefici diretti per i lavoratori e per la cittadinanza, tra cui il miglioramento della qualità dell'aria, la riduzione del traffico veicolare e la promozione del benessere psicofisico. Il tracciato sarà accessibile al

pubblico e dotato di adeguata segnaletica, aree attrezzate e punti di interesse culturale e naturalistico, contribuendo così alla valorizzazione del territorio.

Parco aziendale ad uso pubblico in convenzione con il Comune di Cherasco

TESISQUARE ha avviato la **realizzazione di un parco verde** adiacente alla sede centrale, con finalità sia aziendali che comunitarie. L'infrastruttura, accessibile al pubblico nella stagione primaverile ed estiva in orario diurno, sarà monitorata e utilizzabile per attività didattiche ambientali e iniziative culturali in collaborazione con istituzioni scolastiche e associazioni locali. Il parco, progettato come luogo di benessere e aggregazione, si configura anche come presidio di biodiversità e di miglioramento della qualità dell'aria, in linea con gli obiettivi ambientali dell'impresa.



Progetto pluriennale di recupero ambientale di una cava dismessa

Nell'area adiacente alla sede centrale, TESISQUARE ha avviato un articolato progetto di bonifica ambientale e rigenerazione territoriale. Il piano prevede la rimozione del materiale residuo entro il 2025, la creazione di un parco fotovoltaico con potenza complessiva tripla rispetto all'attuale (700 kW), l'installazione di un sistema di raccolta delle acque meteoriche con invaso da 10.000 m³ e la realizzazione di un bosco di 2 ettari. L'intervento genererà benefici ambientali strutturali: produzione di energia rinnovabile, mitigazione del rischio idrogeologico, miglioramento della resilienza ecologica del territorio e incremento della capacità di assorbimento della CO₂.



Ulteriori iniziative territoriali

A completamento delle azioni sopra descritte, TESISQUARE ha inoltre contribuito alla realizzazione di un **parcheggio pubblico** in convenzione con il Comune di Cherasco, nonché al sostegno di numerose iniziative locali a carattere sociale, educativo, culturale e sportivo, tra cui:

- contributi alla Fondazione Ospedale Alba-Bra e all'Asilo Scuola Materna Sant'Antonino;
- supporto alla progettazione e realizzazione del nuovo asilo nido di Roreto di Cherasco;
- finanziamento ad associazioni sociali, ludiche e ricreative operanti nei Comuni di Bra e Cherasco.

Non sono stati segnalati problemi e/o incidenti in materia di diritti umani in relazione alle comunità interessate nel periodo di riferimento.

[ESRS S3-5]

OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI

TESISQUARE non ha al momento definito obiettivi specifici in relazione agli impatti rilevanti; tuttavia, il Gruppo riconosce che l'investimento nella questione in oggetto rappresenta una leva strategica di fondamentale importanza. Per questo motivo, ha adottato una **ESG Policy** che sancisce l'impegno a valorizzare gli impatti positivi e gestire in modo efficace gli eventuali rischi e le opportunità connessi alle comunità interessate.

L'impegno assunto trova concreta attuazione nelle iniziative descritte nella sezione "**LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO [ESRS S3-4]**" del presente documento, alla quale si rimanda per un approfondimento.

[ESRS S4]

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI: IL CLIENTE AL CENTRO

[ESRS SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]**".

[ESRS S4-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI PROPRI CLIENTI

Come precedentemente illustrato, TESISQUARE ha adottato e implementato la **Policy ESG**, che disciplina la gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utenti finali ed elaborata sulla base dei risultati dell'analisi di doppia rilevanza condotta dall'azienda. Per maggiori informazioni sulla Politica ESG e il suo perimetro di riferimento al paragrafo "**IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]**" e al paragrafo "**LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 MDR-P]**".

In particolare, con riferimento agli impatti, rischi e opportunità individuati in materia di tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni, TESISQUARE dichiara, all'interno della propria Policy, l'adozione di programmi di compliance alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica. A tal fine, l'azienda implementa iniziative specifiche e si dota di strumenti adeguati a garantire la riservatezza delle informazioni dei clienti, nonché la sicurezza dei propri software e servizi. In aggiunta, il **Regolamento Interno Aziendale** definisce i clienti come uno degli asset principali dell'Organizzazione e dichiara che lo stile di comportamento nei confronti dei clienti deve essere improntato alla disponibilità e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità. Il Regolamento richiede inoltre ai propri dipendenti di attenersi un comportamento in linea con la politica aziendale sulla qualità (ai sensi della certificazione ISO 27001 e 9001) al fine di soddisfare le aspettative e necessità del cliente, nonché di avvalersi della trasparenza nelle comunicazioni.

Il Gruppo si è infatti dotato di **numeroso politiche** per la gestione della tematica, che fanno riferimento non solo alle certificazioni ISO 27001 e ISO 9001, di cui Tesisquare S.p.A. è dotata, e alla normativa vigente in materia (GDPR) ma anche alle best practice di settore come il rilevamento della customer satisfaction e il monitoraggio continuo dei processi per migliorare il servizio offerto in termini di prestazioni e sicurezza.

Di seguito sono elencate le politiche adottate e implementate dal Gruppo³⁴:

- Policy sulla sicurezza delle informazioni (ISO 27001)
- Quality Policy (ISO 9001)
- Network security policy
- Operation security policy
- Policy per il controllo degli accessi
- Policy di backup
- Policy per la crittografia
- Contingency policy
- Privacy policy
- Policy "privacy by design e by default"
- Data retention policy
- Policy amministratori di sistema

Tali politiche definiscono l'approccio di TESISQUARE nei confronti dei propri consumatori e utenti finali, che si basa sui seguenti principi fondamentali:

- **Proattività:** TESISQUARE si impegna a identificare, valutare e monitorare in modo proattivo i potenziali impatti negativi;
- **Prevenzione:** l'azienda adotta misure preventive per evitare che gli impatti negativi si verifichino;
- **Rimedio:** laddove si verifichi un impatto negativo, TESISQUARE si impegna a porvi rimedio in modo tempestivo ed efficace;
- **Collaborazione:** TESISQUARE collabora con i propri stakeholder, inclusi consumatori e utilizzatori finali, per affrontare gli impatti negativi;
- **Miglioramento continuo:** l'azienda si impegna a migliorare continuamente i propri processi di gestione degli impatti negativi.

Le politiche coprono tutte le tipologie di consumatori e utenti finali nel loro complesso del Gruppo. Nel corso dell'anno fiscale 2024 non sono stati registrati casi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi, né violazioni dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite e delle linee guida dell'OCSE.

[ESRS S4-2]

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEL CLIENTE

I clienti costituiscono uno degli asset principali di TESISQUARE e il loro coinvolgimento attivo è un elemento centrale dell'approccio adottato dall'azienda; infatti, favorisce la **consultazione diretta dei consumatori** e degli esperti per comprendere meglio le problematiche e migliorare i servizi offerti. La collaborazione con organizzazioni di settore e altri attori rilevanti consente di affrontare le criticità in modo congiunto, mentre la **comunicazione trasparente** garantisce che i risultati del monitoraggio, le azioni intraprese e i progressi compiuti siano sempre accessibili agli stakeholder.

In particolare, le principali tipologie di clienti con cui il Gruppo si interfaccia sono rappresentate principalmente da grandi aziende, le quali hanno un interesse primario nell'impatto che le soluzioni software offerte generano sulle loro attività, in termini di efficienza operativa e sostenibilità. Parallelamente, gli utenti finali, tra cui i dipendenti delle aziende clienti, i loro fornitori e i trasportatori, utilizzano quotidianamente il software e sono direttamente coinvolti nella sua funzionalità, usabilità e nel modo in cui influisce sulle loro operazioni lavorative. Al fine di raccogliere e integrare il punto di vista di clienti e utenti finali nei processi decisionali e nella gestione degli impatti rilevanti, l'impresa ha implementato diversi strumenti di coinvolgimento.

In primo luogo, viene garantita una comunicazione continua tra le funzioni commerciali e i clienti, mantenendo un **dialogo aperto e costante** attraverso incontri regolari, conference call, e-mail e

³⁴ Per maggiori informazioni, in merito al campo di applicazione, il perimetro e i destinatari di tale documentazione aziendale, si fa riferimento al paragrafo "LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 MDR-P]".

piattaforme di supporto online. Questi strumenti consentono di discutere le performance del software, le nuove funzionalità e i potenziali impatti, raccogliendo al contempo suggerimenti per miglioramenti futuri.

Inoltre, il Gruppo raccoglie feedback strutturati tramite **sondaggi e questionari di customer satisfaction**, che permettono di valutare diversi aspetti del software e dei servizi offerti, individuando eventuali criticità e aree di miglioramento. Infatti, TESISQUARE organizza annualmente un incontro con i principali referenti delle aziende clienti e prevede la somministrazione di un questionario di valutazione ai clienti per raccogliere feedback sui servizi e sulle soluzioni offerte. Tali attività sono gestite dal responsabile Quality, in collaborazione con i Key Account Manager. I dati raccolti, che riguardano la qualità della soluzione dal punto di vista progettuale, la soddisfazione nell'utilizzo e l'innovazione tecnologica, vengono analizzati per definire azioni correttive e sviluppare strategie di ottimizzazione.

Un altro strumento chiave è rappresentato dai gruppi di lavoro tematici con i clienti (**Customer Advisory Board**), organizzati con cadenza biennale e dedicati ai clienti più rilevanti. Durante questi incontri, si approfondiscono tematiche di interesse strategico, tra cui l'usabilità del software e la sostenibilità della supply chain, con l'obiettivo di raccogliere insight dettagliati e orientare lo sviluppo della roadmap del prodotto.

A livello operativo, durante l'esecuzione dei progetti, l'azienda organizza **Steering Committee mensili**, in cui i Project Manager e i Key Account Manager di TESISQUARE, insieme ai responsabili di progetto e agli sponsor lato cliente, monitorano l'avanzamento in termini di qualità, tempi e costi, adottando eventuali azioni correttive.

Successivamente alla conclusione del progetto, per garantire un **monitoraggio** continuo delle performance del servizio, vengono organizzati SAL periodici e **analisi KPI di servizio**. Questi incontri, gestiti dal Service Manager in collaborazione con le Business Unit di riferimento, permettono di valutare indicatori chiave come il numero di ticket aperti, le anomalie riscontrate, i tempi di risoluzione e il rispetto degli SLA, al fine di garantire un miglioramento costante della qualità del servizio.

Infine, l'efficacia del coinvolgimento dei clienti e degli utenti finali viene valutata attraverso l'analisi delle informazioni raccolte, che vengono integrate nei processi aziendali per orientare le strategie di sviluppo, migliorare la soddisfazione dei clienti e ottimizzare la qualità del software e dei servizi offerti.

[ESRS S4-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE

TESISQUARE è consapevole dell'importanza di identificare, prevenire e gestire gli impatti negativi che i propri prodotti e servizi potrebbero avere sui consumatori e sugli utilizzatori finali, tra cui i clienti diretti e gli utenti del software. Per garantire un approccio strutturato ed efficace e tradurre nella pratica i principi fondamentali sopra descritti, l'azienda ha implementato specifici processi di monitoraggio e gestione delle criticità, volti a tutelare la qualità dei servizi offerti e a rispondere tempestivamente a eventuali problematiche.

Il Gruppo ha quindi strutturato un processo di gestione di tale tematica articolato nei seguenti step:

- **Identificazione e valutazione degli impatti:** vengono identificate e analizzate le problematiche attraverso una mappatura completa delle aree di potenziale impatto, sia positivo che negativo, su consumatori e utilizzatori finali. Questo processo include la valutazione di aspetti fondamentali come sicurezza dei prodotti, qualità del servizio e protezione della privacy. L'analisi del rischio permette di valutare la probabilità e la gravità di ciascuna problematica, stabilendo così le priorità di intervento. Inoltre, TESISQUARE coinvolge attivamente gli stakeholder, tra cui clienti, esperti del settore e altri portatori di interesse, raccogliendo informazioni utili a identificare le questioni più rilevanti e le possibili soluzioni.
- **Adozione di misure preventive:** con l'obiettivo di ridurre il rischio di impatti negativi, sono implementate misure come:

- la progettazione accurata delle soluzioni software con particolare attenzione alla sicurezza e alla conformità normativa;
- l'applicazione di rigorose procedure di controllo qualità, supportate dalle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001;
- la formazione continua del personale per garantire un'elevata attenzione alla tutela dei clienti e degli utenti finali;
- la comunicazione chiara e trasparente con i clienti per una corretta comprensione dei prodotti e dei servizi.
- l'adozione di un codice etico che regola il comportamento dei dipendenti nelle interazioni con i clienti.
- **Gestione dei reclami:** è attivato un sistema strutturato per la gestione dei reclami, che possono essere inoltrati tramite diversi canali, tra cui telefono, e-mail, PEC e sito web. Ogni segnalazione viene gestita con tempestività e professionalità, la quale viene successivamente analizzata per individuare possibili aree di miglioramento.
- **Adozione di azioni correttive:** nel caso in cui venga accertato un impatto negativo, sono adottate misure correttive mirate, tra cui:
 - modifiche ai prodotti o servizi per risolvere eventuali problematiche;
 - aggiornamento delle procedure interne per prevenire il ripetersi della criticità;
 - ove previsto contrattualmente, eventuali forme di compensazione o risarcimento per i clienti coinvolti.

In materia di canali specifici implementati, al fine di garantire un supporto costante ai consumatori e agli utenti finali, TESISQUARE mette a disposizione diversi **canali di segnalazione** (formali e informali) attraverso i quali è possibile segnalare problematiche, ricevere assistenza e ottenere informazioni. Tra questi si annoverano;

- il Servizio Clienti – Service Unit quale gruppo dedicato, raggiungibile telefonicamente e via e-mail, che fornisce supporto tecnico e operativo per risolvere eventuali problematiche riscontrate dai clienti;
- la Sezione Assistenza sul sito web che include un'area dedicata con FAQ, manuali utente e informazioni di contatto per facilitare l'accesso al supporto;
- i Social Media di TESISQUARE attivi sui principali social che consentendo ai clienti di interagire direttamente con l'impresa e ricevere aggiornamenti sulle soluzioni offerte;
- gli eventi, i workshop e le iniziative con i clienti organizzate regolarmente per raccogliere feedback diretti dai clienti e migliorare i servizi, come riportato nel capitolo precedente.

Per garantire un'interazione efficace con gli utilizzatori finali, TESISQUARE verifica costantemente l'efficacia dei propri canali di comunicazione. Questo avviene attraverso la **mappatura di tutti i canali utilizzati**, tra cui il sito web, i social media, la Service Unit, il sistema di ticketing e la comunicazione via e-mail. L'efficacia di ciascun canale viene misurata in termini di copertura, livello di coinvolgimento, soddisfazione degli utenti e capacità di risoluzione delle problematiche. Inoltre, il feedback degli stakeholder viene raccolto per valutare la chiarezza, l'accessibilità e l'utilità delle informazioni fornite.

In aggiunta, TESISQUARE implementa un approccio strutturato al fine di valutare la consapevolezza dei propri consumatori rispetto i processi implementati. Tale valutazione comprende diversi metodi di indagine quali sondaggi, interviste, focus group e analisi dei dati dei diversi canali di comunicazione implementati per identificare eventuali tendenze che indichino eventuali criticità nei confronti delle azioni di rimedio implementate. La misurazione della consapevolezza si fonda su specifici indicatori chiave quali la percentuale di consumatori che conoscono i canali di comunicazione disponibili, la frequenza di utilizzo dei meccanismi di reclamo e il livello di soddisfazione complessiva. A seguito di tale valutazione vengono implementate delle **azioni di miglioramento** della strategia di comunicazione così come sono valutate eventuali semplificazioni dei processi e delle procedure per rendere più efficiente il reperimento delle informazioni e dei feedback da parte dei clienti. Sono inoltre predisposte specifiche politiche volte a proteggere da eventuali ritorsioni i consumatori che si avvalgono delle strutture e dei processi per esprimere preoccupazioni ed esigenze. TESISQUARE assicura che le informazioni relative alle segnalazioni siano trattate in modo confidenziale e che sia protetta la privacy dei consumatori coinvolti. Le politiche implementate sono disponibili attraverso diversi canali di comunicazione.

Si riporta di seguito un esempio di attuazione del processo descritto. In caso di segnalazione di un malfunzionamento in un software sviluppato da TESISQUARE, il processo seguito inizia con la registrazione del reclamo attraverso uno dei canali disponibili per segnalare il problema. Il gruppo tecnico, quindi, analizza la segnalazione e individua la causa del malfunzionamento. In base all'analisi, viene proposta una soluzione, che può includere una correzione del software, il rilascio di una patch o un'alternativa tecnica. Dopo il confronto con il cliente, la soluzione viene implementata e testata per garantirne l'efficacia. Una volta risolto il problema, TESISQUARE raccoglie il feedback del cliente per assicurarsi che la soluzione adottata sia stata efficace e che l'impatto negativo sia stato risolto in modo soddisfacente.

Infatti, il processo sopra descritto, essendo applicato in conformità delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, viene sottoposto a **riesame** annualmente, **garantendo modalità di monitoraggio**. I dati vengono quindi utilizzati per identificare aree di miglioramento e ottimizzare il processo implementato. Il monitoraggio continuo di queste informazioni consente di individuare tempestivamente eventuali criticità e intervenire rapidamente per risolverle. Grazie a tali processi, TESISQUARE garantisce un approccio strutturato e proattivo nella gestione degli impatti negativi, assicurando un servizio di elevata qualità e un miglioramento continuo delle proprie soluzioni.

[ESRS S4-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA CORRETTA GESTIONE DEI CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

TESISQUARE adotta un approccio strutturato per mitigare gli impatti sui consumatori e sugli utilizzatori finali, gestire i rischi e cogliere opportunità di sviluppo, garantendo un miglioramento continuo delle soluzioni offerte. Per i clienti, vengono infatti sviluppati software modulari e personalizzabili, implementati sistemi avanzati per la protezione dei dati e forniti servizi di consulenza e supporto tecnico dedicati. Inoltre, l'azienda offre programmi di formazione per ottimizzare l'utilizzo del software e monitora costantemente la soddisfazione dei clienti attraverso strumenti come la Voice of Customer (VoC). In relazione agli utenti finali, TESISQUARE progetta interfacce intuitive e user-friendly, sviluppa tutorial e guide online, organizza sessioni di formazione personalizzate e garantisce un servizio di supporto help desk efficiente.

Nella gestione dei potenziali rischi legati alla tematica, l'azienda adotta misure specifiche per garantire la sicurezza dei dati, attraverso audit regolari e test specifici, soluzioni modulari per ridurre la dipendenza dal software e un supporto tecnico tempestivo. Al fine di affrontare la resistenza al cambiamento, comune a molti utenti, il Gruppo sviluppa strategie di comunicazione e formazione adeguate. Parallelamente, TESISQUARE coglie opportunità di sviluppo grazie all'introduzione di nuove funzionalità software, all'espansione in nuovi mercati, alla creazione di partnership strategiche e al miglioramento continuo dei propri servizi.

L'efficacia delle azioni intraprese viene misurata attraverso dati e indicatori specifici, tra cui il tasso di soddisfazione dei clienti, il numero di ticket di supporto risolti con successo, la percentuale di rinnovo dei contratti, i feedback positivi degli utenti e il numero di nuove implementazioni del software. La comunicazione con clienti e utilizzatori finali avviene attraverso molteplici canali, tra cui feedback diretti, sito web aziendale, blog e social media, newsletter e eventi dedicati come webinar e incontri tematici.

Le attività di TESISQUARE per Consumatori e Utenti Finali si concentrano su diverse iniziative strategiche per migliorare l'esperienza del cliente e supportare la sostenibilità. Le azioni principali includono:

- **Sviluppo di soluzioni software modulari e personalizzabili:** mira a offrire soluzioni flessibili che si adattano alle esigenze dei clienti, con l'obiettivo di ridurre i costi;
- **Miglioramento continuo dell'esperienza utente (UX):** si focalizza sull'intuitività delle interfacce, riducendo i tempi di apprendimento e aumentando la soddisfazione degli utenti;
- **Implementazione di misure di sicurezza avanzate:** punta a rafforzare la protezione dei dati e aumentare la fiducia dei clienti, allineandosi alle normative sulla privacy;
- **Programmi di formazione per clienti e utenti finali:** mira a migliorare le competenze nell'utilizzo del software, aumentando la produttività e riducendo gli errori;

- **Rafforzamento del Team di supporto help desk:** garantisce un supporto rapido e efficace, migliorando la soddisfazione dei clienti e riducendo i tempi di risoluzione;
- **Raccolta feedback e monitoraggio della soddisfazione dei clienti:** consente di comprendere le esigenze dei clienti e migliorare continuamente i prodotti e servizi offerti.

Ogni azione contribuisce agli obiettivi di sostenibilità di TESISQUARE, come innovazione, sicurezza dei dati, eccellenza del prodotto e supporto al cliente, con risorse dedicate a ciascun processo. L'ambito delle azioni riguarda principalmente lo **sviluppo dei software, dei servizi di supporto al cliente e la formazione**. Tali azioni impattano sia la fase di progettazione e sviluppo a monte della catena del valore sia l'utilizzo dei servizi da parte dei clienti e coinvolgono sia l'azienda cliente e i loro dipendenti e partner che i team interni di TESISQUARE relativi allo sviluppo software, formatori e supporto al cliente. Infatti, in caso di impatti negativi quali criticità o disservizi, l'impresa si impegna a fornire un supporto tempestivo attraverso la struttura di Customer Success o Service Unit che via diversi canali è sempre a contatto col cliente. Il Gruppo si impegna a risolvere rapidamente eventuali problematiche e a implementare misure correttive per prevenire il ripetersi di situazioni simili. Il monitoraggio dei progressi delle azioni intraprese è garantito costantemente attraverso indicatori chiave di performance (KPI) specifici per ciascuna azione. Tali KPI comprendono, ad esempio, il tasso di soddisfazione clienti (tramite le VoC), il numero di ticket di supporto risolti, la percentuale di clienti che rinnovano il contratto, i feedback positivi degli utenti finali, il numero di partecipanti ai corsi di formazione e la valutazione dell'efficacia dei corsi di formazione. I risultati ottenuti vengono comunicati attraverso report periodici.

Tale approccio si basa su **investimenti continuativi**, gestiti dal Product Team, che opera durante l'anno al fine di migliorare le soluzioni esistenti e per lo sviluppo di nuove, successivamente trasferite al business per la commercializzazione e distribuzione ai clienti e prospect. Dal punto di vista finanziario, tali investimenti sono interamente sostenuti con risorse proprie dell'azienda, attingendo ai capitali disponibili. Con la prevista quotazione in borsa nel 2026, i fondi raccolti dal mercato saranno destinati al proseguimento degli investimenti sui prodotti e all'espansione internazionale, in particolare in Paesi attualmente non presidiati o con una presenza limitata. Attualmente, TESISQUARE destina circa il 9% del proprio fatturato allo sviluppo di nuovi prodotti, con l'obiettivo di rafforzare il proprio posizionamento sul mercato. Il Gruppo continuerà a destinare una percentuale del fatturato annuo agli investimenti in sviluppo prodotto, mantenendosi indicativamente nell'intervallo dell'8%-9% su base annua. Inoltre, non si escludono ulteriori iniziative finanziarie volte all'acquisizione di capitali dal mercato esterno, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo di nuovi prodotti, in particolare per l'espansione nei mercati internazionali. A tal proposito, è attualmente in valutazione un'eventuale quotazione in borsa nella seconda metà del 2026.

In relazione alla tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni, TESISQUARE non ha rilevato impatti negativi rilevanti.

I processi implementati al fine di identificare eventuali azioni per porre rimedio a tali impatti sono rilevati attraverso l'implementazione della procedura descritta al paragrafo **"TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE [ESRS S4-3]"**. Le eventuali azioni identificate, oltre a quanto sopra descritto, possono includere:

- **Miglioramento dei processi interni:** revisione e ottimizzazione dei processi aziendali per prevenire o mitigare gli impatti negativi;
- **Sviluppo di nuovi prodotti e servizi:** progettazione di prodotti e servizi innovativi che rispondano alle esigenze dei consumatori e generino impatti positivi;
- **Comunicazione e coinvolgimento dei clienti:** attivazione di canali di comunicazione per informare i clienti sui prodotti e servizi, raccogliere feedback e promuovere un dialogo costruttivo;
- **Collaborazione con partner e stakeholder:** coinvolgimento di partner e stakeholder esterni per affrontare impatti complessi che richiedono un approccio Multi-stakeholder;

In generale, l'approccio di intervento di Tesisquare SpA varia in funzione della tipologia e rilevanza dell'eventuale segnalazione. In generale, è adottato un approccio proattivo e preventivo, agendo tempestivamente per mitigare i rischi e massimizzare le opportunità.

In particolare, al fine di mitigare i rischi valutati come rilevanti in relazione alla tematica, il Gruppo adotta **misure di sicurezza avanzate** per proteggere i dati personali dei clienti, in linea con le normative sulla privacy (es. **GDPR**). In aggiunta, sono organizzati audit periodici dei sistemi di sicurezza, test di penetrazione e monitoraggio di violazione dei dati. Per massimizzare l'opportunità rilevante identificata, TESISQUARE adotta un approccio strategico volto a migliorare l'esperienza dei clienti, creare valore condiviso e rafforzare la propria leadership nel settore. In primo luogo, l'azienda investe nello sviluppo di prodotti e servizi innovativi, con un'offerta sempre più personalizzata e coinvolgente. La valutazione dell'efficacia di queste iniziative si basa sull'analisi della soddisfazione dei clienti, del tasso di fidelizzazione e sull'utilizzo delle soluzioni proposte. Parallelamente, TESISQUARE promuove la creazione di valore condiviso, collaborando con clienti e stakeholder per sviluppare progetti con impatti positivi sia sul business che sulla società, come iniziative di sostenibilità ambientale e sociale. Il successo di tali attività viene misurato attraverso l'analisi dell'impatto generato e il coinvolgimento attivo degli stakeholder nella valutazione dei risultati. Infine, per rafforzare la propria leadership di settore, l'azienda continua a investire in ricerca e sviluppo, anticipando le tendenze di mercato e sviluppando tecnologie all'avanguardia. La misurazione dell'efficacia si basa sul monitoraggio della quota di mercato, sul posizionamento rispetto ai competitor e sul riconoscimento ottenuto all'interno del settore.

TESISQUARE conduce regolarmente **analisi di due diligence** per identificare e valutare i potenziali impatti negativi delle proprie attività sui consumatori e utilizzatori finali. Questo include l'analisi delle pratiche di commercializzazione, vendita e uso dei dati, nonché la valutazione dei rischi legati alla sicurezza dei prodotti e servizi. Sulla base della valutazione dei rischi, vengono implementate misure preventive per evitare o mitigare gli impatti negativi. Queste misure possono includere la definizione di codici di condotta, linee guida interne, protocolli di sicurezza e formazione del personale. Il Gruppo monitora costantemente l'efficacia delle misure preventive e adotta azioni correttive in caso di problemi o potenziali tali. In aggiunta, TESISQUARE adotta pratiche di commercializzazione e vendita responsabili, garantendo trasparenza nella comunicazione, rispetto dei diritti dei consumatori e promozione di un consumo consapevole e sostenibile. Parallelamente, si impegna nell'uso etico dei dati, assicurando trasparenza nella raccolta, protezione dei dati personali e conformità alle normative sulla privacy, come il GDPR. Infine, TESISQUARE adotta un approccio equilibrato per gestire le tensioni tra obiettivi aziendali e impatti sociali o ambientali. Valuta attentamente le conseguenze delle proprie scelte strategiche, coinvolge attivamente gli stakeholder nel processo decisionale e promuove soluzioni basate su compromesso e collaborazione. Nel periodo di riferimento, non si segnalano gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani connessi ai consumatori e/o agli utilizzatori finali. La gestione degli impatti rilevanti collegati alla tematica è assegnata alla funzione di Chief Business Officer.

[ESRS S4-5]

OBIETTIVI LEGATI AL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E UTILIZZATORI FINALI

Benché TESISQUARE non abbia, ad oggi, strutturato obiettivi ESG quantitativi specifici in relazione agli impatti, rischi e opportunità rilevanti sulla tematica, ha formalizzato il proprio impegno all'interno della **Policy ESG**.

Inoltre, ponendo il cliente, sia in qualità di consumatore che di utilizzatore finale, al centro della propria strategia, TESISQUARE si impegna da anni a perseguire obiettivi di miglioramento continuo in relazione alla tematica. Ciò ha consentito non solo di implementare le azioni sopra riportate, ma anche di sviluppare nuove iniziative mirate a rafforzare l'impatto positivo dell'azienda, anticipare le esigenze del mercato e rispondere in modo sempre più efficace alle sfide emergenti in ambito ESG.

In particolare, per garantire la **protezione dei dati personali** eventualmente gestiti per conto dei clienti, l'azienda ha implementato un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni conforme alla certificazione ISO 27001. Questo include un processo strutturato di Incident Management, che assicura trasparenza nella gestione degli incidenti, definisce la loro gravità e prevede azioni migliorative. Tutti gli eventi vengono registrati nel Registro degli Incidenti, consentendo un monitoraggio costante. L'obiettivo aziendale è quello di mantenere a zero il numero di incidenti legati alla violazione di dati personali o sensibili, un risultato che è stato pienamente raggiunto nel 2024.

La **gestione sostenibile dei dispositivi IoT** rappresenta un ulteriore ambito di attenzione. TESISQUARE ha istituito un Competence Center IoT dedicato al monitoraggio delle tecnologie disponibili per individuare soluzioni a minore impatto ambientale. In questo contesto, l'azienda ha stabilito che almeno il 5% del tempo del Competence Center sia dedicato alla ricerca di dispositivi più sostenibili. Per garantire una misurazione precisa, è stato implementato un sistema di consuntivazione puntuale, che monitora il tempo effettivamente destinato a queste attività. Nel 2024, l'obiettivo è stato superato, raggiungendo un'allocazione pari al 6%.

Parallelamente, TESISQUARE ha **sviluppato soluzioni innovative** che generano impatti ESG positivi per gli utenti finali. La piattaforma collaborativa dell'azienda offre un supporto avanzato per la gestione della supply chain e della sostenibilità, integrando strumenti per la qualifica e l'audit dei fornitori, la gestione degli ordini e delle consegne, il calcolo degli impatti ambientali (PEF/PCF) e la gestione del Passaporto Digitale di Prodotto. Inoltre, attraverso l'uso di tecnologie IoT, l'azienda consente di tracciare i prodotti lungo il loro ciclo di vita, promuovendo il riutilizzo e il riciclo dei materiali e offrendo ai consumatori finali informazioni trasparenti sulla tracciabilità e sull'impatto ambientale.

L'adozione di sistemi basati su **intelligenza artificiale** permette inoltre di analizzare grandi quantità di dati provenienti da sensori, satelliti e altre fonti, con l'obiettivo di monitorare i rischi ambientali, come l'inquinamento atmosferico e idrico, la deforestazione e i cambiamenti climatici, e i rischi sociali, come la violazione dei diritti umani da parte degli stakeholder.

Gli obiettivi aziendali sono stati definiti attraverso un'analisi dettagliata dei servizi e prodotti offerti, valutando il loro **potenziale impatto ESG**. Per garantirne il raggiungimento, TESISQUARE adotta un approccio basato su metodologie scientifiche e auditabili, assicurando la tracciabilità delle azioni implementate e il monitoraggio continuo dei risultati. L'impegno dell'azienda è orientato a una crescita sostenibile, con un focus costante sulla riduzione dei rischi e sulla creazione di valore per i clienti e per l'ecosistema in cui opera.

INFORMATIVA DI GOVERNANCE

[ESRS G1]

ETICA E CONDOTTA DEL BUSINESS

[ESRS G1 GOV-1 – IRO-1]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo “**IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]**” e “**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**”

[ESRS G1-1]

CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS

La Capogruppo Tesisquare S.p.A. monitora e gestisce i relativi impatti e rischi, inclusi quelli legati alla corruzione, attraverso l'adozione e l'aggiornamento continuo di tre documenti principali: la **Carta dei Valori**, il **Codice Etico** e il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001**. Da tali documenti si diramano operativamente una serie di politiche, regolamenti, procedure e processi interni, che consolidano e diffondono la cultura d'impresa basata sui principi dell'integrità, dell'indipendenza, della trasparenza, della legalità, dell'imparzialità e della prudenza. Tra questi documenti si annovera la **Policy ESG**, che, come detto in precedenza, è redatta al fine di orientare le decisioni aziendali e assumere impegni concreti per garantire una gestione responsabile del business. Tutte le Società appartenenti al perimetro di rendicontazione (sia italiane che estere) operano nel rispetto delle linee guida e del Codice Etico della Capogruppo, anche in materia di anticorruzione e tutela dei diritti umani. Infine, il **Regolamento interno aziendale** ha l'obiettivo di promuovere comportamenti etici e volti all'osservanza dei principi dell'Organizzazione sanciti nei documenti sopra presentati.

Il Modello, unitamente al Codice Etico, assolve a una **duplice funzione**: da un lato, delinea il sistema di procedure e controlli prescritti dal Consiglio di Amministrazione al fine di mitigare il rischio di commissione di reati previsti dalla normativa vigente; dall'altro, fornisce prescrizioni comportamentali e disposizioni interdittive finalizzate a garantire una gestione eticamente responsabile dell'attività aziendale, l'osservanza delle disposizioni normative applicabili e l'ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza operativa, nell'interesse di tutti gli stakeholder.

All'interno del Codice, parte integrante del MOG 231, è riservata attenzione alla **lotta alla corruzione**, prevedendo lo specifico divieto di offrire o accettare pagamenti non dovuti, così come regali, forme di intrattenimento o altri benefit indebiti. Un ulteriore focus riguarda la tutela della piena trasparenza nei rapporti con i clienti, il mercato e i fornitori. Il tema della corruzione è inoltre citato tra i principi riferiti alla condotta di business responsabile della Policy ESG di TESISQUARE. Nel contesto dell'adozione del Modello, TESISQUARE ha inoltre individuato le funzioni aziendali più esposte a rischi di commissione di tali illeciti³⁵. Attraverso un costante monitoraggio e un rafforzamento delle procedure di controllo, l'azienda si assicura che le attività collegate siano condotte con il massimo livello di integrità e trasparenza.

È inoltre vigente un meccanismo interno di segnalazione secretata e di conseguente valutazione di eventuali comportamenti non conformi, cosiddetto **Whistleblowing**³⁶ ex D.Lgs 24/2023 (di seguito anche “WB”). Tesisquare S.p.A. ha inteso conformarsi alla normativa vigente con la Politica per le segnalazioni di Whistleblowing (la «Politica») e ha inoltre adottato la Procedura per le segnalazioni di Whistleblowing. Il sistema WB implementato prevede diversi canali di segnalazione, accessibili a tutti, tramite i quali è possibile segnalare eventuali illeciti quali violazione della legge, dei principi inseriti nel Codice Etico³⁷ o nelle politiche aziendali. Le segnalazioni possono essere effettuate direttamente al proprio responsabile (manager), a uno dei membri del Whistleblowing Team o tramite il Portale di

³⁵ Di seguito è riportato l'elenco di funzioni aziendali più esposte al rischio di corruzione attiva o passiva: gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, la selezione dei fornitori, la gestione delle spese di rappresentanza, l'assegnazione di consulenze e prestazioni professionali, la finanza agevolata, le risorse umane, i procedimenti giudiziari, le sponsorizzazioni e omaggi, i contratti, i bandi di gara pubblici e privati, le iniziative di solidarietà, la contabilità e il bilancio, la tesoreria e la gestione dei prodotti e servizi.

³⁶ Il sistema è stato introdotto ai sensi del Decreto legislativo n. 24/2023, adottato in recepimento della direttiva (UE) 2019/1937, il quale ha modificato la normativa relativa al Whistleblowing con l'obiettivo di aumentare la protezione delle persone che segnalano violazioni, allineandosi ai requisiti europei.

³⁷ Tra i quali si annoverano le segnalazioni in merito a illeciti riguardanti il tema della corruzione.

segnalazione aziendale³⁸ disponibile sul sito internet del Gruppo, in tal caso le segnalazioni sono prese a carico dell'Ufficio Legal e del team HR. Il meccanismo garantisce riservatezza e anonimato, la protezione degli informatori è inoltre assicurata garantendo la tutela in caso di ritorsioni. I membri del WB Team e i manager sono responsabili della presa in carico delle segnalazioni e del loro approfondimento con la massima discrezione, assicurando un processo equo e trasparente.

Oltre al portale di istituito ai sensi del meccanismo WB, i dipendenti possono rivolgersi direttamente all'**Organismo di Vigilanza** (c.d. "OdV") designato nell'ambito di applicazione al D.Lgs. 231/2001 e dotato di ampi poteri autonomi di proposta, intervento e controllo. In conformità a quanto stabilito dal Decreto, l'Organismo di Vigilanza risponde ai requisiti di professionalità, indipendenza e continuità d'azione, con il compito di monitorare l'attuazione, l'efficacia e il rispetto del Modello, nonché di garantirne il costante aggiornamento.

Attraverso tali figure, TESISQUARE si impegna a indagare con tempestività e indipendenza ogni incidente riguardante la condotta aziendale, comprese eventuali violazioni legate alla corruzione.

Il **piano formativo** del Gruppo include anche i temi della condotta aziendale, è rivolto a tutto il personale e viene definito e declinato nel rispetto della normativa nonché in base alle esigenze particolari e specifiche legate alla declinazione delle strategie di tempo in tempo adottate.

Durante il 2024, sono stati organizzati corsi in merito relativamente alle tematiche della Protezione dei Dati ex Regolamento **GDPR**, della cybersecurity (sicurezza informatica e phishing) e della sicurezza sul lavoro (ex D.Lgs 81/2008). Tutta la popolazione aziendale, inoltre, è stata destinataria di una formazione obbligatoria specifica in materia di modello organizzativo e di gestione ex D. lgs. 231/2001 e canale di segnalazione (whistleblowing). Dal 2025, un nuovo Learning Management System aziendale consentirà di ampliare e migliorare l'offerta formativa su questi temi, garantendo un aggiornamento costante e mirato.

[ESRS G1-2]

GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo si impegna a gestire i propri processi di approvvigionamento con l'obiettivo di garantire correttezza e sostenibilità lungo la propria catena attraverso la gestione, per quanto possibile, dell'impatto ambientale e sociale indiretto legato alle esternalizzazioni e all'acquisto di beni e servizi da fornitori terzi che agiscono a loro volta per minimizzare il proprio impatto ambientale e sociale.

Tale impegno viene inoltre formalizzato nella **Policy ESG** del Gruppo, in cui viene condiviso l'impegno del Gruppo a selezionare fornitori nel rispetto dei principi di trasparenza, di concorrenza, di parità di trattamento delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive (competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura) e della rotazione. In aggiunta, nella politica viene esplicitata la volontà del gruppo a implementare criteri di selezione dei fornitori che tengano conto degli aspetti sociali e ambientali, promuovendo la sostenibilità nella catena di fornitura e collaborando con i fornitori per migliorare le loro prestazioni ESG, privilegiando la collaborazione con fornitori locali e nazionali.

Sebbene TESISQUARE non disponga attualmente una politica per evitare ritardi nei pagamenti, la funzione AFC³⁹ ha adottato apposite **procedure di pagamento** che consentono di ridurre al minimo il rischio di ritardi di pagamento nei confronti di qualsiasi fornitore, comprese le PMI. Difatti, la procedura di articola ne seguenti step:

1. L'addetto dell'ufficio amministrazione acquisti procede con il controllo formale dell'avvenuta autorizzazione.
2. L'ufficio amministrazione entro il 10 del mese successivo alla scadenza, prepara il pagamento a sistema e genera le distinte di pagamento in formato elettronico. Prepara inoltre una lista scadenziario fornitori che il responsabile amministrazione finanza e controllo valida con indicazione di firma.
3. Gli utenti autorizzati (accesso è regolato dalle Smart Card/Token sulla base delle deleghe depositate) appongono la firma elettronica al mandato di pagamento.

³⁸ <https://tesisquare.openblow.it/>

³⁹ Amministrazione, Finanza e Controllo

4. I dati vengono trasmessi al sistema bancario come ordine di pagamento.

La **gestione della catena di approvvigionamento** è descritta nel documento "Condizioni generali di acquisto", approvato dal Consiglio di Amministrazione, le quali richiedono ai fornitori di sottostare al Codice Etico e al Modello 231 di TESISQUARE così come rispettare le norme in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro e le norme dettate dalla ISO 9001. Al fine di gestire i rischi legati alla propria catena di approvvigionamento e i propri impatti collegati, attualmente TESISQUARE, per ogni nuovo fornitore richiede due autocertificazioni in merito al rispetto delle norme di salute e sicurezza e al corretto svolgimento dell'attività, la sottoscrizione del DUVRI del TESISQUARE e una dichiarazione in merito ai dipendenti in forza. A seguito dell'analisi di tale documentazione, il Gruppo categorizza e approva il fornitore.

In ottemperanza agli obiettivi legati alla Policy ESG sulla tematica, il Gruppo ha avviato nel 2024 lo sviluppo di processi e procedure che prevedono la **verifica della compliance ESG** dei propri partner commerciali, i quali verranno formalizzati nel corso dell'esercizio 2025. Il processo di selezione prenderà in considerazione anche i criteri relativi alla conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla verifica delle misure di sicurezza tecniche e informatiche adottate dai fornitori con l'obiettivo di integrare nei criteri di valutazione il rispetto delle normative vigenti e di quelle di futura emanazione in materia, tra cui, da ultimo, la cosiddetta "Direttiva NIS⁴⁰".

Attualmente quindi, il Gruppo seleziona fornitori secondo i quali garantiscono una corretta retribuzione ai propri dipendenti e il versamento dei contributi previdenziali previsti dalla legge; inoltre, come sopra citato, richiede ai fornitori **l'adesione al proprio Codice Etico**, il quale includendo tematiche ESG tra i suoi principi permette un allineamento valoriale e contribuisce a costruire una filiera responsabile e sostenibile. Al momento, tuttavia, TESISQUARE non seleziona i propri fornitori sulla base di criteri sociali e/o ambientali.

[ESRS G1-3]

ANTICORRUZIONE: PREVENZIONE E MONITORAGGIO

Al fine di prevenire, individuare e gestire asserzioni o casi di corruzione attiva e passiva, TESISQUARE ha adottato un **Codice Etico** e un **Modello di organizzazione**, gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001.

In aggiunta a tale normativa interna, TESISQUARE ha adottato ulteriori documenti specifici volti a supportare la prevenzione dei rischi dei reati compresi nel Modello tra cui i **rischi di corruzione**:

- Manuale Procedure Amministrative, che comprende diverse sezioni per disciplinare: Ciclo acquisti, Ciclo vendite, Ciclo tesoreria, Ciclo paghe e personale, Ciclo cespiti, Ciclo contabilità generica e bilancio;
- Regolamento interno aziendale;
- Procedura gestione HR (joiner/mover/leaver).

In caso di tentativi di concussione da parte di funzionari pubblici, i soggetti interessati sono tenuti a rifiutare qualsiasi richiesta indebita e a fornire tempestivamente informativa nei confronti della figura designata: **l'Organismo di Vigilanza**, nominato contestualmente all'approvazione del Modello 231 con ampi e indipendenti poteri di proposta, di intervento e di controllo. Infatti, la sua composizione include due professionisti esterni e uno interno a TESISQUARE, garantendo imparzialità e indipendenza nel processo di verifica. I membri dell'Organismo devono documentare il possesso dei requisiti di autonomia e professionalità richiesti dalla normativa di riferimento.

Per quanto riguarda il contrasto alla corruzione, si rimanda, inoltre, al **Codice Etico** aziendale e alla **Policy ESG**.

L'Odv riferisce direttamente al Consiglio di Amministrazione, **assicurando la massima trasparenza** nella comunicazione degli esiti delle proprie attività. Su base annuale, viene inoltre redatta una relazione dettagliata che riporta le verifiche svolte e le eventuali azioni correttive adottate.

⁴⁰ Directive 2022/2555: Network and Information Security Directive 2.

Per garantire la diffusione e la comprensione delle politiche aziendali in materia di prevenzione della corruzione, TESISQUARE rende disponibili tutti i propri documenti normativi, tra cui il MOG 231, il Codice Etico e il Regolamento aziendale, attraverso la [bacheca aziendale](#).

[ESRS G1-4]

Nel periodo compreso tra gli anni fiscali 2022 e 2024, TESISQUARE non ha registrato alcuna condanna per violazioni delle normative contro la corruzione attiva e passiva. L'azienda mantiene un **approccio rigoroso nella prevenzione di tali illeciti**, adottando misure di controllo e monitoraggio che garantiscono la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Nell'ambito della gestione dei rischi, TESISQUARE monitora attentamente la propria catena del valore, assicurandosi che eventuali situazioni di non conformità siano tempestivamente identificate e gestite. Grazie all'efficiente gestione della tematica, non sono stati rilevati casi che abbiano richiesto l'adozione di azioni correttive o provvedimenti disciplinari in materia di lotta alla corruzione.

[ESRS G1-5]

CONTROLLO E TRASPARENZA DELL'INFLUENZA POLITICA E DEL LOBBYING

TESISQUARE non svolge alcuna attività di lobbying né esercita influenza politica attraverso contributi o altre forme di partecipazione diretta o indiretta. L'azienda mantiene una **posizione di neutralità** rispetto ai processi decisionali politici e regolatori, concentrando le proprie risorse sullo sviluppo delle proprie attività.

TESISQUARE non è iscritta al registro della trasparenza dell'Unione Europea o ad alcun registro equivalente di uno Stato membro. Nessuno dei membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo di TESISQUARE ha ricoperto, nei due anni precedenti la propria nomina, posizioni comparabili nella pubblica amministrazione o in autorità di regolamentazione.

INFORMATIVA DI SETTORE

SVILUPPO TECNOLOGICO E INNOVAZIONE

Nel contesto di rapidi cambiamenti tecnologici e di crescente attenzione alle tematiche ESG lungo le filiere globali, l'innovazione rappresenta per TESISQUARE un fattore strategico e trasversale, capace di abilitare trasformazioni significative sia a livello interno che presso l'ecosistema dei propri clienti e partner.

La costante attività di sviluppo tecnologico consente all'azienda di anticipare i trend emergenti, rispondere in modo proattivo alle nuove esigenze normative e di mercato, e generare soluzioni digitali che favoriscano una gestione sostenibile e integrata della supply chain. In questa prospettiva, l'innovazione non è soltanto una leva competitiva, ma anche un potente strumento per contribuire a un sistema economico più resiliente, efficiente e trasparente.

Alla luce di queste considerazioni, la questione **"Sviluppo tecnologico e innovazione"** è stata sottoposta a valutazione nell'ambito dell'analisi di doppia rilevanza, da cui è emersa la sua materialità in termini di impatti positivi e opportunità. La seguente disclosure presenta le modalità con cui l'azienda presidia tale ambito, gli effetti generati e gli indicatori di output utilizzati per monitorarne la concreta implementazione.

Lo sviluppo tecnologico rappresenta per TESISQUARE un **elemento centrale e distintivo** del proprio approccio strategico, nonché una leva fondamentale per sostenere la competitività nel lungo periodo. Nell'ambito del processo di analisi di doppia rilevanza, tale ambito è emerso come materiale, in quanto generatore sia di un impatto positivo, sia di una opportunità rilevanti sotto il profilo della sostenibilità. Pur non rientrando formalmente in uno dei tre ambiti tematici ESG (ambientale, sociale e governance), il tema assume una rilevanza trasversale e strategica per TESISQUARE, essendo inoltre inserito tra la vision e mission aziendale. Proprio per questo motivo, l'impegno dell'azienda è stato formalizzato nella ESG Policy, che include esplicitamente lo sviluppo tecnologico e l'innovazione tra le priorità aziendali.



Lo sviluppo tecnologico contribuisce all'alimentazione dell'offerta aziendale attraverso **nuovi driver di mercato e l'accesso a segmenti emergenti**, abilitando la creazione di soluzioni digitali sempre più rispondenti alle esigenze di resilienza, efficienza e trasparenza delle supply chain. Questa capacità di innovazione alimenta in modo diretto la competitività di TESISQUARE e rafforza il suo posizionamento come partner strategico per la trasformazione digitale sostenibile delle filiere.

Parallelamente, è stata individuata un'opportunità concreta collegata allo **sviluppo di nuovi servizi attraverso attività di ricerca e sviluppo (R&D)**. Tale opportunità si manifesta nella possibilità di ampliare il portafoglio di soluzioni digitali con funzionalità ESG-oriented, volte a supportare i clienti nella gestione di impatti ambientali e sociali, nella tracciabilità dei dati di sostenibilità lungo la filiera e nella compliance alle normative europee e internazionali. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Obiettivi relativi alla gestione degli impatti negativi materiali, al miglioramento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità materiali".

A testimonianza della rilevanza strategica attribuita a questi aspetti, TESISQUARE monitora costantemente l'evoluzione della propria capacità innovativa attraverso specifici indicatori interni, con l'obiettivo di misurare il contributo effettivo dell'innovazione alla creazione di valore sostenibile. Un esempio è fornito dalle nuove tecnologie innovative di efficientamento, controllo e misurazione implementate dal Gruppo al fine di monitorare le performance e ridurre i consumi energetici annessi alla propria attività. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo "E1-3 Azioni e risorse in relazione alle politiche sul cambiamento climatico".

APPENDICE

BP-2

La seguente tabella risponde alla richiesta di cui all'ESRS 2 BP-2, paragrafo 16, sugli obblighi di informativa inclusi mediante riferimento.

Lista degli obblighi di informativa inclusi mediante riferimento

Obbligo di informativa	ESRS	Rimando nel testo
Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	BP – 1	CRITERI PER LA REDAZIONE [ESRS 2 BP-1]
Informativa in relazione a circostanze specifiche	BP – 2	CRITERI PER LA REDAZIONE [ESRS 2 BP-2]
Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	GOV – 1	IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]
Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	GOV – 2	GOVERNANCE E QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 GOV-2]
Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	GOV – 3	SISTEMA DI INCENTIVAZIONE [ESRS 2 GOV-3]
Dichiarazione sul dovere di diligenza	GOV – 4	INTEGRAZIONE DELLA DOVUTA DILIGENZA [ESRS 2 GOV-4]
Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	GOV – 5	RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDIT DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 GOV-5]
Strategia, modello aziendale e catena del valore	SBM – 1	DAL CORE BUSINESS AGLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 SBM-1]
Interessi e opinioni dei portatori di interessi	SBM – 2	STAKEHOLDER ENGAGEMENT [ESRS 2 SBM-2]

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SMB – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]
Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	IRO – 1	IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]
Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	IRO – 2	QUADRO INFORMATIVO E RIFERIMENTI REGOLATORI UE [ESRS 2 IRO-2]
Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	MDR – P	LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 MDR-P]
Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	GOV – 3	SISTEMA DI INCENTIVAZIONE [ESRS 2 GOV-3]
Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	E1 – 1	VERSO LA TRANSIZIONE PER LA MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO [ESRS E1-1]
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	GLI IRO RILEVANTI LEGATI ALLA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO [ESRS 2 SBM-3]
Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati al clima	IRO – 1	IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]
Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	E1 – 2	CLIMA E SOSTENIBILITÀ: LE POLICY A GUIDA STRATEGICA [ESRS E1-2]
Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	E1 – 3	MITIGARE, MONITORARE, MIGLIORARE [ESRS E1-3]
Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	E1 – 4	DALL'INTENZIONE ALL'AZIONE: PRIMI OBIETTIVI PER IL CLIMA [ESRS E1-4]

Consumo di energia e mix energetico	E1 – 5	CONSUMO E MIX ENERGETICO [ESRS E1-5]
Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	E1 – 6	EMISSIONI IN ATMOSFERA [ESRS E1-6]
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]
Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi, le dipendenze e le opportunità rilevanti relativi alla biodiversità e agli ecosistemi	IRO – 1	IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]
Piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale	E4 – 1	BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI NELLA STRATEGIA E NEL MODELLO AZIENDALE [ESRS E4-1]
Politiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi	E4 – 2	LE POLITICHE RELATIVE ALLA BIODIVERSITÀ E AGLI ECOSISTEMI [ESRS E4-2]
Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi	E4 – 3	TESILAND E OLTRE: PROGETTI AMBIENTALI E IMPATTI POSITIVI [ESRS E4-3]
Obiettivi relativi alla biodiversità e agli ecosistemi	E4 – 4	VERSO OBIETTIVI CONCRETI PER LA BIODIVERSITÀ [ESRS E4-4]
Metriche d'impatto relative ai cambiamenti della biodiversità e degli ecosistemi	E4 – 5	METRICHE D'IMPATTO [ESRS E4-5]
Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	IRO – 1	IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]
Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	E5 – 1	LE POLITICHE PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE [ESRS E5-1]

Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	E5 – 2	AZIONI CONCRETE PER UN MODELLO CIRCOLARE [ESRS E5-2]
Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	E5 – 3	VERSO OBIETTIVI CONCRETI PER USO DELLE RISORSE E L'ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5-3]
Flussi di risorse in uscita	E5 – 5	GESTIONE DEI RIFIUTI [ESRS E5-5]
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]
Politiche relative alla forza lavoro propria	S1 – 1	L'IMPEGNO DI TESISQUARE PER LA PROPRIA FORZA LAVORO [ESRS S1-1]
Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	S1 – 2	IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEI DIPENDENTI [ESRS S1-2]
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni	S1 – 3	TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI [ESRS S1-3]
Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	S1 – 4	LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA FORZA LAVORO [ESRS S1-4]
Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S1 – 5	GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE PER MIGLIORARE IL BENESSERE DEI PROPRI DIPENDENTI [ESRS S1-5]
Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	S1 – 6	LE CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI DI TESISQUARE [ESRS S1-6]

Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	S1 – 7	[ESRS S1-7]
Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	S1 – 8	COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE [ESRS S1-8]
Metriche della diversità	S1 – 9	[ESRS S1-9]
Protezione sociale	S1 – 11	[ESRS S1-11]
Persone con disabilità	S1 – 12	[ESRS S1-12]
Metriche sulla formazione e sviluppo delle competenze	S1 – 13	FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE [ESRS S1-13]
Metriche di salute e sicurezza	S1 – 14	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [ESRS S1-14]
Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	S1 – 15	BILANCIAMENTO VITA-LAVORO E BENESSERE DEL DIPENDENTE [ESRS S1-15]
Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale)	S1 – 16	RETRIBUZIONE E SALARI [ESRS S1-16]
Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	S1 – 17	PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI, SEGNALAZIONI E PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI [ESRS S1-17]
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]
Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	S2 – 1	L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-1]

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	S2 – 3	TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-3]
Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	S2 – 4	LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-4]
Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S2 – 5	GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-5]
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]
Politiche relative alle comunità interessate	S3 – 1	L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ TERRITORIALI [ESRS S3-1]
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	S3 – 3	TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI [ESRS S3-3]
Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	S3 – 4	LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO [ESRS S3-4]
Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S3 – 5	OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI [ESRS S3-5]

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]
Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	S4 – 1	L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI PROPRI CLIENTI [ESRS S4-1]
Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	S4 – 2	IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEL CLIENTE [ESRS S4-2]
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	S4 – 3	TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE [ESRS S4-3]
Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni	S4 – 4	LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA CORRETTA GESTIONE DEI CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4-4]
Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S4 – 5	OBIETTIVI LEGATI AL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4-5]
Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	GOV – 1	IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]
Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	IRO – 1	IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]
Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	G1 – 1	CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]
Gestione dei rapporti con i fornitori	G1 – 2	GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA [ESRS G1-2]

Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	G1 – 3	ANTICORRUZIONE: PREVENZIONE E MONITORAGGIO [ESRS G1-3]
Casi di corruzione attiva o passiva	G1 – 4	[ESRS G1-4]
Influenza politica e attività di lobbying	G1 – 5	CONTROLLO E TRASPARENZA DELL'INFLUENZA POLITICA E DEL LOBBYING [ESRS G1-5]

Le seguenti tabelle rispondono alle richieste di cui all'ESRS 2 SBM-3, paragrafo 48.

ESRS	TOPIC	SUB / SUB-SUB TOPIC	IMPATTO RILEVANTE	POSITIVO / NEGATIVO	EFFETTIVO / POTENZIALE	FASI DELLA VC CHE GENERANO L'IMPATTO
ESRS E1	Cambiamenti climatici	Gestione sostenibile dell'energia	Copertura di una quota parte significativa del fabbisogno energetico aziendale attraverso il ricorso a energia da fonti rinnovabili	positivo	effettivo	Installazione di impianti fotovoltaici Iniziative di efficientamento energetico
			Aumento dell'impronta energetica legata all'aumento dell'attività aziendale	negativo	potenziale	Aumento della vendita di software
ESRS E5	Economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	In mancanza di una gestione responsabile, maggiore spreco di materiali e risorse	negativo	effettivo	Mancato monitoraggio dei rifiuti prodotti
ESRS S1	Forza lavoro propria	Occupazione sicura	Miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder, migliori capacità di attraction e retention	positivo	effettivo	Gestione del personale
		Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Possibilità di incidere positivamente sulla garanzia di sicurezza e della salute del personale riducendo tassi di infortunio all'interno dell'Organizzazione e i livelli di stress da lavoro correlato accusati dal personale aziendale	positivo	effettivo	Formazione su salute e sicurezza Valutazione dei rischi e delle misure di prevenzione
			Possibilità di incidere positivamente sul livello di benessere psico-fisico dei dipendenti, con conseguente impatto sull'effettiva opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale, attraverso l'offerta di un ambiente di lavoro positivo, salubre e caratterizzato da un insieme di programmi volti a migliorare il bilanciamento vita-lavoro dei dipendenti.	positivo	potenziale	Iniziative di Welfare

		Miglioramento del benessere dei dipendenti	Miglioramento reputazionale, maggiori possibilità di attraction e retention, aumento dell'attività aziendale	positivo	potenziale	Gestione del personale
		Formazione e istruzione per i lavoratori	Possibilità, per ciascun collaboratore, di realizzare pienamente il proprio potenziale grazie alla presenza di stimolanti percorsi di carriera	positivo	effettivo	Gestione del personale
		Tutela della diversità e delle pari opportunità	Tutela dei diritti fondamentali dei membri del personale aziendale e di tutti i soggetti con cui la Società si interfaccia	positivo	effettivo	Gestione del personale
			Incremento del Gender Pay Gap o di coltivazione involontaria dei "bias" legati alla D&I nei processi di selezione del personale e nel definire i percorsi di carriera all'interno dell'azienda	negativo	potenziale	Gestione del personale
		Contrasto agli episodi di discriminazione	Promozione della parità di trattamento e opportunità tra i generi all'interno dell'organizzazione aziendale, sia in relazione a figure professionali prettamente riconosciute come maschili sul mercato, sia favorendo l'accesso anche alle donne a posizioni apicali all'interno della società;	positivo	effettivo	Gestione del personale
ESRS S2	Lavoratori nella catena di fornitura	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Favorire un ambiente inclusivo e diversificato, stimolando la creatività e l'innovazione, e migliorando la competitività dell'azienda	positivo	potenziale	Assunzione e Reclutamento Formazione e Sviluppo Gestione delle Performance e delle Retribuzioni Politiche di Inclusione e Benessere Comunicazione e Sensibilizzazione Gestione dei Conflitti e delle Segnalazioni
		Gestione dei rapporti con i fornitori	Manca di trasparenza e monitoraggio dei fornitori con riguardo al rispetto dei diritti dei lavoratori	negativo	potenziale	Selezione e valutazione dei fornitori senza criteri chiari relativi alla responsabilità sociale

ESRS S3	Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali	Sostegno a iniziative di sviluppo sostenibile a favore delle comunità locali	positivo	potenziale	Partnership con organizzazioni non governative (ONG) e enti locali per lo sviluppo di progetti sostenibili
			Creazione di posti di lavoro e opportunità economiche per la popolazione locale	positivo	potenziale	Investimenti in infrastrutture e progetti locali di lungo termine
ESRS S4	Consumatori e utilizzatori finali	Tutela e sicurezza dei clienti e accesso alle informazioni	La riservatezza dei dati personali previene furti di identità e frodi, accrescendo la fiducia dei consumatori nei servizi aziendali.	positivo	potenziale	Gestione dei Dati e Sicurezza Informatica
			Un forte impegno nella protezione dei dati migliora la reputazione dell'azienda e fidelizza i clienti, favorendo il successo commerciale	positivo	potenziale	Contratti e Accordi di Riservatezza
ESRS G1	Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	Condivisione da parte di tutto il personale di solidi principi etici che guidano l'agire quotidiano	positivo	effettivo	Totalità delle attività e iniziative realizzate da Tesisquare
			Contributo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, con impatti sulla sfera ambientale, sociale ed economica	positivo	effettivo	Gestione economico-finanziaria CDA
			Gestione delle risorse finanziarie a beneficio della società e dell'ecosistema economico in cui opera (es. settore di riferimento, distretto geografico, ecc.)	positivo	effettivo	Gestione economico-finanziaria
			Mantenimento delle relazioni con i principali stakeholder con cui l'Organizzazione interagisce	positivo	effettivo	Coinvolgimento degli Stakeholder Gestione economico-finanziaria
			Mancata tutela per coloro che dovessero avanzare segnalazioni circa criticità in materia di business conduct	negativo	potenziale	Totalità delle attività e iniziative realizzate da Tesisquare Organismi di vigilanza
		Lotta alla corruzione	Tutela della legalità e prevenzione di comportamenti illeciti (il reimpiego di profitti derivanti da attività illecite, episodi di concussione et cetera)	positivo	effettivo	Totalità delle attività e iniziative realizzate da Tesisquare Organismi di vigilanza
			Miglioramento della reputazione e dell'immagine aziendale	positivo	potenziale	Totalità delle attività e iniziative realizzate da Tesisquare Organismi di vigilanza

		Rispetto della Privacy dei clienti	Tutela della sicurezza e delle informazioni sensibili dello specifico stakeholder	positivo	effettivo	Gestione dei dati sensibili della clientela, dei dipendenti e di altri stakeholder
			Possibilità di disperdere informazioni sensibili dei consumatori.	negativo	potenziale	Gestione dei dati sensibili della clientela, dei dipendenti e di altri stakeholder
		Pratiche di approvvigionamento etiche e sostenibili	Aumento del potere contrattuale di alcuni fornitori	negativo	effettivo	Gestione responsabile della catena di fornitura
			Possibilità di influenzare passivamente la capacità dell'azienda di collocare servizi sostenibili sul mercato, mitigazione del rischio di interruzioni o inefficienze nella fornitura, capacità di ottenere punteggi migliori nei rating per tematiche ESG, facilità nel risultare compliant ai futuri sviluppi della normativa europea, miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder	positivo	potenziale	Gestione responsabile della catena di fornitura
Altri temi		Sviluppo tecnologico e innovazione	Alimento dell'offerta con nuovi driver di mercato e nuovi segmenti dello stesso, nonché della competitività	positivo	effettivo	Coinvolgimento della clientela Gestione dei prodotti e delle vendite Team Design & Development

ESRS	TOPIC	SUB / SUB-SUB TOPIC	RISCHIO / OPPORTUNITÀ	R / O	TIPOLOGIA DI RISCHIO / BENEFICIO	ORIZZONTE TEMPORALE BREVE-MEDIO TERMINE
ESRS E1	Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Rischio di transizione: Ricaduta dei nuovi sviluppi normativi legati al climate change sulla gamma di servizi offerti	R	Rischio strategico	Rischio aumenta
			Rischio di transizione: Aumento dei costi dovuti ritardo nell'adozione di tecnologie meno impattanti	R	Rischio strategico	Rischio aumenta
			Rischio fisico: Eventi meteorologici estremi con danni strutturali e aumento dei costi	R	Rischio puro	Rischio aumenta

			Rischio fisico: Cambiamenti climatici a lungo termine come aumento della temperatura media e del livello del mare	R	Rischio puro	Rischio aumenta
			Riduzione delle emissioni	○	Quote di mercato Accesso a maggiore credito Incentivi UE per decarbonizzazione	Opportunità aumenta
			Cambiamenti repentini e inaspettati nei costi energetici (esempio: crisi energetica)	R	Rischio di mercato (rischio finanziario)	Rischio aumenta
		Gestione sostenibile dell'energia	Utilizzo delle nuove tecnologie e di fonti energetiche a basse emissioni	○	Quote di mercato Accesso a maggiore credito Innovazione tecnologica	Opportunità aumenta
			Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi	○	Quote di mercato Accesso a maggiore credito Incentivi per efficientamento energetico	Opportunità aumenta
ESRS E4	Biodiversità ed ecosistemi	Tutela della biodiversità	Incremento del market share	○	Sviluppo dei processi Innovazione tecnologica Quote di mercato Accesso a maggior credito	Opportunità aumenta
ESRS E5	Economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	Miglioramento della reputazione e conseguente incremento di market share (clienti attenti alla sostenibilità)	○	Sviluppo dei processi Innovazione tecnologica Quote di mercato Visibilità e reputazione	Opportunità aumenta
ESRS S1	Forza lavoro propria	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Rischio di sanzioni ed esposizione ad azioni legali	R	Rischio operativo	Rischio rimane invariato
		Tutela della diversità e delle pari opportunità	Mancata valorizzazione delle risorse e riduzione della produttività	R	Rischio strategico	Rischio aumenta
		Miglioramento del benessere dei dipendenti	Incremento dell'attraction e retention aziendale	○	Produttività	Opportunità aumenta
			Incremento della reputazione	○	Produttività	Opportunità aumenta
			Fiducia degli stakeholder	○	Produttività	Opportunità aumenta
		Formazione e istruzione per i lavoratori	Sviluppo delle potenzialità del dipendente e conseguente aumento della produttività	○	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta

			Incremento dell'attraction e retention aziendale	O	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta
			Incremento della reputazione	O	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta
			Fiducia degli stakeholder	O	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta
ESRS S2	Lavoratori nella catena di fornitura	Condizioni di lavoro sicure ed eque	Impatti negativi lungo la value chain con possibili interruzioni della business continuity	R	Rischio operativo	Rischio rimane invariato
			Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	R	Rischio reputazionale	Rischio rimane invariato
		Gestione dei rapporti con i fornitori	Problemi di coordinamento e integrazione con i fornitori	R	Rischio strategico	Rischio rimane invariato
ESRS S4	Consumatori e utilizzatori finali	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni	Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	R	Rischio reputazionale	Rischio aumenta
		Tutela e riservatezza dei clienti e accesso alle informazioni	Fiducia da parte degli stakeholder	O	Quote di mercato Reputazione	Opportunità aumenta
ESRS G1	Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	Maggior resilienza nel mercato	O	Reputazione Tutela proprietà intellettuale Opportunità di business	Opportunità aumenta
			Reputazione aziendale	O	Reputazione Tutela proprietà intellettuale Opportunità di business	Opportunità aumenta
			Migliore attraction e retention	O	Reputazione Tutela proprietà intellettuale Opportunità di business	Opportunità aumenta
		Prevenzione di comportamenti anticoncorrenziali	Opportunità di partnership	O	Reputazione Opportunità di business	Opportunità aumenta

	Rispetto della Privacy dei clienti	Rischi derivati da cyber insecurity e obsolescenza tecnologica che possono portare alla perdita di market share	R	Rischio operativo	Rischio aumenta
		Mitigazione dei danni della reputazione aziendale	O	Reputazione Tutela dei dati	Opportunità aumenta
		Minore esposizione a sanzioni, contenziosi e contrasto delle frodi	O	Reputazione Tutela dei dati	Opportunità aumenta
		Fiducia da parte degli stakeholder	O	Reputazione Tutela dei dati	Opportunità aumenta
	Pratiche di approvvigionamento etiche e sostenibili	Aumento dei costi di fornitura dovuto anche dall'interruzione delle forniture e dall'aumento del potere dei fornitori	R	Rischio di mercato (rischio finanziario)	Rischio aumenta
Altri temi	Sviluppo tecnologico e innovazione	Sviluppo di nuovi servizi attraverso R&D	O	Quote di mercato Miglioramento processi operativi Infrastrutture tecnologiche e innovative Brevetti e marchi	Opportunità aumenta

IRO – 2

Di seguito è presentato l'elenco, sotto forma tabellare, degli obblighi di informativa cui TESISQUARE ha adempiuto nella redazione della presente Rendicontazione in base ai risultati della valutazione della rilevanza.

Informazioni generali – ESRS 2

STANDARD	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
Criteri per la redazione	BP – 1 Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	Criteri per la redazione
	BP – 2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	Criteri per la redazione
Governance	GOV – 1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Modello di Corporate Governance
	GOV – 2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	Governance e questioni di sostenibilità
	GOV – 3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	Sistema di Incentivazione
	GOV – 4 Dichiarazione sul dovere di diligenza	Dovere di Diligenza
	GOV – 5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	Risk management e internal audit della rendicontazione di sostenibilità
Strategia	SBM – 1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	Dal core business agli obiettivi di sostenibilità
	SBM – 2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi	Stakeholder Engagement
	SBM – 3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Impatti, rischi e opportunità rilevanti
Gestione degli IRO – Informativa sul processo di valutazione della rilevanza	IRO – 1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Analisi di doppia rilevanza
	IRO – 2 Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	Quadro informativo e riferimento regolatori UE
Gestione degli IRO – Informativa sulle politiche e sulle azioni	MDR – P Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	Le politiche a presidio della sostenibilità
	MDR – A Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
Gestione degli IRO – Metriche e obiettivi	MDR – M Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
	MDR – T Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento

Informazioni ambientali – ESRS E

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
E1 Cambiamento climatico	Adattamento ai cambiamenti climatici; Riduzione delle emissioni; Gestione sostenibile dell'energia	E1-1 Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	Lotta al cambiamento climatico - Verso la transizione per la mitigazione del cambiamento climatico
		E1-2 Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	Lotta al cambiamento climatico - Clima e sostenibilità: le policy a guida strategica
		E1-3 Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	Lotta al cambiamento climatico - Mitigare, monitorare, migliorare
		E1-4 Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	Lotta al cambiamento climatico - Dall'intenzione all'azione: primi obiettivi per il clima
		E1-5 Consumo di energia e mix energetico	Lotta al cambiamento climatico - Consumo e mix energetico
		E1-6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Lotta al cambiamento climatico - Emissioni in atmosfera
E4 Biodiversità ed ecosistemi	Tutela della biodiversità	E4-1 Piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale	Biodiversità ed ecosistemi - Biodiversità ed ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale
		E4-2 Politiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi	Biodiversità ed ecosistemi - Le politiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi
		E4-3 Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi	Biodiversità ed ecosistemi - TESILAND e oltre: progetti ambientali e impatti positivi
		E4-4 Obiettivi relativi alla biodiversità e agli ecosistemi	Biodiversità ed ecosistemi - Verso obiettivi concreti per la biodiversità
		E4-5 Metriche d'impatto relative ai cambiamenti della biodiversità e degli ecosistemi	Biodiversità ed ecosistemi - Metriche d'impatto
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	E5-1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali - Le politiche per la gestione sostenibile delle risorse
		E5-2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali - Azioni concrete per un modello circolare
		E5-3 Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali - Verso obiettivi concreti per uso delle risorse e l'economia circolare
		E5-5 Flussi di risorse in uscita	Gestione sostenibile dei materiali - Gestione dei rifiuti

Informazioni sociali – ESRS S

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
S1 Forza lavoro propria	Occupazione sicura;	S1 – 1 Politiche relative alla forza lavoro propria	Le persone di TESISQUARE - L'impegno di TESISQUARE per la propria forza lavoro
	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro;	S1 – 2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	Le persone di TESISQUARE - Il coinvolgimento attivo dei dipendenti
	Miglioramento del benessere dei dipendenti;	S1 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	Le persone di TESISQUARE - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per il benessere dei lavoratori
	Formazione e istruzione per i lavoratori;	S1 – 4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	Le persone di TESISQUARE - Le iniziative di TESISQUARE per la forza lavoro
	Tutela della diversità e delle pari opportunità;	S1 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Le persone di TESISQUARE - Gli obiettivi di TESISQUARE per migliorare il benessere dei propri dipendenti
	Contrasto agli episodi di discriminazione	S1 – 6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Le persone di TESISQUARE - Le caratteristiche dei dipendenti e collaboratori di TESISQUARE
		S1 – 7 Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Le persone di TESISQUARE - Le caratteristiche dei dipendenti e collaboratori di TESISQUARE
		S1 – 8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	Le persone di TESISQUARE - Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale
		S1 – 9 Metriche della diversità	Le persone di TESISQUARE - Diversità e inclusione, protezione sociale e categorie protette
		S1 – 11 Protezione sociale	Le persone di TESISQUARE - Diversità e inclusione, protezione sociale e categorie protette
		S1 – 12 Persone con disabilità	Le persone di TESISQUARE - Diversità e inclusione, protezione sociale e categorie protette
		S1 – 13 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	Le persone di TESISQUARE - Formazione e sviluppo delle competenze
		S1 – 14 Metriche di salute e sicurezza	Le persone di TESISQUARE – Salute e sicurezza sul lavoro

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
		S1 – 15 Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	Le persone di TESISQUARE – Bilanciamento vita-lavoro e benessere dei dipendenti
		S1 – 16 Metriche di retribuzione	Le persone di TESISQUARE – Retribuzione e salari
		S1 - 17 Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	Le persone di TESISQUARE - Prevenzione degli incidenti, segnalazioni e promozione dei diritti umani
S2 Lavoratori nella catena di fornitura	Condizioni di lavoro sicure ed eque; Parità di trattamento e di opportunità per tutti; Gestione dei rapporti con i fornitori	S2 – 1 Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - L'impegno di TESISQUARE nei confronti dei lavoratori nella catena del valore
		S2 - 2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	Stakeholder Engagement
		S2 - 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per il benessere dei lavoratori nella catena del valore
		S2 – 4 Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - Le iniziative di TESISQUARE per i lavoratori nella catena del valore
		S2 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - Gli obiettivi di TESISQUARE nei confronti dei lavoratori della catena del valore
S3 Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali	S3 – 1 Politiche relative alle comunità interessate	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - L'impegno di TESISQUARE nei confronti delle comunità territoriali
		S3 – 2 Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	Stakeholder engagement
		S3 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per il benessere delle comunità locali
		S3 – 4 Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - Le iniziative di

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
		rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni S3 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	TESISQUARE per le comunità del territorio Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - Obiettivi per il miglioramento del benessere delle comunità locali
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni	S4 – 1 Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - L'impegno di TESISQUARE nei confronti dei propri clienti
		S4 – 2 Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Il coinvolgimento attivo del cliente
		S4 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per la gestione del cliente
		S4 – 4 Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Le iniziative di TESISQUARE per la corretta gestione dei consumatori e utilizzatori finali
		S4 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Obiettivi legati al miglioramento delle prestazioni nei confronti dei clienti e utilizzatori finali

Informazioni di governance – ESRS G

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa;	G1 – 1 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	Etica e condotta del business - Cultura aziendale ed etica del business
	Lotta alla corruzione;		
	Prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali;	G1 – 2 Gestione dei rapporti con i fornitori	Etica e condotta del business - Gestione responsabile della catena di fornitura
	Rispetto della Privacy dei clienti;	G1 – 3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Etica e condotta del business - Anticorruzione: prevenzione e monitoraggio

	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	G1 – 4 Casi accertati di corruzione attiva o passiva	Etica e condotta del business - Anticorruzione: prevenzione e monitoraggio
		G1 – 5 Influenza politica e attività di lobbying	Etica e condotta del business - Controllo e trasparenza dell'influenza politica e del lobbying

In aggiunta, la tabella riportata di seguito “EU Datapoint Table” compendia tutti gli elementi d'informazione derivanti da altri atti legislativi dell'UE elencati nell'Appendice B dell'obbligo di informativa ESRS 2 (“Informazioni generali”) del Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

ESRS	Obbligo di informativa	Descrizione dell'obbligo d'informativa	Riferimento SFDR ⁴¹	Riferimento terzo pilastro ⁴²	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento ⁴³	Riferimento normativa dell'UE sul clima ⁴⁴	Status dell'obbligo di informativa	Paragrafo
ESRS 2	GOV-1, 21 (d)	Diversità di genere nel consiglio	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 13		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione ⁴⁵ , allegato II		Rendicontato	Informativa generale, Governance
ESRS 2	GOV-1, 21 (e)	Percentuale di membri indipendenti del consiglio di Amministrazione			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa generale, Governance
ESRS 2	GOV-4, 30	Dichiarazione sul dovere di diligenza	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 10				Rendicontato	Informativa generale, Governance
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.i)	Coinvolgimento in attività collegate ad	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013;	Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della		Rendicontato TESISQUARE non opera nel settore	Informativa generale, Strategia

⁴¹ Regolamento (UE) 2019/2088 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari (SFDR) (GU L 317 del 9.12.2019, pag. 1).

⁴² Regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 giugno 2013, relativo ai requisiti prudenziali per gli enti creditizi e che modifica il regolamento (UE) n. 648/2012 (regolamento sui requisiti patrimoniali) (GU L 176 del 27.6.2013, pag. 1).

⁴³ Regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'8 giugno 2016, sugli indici usati come indici di riferimento negli strumenti finanziari e nei contratti finanziari o per misurare la performance di fondi di investimento e recante modifica delle direttive 2008/48/CE e 2014/17/UE e del regolamento (UE) n. 596/2014 (GU L 171 del 29.6.2016, pag. 1).

⁴⁴ Regolamento (UE) 2021/1119 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 30 giugno 2021, che istituisce il quadro per il conseguimento della neutralità climatica e che modifica il regolamento (CE) n. 401/2009 e il regolamento (UE) 2018/1999 («Normativa europea sul clima») (GU L 243 del 9.7.2021, pag. 1).

⁴⁵ Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione del 17 luglio 2020 che integra il regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la spiegazione nella dichiarazione sull'indice di riferimento del modo in cui i fattori ambientali, sociali e di governance si riflettono in ciascun indice di riferimento fornito e pubblicato (GU L 406 del 3.12.2020, pag. 1).

		attività nel settore dei combustibili fossili		regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione ⁴⁶ , tabella 1 – Informazioni qualitative sul rischio ambientale e tabella 2 – Informazioni qualitative sul rischio sociale	Commissione, allegato II		dei combustibili fossili	
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.ii)	Coinvolgimento in attività collegate alla produzione di sostanze chimiche	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 9		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato TESISQUARE non opera nel settore della fabbricazione di prodotti chimici	Informativa generale, Strategia
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.iii)	Partecipazione ad attività connesse ad armi controverse	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 14		Articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818 ⁴⁷ e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Rendicontato TESISQUARE non opera in settori relativi alle armi controverse	Informativa generale, Strategia
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.iv)	Coinvolgimento in attività collegate alla coltivazione e alla produzione di tabacco					Rendicontato TESISQUARE non opera nel settore della coltivazione e produzione di tabacco	Informativa generale, Strategia
ESRS E1	E1-1, 14	Piano di transizione per conseguire la neutralità climatica entro il 2050				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	Non rendicontato	Informativa ambientale, E1-1 – Piano di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico
ESRS E1	E1-1, 16 (g)	Imprese escluse dagli indici di riferimento allineati con l'accordo di Parigi		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di	Articolo 12, paragrafo 1, lettere da d) a g), e paragrafo 2, del		Non rendicontato	Informativa ambientale, E1-1 – Piano di transizione per la mitigazione

⁴⁶ Regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, del 30 novembre 2022, che modifica le norme tecniche di attuazione stabilite dal regolamento di esecuzione (UE) 2021/637 per quanto riguarda l'informativa sui rischi ambientali, sociali e di governance (GU L 324 del 19.12.2022, pag. 1).

⁴⁷ Regolamento delegato (UE) 2020/1818 della Commissione, del 17 luglio 2020, che integra il regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le norme minime per gli indici di riferimento UE di transizione climatica e per gli indici di riferimento UE allineati con l'accordo di Parigi (GU L 406 del 3.12.2020, pag. 17).

				esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 1: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: Qualità creditizia delle esposizioni per settore, emissioni e durata residua	regolamento delegato (UE) 2020/1818			del cambiamento climatico
ESRS E1	E1-4, 34	Obiettivi di riduzione delle emissioni di GES	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 3: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: metriche di allineamento	Articolo 6 del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Non rendicontato	Informativa ambientale, E1-4 – Obiettivi relativi alla mitigazione e adattamento al cambiamento climatico
ESRS E1	E1-5, 38	Consumo di energia da combustibili fossili disaggregato per fonte (solo settori ad alto impatto climatico)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5 e allegato I, tabella 2, indicatore n. 5				Rendicontato TESISQUARE non opera in settori ad alto impatto climatico	Informativa ambientale, E1-5 – Consumo e mix energetico
ESRS E1	E1-5, 37	Consumo di energia e mix energetico	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5				Rendicontato	Informativa ambientale, E1-5 – Consumo e mix energetico
ESRS E1	E1-5, 41-43	Intensità energetica associata con attività in settori ad alto impatto climatico	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 6				Non rendicontato TESISQUARE non opera in settori ad alto impatto climatico	Informativa ambientale, E1-5 – Consumo e mix energetico

ESRS E1	E1-6, 44	Emissioni lorde di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Allegato I, tabella 1, indicatori nn. 1 e 2	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 1: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: Qualità creditizia delle esposizioni per settore, emissioni e durata residua	Articolo 5, paragrafo 1, articolo 6 e articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa ambientale, E1-6 – Emissioni di GHG totali e Scope 1, 2, 3
ESRS E1	E1-6, 53-55	Intensità delle emissioni lorde di GES	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 3	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 3: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: metriche di allineamento	Articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa ambientale, E1-6 – Emissioni di GHG totali e Scope 1, 2, 3
ESRS E1	E1-7, 56	Assorbimenti di GES e crediti di carbonio				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	Non rilevante	NA
ESRS E1	E1-9, 66	Esposizione del portafoglio dell'indice di riferimento verso rischi fisici legati al clima			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA

ESRS E1	E1-9, 66 (a), 66 (c)	a) Disaggregazione degli importi monetari per rischio fisico acuto e cronico c) Posizione delle attività significative a rischio fisico rilevante		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punti 46 e 47 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione; modello 5: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio fisico connesso ai cambiamenti climatici: esposizioni soggette al rischio fisico			Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA
ESRS E1	E1-9, 67 (c)	Ripartizione del valore contabile dei suoi attivi immobiliari per classi di efficienza energetica		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punto 34 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione; Modello 2: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: prestiti garantiti da beni immobili – Efficienza energetica delle garanzie reali			Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA
ESRS E1	E1-9, 69	Grado di esposizione del portafoglio a opportunità legate al clima			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA
ESRS E2	E2-4, 28	Quantità di ciascun inquinante che figura nell'allegato II del regolamento E-PRTR (registro europeo delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti) emesso nell'aria, nell'acqua e nel suolo	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 8; allegato I, tabella 2, indicatore n. 2; allegato 1, tabella 2, indicatore n. 1; allegato I,				Non rilevante	NA

			tabella 2, indicatore n. 3					
ESRS E3	E3-1, 9	Acque e risorse marine	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 7				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-1, 13	Politica dedicata	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 8				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-1, 14	Sostenibilità degli oceani e dei mari	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-4, 28 (c)	Totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.2				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-4, 29	Consumo idrico totale in m³ rispetto ai ricavi netti da operazioni proprie	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.1				Non rilevante	NA
ESRS 2	SBM-3 – E4, 16 (a.i)		Allegato I, tabella 1, indicatore n. 7				Rendicontato	Informativa generale, Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
ESRS 2	SBM-3 – E4, 16 (b)		Allegato I, tabella 2, indicatore n. 10				Rendicontato	Informativa generale, Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
ESRS 2	SBM-3 – E4, 16 (c)		Allegato I, tabella 2, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa generale, Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
ESRS E4	E4-2, 24 (b)	Politiche o pratiche agricole/di utilizzo del suolo sostenibili	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa ambientale, E4-2 Politiche relative alla biodiversità
ESRS E4	E4-2, 24 (c)	Pratiche o politiche di utilizzo del mare/degli oceani sostenibili	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				Rendicontato	Informativa ambientale, E4-2 Politiche relative alla biodiversità
ESRS E4	E4-2, 24 (d)	Politiche volte ad affrontare la deforestazione	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 15				Rendicontato	Informativa ambientale, E4-2 Politiche relative alla biodiversità

ESRS E5	E5-5, 37 (d)	Rifiuti non riciclati	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 13				Non rendicontato	Informativa ambientale, E5-5 – Flussi di risorse in uscita
ESRS E5	E5-5, 39	Rifiuti pericolosi e rifiuti radioattivi	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 9				Non rendicontato	Informativa ambientale, E5-5 – Flussi di risorse in uscita
ESRS 2	SBM3 – S1, 14 (f)	Rischio di lavoro forzato	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 13				Rendicontato Non sono state riscontrate operazioni a grave rischio di lavoro forzato o lavoro coatto	Informativa generale, Strategia
ESRS 2	SBM3 – S1, 14 (g)	Rischio di lavoro minorile	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 12				Rendicontato Non sono state riscontrate operazioni a grave rischio di lavoro minorile	Informativa generale, Strategia
ESRS S1	S1-1, 20	Impegni politici in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S1-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti
ESRS S1	S1-1, 21	Politiche in materia di dovuta diligenza sulle questioni oggetto delle convenzioni fondamentali da 1 a 8 dell'Organizzazione internazionale del lavoro			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S1-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti
ESRS S1	S1-1, 22	Procedure e misure per prevenire la tratta di esseri umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S1-1 – Politiche relative alla propria forza lavoro
ESRS S1	S1-1, 23	Politica di prevenzione o sistema di gestione degli infortuni sul lavoro	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 1				Rendicontato	Informativa sociale, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1	S1-3, 32 (c)	Meccanismi di trattamento dei reclami/delle denunce	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 5				Rendicontato	Informativa sociale, S1-3 – Processi per rimediare agli impatti negativi e

								canali per la forza lavoro per segnalare preoccupazioni
ESRS S1	S1-14, 88 (b), (c)	Numero di decessi e numero e tasso di infortuni connessi al lavoro	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 2		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1	S1-14, 88 (e)	Numero di giornate perse a causa di ferite, infortuni, incidenti mortali o malattie	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 3				Rendicontato	Informativa sociale, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1	S1-16, 97 (a)	Divario retributivo di genere non corretto	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 12		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S1-16 Metriche sulla remunerazione
ESRS S1	S1-16, 97 (b)	Eccesso di divario retributivo a favore dell'amministratore delegato	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 8				Rendicontato	Informativa sociale, S1-16 Metriche sulla remunerazione
ESRS S1	S1-17, 103 (a)	Incidenti legati alla discriminazione	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 7				Rendicontato	Informativa sociale, S1-17 – Incidenti, reclami e impatti gravi sui diritti umani
ESRS S1	S1-17, 104 (a)	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE,	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10 e allegato I, tabella 3, indicatore n. 14		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S1-17 – Incidenti, reclami e impatti gravi sui diritti umani
ESRS 2	SBM-3 – S2, 11 (b)	Grave rischio di lavoro minorile o di lavoro forzato nella catena del lavoro	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 12 e 13				Rendicontato Non si riscontrano aree geografiche per le quali sussiste un rischio significativo di lavoro minorile, forzato o coatto, tra i lavoratori della catena del	Informativa generale, Strategia

							valore dell'impresa.	
ESRS S2	S2-1, 17	Impegni politici in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-1, 18	Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 11 e 4				Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-1, 19	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-1, 19	Politiche in materia di dovuta diligenza sulle questioni oggetto delle convenzioni fondamentali da 1 a 8 dell'Organizzazione internazionale del lavoro			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-4, 36	Problemi e incidenti in materia di diritti umani nella sua catena del valore a monte e a valle	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa sociale, S2-4 – Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni
ESRS S3	S3-1, 16	Impegni politici in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9				Rendicontato	Informativa sociale, S3-1 – Politiche connesse ai

			e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11					lavoratori nella catena del valore
ESRS S3	S3-1, 17	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, dei principi dell'OIL o delle linee guida dell'OCSE	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S3-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S3	S3-4, 36	Problemi e incidenti in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa sociale, S3-4 - Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni
ESRS S4	S4-1, 16	Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S4-1 – Politiche relative ai consumatori e agli utenti finali
ESRS S4	S4-1, 17	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S4-1 – Politiche relative ai consumatori e agli utenti finali
ESRS S4	S4-4, 35	Problemi e incidenti in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa sociale, S4-4 – Azioni relative agli impatti materiali sui consumatori e sugli utenti finali, approcci alla gestione dei rischi

								materiali e al perseguimento delle opportunità materiali relative ai consumatori e agli utenti finali ed efficacia di tali azioni
ESRS G1	G1-1, 10 (b)	Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 15				Rendicontato	Informativa di governance, G1-1 – Cultura aziendale e Condotta di business
ESRS G1	G1-1, 10 (d)	Protezione degli informatori	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 6				Rendicontato	Informativa di governance, G1-1 – Cultura aziendale e Condotta di business
ESRS G1	G1-4, 24 (a)	Ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 17		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Rendicontato	Informativa di governance, G1-4 – Incidenti di corruzione o concussione
ESRS G1	G1-4, 24 (b)	Norme di lotta alla corruzione attiva e passiva	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 16				Rendicontato	Informativa di governance, G1-4 – Incidenti di corruzione o concussione

Tabella S1-6

Numero di dipendenti per aree geografiche		
STATO	2023	2024
Italia	469	484
Francia	2	37
Germania	13	12
Paesi Bassi	3	5
Spagna	3	3
TOTALE	490	541