

Política de Segurança da Informação e Privacidade

1. Objetivo

A presente Política de Segurança da Informação e Privacidade estabelece o compromisso da SPASSU Tecnologia com a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda. Ela visa garantir um ambiente seguro e confiável para todos os seus stakeholders, incluindo clientes, parceiros e o público em geral, ao mesmo tempo em que protege os ativos de informação da organização.

2. Missão

Nossa missão é assegurar a integridade, confidencialidade, disponibilidade, legalidade e privacidade das informações essenciais para a condução dos negócios da SPASSU Tecnologia.

3. Aplicabilidade

Esta política se aplica a todos os indivíduos e entidades que interagem com a SPASSU Tecnologia e suas informações, incluindo colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e clientes, bem como a todos os ativos de informação sob a responsabilidade da empresa.

4. Princípios Fundamentais da Segurança da Informação e Privacidade

A SPASSU Tecnologia adota os seguintes princípios para a gestão da segurança da informação e privacidade:

- **Confidencialidade:** Garantir que o acesso à informação seja concedido apenas a pessoas ou sistemas autorizados.
- **Integridade:** Assegurar a exatidão e a completude das informações e dos métodos de processamento.
- **Disponibilidade:** Manter informações, sistemas e serviços acessíveis e operacionais para usuários e processos autorizados, sempre que necessário.
- **Privacidade:** Proteger o direito dos indivíduos de controlar como suas informações pessoais são coletadas, usadas, compartilhadas e protegidas, em conformidade com a legislação aplicável.

5. Governança e Responsabilidades

A SPASSU Tecnologia mantém uma estrutura de governança dedicada à segurança da informação e privacidade, responsável por alinhar as práticas de proteção de dados com a estratégia de negócios. Esta estrutura garante a revisão contínua e a melhoria dos controles de segurança e privacidade.

Todos os colaboradores e prestadores de serviços têm a responsabilidade de cumprir esta política e proteger as informações contra acesso, modificação, destruição ou divulgação não autorizados. A SPASSU Tecnologia promove a conscientização e o treinamento contínuo para garantir que todos compreendam seu papel na manutenção da segurança da informação.

6. Propriedade Intelectual

Todos os designs, criações, processos ou procedimentos desenvolvidos por colaboradores no curso de seu vínculo empregatício com a SPASSU Tecnologia são de propriedade da empresa.

7. Conscientização sobre Engenharia Social

A SPASSU Tecnologia reconhece os riscos da engenharia social, que consiste na manipulação psicológica para obter informações confidenciais. A empresa incentiva a vigilância e a desconfiança em relação a solicitações incomuns ou suspeitas, seja por telefone, e-mail ou outros meios, para proteger as informações contra fraudes e acessos indevidos.

8. Classificação da Informação

A SPASSU Tecnologia classifica suas informações com base em seu nível de sensibilidade e impacto potencial em caso de acesso indevido. Esta classificação orienta a aplicação de controles de segurança apropriados para cada tipo de informação.

9. Segurança do Ambiente Físico e Lógico

A SPASSU Tecnologia implementa rigorosos controles de segurança para proteger seus ambientes físicos e lógicos. Isso inclui:

- **Segurança Física:** Controle de acesso a instalações, monitoramento e proteção contra ameaças ambientais para salvaguardar equipamentos e informações sensíveis.
- **Segurança Lógica:** Gerenciamento de acesso a sistemas e dados, uso de tecnologias de proteção (como antivírus e firewalls) e práticas seguras de uso de e-mail e softwares de comunicação, garantindo que apenas usuários autorizados possam acessar e manipular informações.

10. Conformidade Legal e Regulamentar

A SPASSU Tecnologia está comprometida com o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis à proteção de dados e privacidade, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A empresa trata os dados pessoais de forma transparente, legal e justa, garantindo que sejam coletados para propósitos legítimos, mantidos com segurança e armazenados apenas pelo tempo necessário.

11. Violações e Sanções

Qualquer violação desta política será tratada com seriedade e poderá resultar em sanções administrativas e/ou legais, conforme a gravidade da infração e a legislação vigente.

12. Vigência e Revisão

Esta política entra em vigor na data de sua publicação e será revisada periodicamente para garantir sua contínua adequação e eficácia, acompanhando as evoluções tecnológicas e regulatórias.