

Rapport qualité de la formation

Formation Sinistres Dommages aux biens

9.0 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 9.7

POUR QUELLE(S) RAISON(S) SUIVEZ-VOUS CETTE FORMATION ? 9.7

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.4

Pour quelles raisons avez vous suivi cette formation 9.6

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre expérience ? (Cochez le chiffre correspondant à votre satisfaction) 9.5

LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Mettez une note sur 10 selon votre niveau de satisfaction. 9.3

Votre satisfaction - Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction 9.3

QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS 8.0

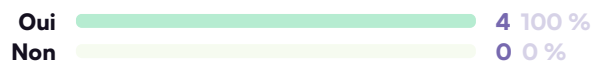
Impact de la formation 8.0

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

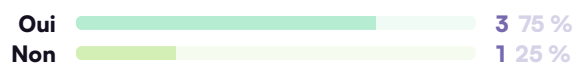
POUR QUELLE(S) RAISON(S) SUIVEZ-VOUS CETTE FORMATION ?



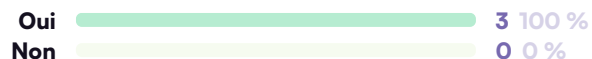
Formation prévue par votre entreprise



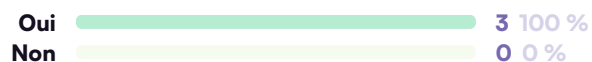
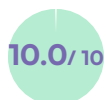
Utile pour renforcer vos compétences dans votre poste actuel



Utile pour acquérir de nouvelles compétences



Utile pour votre évolution professionnelle



VOS ATTENTES ET BESOINS (Développez vos réponses sous les questions).

Avez-vous des attentes particulières au sujet de cette formation ?

Comprendre les sinistres dommages aux biens

L'ACQUISITION DES NOTIONS INDISPENSABLES AUX SINISTRES DOMMAGES AUX BIENS

Renforcer mes compétences actuelles et revoir certains points en DAB.

Maitriser les sinistres dommages aux biens parfaitement et aide capable de donner une position à soumettre à la compagnie.

gestion de la recherche de fuite en dégâts des eaux

Obtenir les compétences manquantes dans les gestion des sinistres DAB

Savoir analyser et gérer de l ouverture au règlement avec les recours des dossiers IRSI

Quels sont vos besoins en compétence ?

capable de soumettre à la compagnie.

Consentions IRSI, Conventions dommages

Revoir les garanties et contrats pour maîtriser ensuite les sinistres.

Rappel des notions pour la gestion des sinistres DAB - IRIS

Applications des différentes conventions

Savoir analyser un dossier en irsi et droit commun qui prend en charge etc...

Pensez-vous que cette formation vous concerne ?

oui

OUI

oui

oui, je fais partie du pôle multirisques.

oui

oui

Oui dans le cadre de mon portefeuille gestion mrh dab mri

En cas de handicap, avez-vous besoin de moyens spécifiques pour accéder à la formation (accessibilité au lieu, et/ou au contenu) ?

-

NEANT

non

non

pas de handicap

neant

PRE-REQUIS FORMATION

Avez-vous des notions sur le contenu de la formation ?

Oui  6 85 %

Non  1 14 %

Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre métier ?

5

GESTIONNAIRE SINISTRE MARCHANDISES TRANSPORTEES DEPUIS 20 ANS

20 ans

15 ans en tant que gestionnaire sinistres

21 ans

20 ans

+ de 10 ans

Pouvez-vous nous donner un mot qui résume le sujet de la formation ?

biens

DOMMAGES AUX BATIMENTS

Les conventions pour gérer les sinistres entre assureurs.

maitrise

IRSI

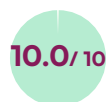
ANALYSE DOMMAGES AUX BIENS

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

Pour quelles raisons avez vous suivi cette formation

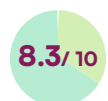
9.6 / 10

Formation prévue par mon entreprise



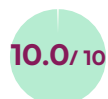
Oui 6 100 %
Non 0 0 %

Utile pour renforcer mes compétences dans mon poste actuel



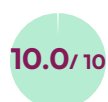
Oui 4 66 %
Non 2 33 %

Utile pour acquérir de nouvelles compétences



Oui 6 100 %
Non 0 0 %

Utile pour mon évolution professionnelle

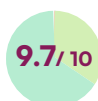


Oui 6 100 %
Non 0 0 %

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre expérience ? (Cochez le chiffre correspondant à votre satisfaction)

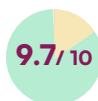
9.5 / 10

Communication des objectifs et du programme avant la formation



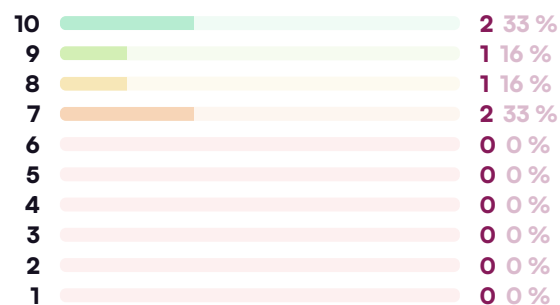
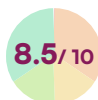
10	4	66 %
9	2	33 %
8	0	0 %
7	0	0 %
6	0	0 %
5	0	0 %
4	0	0 %
3	0	0 %
2	0	0 %
1	0	0 %

Organisation et déroulement de la formation

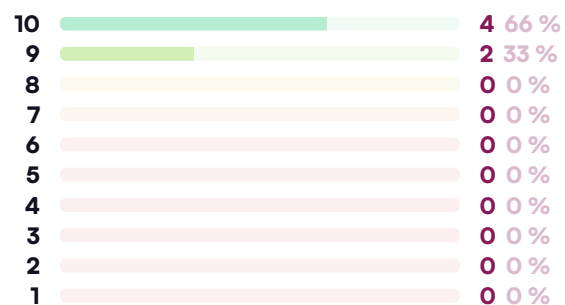
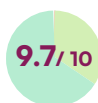


10	5	83 %
9	0	0 %
8	1	16 %
7	0	0 %
6	0	0 %
5	0	0 %
4	0	0 %
3	0	0 %
2	0	0 %
1	0	0 %

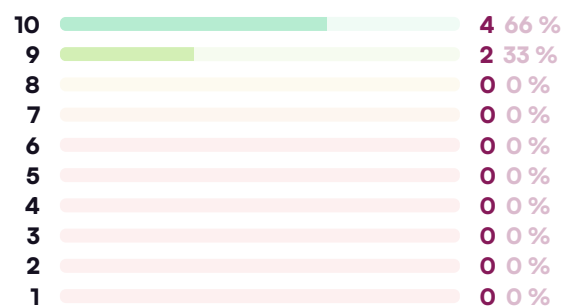
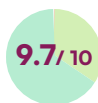
Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)



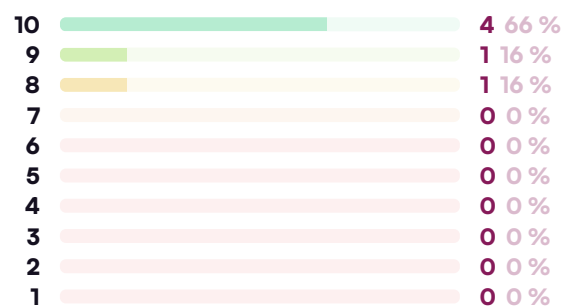
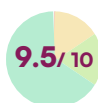
Adéquation des moyens matériels mis à disposition



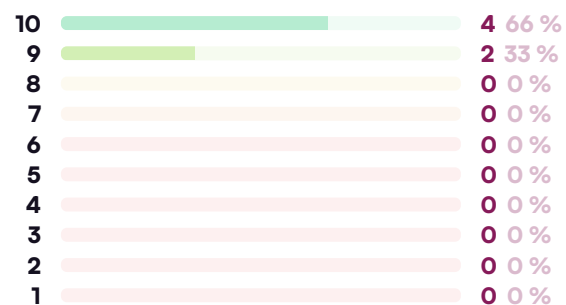
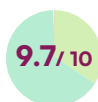
Conformité de la formation dispensée au programme



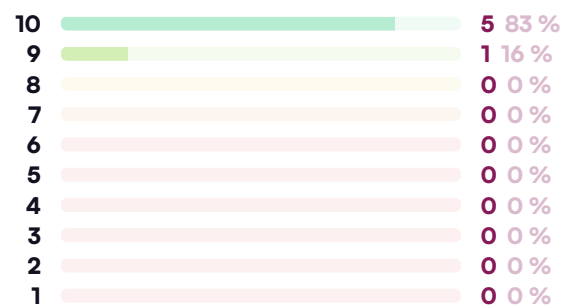
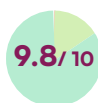
Clarté du contenu



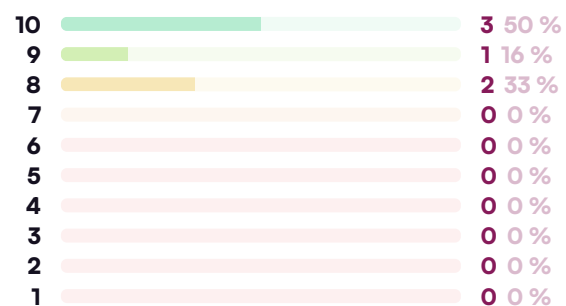
Qualité des supports pédagogiques



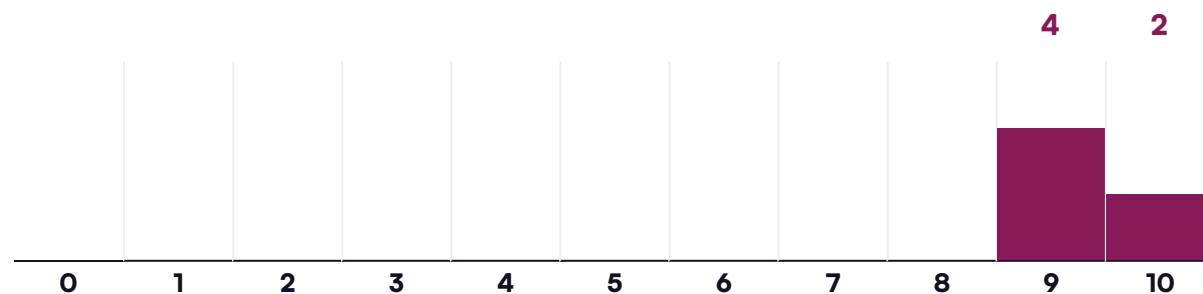
Animation de la formation par le ou les intervenants



Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)



LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Mettez une note sur 10 selon votre niveau de satisfaction.



Commentaires :

Formation qui m'a permis de revoir la gestion des sinistres DDE et la recherche de fuite à l'aide des cas pratiques

Formation intéressante avec des cas pratiques

Bonne formation, manque un peu de pratique

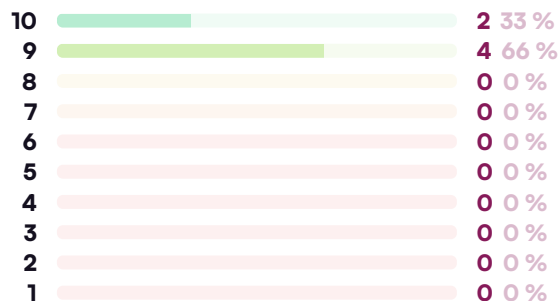
Excellente formation merci beaucoup

formation très complète et intéressante

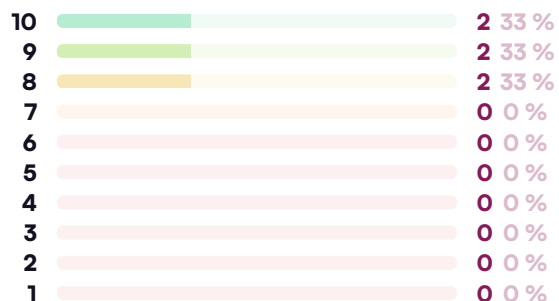
Votre satisfaction - Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction



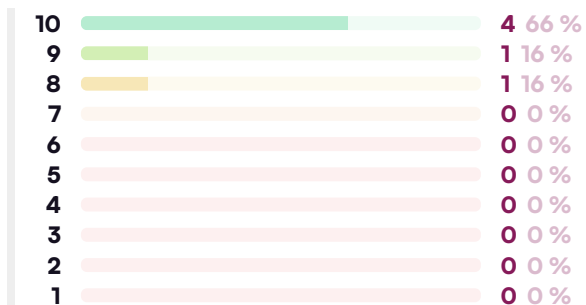
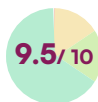
La formation a t elle répondu à vos attentes initiales ?



Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?

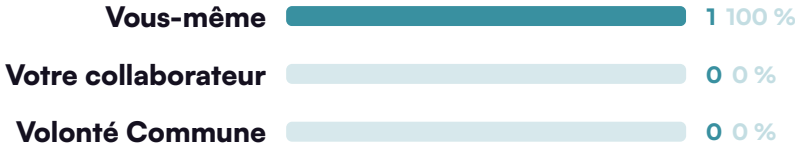


Estimez-vous que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?



QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS

Qui était à l'initiative de cette formation ?



Autres :

Manager indemnisation

Impact de la formation



Depuis la fin de sa formation, votre collaborateur a-t-il pu mettre en pratique les compétences acquises ?

8.0 / 10



La façon de travailler de votre collaborateur s'est-elle modifiée à l'issue de la formation ?

6.0/10

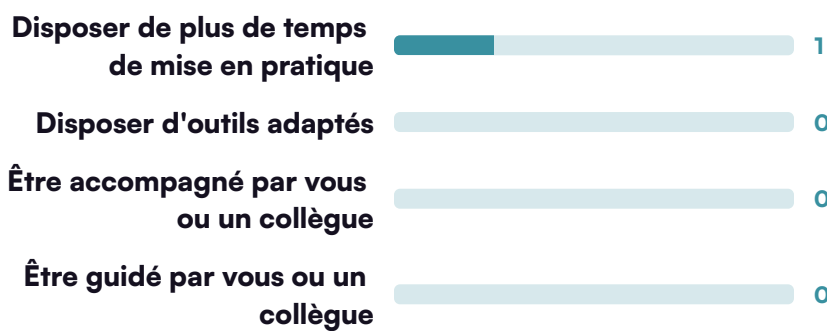


Au regard de l'objectif visé, le résultat est-il atteint ?

10.0/10



Selon vous, qu'est-ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de sa formation ?



Autres :