

Rapport qualité de la formation

Développement Commercial

9.8 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 9.7

POUR QUELLE(S) RAISON(S) SUIVEZ-VOUS CETTE FORMATION ? 9.7

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.9

Pour quelles raisons avez vous suivi cette formation 9.7

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre expérience ?
(Cochez le chiffre correspondant à votre satisfaction) 10.0

LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Mettez une note sur 10
selon votre niveau de satisfaction. 10.0

Votre satisfaction - Cochez une valeur en fonction de votre degré
de satisfaction 10.0

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS 9.6

LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Cochez une valeur en
fonction de votre appréciation globale de la formation 9.6

QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS 10.0

Impact de la formation 10.0

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

POUR QUELLE(S) RAISON(S) SUIVEZ-VOUS CETTE FORMATION ?

9.7 / 10

Formation prévue par votre entreprise



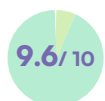
Oui **14 100 %**
Non **0 0 %**

Utile pour renforcer vos compétences dans votre poste actuel



Oui **13 92 %**
Non **1 7 %**

Utile pour acquérir de nouvelles compétences



Oui **13 92 %**
Non **1 7 %**

Utile pour votre évolution professionnelle



Oui **13 92 %**
Non **1 7 %**

VOS ATTENTES ET BESOINS (Développez vos réponses sous les questions).

Avez-vous des attentes particulières au sujet de cette formation ?

prospection

NON

PASSER UN BON MOMENT

JE SAIS PAS

oui

non

APPRENDRE DE NOUVELLE IDEE

non

oui

Apprendre de nouvelles choses

Quels sont vos besoins en compétence ?

compétence sur le commerce b to b et b to c

DEVELOPPER MES CONNAISSANCES

NOUVELLES TECHNIQUES DE BUSINESS

AMELIORATION DES TECHNIQUES

m'améliorer avec des conseils et techniques

développer mes acquis

CONSEIL POUR DEVELOPPER SON PORTE FEUILLE CLIENT

commerce et relation

aucun

avoir une meilleure communication commerciale

Pensez-vous que cette formation vous concerne ?

oui je pense

OUI JE PENSE

OUI

OUI

oui

oui

OUI ABSOLUMENT

oui

oui

oui

En cas de handicap, avez-vous besoin de moyens spécifiques pour accéder à la formation (accessibilité au lieu, et/ou au contenu) ?

PRE-REQUIS FORMATION

Avez-vous des notions sur le contenu de la formation ?

Oui  12 85 %

Non  2 14 %

Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre métier ?

10

18

20

12

7

9

20

9

8

6

5

10

Pouvez-vous nous donner un mot qui résume le sujet de la formation ?

developpement

COMMERCE

BUSINESS

COMMERCE ?

commerce

commercial

B TO B B TO C

business to business

business

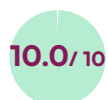
commerce

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

Pour quelles raisons avez vous suivi cette formation

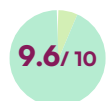
9.7 / 10

Formation prévue par mon entreprise



Oui **14 100 %**
Non **0 0 %**

Utile pour renforcer mes compétences dans mon poste actuel



Oui **13 92 %**
Non **1 7 %**

Utile pour acquérir de nouvelles compétences



Oui **13 92 %**
Non **1 7 %**

Utile pour mon évolution professionnelle



Oui **13 92 %**
Non **1 7 %**

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre expérience ? (Cochez le chiffre correspondant à votre satisfaction)

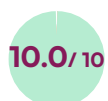
10.0 / 10

Communication des objectifs et du programme avant la formation



10	14 100 %
9	0 0 %
8	0 0 %
7	0 0 %
6	0 0 %
5	0 0 %
4	0 0 %
3	0 0 %
2	0 0 %
1	0 0 %

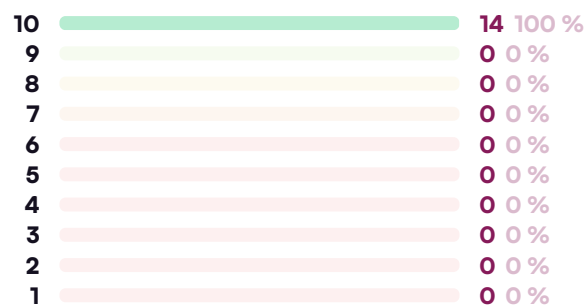
Organisation et déroulement de la formation



10	14 100 %
9	0 0 %
8	0 0 %
7	0 0 %
6	0 0 %
5	0 0 %
4	0 0 %
3	0 0 %
2	0 0 %
1	0 0 %

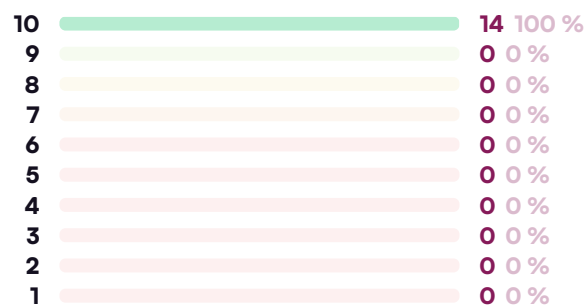
Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)

10.0/10



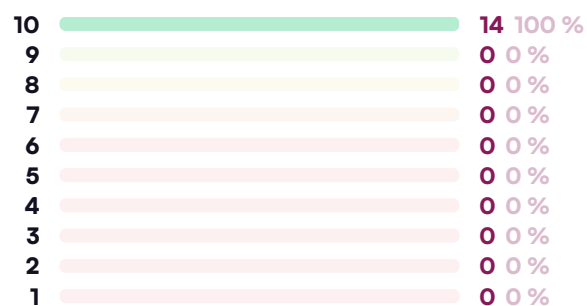
Adéquation des moyens matériels mis à disposition

10.0/10



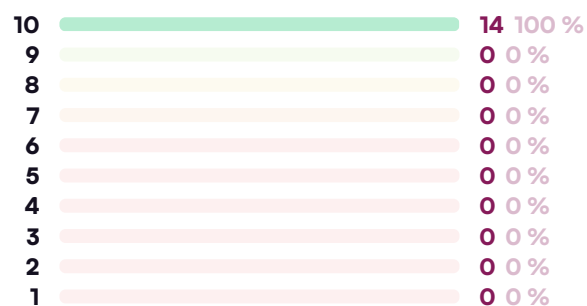
Conformité de la formation dispensée au programme

10.0/10



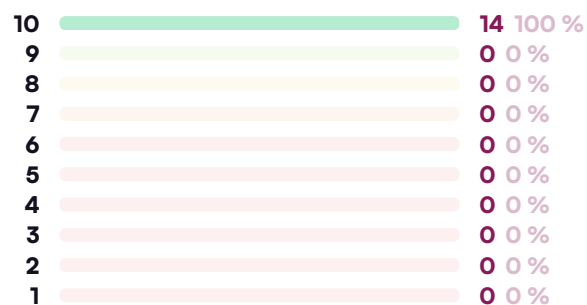
Clarté du contenu

10.0/10



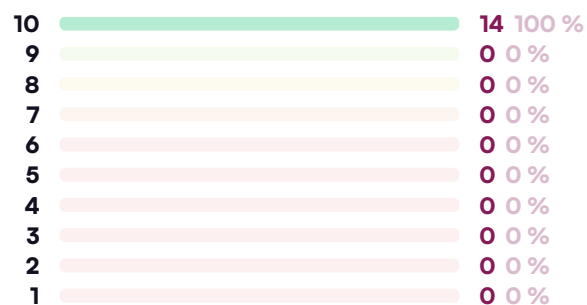
Qualité des supports pédagogiques

10.0/10



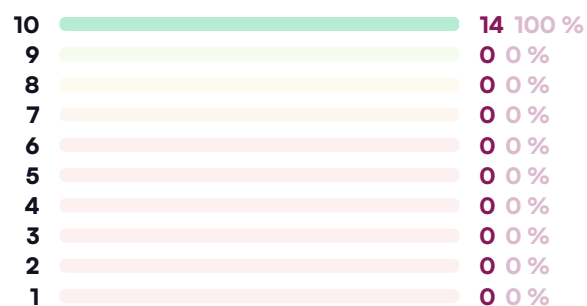
Animation de la formation par le ou les intervenants

10.0/10

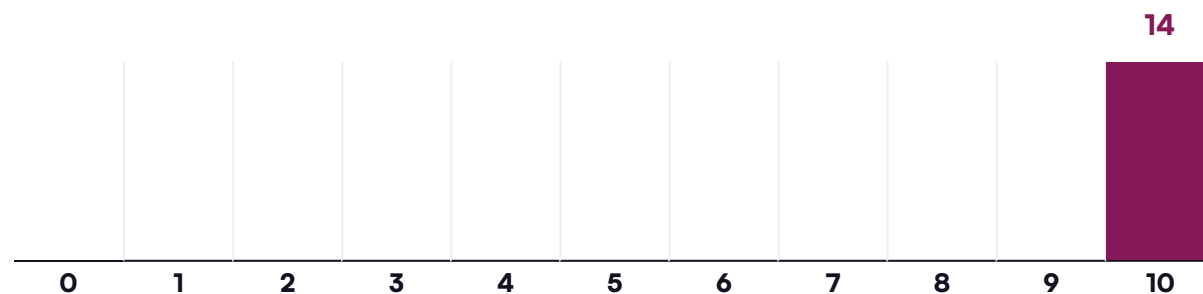


Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)

10.0/10



LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Mettez une note sur 10 selon votre niveau de satisfaction.



Commentaires :

Très bien

Excellente qualité de la formation

PARFAIT

au top

Pertinente et utile. A refaire pour améliorer nos techniques commerciales

une formation a reprogrammer

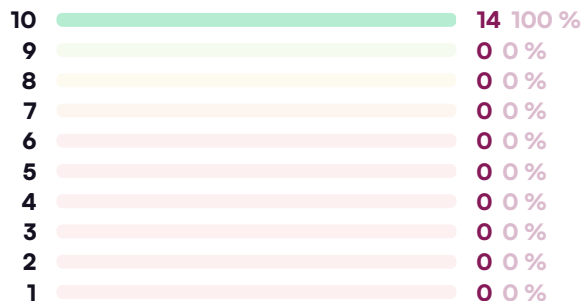
EXCELLENTE QUALITE DE LA FORMATION

Votre satisfaction - Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction



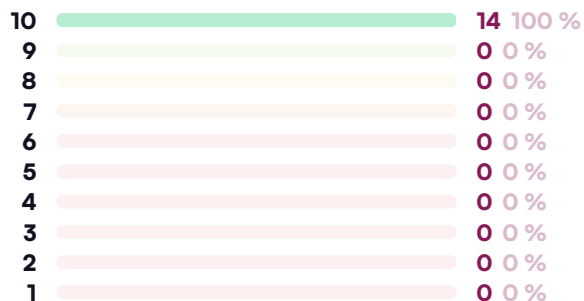
La formation a t elle répondu à vos attentes initiales ?

10.0/10



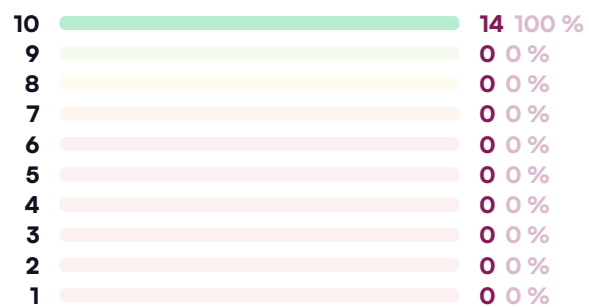
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?

10.0/10



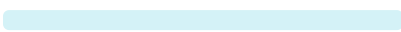
Estimez-vous que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?

10.0/10



ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

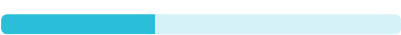
Qui était à l'initiative de cette formation ?

Vous  0 0 %

Votre manager  13 100 %

Depuis la fin de la formation, avez-vous pu mettre en pratique les compétences acquises ?

Oui  8 61 %

Non  5 38 %

Si oui, précisez.

Certaines connaissances vues lors de la formation

les outils et conseils m'ont servis

Pas eu l'occasion

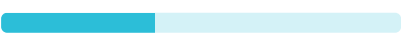
Utilisation des outils partagés lors de la formation

tracer tous les appels consigner les mails gérer les pistes et opportunités

opportunités/pistes/mails etc..

Votre façon de travailler a-t-elle évoluée à l'issue de la formation ?

Oui  8 61 %

Non  5 38 %

Si oui, précisez.

Mon argumentaire est mieux ficelé

Je me sens d'attaque et plus à l'aise pour conquérir de nouveaux clients


je suis plus à l'aise dans mon speech commercial

meilleure communication et échanges au sein de l'agence

opportunités/pistes/mails etc..

Au regard de l'objectif visé, le résultat est-il atteint ?

Oui  11 84 %

Non  2 15 %

**Selon vous, qu'est-ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de la formation ?
Développez.**

En refaire d'avantage

refaire des formations de ce genre avec plus de conseils ou d'outils pour une meilleure approche commerciale

Rien

Relire ou refaire régulièrement ce type de formation

disposer de plus de temps pour mettre tout ce que nous avons appris en pratique

Quelle est votre opinion sur cette prestation ? Développez.

bonne formation

vraiment top

Super formation, hâte d'en refaire une bientôt

super formation

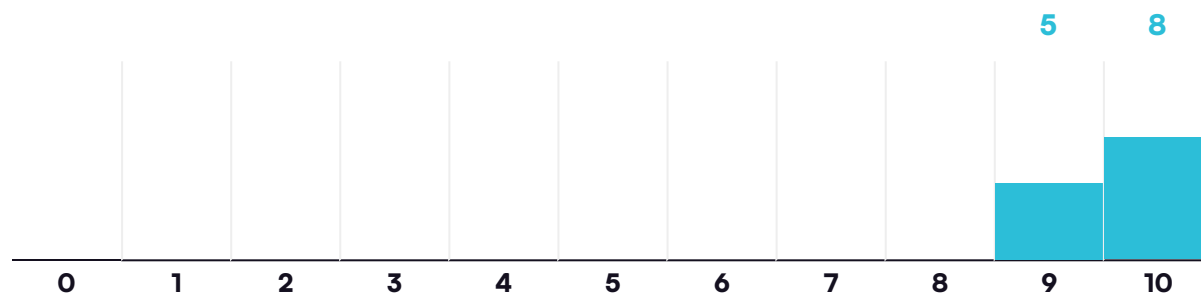
top

formation très bien ficelée

Parfait

excellente prestation meilleure gestion de notre outil de travail et de nos modes de communication

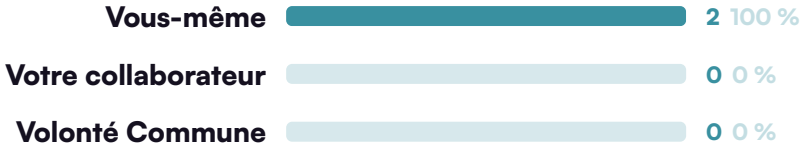
LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION :
Cochez une valeur en fonction de votre appréciation globale de la formation



Commentaires :

QUESTIONNAIRE POUR LES MANAGERS DES APPRENANTS

Qui était à l'initiative de cette formation ?



Autres :

Impact de la formation



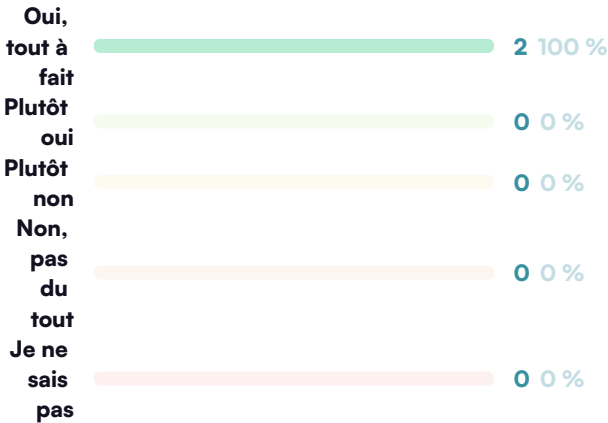
Depuis la fin de sa formation, votre collaborateur a-t-il pu mettre en pratique les compétences acquises ?

10.0/10



La façon de travailler de votre collaborateur s'est-elle modifiée à l'issue de la formation ?

10.0/10



Au regard de l'objectif visé, le résultat est-il atteint ?

10.0/10



Selon vous, qu'est-ce qui pourrait encore améliorer la mise en pratique de sa formation ?

Disposer de plus de temps de mise en pratique 0

Disposer d'outils adaptés 0

Être accompagné par vous ou un collègue 0

Être guidé par vous ou un collègue 0

Autres :