

# E-LEARNING -PACK DDA 15H - LCBFT - FRAUDE - RECLAMATION - RGPD - CONSEIL et PRODUITS

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- MODULE ASSURANCE SANTE ET LOI MADELIN Maîtriser les garanties d'un contrat assurance de personnes (collectif et individuel)
- Expliquer le fonctionnement d'un contrat en loi madelin
- MODULE ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS Définir les garanties d'un contrat IARD
- Maîtriser les grands principes de la Responsabilité Civile et les principaux textes
- Conseiller un sinistre dans ses premières démarches
- MODULE ASSURANCE AUTO Savoir expliquer et conseiller l'assuré sur le choix des garanties d'un contrat mono véhicule et flotte en fonction de ses besoins
- Savoir calculer un Bonus / Malus
- Conseiller un sinistré dans ses premières démarches
- MODULE PREVOYANCE Définir le champ d'action d'un contrat prévoyance (à quoi sert il ?)
- Définir quelles sont les cibles pour ce type de contrat (contrat collectif, individuel)
- Lister quelles sont les garanties des contrats de prévoyance et comprendre comment elles fonctionnent
- MODULE LCBFT Savoir détecter un dossier avec une suspicion de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme
- Lister les étapes clés de la gestion d'une remontée de soupçons (modèle de procédure)
- MODULE FRAUDE Savoir détecter les signes d'une fraude interne ou externe
- Lister les étapes pour traiter une fraude interne ou externe (modèle de procédure)
- MODULE RECLAMATION Définir une réclamation au sens de l'ACPR
- Lister les étapes pour traiter une réclamation (modèle de procédure)
- MODULE RGPD Être en mesure de répondre à un client concernant ses droits sur le stockage de ses données personnelles au sein de votre cabinet
- Maîtriser les dispositifs qui doivent être mis en place dans votre structure
- Lister les points clés du RGPD
- Définir le champ d'action d'un contrat prévoyance (à quoi sert il ?)
- Définir quelles sont les cibles pour ce type de contrat (contrat collectif, individuel)
- Lister quelles sont les garanties des contrats de prévoyance et comprendre comment elles fonctionnent

## Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

- De permettre à toute personne sans qualification professionnelle ou sans contrat de travail d'accéder dans les meilleures conditions à un emploi ;
- De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée ;
- De réduire, pour les travailleurs dont l'emploi est menacé, les risques résultant d'une qualification inadaptée à l'évolution des techniques et des structures des entreprises, en les préparant à une mutation d'activité soit dans le cadre, soit en dehors de leur

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



entreprise. Elles peuvent permettre à des salariés dont le contrat de travail est rompu d'accéder à des emplois exigeant une qualification différente, ou à des non-salariés d'accéder à de nouvelles activités professionnelles ;

- De favoriser la mobilité professionnelle.

Formation en E-Learning de 15h00 sur la lutte contre le blanchiment d'argent, la lutte contre la fraude et la corruption, ainsi que la gestion des réclamations et la RGPD. Vous y trouverez également un parcours pédagogique sur l'assurance Auto et dommages aux biens, les contrats santé et prévoyance.

Cette formation éligible à la DDA, a pour but d'informer les collaborateurs sur les exigences de l'ACPR pour le traitement de ces problématiques. Il vous sera présenté des cas pratiques et des modèles de procédures internes.

## Public

Le public concerné est :

- Toute personne exerçant le métier de courtier en assurance (collaborateur, gérant ...)

### ACCESSIBILITE ET HANDICAP

Vous êtes en situation de handicap ?

Nous nous engageons à nous adapter à toutes demandes de modification de support, de lieu, d'outil pédagogique, des horaires, du rythme.... Nous sommes à votre disposition et à votre écoute. Même en cas d'impossibilité de notre part du point de vue logistique, nous nous assurons de vous proposer une alternative à votre parcours de formation.

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



## Délai et Modalités d'accès

Les délais d'accès à l'action sont : 1 semaine avant le début de la formation.

### Prérequis :

- AUCUN

## Durée

Cette formation se déroulera en 15.00 heures, sur un intervalle de 30.00 jours, en e-learning.

## Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût 190.00€ TTC (Conformément aux dispositions de l'article 261-4-4° du code général des impôts (CGI)).

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement - Éléments matériels de la formation

- Supports techniques : Exemples réels ou virtuels contenus dans le support (vidéos, annexes...)
- Outils pédagogiques : projection de slides
- Support pédagogique en ligne
- Documentation : contenu dans les slides + documents supplémentaires

### Présentation :

Perform'Assur est un centre de formation spécialisé dans le secteur de l'assurances qui a vu le jour en 2020, et qui propose aux compagnies, agents, courtiers et aux sociétés ayant leur propre service assurance, des formations sur les mécanismes des garanties, sur la gestion des sinistres et sur la vente de produits d'assurances.

Nos locaux sont situés sur Aix en Provence, toutefois, nos formateurs interviennent et se déplacent dans toute la France. Nos formations répondent à l'obligation de formation à la suite des directives de la DDA de 2018.

### Nos techniques de formations :

- Explications sur les législations en vigueur
- Décryptage de contrat type
- Mise à disposition de document pour vous aider dans votre quotidien
- Quizz

### Compétence et qualification de nos formateurs :

Nos formateurs sont tous issus du monde de l'assurances, ils participent tant à la création qu'à l'animation des supports de formation en présentiel.

### Modalités techniques pour contacter nos formateurs :

Ils sont également à votre disposition, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h pour répondre à toutes vos interrogations par mail à l'adresse [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr) ou par téléphone au 04.13.10.63.99.

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



**Délai réponse suite à une demande de contact :**

24 h (en jour ouvré)

## Contenu de la formation

- ASSURANCES DE BIENS
  - GENERALITES
  - ETUDE D'UN CONTRAT MRH
  - ETUDE D'UN CONTRAT MRP
- ASSURANCES AUTO
  - GENERALITE
  - ETUDE DE GARANTIES Contrat mono véhicule et flotte
  - INITIATION AUX SINISTRES AUTO - Rédaction constat amiable / Loi Badinter / Convention IRSA
- LCBFT
  - DEFINITION DE LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DE CAPITAUX ET FINANCEMENT DU TERRORISME
  - QUI EST CONCERNE PAR LE LCBFT ?
  - QUELS SONT LES RISQUES POUR LES ASSUREURS ET COMMENT LES IDENTIFIER
  - CAS PRATIQUES ET EXEMPLES DE REMONTEES DE SOUPCONS
  - QUIZZ
- LUTTE CONTRE LA FRAUDE et la CORRUPTION
  - QU'ENTEND ON PAR FRAUDE ?
  - LES CRITERES DE DETECTION DE LA FRAUDE
  - CARTOGRAPHIE DES RISQUES
  - MODALITES DE TRAITEMENT
- GESTION DES RECLAMATIONS
  - DEFINITION D'UNE RECLAMATION
  - LES MODALITES DE TRAITEMENT
- RGPD
  - PRESENTATION DU RGPD
  - PRESENTATION DE LA CNIL
  - RAPPEL DES BONNES PRATIQUES ET SAVOIR REPONDRE AUX ASSURES
  - LE TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE
- PREVOYANCE
  - PREAMBULE - C'est quoi la prévoyance
  - Quels sont les risques couverts en prévoyance
  - Qui sont les cibles
  - Zoom sur les contrats Entreprise (Collectif et Individuel pour les Libéraux)
  - Zoom sur les contrats individuels

## Suivi et évaluation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Relevé de connexion
- Bilan : Questions écrites (Quizz, QCM, Cas concrets)

**L'attestation de fin de formation est délivrée uniquement si l'intégralité des heures prévues a été suivie.**

Pour les formations en e-learning, le temps de connexion est pris en compte dans le calcul des heures de présence.

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 8832241800033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



En cas de suivi partiel, une attestation mentionnant les heures réellement effectuées et les compétences acquises pourra être remise.  
Il incombe au stagiaire de veiller à sa disponibilité et au respect des temps de présence et de connexion requis.

**Date de création :** 25 août 2025

**Date de dernière mise à jour :** 07/01/2026

**Version :** 1

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*