

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B
13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES
Email : info@perform-assur.fr
Tel : +33413106399



E-LEARNING - Sensibilisation au RGPD

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Être en mesure de répondre à un client concernant ses droits sur le stockage de ses données personnelles au sein de votre cabinet
- Maîtriser les dispositifs qui doivent être mis en place dans votre structure
- Lister les points clés du RGPD

Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette formation de 2 heures a pour but de vous sensibiliser sur la réglementation propre au RGDP dans votre structure, et vous donner les clés pour rassurer au besoin vos clients sur la protection de leurs données personnelles.

Public

Le public concerné est :

- Collaborateurs d'agence, Manager

ACCESSIBILITE ET HANDICAP

Vous êtes en situation de handicap ?

Nous nous engageons à nous adapter à toutes demandes de modification de support, de lieu, d'outil pédagogique, des horaires, du rythme.... Nous sommes à votre disposition et à votre écoute. Même en cas d'impossibilité de notre part du point de vue logistique, nous nous assurons de vous proposer une alternative à votre parcours de formation.

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B
13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES
Email : info@perform-assur.fr
Tel : +33413106399



Délai et Modalités d'accès

Les délais d'accès à l'action sont : 1 jour avant le début de la formation.

Prérequis :

- AUCUN

Durée

Cette formation se déroulera en 2.00 heures, sur un intervalle de 1.00 jours, en e-learning.

Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût 90.00€ TTC (Conformément aux dispositions de l'article 261-4-4° du code général des impôts (CGI)).

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement - Éléments matériels de la formation

- Support pédagogique en ligne
- Supports techniques : Exemples réels ou virtuels contenus dans le support (vidéos, annexes...)
- Documentation : contenue dans les slides + documents supplémentaires
- Outils pédagogiques : projection de slides

Présentation :

Perform'Assur est un centre de formation spécialisé dans le secteur de l'assurances qui a vu le jour en 2020, et qui propose aux compagnies, agents, courtiers et aux sociétés ayant leur propre service assurance, des formations sur les mécanismes des garanties, sur la gestion des sinistres et sur la vente de produits d'assurances.

Nos locaux sont situés sur Aix en Provence, toutefois, nos formateurs interviennent et se déplacent dans toute la France. Nos formations répondent à l'obligation de formation à la suite des directives de la DDA de 2018.

Nos techniques de formations :

- Explications sur les législations en vigueur
- Décryptage de contrat type
- Mise à disposition de document pour vous aider dans votre quotidien
- Quizz

Compétence et qualification de nos formateurs :

Nos formateurs sont tous issus du monde de l'assurances, ils participent tant à la création qu'à l'animation des supports de formation en présentiel.

Modalités techniques pour contacter nos formateurs :

Ils sont également à votre disposition, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h pour répondre à toutes vos interrogations par mail à l'adresse info@perform-assur.fr ou par téléphone au 04.13.10.63.99.

Délai réponse suite à une demande de contact :

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |
80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES
Numéro SIRET : 88322418000033
Enregistré sous le numéro 93131839413.
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B
13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES
Email : info@perform-assur.fr
Tel : +33413106399



24 h (en jour ouvré)

Contenu de la formation

- PARTIE 1 - PRESENTATION DU RGPD
 - LES DONNEES PERSONNELLES ?
 - LA QUALIFICATION DES ACTEURS DU SECTEUR DE L'ASSURANCE AU REGARD DU RGPD
 - LA CLASSIFICATION DES DONNEES PERSONNELLES
 - QU'EST CE QU'UN TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES
 - LE DELAI DE CONSERVATION DES DONNEES
- PARTIE 2 - PRESENTATION DE LA CNIL
 - CHAMP DE COMPETENCES - MISSIONS
 - LES CONTRÔLES ET AUDITS
- PARTIE 3 - QU'EST CE QUE C'EST QUE LA VIOLATION DES DONNEES PERSONNELLES ET LA NON CONFORMITE
 - DANS QUELS CAS ON CONSIDERE QU'IL Y A EU VIOLATION DES DONNEES ?
 - EXEMPLE DE NON CONFORMITE DES REGLES RGPD
- PARTIE 4 - LES DROITS DES CLIENTS
 - DROIT D'ACCES
 - DROIT A LA RECTIFICATION
 - DROIT D'OPPOSITION
 - DROIT A LA LIMITATION
 - DROIT A LA PORTABILITE
- PARTIE 5 - RAPPEL DES BONNES PRATIQUES ET SAVOIR REpondre AUX ASSURES
 - RESPECT DE LA CONFIDENTIALITE
 - RESPECT DE LA SECURITE
 - QUELQUES QUESTIONS / REPONSES TYPES CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNEES
- PARTIE 6 - LE TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE
 - PRINCIPE DE MINIMISATION DES DONNEES
 - TRAITEMENT DU NUMERO DE SECURITE SOCIALE (NIR)
 - TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE

Suivi et évaluation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Émargement
- Relevé de connexion
- Bilan : Questions écrites (Quizz, QCM, Cas concrets)

L'attestation de fin de formation est délivrée uniquement si l'intégralité des heures prévues a été suivie.

Pour les formations en e-learning, le temps de connexion est pris en compte dans le calcul des heures de présence.

En cas de suivi partiel, une attestation mentionnant les heures réellement effectuées et les compétences acquises pourra être remise.

Il incombe au stagiaire de veiller à sa disponibilité et au respect des temps de présence et de connexion requis.

Date de création : 27 mars 2024

Date de dernière mise à jour : 23/12/2025

Version : 1

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : info@perform-assur.fr

Tel : +33413106399



PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025