

E-LEARNING - Management et Communication

Management

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser les différents outils de communication auprès de ses collaborateurs
- Etablir une communication performante auprès de son équipe (cadre gagnant-gagnant)
- Maîtriser les différentes étapes de la gestion des conflits et de résolution d'un problème

Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Cette formation en e-learning de 5 H 00 en management et communication vous permettra d'assimiler des notions en communication performante ainsi que des outils qui vous aideront dans votre management. D'établir une bonne relation avec vos collaborateurs.

Cette action a pour but (article L.6313-3) :

- De permettre à toute personne sans qualification professionnelle ou sans contrat de travail d'accéder dans les meilleures conditions à un emploi ;
- De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée ;
- De réduire, pour les travailleurs dont l'emploi est menacé, les risques résultant d'une qualification inadaptée à l'évolution des techniques et des structures des entreprises, en les préparant à une mutation d'activité soit dans le cadre, soit en dehors de leur entreprise. Elles peuvent permettre à des salariés dont le contrat de travail est rompu d'accéder à des emplois exigeant une qualification différente, ou à des non-salariés d'accéder à de nouvelles activités professionnelles ;
- De favoriser la mobilité professionnelle.

Public

Le public concerné est :

- Tout public – Ouvert à tous

ACCESSIBILITE ET HANDICAP Vous êtes en situation de handicap ?

Nous nous engageons à nous adapter à toutes demandes de modification de support, de lieu, d'outil pédagogique, des horaires, du rythme.... Nous sommes à votre disposition et à votre écoute. Même en cas d'impossibilité de notre part du point de vue logistique, nous nous assurons de vous proposer une alternative à votre parcours de formation.

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B
13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES
Email : info@perform-assur.fr
Tel : +33413106399



Délai et Modalités d'accès

Les délais d'accès à l'action sont : 1 semaine avant le début de la formation.

Prérequis :

- AUCUN

Durée

Cette formation se déroulera en 5.00 heures, sur un intervalle de 5.00 jours, en e-learning.

Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût 120.00€ TTC (Conformément aux dispositions de l'article 261-4-4° du code général des impôts (CGI)).

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement - Éléments matériels de la formation

- Supports pédagogiques : En ligne via digiforma (e-learning)
- Supports techniques : Exemples réels ou virtuels contenus dans le support en ligne
- Outils pédagogiques : projection de slides en ligne
- Documentation : contenue dans les slides

Présentation :

Perform'Assur est un centre de formation spécialisé dans le secteur de l'assurances qui a vu le jour en 2020, et qui propose aux compagnies, agents, courtiers et aux sociétés ayant leur propre service assurance, des formations sur les mécanismes des garanties, sur la gestion des sinistres et sur la vente de produits d'assurances.

Nos locaux sont situés sur Aix en Provence, toutefois, nos formateurs interviennent et se déplacent dans toute la France. Nos formations répondent à l'obligation de formation à la suite des directives de la DDA de 2018.

Nos techniques de formations :

- Explications sur les législations en vigueur
- Décryptage de contrat type
- Mise à disposition de document pour vous aider dans votre quotidien
- Quizz

Compétence et qualification de nos formateurs :

Nos formateurs sont tous issus du monde de l'assurances, ils participent tant à la création qu'à l'animation des supports de formation en présentiel.

Modalités techniques pour contacter nos formateurs :

Ils sont également à votre disposition, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h pour répondre à toutes vos interrogations par mail à l'adresse info@perform-assur.fr ou par téléphone au 04.13.10.63.99.

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B
13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES
Email : info@perform-assur.fr
Tel : +33413106399



Délai réponse suite à une demande de contact :
24 h (en jour ouvré)

Contenu de la formation

- PARTIE 1 : LA COMMUNICATION
 - Généralités sur la communication
 - Introduction et définition de la P.N.L.
- PARTIE 2 : LA PRISE DE PAROLE
 - Les points essentiels de la prise de parole
 - Les clés pour réussir une prise de parole
- PARTIE 3 : OUTILS DE COMMUNICATION PERFORMANTE
 - Explication des différents outils de communication (verbale, non verbale, para verbale)
 - Observation des postures, des gestes, mouvements oculaires
 - Les types de communicateurs
 - L'analyse proxémique
 - L'intelligence émotionnelle
- PARTIE 4 : MANAGEMENT DES EQUIPES
 - Les types de management
 - Un bon manager, c'est quoi ?
 - L'intégration et suivi d'un salarié "onboarding"
 - Engager et fidéliser ses équipes : Feedback
- PARTIE 5 : GESTION DES CONFLITS
 - Définition et généralités sur la gestion des conflits
 - Différent types de conflit
 - Les étapes de la résolution de conflit
- PARTIE 6 : LES OUTILS DU MANAGER
 - Présentation d'outils pour un meilleur management
 - Zoom rapide sur la pyramide de Maslow : Echelle des besoins
 - Conclusion
 - Evaluation des acquis en fin de session par un quizz

Suivi et évaluation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Émargement
- Bilan : Quizz
- Relevé de connexion

L'attestation de fin de formation est délivrée uniquement si l'intégralité des heures prévues a été suivie.

Pour les formations en e-learning, le temps de connexion est pris en compte dans le calcul des heures de présence.

En cas de suivi partiel, une attestation mentionnant les heures réellement effectuées et les compétences acquises pourra être remise.

Il incombe au stagiaire de veiller à sa disponibilité et au respect des temps de présence et de connexion requis.

Date de création : 16 février 2024

Date de dernière mise à jour : 23/12/2025

Version : 1

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025

PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : info@perform-assur.fr

Tel : +33413106399



PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025