

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



## E- LEARNING - Négociation Commerciale

### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Évaluer les enjeux de la négociation et s'organiser en amont
- Repérer les phases clés et les techniques de négociation
- Construire un discours persuasif
- Ajuster sa communication et son attitude selon l'interlocuteur
- Établir une relation de confiance
- Déployer sa stratégie de négociation
- Gérer efficacement les situations avec des interlocuteurs complexes

### Catégorie et but

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : Action de formation

Formation en E-Learning de 3h00 sur la négociation commerciale.

Cette formation a pour but d'informer les collaborateurs sur les différents types de négociation commerciale ainsi que les différentes outils pour une atteindre l'objectif commercial souhaité.

A l'issue de ce parcours, vous effectuerez un quizz informel pour valider vos compétences.

Cette action a pour but (article L.6313-3) :

- De permettre à toute personne sans qualification professionnelle ou sans contrat de travail d'accéder dans les meilleures conditions à un emploi ;
- De favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée ;
- De réduire, pour les travailleurs dont l'emploi est menacé, les risques résultant d'une qualification inadaptée à l'évolution des techniques et des structures des entreprises, en les préparant à une mutation d'activité soit dans le cadre, soit en dehors de leur entreprise. Elles peuvent permettre à des salariés dont le contrat de travail est rompu d'accéder à des emplois exigeant une qualification différente, ou à des non-salariés d'accéder à de nouvelles activités professionnelles ;
- De favoriser la mobilité professionnelle.

### Public

Le public concerné est :

- Tout public

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



## ACCESSIBILITE ET HANDICAP

Vous êtes en situation de handicap ?

Nous nous engageons à nous adapter à toutes demandes de modification de support, de lieu, d'outil pédagogique, des horaires, du rythme.... Nous sommes à votre disposition et à votre écoute. Même en cas d'impossibilité de notre part du point de vue logistique, nous nous assurons de vous proposer une alternative à votre parcours de formation.

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



## Délai et Modalités d'accès

Les délais d'accès à l'action sont : 3 semaines avant le début de la formation.

### Prérequis :

- AUCUN

## Durée

Cette formation se déroulera en 3.00 heures, sur un intervalle de 1.00 jours, en e-learning.

## Tarif

Cette formation est dispensée pour un coût 110.00€ TTC (Conformément aux dispositions de l'article 261-4-4° du code général des impôts (CGI)).

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement - Éléments matériels de la formation

- Support pédagogique en ligne
- Supports techniques : Exemples réels ou virtuels contenus dans le support (vidéos, annexes...)
- Documentation : contenu dans les slides

### Présentation :

Perform'Assur est un centre de formation spécialisé dans le secteur de l'assurances qui a vu le jour en 2020, et qui propose aux compagnies, agents, courtiers et aux sociétés ayant leur propre service assurance, des formations sur les mécanismes des garanties, sur la gestion des sinistres et sur la vente de produits d'assurances.

Nos locaux sont situés sur Aix en Provence, toutefois, nos formateurs interviennent et se déplacent dans toute la France. Nos formations répondent à l'obligation de formation à la suite des directives de la DDA de 2018.

### Nos techniques de formations :

- Explications sur les législations en vigueur
- Décryptage de contrat type
- Mise à disposition de document pour vous aider dans votre quotidien
- Quizz

### Compétence et qualification de nos formateurs :

Nos formateurs sont tous issus du monde de l'assurances, ils participent tant à la création qu'à l'animation des supports de formation en présentiel.

### Modalités techniques pour contacter nos formateurs :

Ils sont également à votre disposition, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h pour répondre à toutes vos interrogations par mail à l'adresse [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr) ou par téléphone au 04.13.10.63.99.

### Délai réponse suite à une demande de contact :

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 8832241800033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



24 h (en jour ouvré)

## Contenu de la formation

- 1. L'ART DE LA NEGOCIATION
  - A. Négocier pour mieux vendre
  - B. Les piliers de la négociation
  - C. Eléments déterminants du succès
  - D. Types de négociation
  - E. Aptitudes essentielles à la négociation commerciale
  - F . Conclusion
- 2. SE PREPARER A LA NEGOCIATION
  - A. Etablir un diagnostic
  - B. Fixer des objectifs
  - C. Créer un plan d'action
  - D. Ouverture de la négociation
  - E. Conclusion
- 3. CONDUIRE UNE NEGOCIATION
  - A. Découvrir les besoins
  - B. Adapter ses questions
  - C. Instaurer un doute
  - D. Cerner les motivations
  - E. Soumettre la proposition en la valorisant
  - F. Conclusion
- 4. TRAITER LES OBJECTIONS EN NEGOCIATION
  - A. Se Servir de l'Objection comme d'une Opportunité
  - B. Identifier les Types d'Objections
  - C. Le Savoir Etre du Négociateur Face à l'Objection
  - D. Quand Répondre à l'Objection ?
  - E. Traiter les Objections
  - F. Cas Particuliers : Types d'Objections à Maîtriser
  - G. Conclusion
- 5. SYNTHESE DES OUTILS CLES
  - A. Repérer les signaux d'achat
  - B. Que faire quand un signal d'achat est détecté ?
  - C. Type de signal
  - D. Conclure une vente
  - E. Compte rendu de visite
  - F. Construire une offre commerciale pertinente
  - G. To Do List de relance
  - H. Check list d'analyse
- 6. CONCLUSION
  - Une négociation ne s'arrête pas à la signature

## Suivi et évaluation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Émargement
- Relevé de connexion

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*

# PERFORM ASSUR

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B

13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Email : [info@perform-assur.fr](mailto:info@perform-assur.fr)

Tel : +33413106399



- Bilan : QCM ou QUIZZ

**L'attestation de fin de formation est délivrée uniquement si l'intégralité des heures prévues a été suivie.**

Pour les formations en e-learning, le temps de connexion est pris en compte dans le calcul des heures de présence.

En cas de suivi partiel, une attestation mentionnant les heures réellement effectuées et les compétences acquises pourra être remise.

Il incombe au stagiaire de veiller à sa disponibilité et au respect des temps de présence et de connexion requis.

**Date de création :** 11 juillet 2025

**Date de dernière mise à jour :** 23/12/2025

**Version :** 1

PERFORM ASSUR | SAS au capital social de 10 000€ |

80 rue CHARLES DUCHESNE BAT LE MERCURE B 13290 AIX EN PROVENCE – LES MILLES

Numéro SIRET : 88322418000033

Enregistré sous le numéro 93131839413.

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. Mis à jour le 19.11.2025*