

# Rapport qualité de la formation

VALORISER LA RELATION CLIENT

**9.9** / 10

---

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.9**

Pour quelles raisons avez vous suivi cette formation **10.0**

---

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre expérience ?  
(Cochez le chiffre correspondant à votre satisfaction) **9.7**

---

LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Mettez une note sur 10  
selon votre niveau de satisfaction. **9.9**

---

Votre satisfaction - Cochez une valeur en fonction de votre degré de  
satisfaction **10.0**

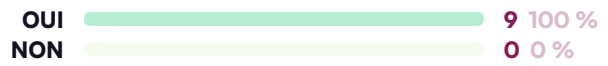
---

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

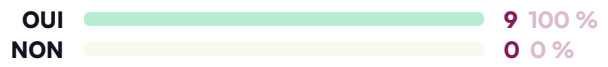
**Pour quelles raisons avez vous suivi cette formation**



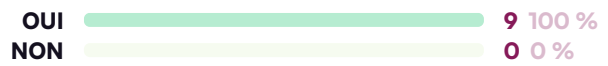
Formation prévue par mon entreprise ? **10.0/10**



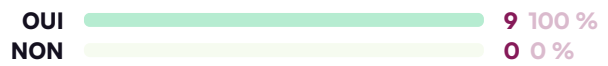
Utile pour renforcer mes compétences dans mon poste actuel ? **10.0/10**



Utile pour acquérir de nouvelles compétences ? **10.0/10**



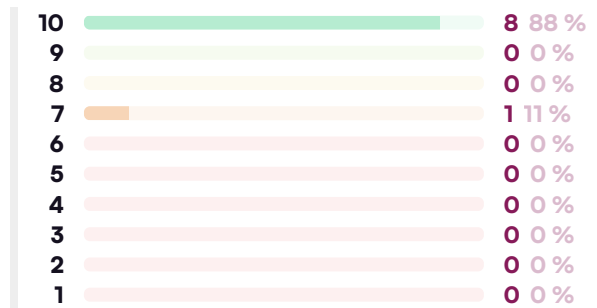
Utile pour mon évolution professionnelle ? **10.0/10**



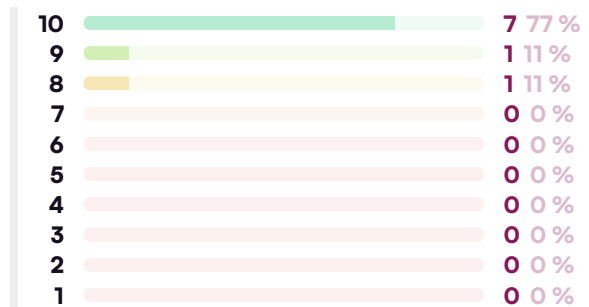
**Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous votre expérience ? (Cochez le chiffre correspondant à votre satisfaction)**



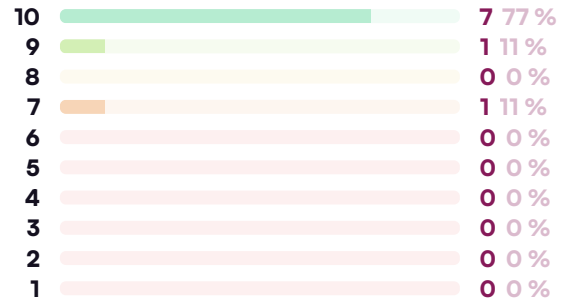
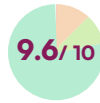
Communication des objectifs et du programme avant la formation **9.7/10**



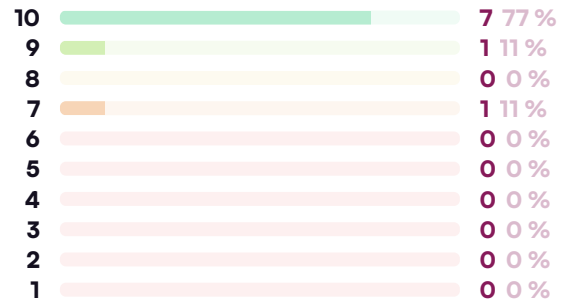
Organisation et déroulement de la formation **9.7/10**



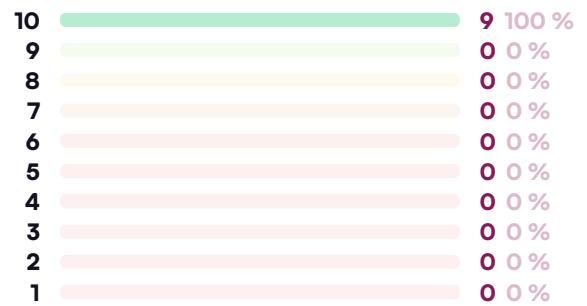
Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)



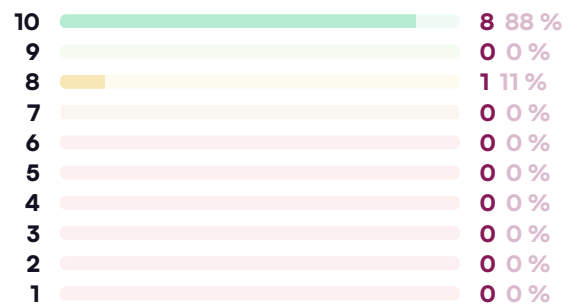
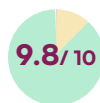
Adéquation des moyens matériels mis à disposition



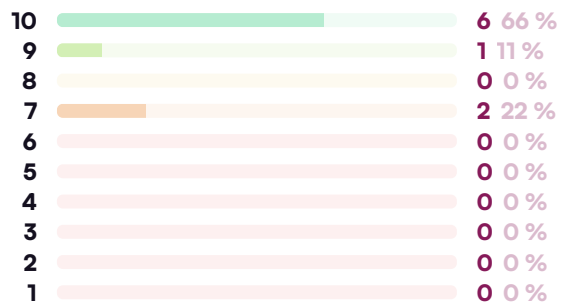
Conformité de la formation dispensée au programme



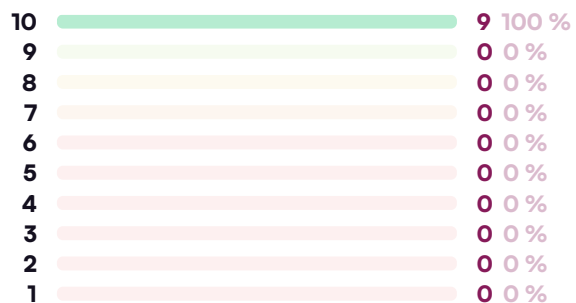
Clarté du contenu



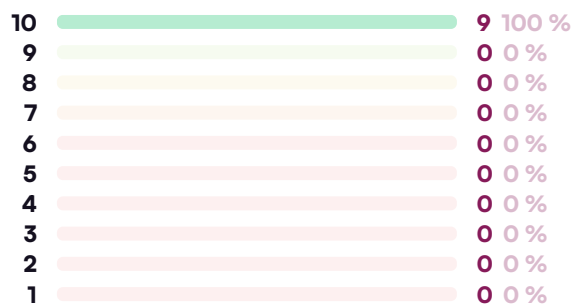
Qualité des supports pédagogiques



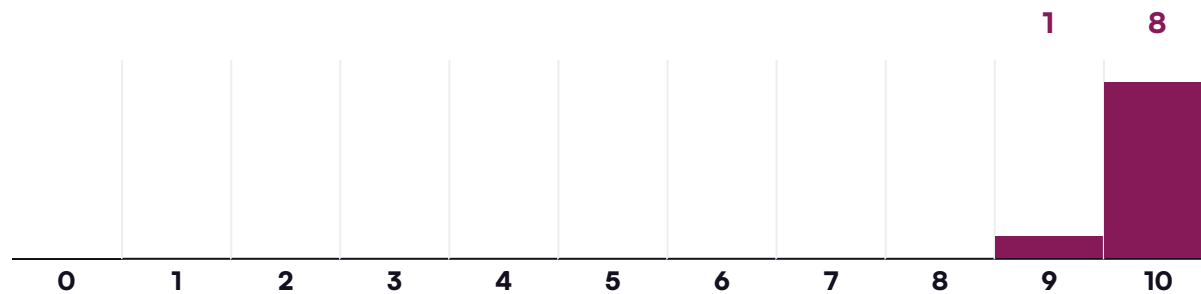
Animation de la formation par le ou les intervenants



Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)



LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION : Mettez une note sur 10 selon votre niveau de satisfaction.



## Commentaires :

\*\*\*\*

**Excellente formation et surtout formatrice !!**

\*\*\*\*

**formation agréable et vivante. Explications claires. Dommage pour les vidéos qui n'ont pas pu être visionnées mais la formatrice et l'équipe ont su traduire et animer celles-ci**

\*\*\*\*

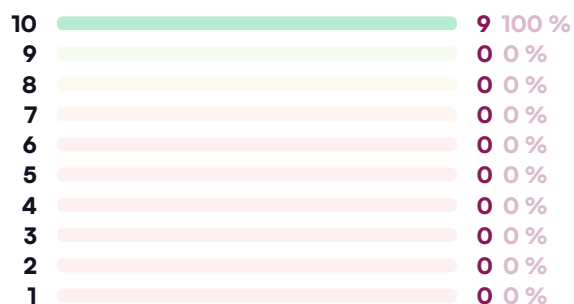
**La formation nous a apporté plusieurs tips pour notre quotidien**

## Votre satisfaction - Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction



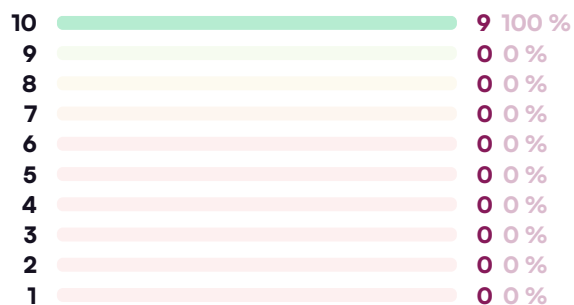
La formation a t elle répondu à vos attentes initiales ?

10.0/10



Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?

10.0/10



Estimez-vous que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?

10.0/10

