



Annual Report

RAPPORT ANNUEL

2025

Kindness
is the answer.

La bonté
est la réponse.



MEALS À PARTAGER



CHEZ MAKOLET
ESSENTIAL SUPPLIES



CAFETERIA
CAFÉTÉRIA



CLOTHING
VÊTEMENTS



SHABBAT TO SHARE
CHABBAT À PARTAGER



CARE & CALL
APPEL DU CŒUR



FURNITURE
MEUBLES



SUPPORT
SOUTIEN



SOCIAL PROGRAMS
PROGRAMMES
SOCIAUX



Nourrir la bonté depuis plus de 30 ans
Nourishing humankindness for over 30 years





We Are All
A Caring Family
Nous sommes tous
une famille unie



About Us / À propos

OUR MISSION:

Powered by unconditional kindness and the belief that we are all family, Mada Centre supports Montrealers in need through the provision of free, nutritious, kosher food and related support in a dignified manner.



NOTRE MISSION:

Alimenté par une gentillesse inconditionnelle et la conviction que nous faisons tous partie d'une seule et même famille, le centre communautaire Mada soutient les Montréalais dans le besoin en leur fournissant gratuitement des aliments nutritifs et casher, ainsi que des services de soutien annexes, en toute dignité.

At MADA, unconditional kindness (Chesed) guides everything we do—building a world of compassion, inclusion, and dignity through integrity, empowerment, and resourceful care for every person as family.

Au MADA, la bienveillance inconditionnelle (H'esed) guide chacune de nos actions — pour bâtir un monde de compassion, d'inclusion et de dignité, fondé sur l'intégrité et l'autonomisation, où chaque personne est accueillie comme un membre de la famille.

Table of Contents Table des matières	
About Us À propos	3
Message from the Executive Director Un message du directeur général	4
2025 Highlights Les points culminants de 2025	6
Testimonials Les témoignages	9
MADA Volunteers Des bénévoles de MADA	10
Snapshot of MADA Instantané de MADA	12
Financial Summary Résumé financier	13
MADA Financials Les finances MADA	14

A Message from the Executive Director



A Message from Rabbi Chaim S. Cohen Executive Director, MADA Community Center

The people turning to MADA in 2025 are not who many imagine when they think of hunger. They are teachers, nurses, working parents, seniors, students, and newcomers trying to build a stable life. Many are working hard — yet still cannot cover rent, groceries, and basic needs in the same month.

In just two years — from 2023 to 2025 — monthly food bank visits in Canada rose from 1.9 million to 2.2 million. That is 300,000 more people every single month. Grocery prices have climbed over 20% since 2023. In 2025, food inflation accelerated again — with some staples rising 17% in a single year.

For many families, the math simply does not work anymore.
But this report is not only about growing need.

It is about what we have learned after more than 30 years of serving this community: kindness is the answer.

Not kindness as a nice idea. Not kindness as a slogan. Kindness as a system. Kindness as action. Kindness as the way a community protects its people when life becomes too heavy to carry alone.

At MADA, support is never one-way. The line between giving and receiving is always moving. A person may come for help today and return tomorrow to help someone else. A volunteer packing meals may once have been a client. A family receiving support this year may become part of the volunteer family next year. That is what makes MADA different.

This is not old-style charity, where one side gives and the other receives. This is community. This is family.

In a family, everyone matters. Everyone gives what they can. Everyone receives what they need. No one is reduced to their struggle. No one is left alone.

With over 4,000 volunteers and more than 7,000 households served, MADA has become a living circle of care — where dignity, food, compassion, and hope move in every direction.

In a world where more people are being pushed to the edge, kindness is not extra. It is how we move forward.

With conviction,
Rabbi Chaim S. Cohen
Executive Director

MADA'S BOARD OF DIRECTORS

EXECUTIVE BOARD

Chaim Shlomo Cohen
(CEO)
Rivkah Hendel (Secretary)
Berech Mockin
Levi Ganzburg
Yosef Drihem
Bernardo Kremer
Pesach Nussbaum
Isaac Gniwisch

RUNNING BOARD

Richard Rabinovitch
(Président / President)
Ali Lydynia
Berthy Levy
Chaim S. Cohen
David Ettedgui
David Merovitz
Ethelyne Fruchter
Jaap Hamburger
Janina Romisher
Joel Goldman
Kassy Wener
Laurent Bensemana
Ronnie Cons
Salomon Elbaz
Shayna Goldman

Un message du directeur général



Un message du Rabbi Chaim S. Cohen Directeur général, Centre communautaire MADA

Les personnes qui se tournent vers MADA en 2025 ne correspondent plus à l'image traditionnelle de la pauvreté. Ce sont des enseignants, des infirmières, des parents qui travaillent, des aînés, des étudiants et de nouveaux arrivants qui essaient simplement de bâtir une vie stable.

En seulement deux ans — de 2023 à 2025 — les visites mensuelles aux banques alimentaires au Canada sont passées de 1,9 million à 2,2 millions. Les prix de l'épicerie ont augmenté de plus de 20 % depuis 2023, et certains produits essentiels ont encore grimpé de 17 % en 2025.

Pour beaucoup de familles, les chiffres ne fonctionnent tout simplement plus. Mais ce rapport ne parle pas seulement des besoins grandissants.

Il parle de ce que nous avons appris après plus de 30 ans au service de notre communauté : la bonté est la réponse.

Pas la bonté comme simple idée. La bonté en action. Une bonté qui protège, soutient et rassemble les gens lorsque la vie devient trop lourde à porter seuls. À MADA, l'aide ne va jamais dans un seul sens. Une personne qui reçoit aujourd'hui reviendra souvent demain pour aider quelqu'un d'autre. Un bénévole qui prépare des repas a parfois lui-même déjà eu besoin d'aide. C'est ce qui rend MADA différent.

Ce n'est pas une relation de charité traditionnelle. C'est une communauté. Une famille. Dans une famille, chacun compte. Chacun donne ce qu'il peut. Chacun reçoit ce dont il a besoin. Personne n'est défini par son moment le plus difficile.

Avec plus de 4 000 bénévoles et plus de 7 000 foyers soutenus, MADA est devenu un véritable cercle de soutien, où la dignité, la compassion et l'espoir circulent dans toutes les directions.

Dans un monde où de plus en plus de gens sont fragilisés, la bonté n'est pas un luxe. C'est notre façon d'avancer.

Avec conviction,
Rabbi Chaim S. Cohen
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATIO N DE MADA

COMITÉ EXÉCUTIF

Chaim Shlomo Cohen
(CEO)
Rivkah Hendel (Secrétaire)
Berech Mockin
Levi Ganzburg
Yosef Drihem
Bernardo Kremer
Pesach Nussbaum
Isaac Gniwisch

COMITÉ D'EXÉCUTION

Richard Rabinovitch
(Président / President)
Ali Lydynia
Berthy Levy
Chaim S. Cohen
David Etedgui
David Merovitz
Ethelyne Fruchter
Jaap Hamburger
Janina Romisher
Joel Goldman
Kassy Wener
Laurent Bensemana
Ronnie Cons
Salomon Elbaz
Shayna Goldman

2025 Highlights / Les points culminants de 2025



MADA GO: Kindness through innovation

This year, MADA took an important step forward in increasing community support through the development of Mada Go, a dedicated mobile app designed to enhance and streamline volunteer deliveries.

Mada Go empowers volunteer drivers with smart route planning, real-time updates, and simplified delivery tracking, making it easier than ever to bring food, and essential support directly to community members. By improving efficiency, volunteers can focus on what matters most: helping others with compassion and kindness.

Beyond improving deliveries, Mada Go creates a direct line of communication between MADA and the people we serve. Through faster updates, MADA can respond to needs more quickly, provide better support, and strengthen relationships with community members across the community.

The app represents more than a technological advancement. It reflects MADA's ongoing commitment to innovation in the service of kindness. By connecting volunteers, staff, and community members through a single platform, Mada Go helps build a stronger, more connected community where support is delivered efficiently, and acts of kindness reach those who need them most.

As MADA continues to grow and evolve, Mada Go stands as an example of how technology can be used to amplify compassion, empower volunteers, and bring our community closer together.

MADA GO : La bonté par l'innovation

Cette année, MADA a franchi une étape importante dans le renforcement du support à la communauté grâce au développement de Mada Go, une app mobile pour simplifier les livraisons effectuées par nos bénévoles.

Mada Go offre aux bénévoles des outils intelligents de planification, des annonces et un suivi simplifié des livraisons, rendant plus facile que jamais l'acheminement de nourriture et de support essentiel directement aux membres de la communauté. En améliorant l'efficacité, les bénévoles peuvent se concentrer sur ce qui compte le plus : aider les autres avec compassion et bienveillance.

Avec l'amélioration des livraisons, Mada Go crée un lien de communication direct entre MADA et nos bénéficiaires. Grâce à des mises à jour, MADA peut répondre plus efficacement aux besoins, offrir un meilleur soutien et renforcer ses relations avec les membres de la communauté.

L'application reflète l'engagement continu de MADA envers l'innovation au service de la bonté. En réunissant bénévoles, employés et membres de la communauté sur une même plateforme, Mada Go contribue à bâtir une communauté mieux connectée, où le soutien est offert efficacement et où les gestes de générosité atteignent ceux qui en ont le plus besoin.

Alors que MADA continue sa croissance, Mada Go est un exemple concret de la façon dont la technologie peut amplifier la compassion, soutenir l'engagement bénévole et rapprocher notre communauté.

2025 Highlights / Les points culminants de 2025



Chez Makolet Food Bank: Supporting Families with Dignity and Care

At the heart of MADA's mission is the belief that no one should ever feel ashamed to ask for help. The Chez Makolet Food Bank was designed with this principle in mind, providing individuals and families with access to food and essential household items in a respectful, dignified, and confidential environment.

By online ordering, clients can select the items they need and schedule a pickup at their convenience. This process ensures complete privacy, allowing individuals to receive support without fear of judgment. Upon arrival, clients simply collect their prepared order, creating an experience that is both efficient and discreet.

Beyond food assistance, Chez Makolet provides a wide range of essential products, including diapers, hygiene items, and other everyday necessities that help families maintain their health and well-being.

More than a food bank, Chez Makolet is a reflection of MADA's commitment to treating every person with compassion, respect, and dignity. By removing barriers and preserving anonymity, we ensure that community members can access the support they need with confidence and peace of mind.

Through the generosity of donors, volunteers, and supporters, Chez Makolet continues to provide nourishment, essential resources, and hope to thousands of individuals and families, helping build a stronger and more caring community for all.

La Banque Alimentaire Chez Makolet: Aider les familles avec dignité et la bonté

La mission de MADA se trouve la conviction que personne ne devrait jamais avoir peur de demander de l'aide. La Banque Alimentaire Chez Makolet a été créée selon cet idée, offrant aux individus un accès à des aliments et à des produits essentiels dans un espace respectueux et confidentiel.

Avec un système de commande en ligne, les clients peuvent choisir les articles dont ils ont besoin et planifier leur collecte au moment qui leur convient. Ce processus assure une confidentialité complète, permettant à chacun de recevoir du soutien sans crainte d'être jugé. À leur arrivée, les clients n'ont qu'à récupérer leur commande préparée, dans un cadre à la fois efficace et discret.

En plus, Chez Makolet offre une vaste sélection de produits essentiels, comme des articles d'hygiène et d'autres nécessités du quotidien qui contribuent à la santé et au bien-être des familles.

Bien plus qu'une banque alimentaire, Chez Makolet reflète l'engagement de MADA à traiter chaque personne avec compassion, respect et dignité. En éliminant les obstacles, nous permettons aux membres de la communauté d'accéder au soutien dont ils ont besoin avec confiance et tranquillité d'esprit.

Grâce à la générosité de nos donateurs et bénévoles, Chez Makolet continue d'offrir nourriture, produits essentiels et espoir à des milliers d'individus et de familles, contribuant ainsi à bâtir une communauté plus forte.

2025 Highlights / Les points culminants de 2025



MADA Mobile Cafeteria: Kindness directly to the community

MADA's Mobile Cafeteria continues to expand our mission of ensuring that no one is left behind. Designed to reach neighborhoods where access to fresh, nutritious meals can be limited, the Mobile Cafeteria brings food, support, and human connection directly to those who need it most.

More than a food service, the Mobile Cafeteria creates a welcoming space where community members can enjoy a freshly prepared meal in a comfortable and dignified environment. By meeting people in the neighborhoods where they live, MADA removes barriers to access and ensures that support reaches individuals and families in a convenient and meaningful way.

Each stop is an opportunity to foster connection, reduce isolation, and remind community members that they are seen, valued, and cared for. Through the dedication of volunteers and staff, every meal served carries with it a message of compassion and kindness.

The Mobile Cafeteria reflects MADA's commitment to innovative and accessible community support. By bringing nourishment directly into neighborhoods, we are strengthening connections, promoting dignity, and helping build a more caring and inclusive community for all.

La Cafétéria Mobile MADA: Bienveillance directement à la communauté

La Cafétéria Mobile de MADA poursuit sa mission de veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte. Créée pour servir les quartiers où l'accès à des repas frais et nutritifs peut être limité, la Cafétéria Mobile apporte nourriture et soutien directement aux personnes qui en ont le plus besoin.

Bien plus qu'un simple service alimentaire, la Cafétéria Mobile crée un espace libre où les membres de la communauté peuvent apprécier un repas fraîchement préparé dans un environnement confortable et respectueux. En rencontrant les gens directement dans leurs quartiers, MADA s'assure que les individus et les familles reçoivent l'aide et le soutien dont ils ont besoin, de façon pratique et significative.

Chaque arrêt est une occasion de créer des liens, de réduire l'isolement et de rappeler aux membres de la communauté qu'ils sont importants et soutenus. Grâce à l'aide de nos bénévoles et de notre personnel, chaque repas servi transmet un message de compassion et de bienveillance.

La Cafétéria Mobile reflète la mission de MADA d'offrir un soutien accessible et bienveillant à ceux qui en ont besoin. En apportant des repas nutritifs aux quartiers, nous renforçons les liens sociaux, favorisons la dignité et contribuons à bâtir une communauté plus solidaire et inclusive pour tous.

Testimonials / Les témoignages

Josh from Ottawa: The Days After Surgery

"After gallbladder surgery, I couldn't cook for myself. MADA not only provided meals—they strictly followed my post-op dietary needs. Low-fat, non-greasy, easy to digest. They were a lifesaver during my recovery."-Josh, 75

We Delivered Food. We Saved a Life.

"Gloria and I went to deliver food. We walked into a crisis. A frail, sick, elderly man was alone and almost unconscious. We called an ambulance and literally saved his life."

-Sarah D.- MADA volunteer

De la perte d'emploi à un nouveau départ

"Après avoir perdu mon emploi, j'avais honte de demander de l'aide. Mais la banque alimentaire MADA Chez Makole est vraiment arrivée au bon moment pour m'aider avec des conserves et des produits essentiels. Aucun jugement — seulement de la bonté. Ce soutien m'a donné la force de me reconstruire."

— Noah, père récemment réemployé

On est arrivés les mains vides

"Jeune famille tout juste arrivée du Mexique, nous n'avions rien — ni lits, ni matelas, rien. Grâce au département de meubles de MADA, nous avons reçu des lits et des matelas. Nous n'aurions vraiment pas pu nous en sortir sans eux."

— Carlos et Sofia

Some of our 2025 Volunteers / Quelques-uns de nos bénévoles de 2025



**Merci à tous nos bénévoles!
Thank you to all our volunteers!**



Some of our 2025 Volunteers / Quelques-uns de nos bénévoles de 2025



Merci à tous nos bénévoles!
Thank you to all our volunteers!



Snapshot overview of MADA / Aperçu de MADA



MMADA currently supports **over 7,200 households across Montreal.**

MADA soutient actuellement **plus de 7 200 ménages à travers Montréal.**

All MADA services are **provided at no cost** to the recipients.

Tous les services de MADA sont fournis aux destinataires **sans aucun frais.**



In 2025, MADA delivered **over 10 million pounds of food and products** to families in need.

En 2025, MADA a livré plus de **10 millions de livres de nourriture et produits** aux familles dans le besoin.



MADA distributes approx. **\$40 million worth of food and products** each year.

MADA fournit à peu près **\$40 million de dollars en nourriture et autres produits** chaque année.



In 2025, **90 cents of every dollar** went directly towards charitable activities.

En 2025, **90 cents de chaque dollar** sont allés directement à des activités charitables.

Over 4000 volunteers help MADA throughout the year.

Plus de **4000 bénévoles** aident MADA tout au cours de l'année.



MADA currently prepares, packs, and delivers over **360,000 meals a year with their Meals A Partager program.**

MADA prépare, emballe et livre actuellement **plus de 360 000 repas par an dans le cadre de son programme Meals-à-Partager.**



Over **7,500 people** rely on Chez Makolet each month for food, hygiene items, and daily essentials — all packed with care and dignity by MADA.

Plus de **7 500 personnes** comptent chaque mois sur Chez Makolet pour des aliments, des produits d'hygiène et des essentiels — emballés avec soin et dignité par MADA.



Mada annually distributes **34,900 pieces of clothing and hundreds of furniture items**

Mada distribue annuellement **34,900 pièces de vêtements, des centaines d'articles de mobilier**

Nearly 700 recipients rely on our **Shabbat to Share program** and over 4,000 recipients receive our **Holiday meal services.**

Près de **700 bénéficiaires dépendent de notre programme Shabbat to Share** et plus de **4 000 bénéficient de nos services de repas de fête.**



MADA operates an onsite cafeteria serving **3 meals per day** as well as a cafeteria location in the West Island.

MADA exploite une cafétéria sur place qui sert **3 repas par jour** sur place ainsi qu'un emplacement dans l'ouest de l'île.

Financial Summary / Résumé financier

	2025	2024
REVENUES / REVENUS		
Monetary Donations / Dons en monnaie	\$ 4,601,178	4,366,113
Subsidies and grants / Subventions et aides financières	\$ 497,956	409,313
Resale of donated goods / Revente de marchandises en donation	\$ 19,285	24,762
Interest income / Intérêts générés	\$ 2,101	0
Donation of goods / Dons de marchandises	\$ 524,192	806,595
	\$ 5,644,712	5,606,783
DIRECT EXPENDITURES / DÉPENSES DIRECTES		
Food and kitchen supplies / Nourriture et fournitures de cuisine	\$ 834,089	883,687
Distribution of donated goods / Distribution de produits reçus en don	\$ 505,169	683,112
Fundraising / Collecte de fonds	\$ 234,263	296,193
Activities and special programs / Activités et programmes spéciaux	\$ 89,034	212,327
	\$ 1,662,555	2,075,319
EXPENSES / DÉPENSES		
Salaries and wages / Traitements et salaires	\$ 2,209,303	2,126,155
Amortization / Amortissement	\$ 296,598	302,496
Rent / Loyer	\$ 232,719	233,979
Repairs and maintenance / Réparations et entretien	\$ 221,085	194,315
Transport, freight and automotive / Transport, fret et automobile	\$ 212,792	198,645
Insurance / Assurance	\$ 139,180	116,670
Interest Expense / Charges d'intérêts	\$ 115,601	137,895
Utilities / Services publics	\$ 104,501	93,706
Professional fees / Honoraires professionnels	\$ 103,827	149,831
Advertising and promotion / Publicité et promotion	\$ 100,117	126,775
Telephone and IT / Téléphone et TI	\$ 57,722	38,418
Administrative / Frais administratifs	\$ 45,906	64,135
Postage and courier / A ranchissement et courrier	\$ 42,377	27,423
Bank charges / Frais bancaires	\$ 20,428	26,155
Foreign exchange / Change	\$ 13,407	-2,430
Taxes and licenses / Taxes et licences	\$ 7,730	31,802
Loss on disposal of investments / Perte sur la cession d'investissements	\$ -74	746
	3,923,219	3,866,716
Excess Expenditures over Revenues	\$ 58,938	-335,252

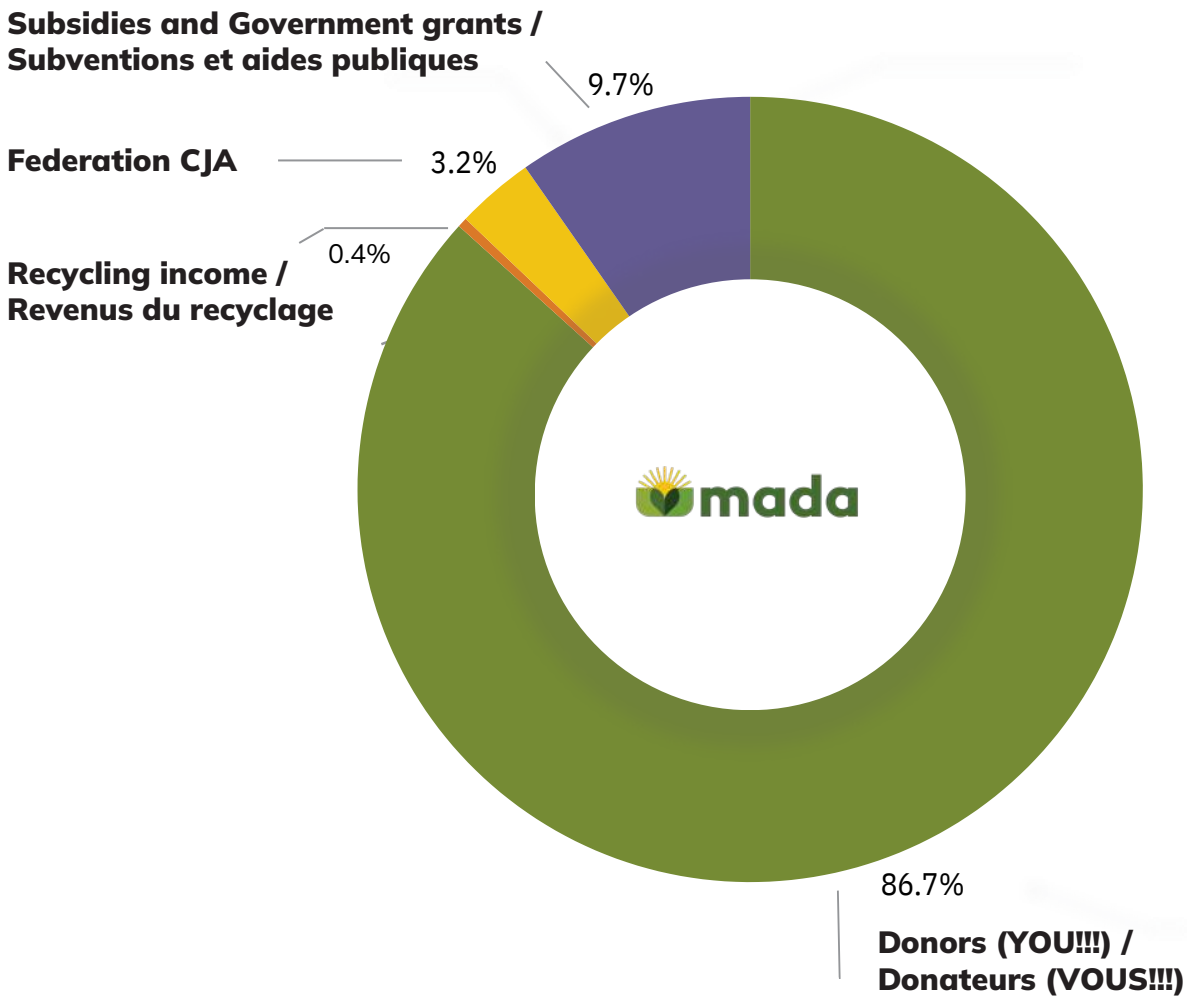
MADA Financials / Les finances MADA

Where Our Funding Comes From

Every \$1 of support donated to MADA resulted in an average of \$10 of value in goods and services.

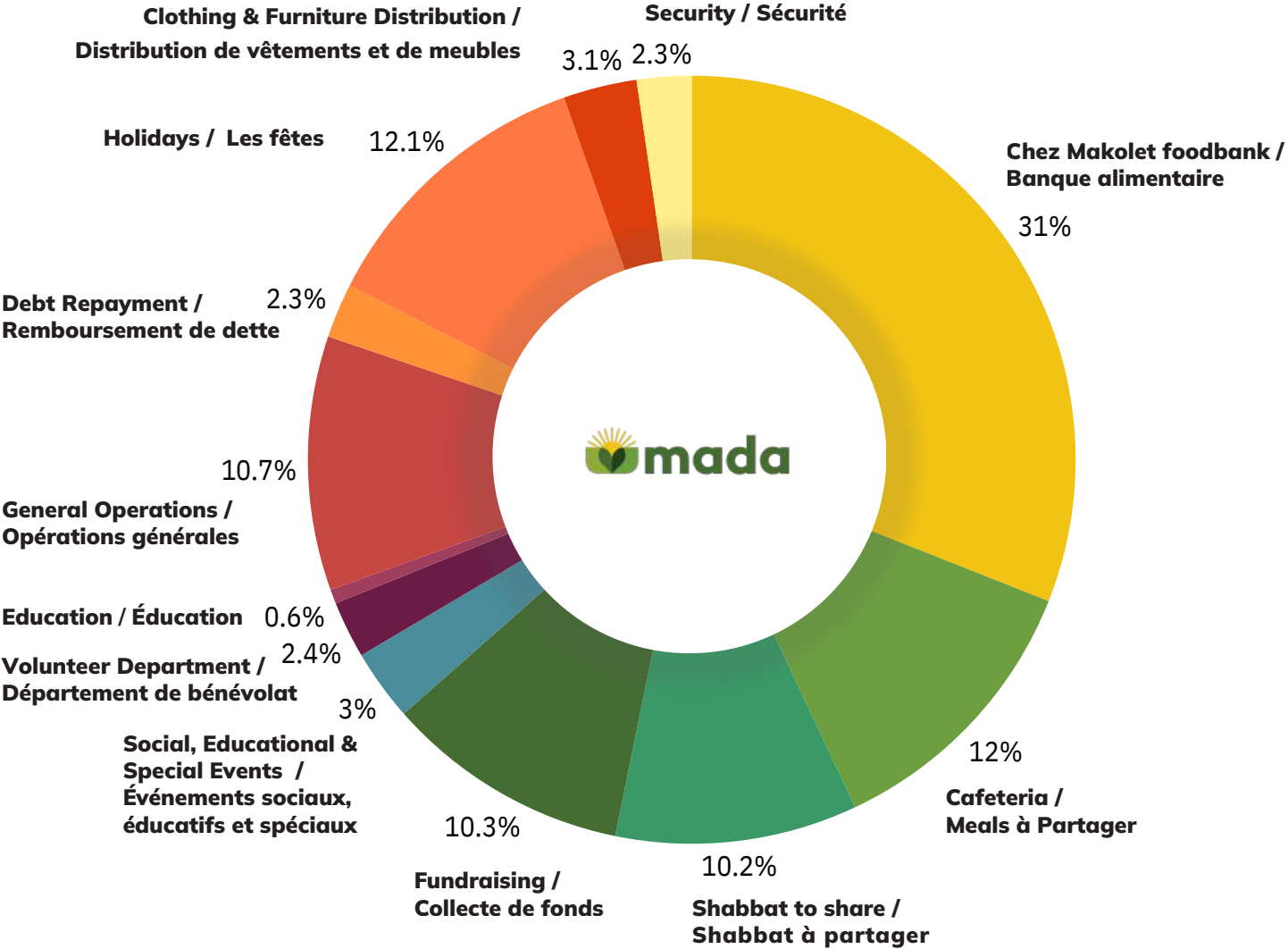
D'où vient notre financement

Chaque 1\$ de soutien donné à MADA résultat en moyenne de 10 \$ de valeur en biens et services.



MADA Financials / Les finances MADA

How We Use Our Resources *Comment nous utilisons nos ressources*



MADA thanks all its patrons, donors, volunteers, sponsors and staff for all your support and dedication! Caring and Sharing for a Better Tomorrow - Thank you **MADA** family!

MADA remercie tous ses mécènes, donateurs, bénévoles, sponsors et personnel pour tout votre soutien et votre dévouement! Du souci de l'autre et du partage pour un avenir meilleur - Merci à la famille **MADA**!



📍 6875 Decarie Blvd., Montréal QC, Canada H3W 3E4

✉ info@madacenter.com • 📞 T. (514) 342-4969 • 📠 F. (888) 520-3867 • 🌐 madacentre.com

Nourishing humankindness for over 30 years
Nourris la bonté depuis plus de 30 ans