

INFORMATIVA

ai Clienti ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679
del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR"), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali da Voi forniti nell'ambito del rapporto con Rangers S.r.l.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Rangers S.r.l., con sede legale a Vicenza, via Luca della Robbia 25, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza: 00864080247 (di seguito "Titolare" o "Azienda").
Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito "RPD" o "DPO")
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO.

Finalità, generali, del trattamento

La informiamo che il Titolare del trattamento, ovvero i Contitolari ed i Responsabili del Trattamento, come identificati, potranno trattare dati personali, dati particolari, dati sanitari, dati relativi ad immagini di videosorveglianza e dati relativi alla posizione (GPS) nonché dati relativi ai pagamenti e alla gestione delle modalità di pagamento elettronico, inclusi token, identificativi tecnici e informazioni relative agli addebiti ricorrenti che riguardano il Cliente Persona Fisica (e altri soggetti da questo indicati, quali parenti, conviventi ecc.) per le finalità di adempimento del contratto in essere, in relazione a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad uno o più dei seguenti servizi:

1. vigilanza fissa anche per mezzo di nuove o avanzate tecnologie;
2. vigilanza saltuaria di zona anche per mezzo di nuove o avanzate tecnologie;
3. vigilanza con collegamento di sistemi di allarme e di videosorveglianza;
4. intervento su allarme;
5. vigilanza fissa antirapina;
6. vigilanza fissa mediante l'impiego di unità cinofile;
7. servizio di antitaccheggio;
8. servizio di trasporto e scorta valori e servizi su apparecchiature automatiche, bancomat e casseforti;
9. servizio scorta a beni trasportati con mezzi diversi da quelli destinati al trasporto di valori, di proprietà dello stesso istituto di vigilanza o di terzi;
10. servizi di vigilanza e di sicurezza complementare previsti da specifiche norme di legge o di regolamento (c.m. 85/1999, decreto ministeriale 154/2009, ecc.);
11. servizi ulteriori quali:
 - a) la custodia, il trasporto e la scorta di armi, esplosivi e di ogni altro materiale pericoloso, nei casi previsti dalle disposizioni in vigore o dalle prescrizioni dell'autorità, ferme restando le disposizioni vigenti per garantire la sicurezza della custodia, del trasporto e della scorta;
 - b) il trasporto e la scorta del contante o di altri beni o titoli di valore; nonché la vigilanza nei luoghi in cui vi è maneggio di somme rilevanti o di altri titoli o beni di valore rilevante, appartenenti a terzi;
12. portierato o di guardiana, con finalità di tutela della proprietà privata (es. registrazione dei visitatori, controllo ed ispezione degli accessi; regolazione dell'afflusso delle vetture ai parcheggi; obbligo, in caso di allarme, di darne immediata notizia al servizio tecnico ed ai soggetti individuati dal proprietario dell'immobile o dall'amministrazione per i necessari interventi; etc.).

La informiamo altresì che le suddette attività di trattamento avverranno entro i limiti, con le modalità e strumenti e per le ulteriori finalità descritte nelle seguenti norme:

- Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 recante «Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza» e successive modifiche e integrazioni;
- Regio Decreto 6 maggio 1940, n. 635 di «Approvazione del regolamento per l'esecuzione del testo unico 18 giugno 1931-IX, n. 773, delle leggi di pubblica sicurezza» e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto del Ministro dell'Interno 1 ottobre 2010, n. 269, modificato dal Decreto Ministeriale 25 febbraio 2015, n. 56, recante «Disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti»;
- Decreto Ministeriale del 4 giugno 2014, n. 115 «Regolamento recante disciplina delle caratteristiche e dei requisiti richiesti per l'espletamento dei compiti di certificazione indipendente della qualità e della conformità degli istituti di vigilanza privati, autorizzati a norma dell'art. 134 del Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza e dei servizi dagli stessi offerti. Definizione delle modalità di riconoscimento degli organismi di certificazione indipendente»;
- Vademecum operativo del Ministero dell'Interno (Disposizioni operative per l'attuazione del decreto del Ministro dell'Interno 1.12.2010, n. 269) allegato alla circolare 557/PAS/U/004935/10089;
- Legge 15 luglio 2009, n. 94 recante «Disposizioni in materia di sicurezza pubblica»;
- Circolari emanate dal Ministero dell'Interno - Dipartimento della pubblica sicurezza volte a illustrare i contenuti del Decreto Ministeriale 115/2014 e a fornire le relative indicazioni applicative;
- Circolare numero 557/PAS/U/010348/10089.D(1) REG.2 del 6 luglio 2017 recante «Verifica dell'attuazione delle disposizioni del decreto del Ministro dell'Interno 4 giugno 2014, nr. 115, in materia di certificazione della qualità dei servizi e degli Istituti di Vigilanza privata. Adempimenti».

Finalità obbligatorie, per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Gestire l'esecuzione di misure precontrattuali,	(Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR)

Rangers S.r.l.

Sede Legale Via Luca della Robbia 25 – 36100 Vicenza
Sede Centrale Via Luca della Robbia 5/7 – 36100 Vicenza
Servizio Clienti 800 931 313

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
C.F. – Reg. Impr. e P.IVA 00864080247
REA VI - 173820

PEC vigilanzarangers@legalmail.it
Web rangersbattistolli.it

nonché gestire l'esecuzione e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali reciprocamente assunte	Adempimento di un contratto
Statistiche e di tutela del credito	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile della propria organizzazione
Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti al rapporto commerciale	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Gestire i pagamenti elettronici inclusi gli strumenti di pagamento digitali, limitatamente ai processi di tokenizzazione dei dati di pagamento, adesione e gestione degli addebiti ricorrenti (domiciliazioni bancarie, pagamenti periodici automatizzati), nonché la gestione dei relativi token, identificativi tecnici e log necessari alla gestione amministrativa e alla prova delle operazioni effettuate.	(Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) Trattamento necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) Trattamento necessario all'adempimento di obblighi legali in materia amministrativa, contabile e fiscale (Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) Trattamento necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla sicurezza delle transazioni, alla prevenzione delle frodi e alla tutela del credito

Finalità facoltative per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Commerciali e di marketing diretto attraverso la trasmissione agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti di comunicazioni inerenti la vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli eventualmente già forniti	(Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e commerciale della propria organizzazione

Altre finalità particolari: DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE, REGISTRAZIONI TELEFONICHE e DATI DI VIDEOSORVEGLIANZA

Finalità	Base giuridica del trattamento
Il Titolare potrà trattare dati personali correlati a dati di GEOLOCALIZZAZIONE attraverso dispositivi installati sui veicoli, che permettono di individuare il luogo in cui Lei si trova o si è trovato. Questo trattamento avverrà per finalità di sicurezza nell'ambito dell'esecuzione dei servizi di antifurto e antirapina. Il trattamento di dati di geolocalizzazione a Lei riferiti è necessario, oltreché per l'esecuzione dei servizi affidatici, per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza (in caso di rapine) e per la tutela del patrimonio. Ulteriori informazioni sul trattamento di dati di geolocalizzazione sono disponibili presso il Servizio Clienti (la presente costituisce informazione sul legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. d), GDPR)	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa del servizio
Il Titolare potrà registrare le comunicazioni TELEFONICHE da Lei effettuate attraverso gli strumenti dell'Azienda. Questo trattamento avverrà nell'ambito dell'esecuzione dei servizi di sicurezza per finalità di antifurto e antirapina. Il trattamento di dati di registrazione è necessario, oltreché per l'esecuzione dei servizi affidatici, per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza (in caso di rapine) e per la tutela del patrimonio. Ulteriori informazioni sul trattamento di dati di registrazione sono disponibili presso il Servizio Clienti (la presente costituisce informazione sul legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. d), GDPR).	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa del servizio
Il Titolare potrà trattare dati di VIDEOSORVEGLIANZA nell'ambito dell'esecuzione dei servizi di sicurezza. Il trattamento di dati di videosorveglianza è necessario, oltreché per l'esecuzione dei servizi affidatici, per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza (in caso di rapine) e per la tutela del patrimonio. Ulteriori informazioni sul trattamento di dati di registrazione sono disponibili presso il Servizio Clienti (la presente costituisce informazione sul legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. d), GDPR). Il Titolare, nel rispetto della normativa vigente, potrebbe conservare anche solo alcuni singoli fotogrammi per ogni frazione di ora di videoripresa anche al fine di comprovare in giudizio l'effettivo adempimento all'obbligazione contrattuale di Rangers.	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso (Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa del servizio

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- altre società del Gruppo Battistolli per la gestione di specifiche funzioni e/o servizi
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare e sistemi di videosorveglianza e	Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR).

Rangers S.r.l.

Sede Legale Via Luca della Robbia 25 – 36100 Vicenza
Sede Centrale Via Luca della Robbia 5/7 – 36100 Vicenza
Servizio Clienti 800 931 313

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
C.F. – Reg. Impr. e P.IVA 00864080247
REA VI - 173820

PEC vigilanzarangers@legalmail.it
Web rangersbattistolli.it

	geolocalizzazione	Informazioni presso il DPO
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati; fornitori di servizi di pagamento (es. istituti di pagamento, circuiti e piattaforme di pagamento)	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici; gestione dei pagamenti elettronici inclusi gli strumenti di pagamento digitali	Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR). Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi Extra UE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. I fornitori di servizi di pagamento operano in qualità di titolari autonomi del trattamento o secondo i rispettivi ruoli privacy. Informazioni presso il DPO
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	Nomina a responsabile del trattamento (art. 28, GDPR). Informazioni presso il DPO
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria - anche di intermediazione - e attività inerenti, complementari o similari	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria	
Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Gestione indagini da parte degli Organi Inquirenti in caso di sinistri	

Le società del Gruppo Battistolli e i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;
- contitolari del trattamento che determinano congiuntamente all'Azienda le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari, responsabili o contitolari è disponibile presso l'Azienda.

Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Dati personali e documenti	Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
Anagrafica e documenti relativi al rapporto contrattuale	Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento ed anche successivamente, nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario
Dati di videosorveglianza	Nei limiti concessi dalla legge o dai provvedimenti speciali in materia, salvo esigenze di tutela dei diritti del Titolare ed eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria
Dati di geolocalizzazione	Nei limiti concessi dalla legge o dai provvedimenti speciali in materia, salvo esigenze di tutela dei diritti del Titolare ed eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria
Dati di registrazione	Nei limiti concessi dalla legge o dai provvedimenti speciali in materia, salvo esigenze di tutela dei diritti del Titolare ed eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del consenso (art. 13, comma 2, lett. c)	Lei ha il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web

Rangers S.r.l.

Sede Legale Via Luca della Robbia 25 – 36100 Vicenza
Sede Centrale Via Luca della Robbia 5/7 – 36100 Vicenza
Servizio Clienti 800 931 313

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
C.F. – Reg. Impr. e P.IVA 00864080247
REA VI - 173820

PEC vigilanzarangers@legalmail.it
Web rangersbattistolli.it

Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.	Portale privacy per l'esercizio dei diritti Modulistica sul sito web
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	Lei ha diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il GDPR.	

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, pertanto Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali.

CONSENSO E DICHIARAZIONE

Per presa visione dell'informativa e per ricevuta:

FIRMA..... Data.....

NOME	COGNOME

Con la firma in calce in qualità di Interessato:

- presto il consenso al trattamento, per le finalità di cui alla presente informativa, dei miei dati di:

- Geolocalizzazione
- RegISTRAZIONI telefoniche
- Videosorveglianza

- mi impegno a consegnare copia della presente informativa a tutti i soggetti, persone fisiche, coinvolti nell'attività di trattamento per effetto del contratto con l'Azienda (quali, a titolo esemplificativo, parenti, conviventi, reperibili, ecc) ai sensi di quanto previsto dall'art. 14 del GDPR;

- dichiaro di aver ottenuto, dai soggetti di cui al punto precedente, il consenso del trattamento dei loro dati da parte del Titolare, ovvero i Contitolari ed i Responsabili del Trattamento per le finalità di cui sopra.

FIRMA..... Data.....

Rangers S.r.l.

Sede Legale Via Luca della Robbia 25 – 36100 Vicenza
Sede Centrale Via Luca della Robbia 5/7 – 36100 Vicenza
Servizio Clienti 800 931 313

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
C.F. – Reg. Impr. e P.IVA 00864080247
REA VI - 173820

PEC vigilanzarangers@legalmail.it
Web rangersbattistolli.it