

# Unsere Leistungen

Um unsere Zusammenarbeit so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir unser Angebot in drei Leistungspaketen zusammengefasst. Sie unterscheiden sich nach Art und Umfang der einzelnen Leistungen. Darüber hinaus können Sie besondere Zusatzleistungen in Anspruch nehmen.

## Basis

Das Basispaket richtet sich an Kommunen und Industrieunternehmen, die unsere Unterstützung im technischen und kaufmännischen Betrieb punktuell in Anspruch nehmen möchten.

## Plus

Im Paket Plus können Sie im Vergleich zum Basispaket zusätzliche Funktionen oder erweiterte Leistungen dazubuchen. Damit entlasten Sie Ihr Personal und Ihre Ressourcen und können sich in der täglichen Arbeit stärker auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.

## Komfort

Das Komfortpaket sichert Ihnen die umfassende Unterstützung unserer SpezialistInnen in allen Bereichen der technischen und kaufmännischen Betriebsunterstützung. Sie geben Alltagspflichten und Verantwortung in zuverlässige Hände ab und können Ihr eigentliches Tagesgeschäft rundum sorglos erledigen.

## Zusatzleistungen

Unsere Zusatzleistungen umfassen Services, die über die klassische technische und kaufmännische Betriebsunterstützung hinausgehen. Sie bieten Ihnen die Möglichkeit, bei anspruchsvollen Aufgaben von den besonderen Kompetenzen unseres Teams zu profitieren.

## Ansprechpartner

### Robert Braun

Abteilungsleiter  
Trinkwasser/Bäder

E [robert.braun@suedwasser.com](mailto:robert.braun@suedwasser.com)

## SüdWasser GmbH

Bauhofstraße 5  
91052 Erlangen

T 09131 93307-0  
F 09131 93307-5579

E [trinkwasser@suedwasser.com](mailto:trinkwasser@suedwasser.com)

Selbstverständlich können in jedem Paket Einzelleistungen hinzukommen oder wegfallen. Wie genau unsere Zusammenarbeit aussieht, entscheiden wir gemeinsam im persönlichen Gespräch.

# Die Leistungen unserer Pakete im Detail

Basis	Plus	Komfort
-------	------	---------

## Technische Betriebsunterstützung gemäß DVGW Regelwerk, insbesondere W1000

Betriebliche Beratung	✓	✓	✓
Gestellung von Fachpersonal	✓	✓	✓
Urlaubs- und Krankheitsvertretungen	✓	✓	✓
Rufbereitschaft GW 1200		✓	✓
Meldestelle GW 1200		✓	✓
Laboranalysen		✓	✓
Tiefbau Vertragsfirma 24h		✓	✓
Hochbehälterreinigung		✓	✓
Zählerwechsel		✓	✓
Stromlieferung			✓
Schulungen / Lehrgänge			✓
Prüfung ortsfester und beweglicher Leitern			✓
Prüfung nicht ortsfester / ortsfester elektrischer Betriebsmittel			✓
Aufbau von Prozessleitsystemen			✓
Digitale Betriebsführung (Waldwasser)			✓
Aufbau GIS-Systeme			✓

## Kaufmännische Betriebsunterstützung

Gebührenabrechnung	✓	✓	✓
Zählerverwaltung	✓	✓	✓
Zahlungsverkehr	✓	✓	✓
Debitoren- und Bankenbuchhaltung	✓	✓	✓
Mahnwesen	✓	✓	✓
Datenübernahme und Systemeinrichtung	✓	✓	✓
Archivierung Altdaten	✓	✓	✓
Kreditorenbuchhaltung		✓	✓
Auftragsabrechnung		✓	✓
Lohnbuchhaltung		✓	✓
Anlagenbuchhaltung		✓	✓
Materialwirtschaft		✓	✓
Kostenrechnung		✓	✓
Archivierung		✓	✓
Jahresabschluss			✓
Steuern			✓
Wirtschaftsplan / Zwischenberichte			✓
Berichtswesen			✓
Unterstützung Wassergebührenkalkulation			✓

## Zusatzeistungen

Einkauf / Beschaffung

---

Umrüstung auf Ultraschall-Wasserzähler

---

Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen

---

Beratung zu Förderung / Wasserrecht

---

Leckortung / Leitungsortung

---

Energieoptimierung

---

Ausbildung / Umschulung über SüdWasser

---