



**“E whakawhetai
ana au ki te
tautoko a Manaaki
Tāngata i tētahi wā
tino taumaha.”**



Manaaki Tāngata
Victim Support

**Ko mātou hei
taituarā mōu 24/7**

0800 842 846
victimsupport.org.nz



**Tautoko ā-motu koreutu mā
te hunga i whai pānga ai te
taihara me ngā āhuatanga
pāmamae ki a rātou.**

**Waea mai 24/7
0800 842 846**

**Kei konei a Manaaki Tāngata ahakoa
te wā mā te hunga i whai pānga ai te
taihara me ngā āhuatanga pāmamae ki a
rātou, tae atu ki ō rātou whānau me ngā
kaimātakitaki.**

**Ka tautoko mātou i a koe kia whai mōhio,
kia noho māia, kia noho haumaruru, kia āhei
hoki ki te whakahaere i te pāpātanga.**

Kāore he utu o tā mātou tautoko, otirā he
matatapu, ā, e wātea ana ahakoa kāore koe i
pūrongo taihara ki ngā Pirihimana.

Ka taea e mātou te āwhina i a koe me te:



Tautoko ā-kare ā-roto

He rōpū motuhake mātou, otirā ka taea e koe te kōrero ki a mātou. Ka whakarongo mātou me te kore e whakawā, otirā ka tautoko i a koe ki te tūtohu i ngā huarahi e ora ai koe.



Ngā tautoko ā-ringa

Ka mahi tahi mātou ki a koe ki te whakarite i tētahi mahere tautoko, te āhei atu ki ngā tautoko pūtea mēnā e māraurau ana koe, te tūhono i a koe ki ngā rauemi ā-hapori, me te tū hei kaitaunaki mōu.



He mōhiohio

Ka āwhina mātou i a koe kia mārama ki ō mōtika, ngā mahi whai ake, ā, me pēhea te āhei atu ki ngā rauemi, me te tautoko i a koe kia whakarite kōwhiringa i runga i te mōhio.



Te tautoko tukanga tika taihara/ tiro tiro tūpapaku

Ka āwhina mātou i a koe kia whai mōhio, kia rite, kia whai tautoko hoki i roto i te pūnaha ture, tae atu ki ngā ngā utu haere ki te kōti, mēnā e āhei ana.



Ngā tono ki ngā mātanga

Ka mātua pea ki a koe ā mātou āwhinatanga. Otirā, ka āwhina mātou i a koe ki te tūhono atu ki ētahi atu ratonga tautoko me te tohuora, mēnā e tika ana.

Mēnā e noho mōrearea ana koe, tētahi atu rānei, waea atu ki ngā ratonga ohotata ki 111.

“Nā Manaaki Tāngata ahau i āwhina kia tū pakari anō.”

Ehara i te mea me noho mokemoke te tangata i ēnei āhuatanga.

Ka whai pānga te taihara me ngā āhuatanga pāmamae ki te tangata ahakoa ko wai.

Ka taumaha pea, ā, ka kore pea koe e mōhio ki hea rapu āwhina ai.

Kei konei mātou kia whiwhi ai koe ki ngā mōhiohio me te tautoko e hiahia ana.

E hāngai ana ā mātou mahi tautoko ki a koe. Ahakoa ā-tinana, mā te waea rānei, kei konei ā mātou kaimahi matatau ki te āwhina i a koe.

Ngā tautoko i roto i tōu ake reo

Ka taea e mātou te tautoko i a koe i roto i tō reo tuatahi, tae atu ki te NZSL, mā ngā kaiwhakawhiti reo. Ka ngana mātou ki te hono i a koe ki tētahi Kaimahi Tautoko e matatau ana ki tō reo.

Waea mai ki a mātou ki **0800 842 846**, imēra rānei ki **contactservice@victimsupport.org.nz**

Tō Kaimahi Tautoko:

TAUĀKĪ TŪMATAITINGA: Ka kōhi pea mātou i ngā mōhiohio whaiaro hei whakahaere i ā mātou ratonga, mō ētahi atu kaupapa hāngai rānei. Kei a koe te tikanga ki te tuku mai i ēnei mōhiohio, kāore rānei. Tenā pānuitia tā mātou tauāki Tūmataitinga me te Matatapu kei tā mātou paetukutuku mō ētahi atu mōhiohio mō te hunga e āhei ana ki ō mōhiohio, te āhua e whakamahia ai, mēnā kāore koe i te hiahia kia kohia ō mōhiohio, ā, me pēhea te tono i ō mōhiohio.