



「人生の中でも
すごくつらい時に、
被害者支援の方々が
私に寄り添ってくれて、
大変助かり
ました」



Manaaki Tāngata
Victim Support

**週7日24時間、
いつでも私たちに
ご相談ください**

0800 842 846

victimsupport.org.nz



犯罪や、トラウマが伴う出来事に影響を受けた方々への全国無料サポート

週7日24時間、いつでも
もお電話ください
0800 842 846

犯罪やトラウマが伴う出来事に影響を受けた方、そしてその家族や事件を目撃した方に支援を提供します。

私たちは相談される方に対し、十分な情報や力を与え、且つ安全も確保し、状況に耐えられるように、サポートします。

私たちのサポートは無料で、秘密も厳守できて、警察に犯罪を報告しなくてもご利用いただけます。

支援できるのは...



心のサポート

私たちは、あなたが相談できる第三者的存在です。私たちは、批判することなく耳を傾け、対処方法を見つけられるようにお手伝いをします。



実践的な支援

私たちは、一緒にサポートプランを作成しながら、受給資格がある場合は財政支援を受けられるように支援し、コミュニティにあるリソースを紹介し、そして政府機関に対し代弁を行います。



情報の提供

私たちの支援により、ご自身の権利、今後の展開、そしてリソースにアクセスする方法についてご案内し、ご自身で十分な情報に基づいた選択ができるようにサポートします。



刑事訴訟および検死手続きにおける支援

私たちは、司法手続きにおいて、情報提供や準備支援などのサポートをします。対象となる場合、裁判所出頭費用についても支援します。



他の機関への紹介

私たちが提供する支援は充分かもしれませんが、必要な場合、他の支援サービスやカウンセリングを紹介します。

ご自身または周りの方で危険にさらされる恐れがある場合は、直ちに緊急ダイヤル 111 までお電話ください。

「被害者支援のおかげで私は立ち直ることができました」

一人で抱える必要はありません

誰でも犯罪やトラウマが伴う出来事に影響を受けることがあります。

辛くて、どこに頼ればいいのか判らないこともあります。

そのような時に誰でも必要とする情報とサポートを提供するために、私たちが支援します。

相談される方の各々の状況に応じて支援の内容を調整します。対面でも、または電話でも、研修を受けたスタッフがお手伝いします。

母国語でのサポート

通訳を通じて、相談される方の母国語（ニュージーランド手話も含む）でのサポートを提供します。できる限り、相談される方の言語を話すサポートワーカーを紹介します。

電話ならフリーダイヤル**0800 842 846**、またはメール**contactservice@victimsupport.org.nz**までお問い合わせください。

サポート担当者:

個人情報について: サービスを提供するにあたり、またはその関連で、個人情報を訊く場合があります。個人情報の提供は任意です。個人情報のアクセス権、使用方法、個人情報を収集されたくない場合、保管された個人情報の開示請求の詳細については、被害者支援制度の Web サイトにある個人情報と守秘義務に関する記載をご確認ください。