## "لقد ساعدتني خدمات دعم الضحايا في الوقوف على قدمي مرة أخرى."

لا ينبغي لأحد أن يواجه الصعاب منفردا.

يمكن أن تؤثر الجريمة والأحداث المؤلمة على أي شخص.

قد يكون الأمر مرهقًا للغاية، وقد لا تعرف إلى أين تتجه.

نحن موجودون لتحصل من خلالنا على المعلومات والدعم الذي تحتاجه.

دعمنا مصمم خصيصًا لك. سواء وجها لوجه أو عبر الهاتف، فإن موظفينا الممارسين موجودون هنا لمساعدتك.

### الدعم موجود بلغتك

يمكننا تقديم الدعم بلغتك الأم، بما في ذلك لغة الإشارة النيوزيلندية، من خلال المترجمين الفوريين. سنحاول أن نجد لك موظف دعم يتحدث بلغتك.

اتصل بنا على 846 842 0800 أو البريد الإلكتروني contactservice@victimsupport.org.nz

موظف الدعم المخصص لك:

بيان الخصوصية: يجوز لنا جمع المعلومات الشخصية لغرض تقديم خدماتنا، أو لأغراض أخرى ذات الصلة. وتقديم هذه المعلومات أمر طوعي. يرجى قراءة بيان الخصوصية والسرية الخاص بنا على موقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات حول من لديه حق الوصول إلى معلوماتك، وكيفية استخدامها، وما إذا كنت لا تريد جمع معلوماتك، وعن كيفية طلب معلوماتك.

# يمكننا مساعدتك في مجال:



#### الدعم العاطفي

نحن جهة مستقلة يمكنك التحدث إليها. نحن نستمع لك دون إصدار أحكام، ونقدم لك الدعم لتتمكن من تحديد سبل التأقلم.



#### المساعدة العملية

سنعمل معك لتطوير خطة دعم، والوصول إلى المساعدة المالية إذا كنت مؤهلاً للحصول عليها، وربطك بموارد المجتمع، ونمثلك في الدفاع عنك.



#### المعلومات

سنساعدك على فهم حقوقك، وعما سيحدث بعد ذلك، وكيفية الوصول إلى الموارد ودعمك لاتخاذ خيارات صائبة.



## الدعم الخاص بالعدالة الجنائية/إجراءات الطب الشرعي

سنساعدك لكي تشعر بالاطلاع والاستعداد والدعم خلال نظام العدالة، بما في ذلك تكاليف حضور المحكمة، إذا كنت مؤهلاً.



#### الإحالات

ربما تكتفي بمساعدتنا لك. ومع ذلك، سوف نساعدك على الاتصال بخدمات الدعم والاستشارات الأخرى، عندما يكون ذلك مناسبًا.

> إذا كنت تتعرض أنت أو أي شخص آخر إلى خطر مباشر، فاتصل بخدمات الطوارئ على الرقم 111.



دعم مجاني على صعيد الدولة للأشخاص المتضررين بالجريمة والأحداث المؤلمة.

> اتصل بنا 7/24 0800 842 846

ماناكي تانغاتا | خدمات دعم الضحايا موجودة هنا 7/24 للأشخاص المتأثرين بشكل مباشر بالجريمة والأحداث المؤلمة، ويشمل ذلك عائلاتهم والشهود ذوي الصلة.

نحن ندعمك لنمدك بشعور الاطلاع والقوة والأمان والقدرة على التأقلم مع التأثيرات.

دعمنا مجاني وسري ومتاح حتى لو لم تقدم بلاغاً إلى الشرطة عن أية جريمة.





نحن في خدمتكم 7/24

0800 842 846 victimsupport.org.nz