

Ochrana oznamovatelů

Informace o vnitřním oznamovacím systému DAKACOM.CZ s.r.o.

Společnost DAKACOM.CZ s.r.o., IČO 24798312, se sídlem Plickova 553/21, 149 00 Praha 4 – Háje, přijímá oznámení o možném protiprávním jednání prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému podle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Níže najdete kontakty, způsob podání oznámení a informace o jeho vyřízení a ochraně oznamovatele.

Jak podat oznámení

Příslušná osoba: Aneta Sobíšková

E-mail: aneta@dakacom.cz

Telefon: +420 739 534 779

Písemně můžete oznámení zaslat na uvedený e-mail. Doporučujeme uvést do předmětu „Oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů“. K této schránce má přístup příslušná osoba.

Ústně můžete oznámení podat telefonicky na uvedeném čísle. O ústním oznámení příslušná osoba pořídí písemný záznam, který věrně zachytí jeho podstatu. Máte možnost se k záznamu vyjádřit; vaše vyjádření se k němu přiloží.

Osobní podání si můžete domluvit e-mailem nebo telefonicky. Příslušná osoba přijme oznámení osobně v přiměřené lhůtě, nejpozději do 14 dnů od vaší žádosti. Místo a čas setkání s vámi dohodne tak, aby byla zachována důvěrnost.

Kdo může oznámení podat

Oznámení může podat fyzická osoba, která se o možném protiprávním jednání dozvěděla v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností. Patří sem například současní i bývalí zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání, osoby pracující na DPP či DPČ, OSVČ, dodavatelé a jejich pracovníci, členové orgánů společnosti, stážisté a dobrovolníci.

Společnost nevylučuje přijímání oznámení od osob, které pro ni nevykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) zákona o ochraně oznamovatelů.

Čeho se oznámení může týkat

Oznámit lze možné protiprávní jednání, k němuž došlo nebo má dojít v zákonem vymezené pracovní souvislosti a které má znaky trestného činu, přestupku s horní hranicí zákonné sazby pokuty alespoň 100 000 Kč, porušuje zákon o ochraně oznamovatelů nebo právní předpisy v oblastech uvedených v § 2 odst. 1 písm. d) tohoto zákona. Jde například o ochranu osobních údajů, životního prostředí, spotřebitele, bezpečnost výrobků, zadávání veřejných zakázek či daň z příjmů právnických osob.

Nemusíte určit konkrétní porušený paragraf ani mít jistotu, že k porušení skutečně došlo. Musíte však mít oprávněné důvody považovat oznamované informace za pravdivé. Ochrana nenáleží osobě, která podá vědomě nepravdivé oznámení.

Co do oznámení uvést

Popište, co se stalo nebo má stát, kdy a kde, kterých osob se věc týká a jak jste se o ní dozvěděli. Přiložte dostupné podklady, které máte oprávněně k dispozici. Uveďte jméno, příjmení a datum narození nebo jiné údaje umožňující určit vaši totožnost; pokud vás příslušná osoba již zná, nemusíte tyto údaje opakovat. Připojte bezpečný kontakt pro vyrozumění a případné doplnění informací.

Zákonný postup vyřízení se vztahuje na oznámení s určitelnou totožností oznamovatele. U anonymního podání nelze zaručit vyrozumění ani vyřízení v zákonných lhůtách. Vyjde-li totožnost původně anonymního oznamovatele najevo tomu, kdo by jej mohl vystavit odvetě, náleží mu od tohoto okamžiku zákonná ochrana při splnění ostatních zákonných podmínek.

Jak oznámení vyřizujeme

Příslušná osoba písemně potvrdí přijetí oznámení do 7 dnů. Důvodnost oznámení posoudí a o výsledku vás písemně vyrozumí do 30 dnů od přijetí. Ve skutkově nebo právně složitých případech lze tuto lhůtu prodloužit nejvýše dvakrát, pokaždé až o 30 dnů. O prodloužení a jeho důvodech vás informuje před uplynutím příslušné lhůty.

Vyrozumění se neposílá, pokud výslovně požádáte, abyste nebyli vyrozumíváni, nebo pokud by tím došlo k prozrazení vaší totožnosti. Příslušná osoba postupuje nestranně a může požádat o doplnění informací. U důvodného oznámení navrhne vhodná nápravná opatření. Pokud oznámení nespadá pod zákon nebo není shledáno důvodným, sdělí vám výsledek a příslušné vysvětlení v souladu se zákonem.

Důvěrnost a ochrana před odvetou

S oznámením a jeho evidencí se seznamuje pouze příslušná osoba. Totožnost oznamovatele a dalších chráněných osob lze poskytnout jen s jejich písemným souhlasem, s výjimkou zákonem stanoveného předání příslušnému orgánu veřejné moci. Před takovým předáním příslušná osoba oznamovatele informuje a umožní mu se vyjádřit, nestanoví-li zákon jinak.

Společnost nepřipouští odvetná opatření za podání chráněného oznámení, například výpověď, snížení odměny, znevýhodnění nebo zastrašování. Ochrana se za zákonných podmínek vztahuje také na osoby, které oznamovateli pomohly, a další osoby chráněné zákonem. Samotné nepotvrzení podezření neznamená, že oznámení bylo vědomě nepravdivé.

Oznámení Ministerstvu spravedlnosti

Oznámení můžete podat přímo Ministerstvu spravedlnosti, aniž byste nejprve využili vnitřní systém společnosti. Tuto cestu lze využít také při obavě ze střetu zájmů příslušné osoby. Postup a formulář jsou dostupné na <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>. Tím není dotčena možnost obrátit se na jiný příslušný orgán veřejné moci.

Osobní údaje

Správcem osobních údajů je DAKACOM.CZ s.r.o. Údaje z oznámení zpracovává v nezbytném rozsahu pro přijetí, posouzení a vyřízení oznámení a plnění zákonných povinností. Oznámení a související zákonná evidence se uchovávají po dobu 5 let od přijetí oznámení. Nepotřebné údaje se neshromažďují a náhodně získané nepotřebné údaje se bez zbytečného odkladu vymažou. Dotazy a žádosti týkající se údajů lze důvěrně zaslat příslušné osobě na aneta@dakacom.cz; vyřizují se s ohledem na zákonnou ochranu totožnosti a průběhu šetření.