

Algemene voorwaarden van de Socials.

Versie 3 januari 2024

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. van de Socials, gevestigd aan Deventerstraat 132a, 7321 CD te Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90593820.
- 1.3. Van de Socials heeft als doel het verbeteren van de online aanwezigheid via social media.
- 1.4. Wederpartij: natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie een overeenkomst is of wordt gesloten, of waarvoor een offerte, voorstel of aanbieding is of wordt uitgebracht.
- 1.5. Partij(en): van de Socials en wederpartij tezamen of afzonderlijk.
- 1.6. Dienst(en): diensten zoals beschreven in offertes, voorstellen, aanbiedingen, en overeenkomsten.
- 1.7. Dienstverlening: verlening van diensten zoals beschreven in offertes, voorstellen, aanbiedingen, en overeenkomsten.
- 1.8. Producten: alle producten zoals beschreven in offertes, voorstellen, aanbiedingen, en overeenkomsten.
- 1.9. Intellectuele eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder het auteursrecht dat rust op software), naburige rechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten en overige (eigendoms)rechten op alle resultaten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot video's, visuals, (social online) advertising, advertising properties, uitgewerkte concepten, (social media) content, commercials, films, slogans, en alle uitwerkingen en invullingen daarvan), databankrechten, domeinnamen, octrooirechten, en rechten op knowhow van de diensten en/of producten die van de Socials aan of ten behoeve van wederpartij verleent.
- 1.10. Offerte, voorstel of aanbieding: een schriftelijk(e) offerte, voorstel of aanbieding van van de Socials.
- 1.11. Overeenkomst: de overeenkomst tussen van de Socials en wederpartij op grond waarvan van de Socials zijn diensten en/of producten aan wederpartij levert, en waarvan de algemene voorwaarden onlosmakelijk onderdeel

uitmaken. Wanneer een offerte, voorstel of aanbieding van van de Socials door wederpartij is geaccordeerd, is er sprake van een overeenkomst tussen van de Socials en wederpartij.

- 1.12. Oplevering: vindt plaats bij akkoord van wederpartij, na ingebruikneming door wederpartij of door in kennisstelling van wederpartij door van de Socials, waarna een reactie daarop van wederpartij is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling.
- 1.13. Vertrouwelijke informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een partij en/of informatie waarvan een partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.14. Medewerker: persoon die in dienst is van een van de partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende partij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering alle offertes, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten van of met van de Socials en een wederpartij, en alle diensten en/of producten die van de Socials verleent aan, of afneemt van een wederpartij. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende offertes, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten van of met van de Socials en een wederpartij, en alle diensten en/of producten die van de Socials verleent aan, of afneemt van een wederpartij, indien wederpartij de gelding ervan eerder heeft aanvaard.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventuele door de wederpartij gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen met uitdrukkelijke, schriftelijke acceptatie van van de Socials geldig.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
- 2.5. Indien een bepaling in een overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan wordt deze vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke nietige of vernietigbare bepaling. In dat geval is niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of algemene voorwaarden aangetast.

Artikel 3. Offertes, voorstellen en aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst.

- 3.1. Offertes, voorstellen en aanbiedingen van van de Socials zijn vrijblijvend. Een offerte, voorstel of aanbieding van van de Socials dient tijdig te worden aanvaard. Tenzij anders is aangegeven, zijn de aanbiedingen en offertes 30 dagen geldig. Zodra deze is verstreken, vervalt de offerte, het voorstel of de aanbieding. van de Socials is niet aansprakelijk voor elke vorm van directe of indirecte schade of andere nadelige gevolgen die daardoor kan ontstaan.
- 3.2. Alle door van de Socials genoemde bedragen in offertes, voorstellen en aanbiedingen zijn slechts prijsindicaties, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Prijsindicaties in een offerte, voorstel of aanbieding zijn bedoeld om een afweging over de met een opdracht gemoeide kosten te kunnen maken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke of mondelinge aanvaarding van een offerte, voorstel of aanbieding door wederpartij en het voldoen aan eventuele daarbij door van de Socials gestelde voorwaarden. Onder schriftelijke aanvaarding wordt uitdrukkelijk aanvaarding per mail of whatsapp verstaan.
- 3.4. Overeenkomsten worden aangegaan voor de afgesproken duur, of in het geval van dienstverlening in de vorm van (maand)abonnementen voor de duur van minimaal drie maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor maandabonnementen geldt een opzegtermijn van 30 dagen na schriftelijke in kennisstelling aan van de Socials waarin wordt vermeld dat het abonnement stop.
- 3.5. De werkzaamheden starten nadat de onboarding is afgerond.
- 3.6. Als de overeenkomst is aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.
- 3.7. Een offerte, voorstel of aanbieding wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien hieraan zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.
- 3.8. Alle termijnen en tijdpaden voor de dienstverlening door van de Socials zijn indicatieve termijnen en geen fatale termijnen.
- 3.9. Als de aanvaarding van een offerte, voorstel of aanbieding door wederpartij afwijkt van de offerte, het voorstel of de aanbieding door van de Socials, is van de Socials daaraan niet gebonden.
- 3.10. Een offerte, voorstel of aanbieding van van de Socials kan alleen in totaliteit worden geaccepteerd, tenzij anders aangegeven.

- 3.11. Aanvragen voor opdrachten of levering van diensten en/of producten en wijzigingen van eerdere aanvragen voor opdrachten zijn alleen bindend voor van de Socials als deze schriftelijk door van de Socials zijn bevestigd.
- 3.12. Een offerte, voorstel, aanbieding of overeenkomst geldt alleen voor de desbetreffende aanvraag, niet voor toekomstige opdrachten of verzoeken hiertoe.
- 3.13. van de Socials kan een aanvraag voor een opdracht of bestelling zonder opgaaf van redenen weigeren en is niet aansprakelijk voor elke vorm van directe of indirecte schade of andere nadelige gevolgen die daardoor kunnen ontstaan.

Artikel 4. Tarieven

- 4.1. van de Socials hanteert voor opdrachten (uur)tarieven volgens de geaccepteerde overeenkomst. De geaccepteerde bedragen in offertes, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Van de Socials kan een keer per kalenderjaar eenzijdig het tarief wijzigen. Van de Socials zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen. De opdrachtgever kan tussentijds opzeggen met een (1) maand opzegtermijn, maar niet als de prijswijziging niet meer dan vijf (5) procent op jaarbasis bedraagt.
- 4.3. Door van de Socials genoemde prijzen en budgetten zijn in euro's, tenzij anders aangegeven.
- 4.4. Alle door van de Socials genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 4.5. Indien een prijs is gebaseerd op door wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft van de Socials het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 4.6. (Online) advertentiecampaagnes worden betaald met een werkend betaalmiddel van wederpartij. Zonder koppeling van een betaalmiddel aan een advertentieplatform kunnen online advertentiecampaagnes niet van start gaan. Tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- 4.7. van de Socials is niet verantwoordelijk voor onderbreking of uitstel van de plaatsing van (online) advertentiecampaagnes ten gevolge van problemen met betalingen aan het advertentieplatform. Daaronder wordt uitdrukkelijk maar niet uitsluitend verstaan het niet tijdig koppelen van een geschikt betaalmiddel voor de start van de advertentieplaatsingen en onderbreking of

afbreking van de advertentieplaatsingen door het bereiken van de spend cap van een betaalmiddel.

- 4.8. Budgetten van (online) advertentiecampaagnes kunnen alleen met een betaalmiddel van van de Socials worden betaald indien 100% van de overeengekomen advertentiebudgetten plus een toeslag van 5% administratiekosten worden betaald aan van de Socials, voorafgaand aan de start van de advertentieplaatsingen.

Artikel 5. **Betaling**

- 5.1. van de Socials factureert 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij de start van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. De wederpartij verplicht zich tot het voldoen van facturen van van de Socials binnen de aangegeven termijn. Deze termijnen zijn fatale termijnen.
- 5.2. Van de Socials is eigenaar van het product, de zaken en diensten totdat de opdrachtgever hiervoor heeft betaald.
- 5.3. Voor alle facturen van van de Socials geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Betalingstermijnen voor wederpartijen betreffen fatale termijnen.
- 5.4. Wederpartij is niet gerechtigd om een beroep te doen op opschorting of verrekening. Ook schorten bezwaren tegen de hoogte van een factuurbedrag de betalingsverplichting niet op.
- 5.5. Wanneer een betaling aan van de Socials niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt gedaan door wederpartij, mag van de Socials de werkzaamheden opschorten of staken, tot de betaling is verricht. Daarbij is van de Socials niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade of andere nadelige gevolgen die hierdoor kunnen ontstaan.
- 5.6. Bij een niet-tijdige of niet volledige betaling is door wederpartij, naast het verschuldigde bedrag direct, zonder nadere ingebrekestelling, een rente van 1,5% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Wanneer de wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, is de wettelijke rente van toepassing. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Daarnaast is wederpartij gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 5.7. Bij liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van van de Socials op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

- 5.8. Wanneer een opdracht onverhoopt wordt gestaakt, is van de Socials gerechtigd om tenminste alle tot dan toe gemaakte uren en kosten aan wederpartij in rekening te brengen. Afhankelijk van de reden voor het voortijdig staken van de opdracht, kan van de Socials gerechtigd zijn om de volledige vergoeding volgens de overeenkomst in rekening te brengen, naast een schadevergoeding. Het bepaalde in artikel 9 (Annulering) geldt daarbij onverkort.

Artikel 6. Dienstverlening

- 6.1. van de Socials start met de dienstverlening en/of levering op basis van de overeenkomst en heeft een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten te verlenen binnen het afgesproken tijdspad. Tijdspaden en deadlines zijn altijd indicatief, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders vermeld in de overeenkomst.
- 6.2. Overschrijdingen van eventuele deadlines of tijdspaden door van de Socials om welke reden dan ook, geven wederpartij niet het recht om overeenkomsten te ontbinden, op te zeggen of schadevergoedingen te vorderen.
- 6.3. Als er meer werkzaamheden nodig blijken te zijn dan vooraf ingeschat, komen daaruit resulterende vergoedingen en andere kosten voor rekening van de wederpartij. Zodra van de Socials dergelijke overschrijdingen of uitbreidingen voorziet, zal de wederpartij daarover geïnformeerd worden.
- 6.4. (Technische) gegevens waarvan van de Socials aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het verlenen van de overeengekomen diensten moeten tijdig aan van de Socials worden verstrekt, zowel op eigen initiatief als op verzoek van van de Socials. Hieronder wordt mede begrepen, maar dit is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten. Wordt dit verzaakt door de wederpartij, dan zijn extra kosten van vertragingen in rekening te brengen bij de wederpartij, en/of kan van de Socials de dienstdienstverlening op ieder moment opschorten of stoppen. In dat geval is van de Socials gerechtigd om tenminste alle tot dan toe gemaakte uren en kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Daarbij is van de Socials niet aansprakelijk voor elke vorm van directe of indirecte (gevolg)schade of andere nadelige gevolgen die daardoor kunnen ontstaan.
- 6.5. van de Socials is niet aansprakelijk voor elke vorm van directe of indirecte (gevolg)schade of andere nadelige gevolgen, van welke aard ook, die kunnen ontstaan als van de Socials uitgaat van door wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

- 6.6. De Opdrachtgever is verplicht om:
- tijdig alle benodigde gegevens en informatie te verstrekken;
 - volledige en tijdige medewerking te verlenen;
 - de juiste rechten toe te kennen aan Van de Socials;
 - alle uitdrukkelijke aan haar gegeven aanwijzingen op te volgen;
 - toegang te bieden tot relevante accounts van derden; en
 - overige relevante informatie en bescheiden te delen.
- 6.7. De opdrachtgever machtigt Van de Socials om voor en namens de opdrachtgever akkoord te met de gebruikersvoorwaarden van de socialmediaplatformen die gebruikt worden in desbetreffende campagne, waaronder die van: Facebook, Instagram en TikTok.
- 6.8. Opdrachtgever heeft geen instructiebevoegdheid over het uitvoeren van de overeenkomst door van de Socials.
- 6.9. Van de Socials heeft voor al haar dienstverlening een inspanningsverplichting en geeft geen garanties wat betreft het bereiken van een beoogd resultaat.
- 6.10. Van de Socials bepaalt de manier waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd. Daarbij zal Van de Socials zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever. Dit geldt ook voor het invullen van de ingekochte tijd.
- 6.11. Alleen van de Socials bepaalt met welke personele bezetting een overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 6.12. van de Socials is enkel verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van de eigen dienstverlening en de manier waarop die wordt uitgevoerd. Dit vindt echter plaats onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de wederpartij.
- 6.13. van de Socials heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 6.14. De kosten van de inschakeling van derden zijn inbegrepen in de prijzen die in overeenkomsten worden genoemd, tenzij anders vermeld of overeengekomen. Als de daadwerkelijke kosten van de inschakeling van derden hoger uitvallen dan is beschreven, zijn de meerkosten hiervan geheel voor de wederpartij.
- 6.15. van de Socials is in geen geval aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden. Zij verlenen hun diensten voor eigen rekening en risico.

- 6.16. van de Socials is niet gehouden om werkzaamheden door wederpartij aangewezen derden te laten verrichten. Wederpartij is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst die door of namens wederpartij zijn voorgeschreven, of door een door wederpartij aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.
- 6.17. van de Socials behoudt zich het recht voor om diensten te verlenen aan meerdere opdrachtgevers, waaronder ook binnen overeenkomstige branches. van de Socials verbindt zich niet exclusief aan een wederpartij tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

- 7.1. Betrokken partijen zullen de overeenkomst tijdig op relevante onderdelen wijzigen als blijkt dat bepaalde omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren.
- 7.2. Indien zich tijdens de dienstverlening de vraag naar uitbreidingen, veranderingen, meerwerk of andere wijzigingen voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst voor wederpartij.
- 7.3. van de Socials en wederpartij zijn verplicht om mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst als blijkt dat wijzigingen of uitbreidingen noodzakelijk zijn voor het behoorlijk vervullen van de opdracht. De meerkosten die daaruit voortkomen, zijn volledig voor rekening van de wederpartij tenzij anders afgesproken. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. van de Socials mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
- 7.4. Als de wederpartij al dan niet tussentijds de overeenkomst of delen hiervan wil wijzigen of aanvullen, zal zij dit onmiddellijk melden aan van de Socials. Wanneer van de Socials hiermee akkoord gaat, zijn de meerkosten die daaruit voortkomen, volledig voor rekening van de wederpartij.
- 7.5. Wederpartij aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren, ook indien er een tijdstip van oplevering is overeengekomen. Wederpartij heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
- 7.6. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan van de Socials zullen zijn volledig voor rekening van de wederpartij. Hieronder worden uitdrukkelijk veranderingen in advertising tarieven (waaronder, maar niet uitsluitend hogere cost-per-click of cost-per-mille) verstaan.

Artikel 8. Duur en einde van de overeenkomst

- 8.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de afgesproken duur, zoals genoemd in de uiteindelijke overeenkomst.
- 8.2. Indien er geen duur is opgenomen in de overeenkomst, of wanneer de dienstverlening plaatsvindt op basis van een (maand)abonnement, dan geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tot op het moment van wederopzegging, en geldt een opzegtermijn van 2 maanden, berekend over gehele kalendermaanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Wederpartij kan de overeenkomst tussentijds niet opzeggen.
- 8.4. Door van de Socials genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.5. Tijdspladen en deadlines voor dienstverlening door van de Socials zijn altijd indicatief, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders vermeld in de overeenkomst. Overschrijdingen van eventuele tijdspladen of deadlines door van de Socials om welke reden dan ook, geven de wederpartij niet het recht om overeenkomsten te ontbinden, op te zeggen of schadevergoedingen te vorderen.

Artikel 9. Annulering

- 9.1. Wanneer een opdracht door wederpartij, ongeacht welke reden hiervoor wordt gegeven, wordt geannuleerd, zal van de Socials de volgende vergoedingen in rekening brengen aan de wederpartij;
 - Bij annulering 5 dagen of korter voorafgaand aan, dan wel op op na de startdatum van een campagne, opdracht of productie: 100% van de gebudgetteerde uren en kosten van de opdracht, met uitzondering van herroepelijke mediabudgetten voor derde partijen.
 - Bij annulering 14 dagen of korter (tot 5 dagen) voorafgaand aan de startdatum van een campagne, opdracht of productie: 50% van de gebudgetteerde uren en kosten van de opdracht, met uitzondering van herroepelijke mediabudgetten voor derde partijen.
- 9.2. Wanneer wederpartij de startdatum van de uitvoering van een overeenkomst wil verplaatsen of uitstellen om welke reden dan ook, en van de Socials gaat hiermee akkoord, dan heeft van de Socials het recht om alle meerkosten die daarmee samenhangen in rekening te brengen bij de wederpartij.

- 9.3. Bij annulering of opzegging blijven bedragen na beëindiging van de overeenkomst verschuldigd en zijn vanaf de dag van opzegging direct opeisbaar.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

- 10.1. van de Socials mag zijn eigen verplichtingen volgens de overeenkomst onmiddellijk opschorten en/of de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden zonder dat dit tot schadeplichtigheid aan zijn kant leidt, als:
- De verplichtingen volgens de overeenkomst niet of niet volledig door wederpartij worden nagekomen, nadat van de Socials een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd en een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen, en de verplichtingen ook daarna niet worden nagekomen. Deze ingebrekestelling is geen vereiste wanneer er sprake is van niet, niet tijdig of niet volledig betaalde facturen aan van de Socials.
 - Als blijkt dat het voortzetten van de dienst schadelijk kan zijn voor de externe beeldvorming van van de Socials en/of van (digitale) bedrijfsmiddelen en relaties van van de Socials met leveranciers, partners en andere externe partijen. In deze gevallen is van de Socials gerechtigd om tenminste alle tot dan toe gemaakte uren en kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - van de Socials na het aangaan van de overeenkomst omstandigheden van wederpartij ter kennis komt, op basis waarvan van de Socials redelijkerwijs kan vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet (kan) nakomen.
 - Wederpartij failliet is verklaard;
 - Wederpartij surseance van betaling is verleend;
 - De onderneming van wederpartij wordt ontbonden of geliquideerd.
- 10.2. Bij liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van van de Socials op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op wederpartij en diens rechtsoptvolgers.
- 10.4. Bij ontbinding van een overeenkomst zijn alle vorderingen van van de Socials op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Wanneer van de Socials de nakoming van zijn verplichtingen opschort, is of wordt van de Socials niet

schadeplichtig tegenover de wederpartij, en blijven alle aanspraken van van de Socials uit de overeenkomst overeind.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1. Concepten, adviezen en andere intellectuele eigendommen zoals beschreven in artikel 1.8 die van de Socials ontwikkelt voor wederpartij in het kader van een offerte, voorstel, aanbieding of overeenkomst, blijven te allen tijde eigendom van van de Socials. Deze concepten, adviezen en andere intellectuele eigendommen worden ingezet als de opdracht volgens een overeenkomst door of in samenwerking met van de Socials wordt uitgevoerd. Het staat wederpartij nooit vrij om op enige wijze concepten, adviezen en andere intellectuele eigendommen in te zetten of te (laten) gebruiken, in samenwerking met derden anders dan van de Socials, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2. van de Socials behoudt te allen tijde het eigendom van door van de Socials of door derden geproduceerde originele bestanden in het kader van de producten en/of diensten die door of in samenwerking met van de Socials aan wederpartij zijn verleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.3. Wederpartij zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van van de Socials en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Wederpartij erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.
- 11.4. van de Socials mag de door de dienstverlening opgedane kennis voor andere doeleinden gebruiken.
- 11.5. van de Socials is gerechtigd om de resultaten van de dienstverlening wel of juist niet voor eigen portfolio en/of publiciteit in te zetten. Hieronder wordt uitdrukkelijk maar niet uitsluitend verstaan het inzetten van resultaten voor deelname aan prijzenfestivals en/of gebruik op webpagina('s), in drukwerk en in video's et cetera.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Alle partijen zijn verplicht om informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt geheim te houden wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van de partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. De partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun medewerkers

alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

- 12.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 12.3. Geheimhoudingsverklaring voor derden met tekst van wederpartij. Waarbij van de Socials niet instaat voor naleving hiervan door derden. Ook kan van de Socials niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden hiervoor.

Artikel 13. **Aansprakelijkheid**

- 13.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van van de Socials.
- 13.2. Van de Socials zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Van de Socials kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de overeenkomst.
- 13.3. Oplevering van de overeenkomst ontslaat van de Socials van alle aansprakelijkheid voor gebreken die wederpartij ten tijde van de oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken, voor zover de garantiebepaling niet opgaat.
- 13.4. De totale aansprakelijkheid van van de Socials voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van van de Socials, diens medewerkers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de overeenkomst bedongen prijs exclusief online advertentie budgetten (inclusief btw), met een maximum van € 20.000,00.
- 13.5. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de al dan niet gebrekkige prestatie van van de Socials aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit van de Socials niet toegerekend kan worden;

- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 13.6. Aansprakelijkheid van van de Socials door wederpartij voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door wederpartij en schade wegens door van de Socials gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst, is uitgesloten.
- 13.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij van de Socials meldt.
- 13.8. De aansprakelijkheid van van de Socials met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever van de Socials onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en van de Socials ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat van de Socials in staat is adequaat te reageren.
- 13.9. Wederpartij vrijwaart van de Socials voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van wederpartij), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.
- 13.10. van de Socials kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst worden gehouden indien van de Socials in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. van de Socials is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 13.11. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan wederpartij het gebruik heeft voorgeschreven, het niet beschikbaar zijn van (cruciale) medewerkers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 13.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 14. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 14.1. van de Socials behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 10 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 14.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt per e-mail aan de wederpartij, of een ander kanaal waarvan van de Socials kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar wederpartij. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar van de Socials gevestigd is.
- 15.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 15.4. van de Socials is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die van de Socials of de bedrijfsactiviteiten van van de Socials overneemt.

Naam: van de Socials

Adres: Deventerstraat 132a, 7321 CD Apeldoorn

E-mailadres: Laurence@vandesocials.nl

Telnr.: +31 6 15136956