



Nous recrutons notre Réceptionniste de nuit (H/F)

Vous êtes Réceptionniste de nuit passionné(e) par l'hôtellerie ? En quête de nouveaux défis ?

Si vous recherchez un cadre de travail sain et convivial où le bien-être des collaborateurs est au centre des préoccupations, rejoignez-nous !

C'est au cœur de la merveilleuse vallée de Chamonix, au pied du Mont Blanc, entre nature et hauts sommets, que se situe le LYKKE Slow Hôtel & Spa.

Établissement cosy et chaleureux où le bien-être devient un art de vivre, les amoureux de la montagne de tous horizons se côtoient dans une ambiance familiale.

Le LYKKE, c'est aussi 132 chambres rénovées avec goût, une cuisine gourmande et un SPA haut de gamme.

Votre rôle :

- ✓ Vous offrez un accueil personnalisé et chaleureux. Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients et vous assurez le suivi dans la préparation du futur séjour des clients.

Vos missions :

- ✓ Accueillir le client dès son arrivée avec prévenance et attention, et veiller à la qualité des prestations offertes aux clients
- ✓ Contribuer, par une relation chaleureuse et personnalisée, à la fidélisation des clients
- ✓ Prendre en compte et anticiper les besoins des clients
- ✓ Gérer les objections et/ou remarques éventuelles du client, veiller à apporter une réponse dans le meilleur délai possible
- ✓ Véhiculer une bonne image de l'hôtel
- ✓ Respecter l'ensemble des engagements de réservation
- ✓ Assurer les opérations liées à l'accueil et au départ du client dans le respect des procédures internes
- ✓ Gérer les appels téléphoniques
- ✓ Faire un compte-rendu de la nuit et transmettre les demandes éventuelles des clients au réceptionniste qui prend la relève
- ✓ Valoriser les différentes prestations de l'hôtel pour optimiser les ventes
- ✓ Tenir à jour les tableaux de bord
- ✓ Être garant de la propreté de son lieu de travail
- ✓ Connaître et appliquer les règles de sécurité de l'hôtel (incendie, ...)

Vos Atouts :

- ✓ Expérience : 2 ans d'expérience de préférence
- ✓ Compétences techniques :
 - Sens de l'accueil et du service, avec une forte capacité d'écoute et de conseils
 - Professionnalisme et sens du détail
 - Savoir travailler seul la nuit et prendre les bonnes décisions en cas de problèmes
 - Maîtrise de l'anglais
 - Respect des consignes et des process mis en place
 - Parfaite présentation et aisance en communication
 - La connaissance du logiciel Opéra Cloud serait un plus
- ✓ Qualités personnelles :
 - Esprit d'équipe
 - Autonome et responsable
 - Souriant, chaleureux et accueillant
 - Empathie et bienveillance
 - Capacité d'écoute et d'anticipation
 - Sens du service
 - Esprit commercial
 - Professionnalisme et discrétion
 - Organisé
 - Sens de l'éthique
 - Gestion du stress

Ce que nous proposons :

- Un cadre de travail dynamique et convivial
- Formation continue et perfectionnement
- Dates de contrat : Du 1^{er} octobre 2025 à fin avril 2026
- Type de contrat : CDD saisonnier 39H en moyenne + jours de congés consécutifs
- Avantages : Nourri logé + tenue fournie
- Accès au spa et à la salle de sport de l'hôtel
- Tarifs préférentiels dans tous les établissements du groupe Best Mont Blanc
- Prime d'intéressement
- Plan d'épargne entreprise
- Mutuelle avantageuse
- 2200€ brut + prime de nuit