

Su Aviso de Determinación: Qué Esperar

Esta Hoja Informativa acompaña nuestra más reciente actualización en video. BrownGreer, el Administrador de Reclamos, ha comenzado a emitir dos tipos de avisos a nuestra oficina — Avisos de Deficiencia y Avisos de Determinación. Dependiendo de la etapa en que se encuentre su reclamo, es posible que reciba **uno u otro — no necesariamente ambos, y no en un orden fijo**. A continuación, un resumen de lo que significa cada uno y qué sucede después.

A Aviso de Deficiencia

Si falta información

Se emite cuando BrownGreer considera que no cuenta con toda la información necesaria para evaluar parte de su reclamo.

- Nuestro equipo lo revisa internamente primero — **usted no verá el aviso en esta etapa**.
- Hacemos todo lo posible por resolver, o **subsana**r, la deficiencia nosotros mismos — a menudo proporcionando a BrownGreer una aclaración adicional o señalando información que usted ya presentó y que pudo haber sido pasada por alto o presentada de otra manera.
- Nos comunicaremos con usted si no podemos subsanar la deficiencia con la información que ya está en el expediente.

- **Si no podemos resolverlo sin usted**, le enviaremos un correo electrónico explicando exactamente lo que se necesita. Por favor responda de inmediato — **solo tiene 30 días para subsanar la deficiencia**.

Ejemplos: prueba adicional de propiedad, o una declaración de un familiar que verifique la residencia en la dirección del daño.

B Aviso de Determinación

Una vez que su reclamo es valorado

Indica el monto que BrownGreer ha otorgado para su reclamo. **Usted solo recibirá su parte proporcional (pro rata)** — no el monto total indicado.

- Nuestra oficina revisa y verifica minuciosamente el monto total otorgado a su reclamo, examinando el monto específico de cada reclamo presentado contra su documentación y las regulaciones de la Administración de Reclamos.
- Si concluimos que todo ha sido considerado de manera justa y valorado correctamente, le enviamos un enlace seguro para que revise y acepte su determinación.

- Tenga en cuenta que la Determinación Agregada de Reclamos puede incluir a todas las personas de su hogar — usted solo recibirá su parte proporcional del monto Agregado del Reclamo.
- Explicaremos la parte proporcional (pro rata) con más detalle en un video y Hoja Informativa complementarios.

Si No Está de Acuerdo con su Determinación

Nuestro equipo confirma que el monto otorgado es correcto antes de que le llegue — pero esto es lo que puede hacer si aún tiene inquietudes.

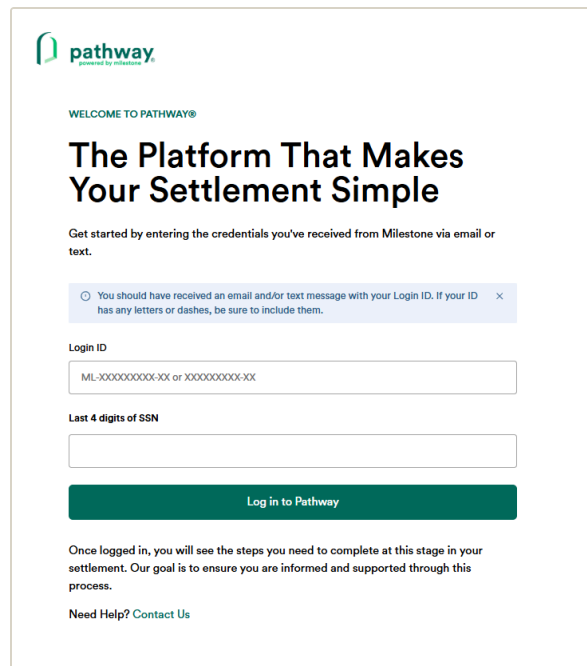
Si el Administrador de Reclamos cometió un error al interpretar las reglas, presentamos una **Solicitud de Reconsideración** en su nombre.

Estas solicitudes están reservadas para errores de interpretación de las reglas — nuestro equipo ya verifica esto antes de enviarle su Determinación.

¿Aún cree que se cometió un error? Comuníquese con nuestra oficina — con gusto responderemos sus preguntas, coordinaremos una cita para que venga, o revisaremos documentos que considere que pudimos haber pasado por alto.

Cómo Revisar y Aceptar en el Portal Milestone Pathway

- 1 El correo electrónico de su Aviso de Determinación lo enlaza directamente al Portal Milestone Pathway.
- 2 En el Portal, usted revisa y acepta su determinación.
- 3 Más adelante, el mismo Portal muestra su monto proporcional (pro rata) por año y le permite elegir cómo recibir el pago.



The screenshot shows the Milestone Pathway login interface. At the top is the logo "pathway powered by milestone". Below it, the text "WELCOME TO PATHWAY®" is displayed. The main heading reads "The Platform That Makes Your Settlement Simple". A subheading states: "Get started by entering the credentials you've received from Milestone via email or text." There is a light blue informational box with a circular icon and the text: "You should have received an email and/or text message with your Login ID. If your ID has any letters or dashes, be sure to include them." Below this, there are two input fields: "Login ID" with a placeholder "ML-XXXXXXXXXX-XX or XXXXXXXXXX-XX" and "Last 4 digits of SSN". A green button labeled "Log in to Pathway" is positioned below the input fields. At the bottom, a paragraph explains: "Once logged in, you will see the steps you need to complete at this stage in your settlement. Our goal is to ensure you are informed and supported through this process." A link "Need Help? Contact Us" is located at the very bottom.

En las próximas semanas, también le brindaremos más información sobre lo que significa recibir una parte proporcional (pro rata), orientación sobre cómo leer su Aviso de Determinación, y qué esperar una vez que acepte su Determinación.