



Criotec

Reporte de Sostenibilidad 2024



Tabla de Contenido



04

Apertura



07

Economía y
Gobernanza



15

Medio
Ambiente



23

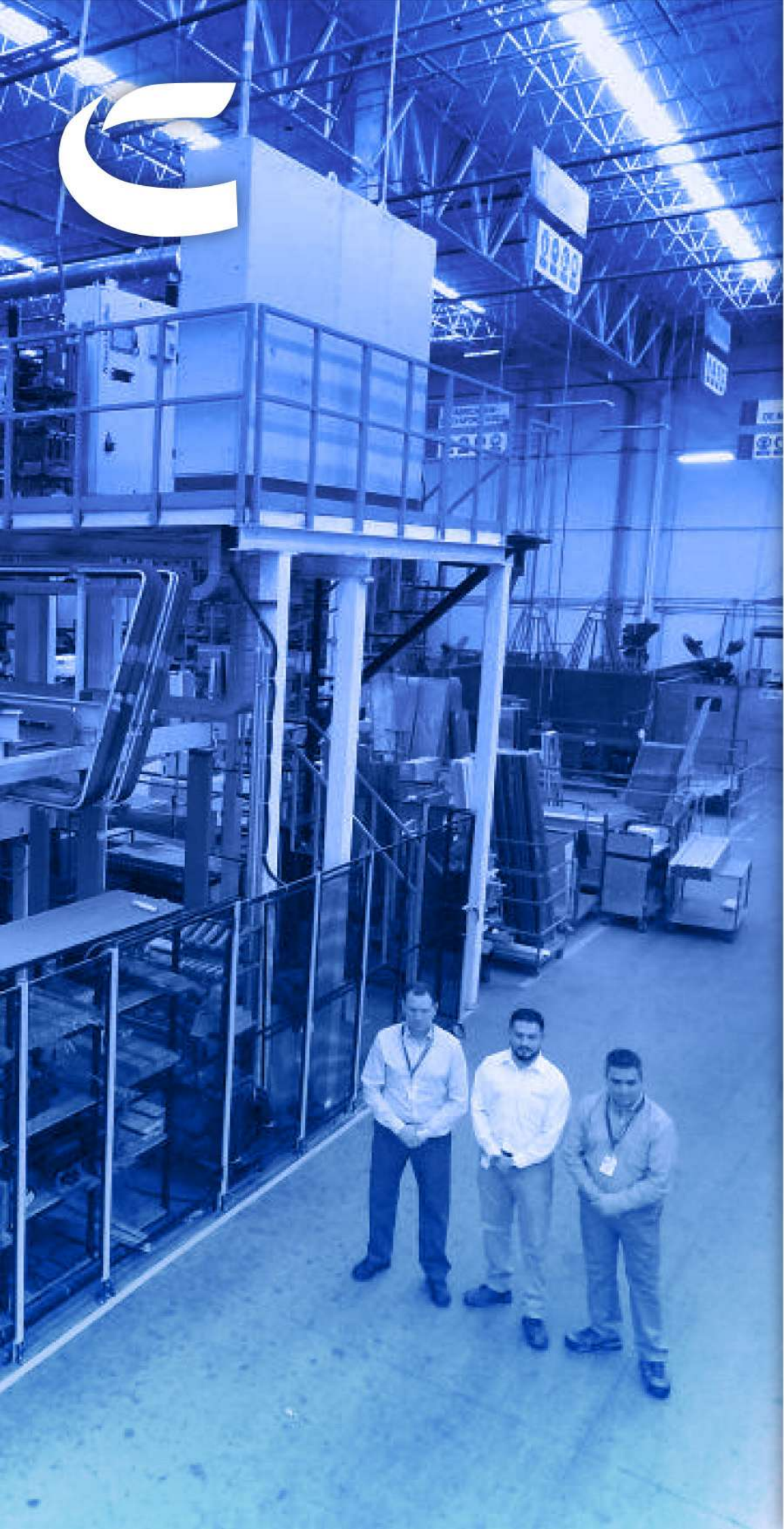
Social



30

Apéndice





Apertura

Sobre el reporte

GRI 2-2, 2-3

El presente informe ha sido elaborado conforme a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), proporcionando una visión objetiva y estructurada de nuestro desempeño en sostenibilidad. Abarca el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 e incorpora datos históricos de 2023 y 2022 para ofrecer un contexto más amplio sobre nuestra evolución.

El documento se organiza en tres áreas clave: gobernanza y desempeño económico, gestión ambiental y responsabilidad social. En él se detallan las acciones implementadas, los avances logrados y los indicadores clave identificados a partir de un análisis de doble materialidad, asegurando que las prioridades reflejen tanto la relevancia de nuestras operaciones como las expectativas de nuestros grupos de interés.

Este informe busca ser una herramienta clara y accesible para comprender nuestro enfoque en sostenibilidad, brindando información útil para fortalecer el diálogo y la colaboración con quienes comparten nuestra visión de un desarrollo responsable y equilibrado.

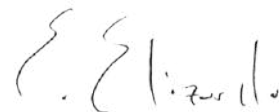
Mensaje del CEO

Es un gusto presentar el **Reporte de Sostenibilidad 2025** de Criotec, en el que compartimos nuestros avances, logros y retos en materia de sostenibilidad. La transparencia sigue siendo un pilar fundamental en nuestra estrategia, y este informe es una muestra de nuestro compromiso por comunicar de manera clara y precisa las acciones que llevamos a cabo para generar un impacto positivo en el entorno.

Durante el último año, hemos continuado evolucionando nuestros procesos y productos, integrando soluciones que optimizan la eficiencia energética y reducen el impacto ambiental. En este informe, presentamos nuevas iniciativas y mejoras tecnológicas/operacionales implementadas en 2024, reforzando nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua.

Sabemos que el desarrollo sostenible no es un destino, sino un proceso constante de mejora y adaptación a los desafíos globales. En Criotec, seguiremos trabajando para fortalecer nuestras prácticas responsables, mejorar la eficiencia de nuestros productos y contribuir activamente a la construcción de un futuro más sostenible.

Agradezco a nuestros colaboradores, clientes y socios estratégicos por su confianza y compromiso, y los invito a conocer más sobre nuestro progreso en este informe.



Eduardo Adrián Elizondo Jiménez

Economía y Gobernanza



1.1 Nosotros	7
1.2 Productos	8
1.3 Certificaciones y Logros	8
1.4 Materialidad	9
1.5 Participación de Grupos de Interés	10
1.6 Estrategia de Desarrollo Sostenible	10
1.7 Colaboradores	11
1.8 Desempeño Económico	12
1.9 Ética Corporativa	13

1.1. Nosotros

GRI 2-1

Criotec S.A. de C.V. es un fabricante mexicano de refrigeradores para uso comercial. Cuenta con una planta productiva en el municipio de Santa Catarina, Nuevo León, donde también se encuentran las oficinas administrativas y centro de logística.

Desde hace casi 30 años, Criotec ha fabricado y comercializado refrigeradores y otros productos similares a clientes en México, Estados Unidos y varios países del continente americano.

Criotec se ha convertido en líder nacional, creciendo sus ventas alrededor del mundo, destacando sus prácticas laborales en materia de salud y seguridad y recibiendo múltiples reconocimientos medioambientales.



1.1.1. Misión

Generar valor para nuestros clientes mediante la fabricación y comercialización de refrigeradores de alta calidad, innovadores y sostenibles.

1.1.2. Visión

Ser una empresa reconocida por generar un alto valor a nuestros clientes, nuestras prácticas laborales excepcionales y nuestro compromiso para con el medio ambiente.

1.1.3. Valores

Responsabilidad Social

Tener un impacto positivo en la comunidad donde operamos y con nuestros colaboradores mediante acciones de filantropía, colaboración y justicia social.

Honestidad

Ser transparentes con los grupos de interés, evitando la información confusa, tendenciosa o falsa.

Ética

Erradicar cualquier forma de corrupción, "compadrazgo", fraudes, etc. en nuestras operaciones mediante la aplicación del código de ética y demás procedimientos.

Respeto

Respetar a la persona y al planeta en nuestras acciones y decisiones.

1.1.4. Historia

Criotec inició operaciones en 1986 en el municipio de Santa Catarina (Nuevo León) con la colaboración de seis empresas que juntas crearon Grupo Criotec para fabricar refrigeradores a sectores como embotelladoras, cervecerías y tiendas de conveniencia.

En el 2000 Criotec incursionó en el área de la medicina al fabricar sus primeros refrigeradores de calidad médica para ser utilizados en el almacenamiento de vacunas. Estos refrigeradores especializados se han distinguido por su alta confiabilidad y calidad, dando la certeza de mantener a la temperatura adecuada las vacunas.

En 2021, Criotec asumió un firme compromiso con la sostenibilidad, integrándola como un componente esencial de su negocio. Desde entonces, ha participado en diversas iniciativas, evaluaciones y certificaciones en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

Después de 39 años en el mercado, se ha posicionado como líder nacional en la fabricación de refrigeradores.

1.2. Productos

GRI 2-6

Criotec ofrece una amplia variedad de productos, muchos de los cuales cuentan con la certificación del Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (Sello FIDE).



Enfriadores Verticales

CFX-24-2P: 24 ft³ de 2 puertas
 CFX-19: 19 ft³ de 1 puerta
 CFX-17: 17 ft³ de 1 puerta
 CFX-13: 13 ft³ de 1 puerta
 CFX-11SL: slim 11 ft³ de 1 puerta
 CFX-11: 11 ft³ de 1 puerta
 CFX-08: 8 ft³ de 1 puerta



Línea Profesional

FSL-19V: Conservador de congelados vertical 19 ft³
 FSL-24V: Conservador de congelados vertical 42 ft³
 FSL-19
 FSL-42



Vitrinas

VCR-200: de carnicería 200 cm
 VCC-120: de mostrador 120 cm
 VCC-200: de mostrador 200 cm

Conservadores de Congelado

CTCC-15A: puerta sólida de acero inoxidable de 15 ft³
 CTCC-10: puerta sólida de 10 ft³
 CTCC-15: puerta sólida de 15 ft³
 CCH-08: puerta corrediza de 8 ft³
 CTCC-25A: puerta sólida de acero inoxidable de 25 ft³
 CCH-05: puerta corrediza de 5 ft³
 CCH-15: puerta corrediza de 15 ft³
 CTCC-25: puerta sólida de 25 ft³



Cortinas de Aire

CMC-SV-4FT
 CMC-SV-2FT
 CMC-6-TL
 CMC-4
 CMC-3



1.3. Certificaciones e Iniciativas

GRI 2-28

Durante 2024, Criotec mantuvo y obtuvo siete certificaciones e iniciativas de sostenibilidad reconocidas a nivel nacional e internacional.



Sello FIDE A

Reconocimientos otorgados a electrodomésticos que tienen una eficiencia destacada y ayudan a ahorrar energía.

Distintivo ESR 2024

Criotec ha obtenido por 3 años consecutivo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).



DES Nivel Optimización 2023

El Distintivo Empresa Sustentable es un programa de acompañamiento ambiental y social para empresas impartido por la Universidad de Monterrey y el Cluster Agroalimentario de Nuevo León.

Medalla de Bronce EcoVadis

EcoVadis reconoció a Criotec por sus destacadas prácticas laborales, cuidado del medio ambiente, incorporación de la ética corporativa y compras sostenibles, siendo parte del top 35% de empresas en el mundo.





Sello Verde Enel

Certificado de Enel Green Power por el uso de energía proveniente de fuentes renovables, siendo Criotec la primera empresa en obtenerlo a nivel mundial.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Criotec mantiene firme su compromiso por la sostenibilidad mediante los 10 principios enmarcados en el Pacto Mundial.



Science Based Targets initiative

Criotec se ha comprometido a reducir sus emisiones según lo establecido por SBTi.

Carbon Disclosure Project

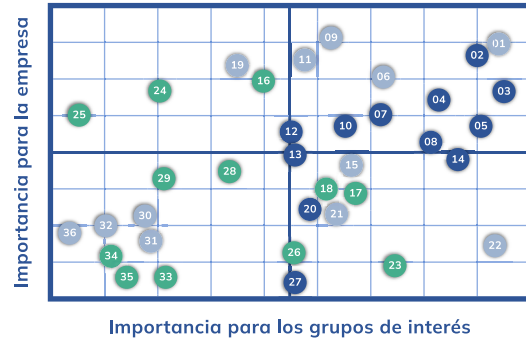
Criotec es evaluado por CDP en temas de cambio climático y agua, obteniendo una calificación de "B-" y "C" respectivamente.



1.4. Materialidad

GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

Para fortalecer su enfoque en sostenibilidad, Criotec actualizó su estudio de materialidad, asegurando que sus esfuerzos estén alineados con las expectativas de sus grupos de interés y las tendencias del sector. A través de este análisis, se identificaron los temas más relevantes para la empresa y su entorno, permitiendo una gestión más estratégica y enfocada en los aspectos que generan mayor impacto y valor.



Economía y Gobernanza

- 01 Ética y cumplimiento
- 06 Administración sostenible
- 09 Desempeño financiero
- 11 Liderazgo corporativo y rendición de cuentas
- 15 Innovación y avance tecnológico
- 19 Relaciones con los stakeholders
- 21 Inversiones sostenibles
- 22 Certificaciones y reportes
- 30 Impactos económicos directos
- 31 Respuestas al cambio climático
- 32 Gestión de riesgos económicos
- 36 Gestión de ESG

Social

- 02 Enfoque centrado al cliente
- 03 Condiciones laborales
- 04 Clima laboral
- 05 Derechos humanos
- 07 Gestión de talento
- 08 Seguridad y salud en el trabajo
- 10 Diversidad e inclusión
- 12 Sindicatos
- 13 Salud y bienestar de la comunidad
- 14 Seguridad y privacidad del cliente
- 27 Programas comunitarios y voluntariado

Medio Ambiente

- 16 Productos energéticamente sustentables
- 17 Ciclo de vida de productos
- 18 Cumplimiento normativo
- 20 Compras sostenibles
- 23 Gestión de energía
- 24 Uso racional y gestión de agua
- 25 Energía renovable
- 26 Materiales peligrosos de los productos
- 28 Economía circular en el producto
- 29 Gestión de residuos
- 33 Evaluación de proveedores
- 34 Disminución de emisiones
- 35 Biodiversidad

1.5. Participación de Grupos de Interés

GRI 2-29, 2-30

Como parte del estudio de materialidad, Criotec incluyó 36 temas en la encuesta dirigida a cinco grupos de interés. A partir de su evaluación, se identificaron 12 temas como los más relevantes, entre ellos ética y cumplimiento, administración sostenible, desempeño financiero, liderazgo corporativo y rendición de cuentas, condiciones laborales, gestión de talento, y seguridad y salud en el trabajo. La encuesta alcanzó un 36.9% de participación respecto al número esperado, y se busca incrementar este porcentaje en futuras ediciones para fortalecer el diálogo y la representatividad de sus grupos de interés.

1.6. Estrategia de Desarrollo Sostenible

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 2-28

En Criotec, la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Nos guiamos por la visión de ser una empresa reconocida por generar alto valor a nuestros clientes, promover prácticas laborales excepcionales y fortalecer nuestro compromiso con el medio ambiente. Para ello, contamos con sistemas de gestión alineados con certificaciones, distintivos e iniciativas que respaldan nuestras acciones y nos permiten avanzar con un enfoque estructurado y medible.

La gobernanza en materia de sostenibilidad está liderada por un equipo interdisciplinario conformado por representantes de recursos humanos, EHS, compras, ingeniería, logística, desarrollo de proveedores y producción. Este equipo reporta periódicamente a la alta dirección y es responsable de evaluar riesgos y oportunidades, asignar responsables y establecer planes de acción con plazos definidos, asegurando que ningún tema crítico permanezca sin atención por más de un año. Para fortalecer la transparencia y la gestión de impactos, Criotec dispone de diversos mecanismos de control, como una línea de denuncia, auditorías internas y externas, así como evaluaciones especializadas. Además, los compromisos en materia de sostenibilidad se reflejan en nuestras políticas corporativas y en este informe, reafirmando nuestra res-

ponsabilidad con la mejora continua y el desarrollo sostenible.

1.6.1. Objetos de Desarrollo Sostenible

Criotec ha alineado su estrategia de sostenibilidad con iniciativas globales que promueven el equilibrio entre el crecimiento económico, la responsabilidad social y la protección del medio ambiente. Mediante una gestión estructurada y la optimización de sus procesos, la empresa busca generar un impacto positivo y contribuir al desarrollo sostenible.

El compromiso de Criotec se traduce en acciones enfocadas en la eficiencia energética, el uso responsable de los recursos, la reducción de emisiones y la mejora de las condiciones laborales. Estas iniciativas no solo responden a las exigencias del mercado y la normativa vigente, sino que también fortalecen la competitividad y resiliencia de la empresa a largo plazo.

1.6.2 Enfoque y Perspectivas

Para continuar avanzando en esta visión, Criotec trabaja en:

- Integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la toma de decisiones estratégicas.
- Evaluación y seguimiento continuo del desempeño en sostenibilidad para optimizar su impacto.
- Colaboración con actores clave, incluyendo clientes, proveedores y organismos especializados, para fortalecer las buenas prácticas y potenciar su contribución a la sostenibilidad.
- A través de este enfoque, Criotec reafirma su compromiso con la mejora continua y la innovación, asegurando que sus esfuerzos generen beneficios tanto para su operación como para la sociedad y el medio ambiente.

1.6.3 Alineación con los ODS

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Criotec ha alineado sus estrategias y operaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A través de iniciativas enfocadas en el uso eficiente de los recursos, la mejora de las condiciones laborales, la reducción de emisiones y la promoción de prácticas empresariales responsables, la empresa con-

tribuye a diversas metas globales establecidas en la Agenda 2030 de la ONU. La siguiente tabla muestra la relación entre las acciones implementadas por Criotec y los ODS a los que contribuyen:

Criotec continuará reforzando su contribución a los ODS mediante la mejora continua de sus procesos y la integración de nuevos enfoques que fortalezcan su impacto positivo en el entorno.



ODS 3: Salud y bienestar

Capacitación en seguridad y salud ocupacional, promoción del bienestar de los colaboradores



ODS 5: Igualdad de género

Políticas de diversidad e inclusión, prevención de acoso y discriminación



ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Uso de energía renovable en la producción, eficiencia energética en productos y procesos



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Evaluación del salario digno, cumplimiento de normativas laborales, capacitación en ética y anticorrupción



ODS 12: Producción y consumo responsables

Optimización de materiales, reducción de desperdicios, mejora tecnológica en procesos de fabricación



ODS 13: Acción por el clima

Gestión del agua, estrategias de adaptación climática, reducción de emisiones



ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Mecanismos de denuncia, auditorías internas y externas, cumplimiento normativo



ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Participación en certificaciones y estándares internacionales, colaboración con proveedores y clientes en prácticas sostenibles

1.7. Colaboradores

GRI 2-7, 2-8, 202-2

Criotec valora a todos los colaboradores, buscando su desarrollo profesional y personal. Todos los colaboradores se encuentran ubicados en Nuevo León.

Criotec no cuenta con empleados que no son trabajadores (contratistas).

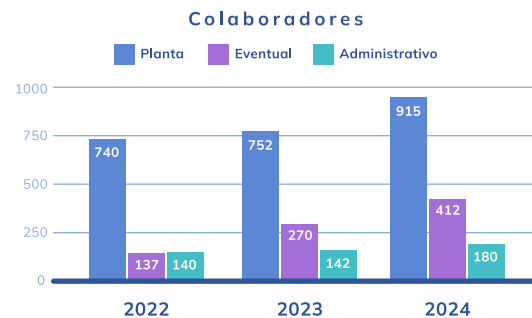
Crecimiento de
plantilla del
21%
con respecto al 2023

Indicador

Estadísticas de Colaboradores*

	Hombres	Mujeres	Total
Planta	825	63	915
Eventuales	107	305	412
Administrativo	102	48	150
Total	1,061	416	1,477

*Promedio de colaboradores en 2024



1.7.1 Ejecutivos de la Comunidad Local

GRI 202-2

Se mantuvo el porcentaje de ejecutivos de la comunidad local en

100%

Igual que en el 2023

El 100% de los ejecutivos de Criotec provienen de la comunidad local, es decir, residen en Nuevo León, donde se realizan las operaciones.

1.7.2 Salario Digno

GRI 202-1, 401-2, 405-2

En Criotec S.A. de C.V., garantizamos que todos nuestros empleados reciban una remuneración justa y alineada con los estándares internacionales de salario digno. Para evaluar el cumplimiento, se utilizó la Matriz Salarial de IDH, basada en la metodología Anker, con el valor de referencia de salario digno proporcionado por WageIndicator Typical Family.

El análisis incluyó el salario base, bonificaciones y beneficios en especie para todas las categorías laborales. Los resultados mostraron que el 100% de los empleados reciben una remuneración total superior al salario digno de referencia (\$12,469.35 MXN mensuales) establecido para Nuevo León. No se identificaron brechas salariales ni diferencias de género en los niveles de remuneración.

Resultados del análisis:

	2024
Porcentaje de empleados incluidos	100%
Porcentaje de empleados con salario digno	100%
Brecha promedio vs. salario digno	\$0 MXN (0%)
Categorías con mayor brecha	0
Acciones implementadas	Seguimiento y monitoreo continuo

Este análisis reafirma el compromiso de Criotec con la equidad salarial y la mejora continua en las condiciones laborales de su equipo.

Porcentaje de empleados por arriba del salario digno

100%

Desde 2024

Mantener el porcentaje de empleados por arriba del salario digno en

100%

Para 2025

1.8 Desempeño Económico

GRI 201-1

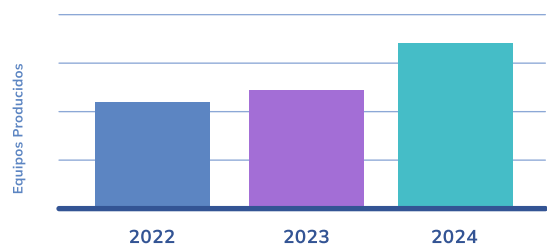
Criotec sigue creciendo en su producción, superando en el 2024 la fabricación de 2022 y 2023.

Crecimiento de producción de equipos

24%

con respecto al 2023

Producción de Equipos



1.8.1. Riesgos y Oportunidades por el Cambio Climático

GRI 201-2

Para Criotec la adaptación al cambio climático es igual de importante que su mitigación. Los efectos adversos que trae consigo la emisión de GEI es una realidad con la que la empresa y sus colaboradores tienen que vivir y prosperar.

Los principales riesgos del cambio climático se presentan a continuación.

Riesgos del Cambio Climático

Riesgo	Descripción	Medida
Escasez de agua	El suministro de agua ha sufrido afectaciones en los últimos años en Nuevo León	PTAR y programa para la gestión del agua.
Tormentas intensas	Mayor llegada de lluvias, huracanes y heladas.	Revisiones y mto. constante a instalaciones.
Aumento de la temperatura	Mayor probabilidades de golpes de calor en los colaboradores y mayor gasto en climatización.	Capacitación constante a adaptación climática y compra de energía limpia.
Nuevos impuestos ambientales	Entrada en vigor de nuevos impuestos a los GEI.	Programa y objetivos de reducción de emisiones.

Por su parte, el cambio climático también presenta oportunidades para Criotec.

Oportunidades del Cambio Climático

Oportunidad	Descripción	Medida
Nuevas fuentes de energía	Mayor accesibilidad a fuentes de energía accesibles, confiables y limpias.	Contratos de compra-venta de energía limpia.
Optimización de recursos	Menor uso de materiales debido a la reducción de desperdicios.	Programa constante de optimización y mejora tecnológica.
Necesidad de eficiencia energética.	El mercado busca productos que consuman menos energía.	Obtención del Sello FIDE.
Venta de equipos con gases ecológicos	Aumento de ventas de equipos con gases de refrigeración ecológicos.	Producción, desarrollo y comercialización de nuevos equipos.

1.8.2. Inversiones en Infraestructura y Servicios Apoyados

GRI 203-1

Criotec como parte de la comunidad regiomontana, busca colaborar con otras organizaciones para el desarrollo sostenible de la región, por lo que durante el 2024 hicieron dos colaboraciones.



Bomberos Nuevo León

Se realizó un donativo en efectivo.



Alianza Anticáncer Infantil

Criotec participó al promover el reciclaje de tapas, papel, latas, plásticos, etc.

Adicional a lo anterior, Criotec realizó un donativo de un equipo de computo a un colaborador y entregó 38 bonos escolares a colaboradores.

1.9 Ética Corporativa

GRI 2-26

1.9.1 Línea de Denuncia

Criotec cuenta con una Línea Ética como parte de su compromiso con la transparencia y la integridad. A través de este mecanismo, colaboradores y otros grupos de interés pueden reportar de manera anónima y confidencial cualquier irregularidad relacionada con condiciones laborales, corrupción, discriminación, acoso, trabajo infantil, seguridad de la información, salud y seguridad o cualquier otra violación a los principios de la empresa. La línea es gestionada por el Comité de Ética y está disponible mediante el correo lineadirecta@criotec.com.mx.

Todos los reportes recibidos a través de la Línea Ética son analizados y atendidos en los tiempos establecidos, asegurando un seguimiento adecuado y la aplicación de medidas correctivas cuando corresponda. Criotec mantiene su compromiso de prevenir represalias contra quienes realicen reportes de buena fe, reforzando la confianza en estos procesos.

Indicador

	2022	2023	2024
Casos totales recibidos de línea directa	9	9	3
Casos NO procedentes de línea directa	3	3	1
Casos SÍ procedentes de línea directa	6	6	2
Casos de acoso sexual	3	3	0
Casos de acoso laboral	0	1	0
Casos de falta de respeto	2	2	1
Casos de abuso de confianza	0	1	0
Casos de hostigamiento	1	0	0
Tiempo promedio de resolución de casos	15 días		
Porcentaje de represalias reportadas tras denuncias	0%	0%	0%

1.9.2 Lucha contra la corrupción

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Criotec mantiene una política de cero tolerancia a la corrupción, respaldada por auditorías internas y externas que permiten identificar posibles vulnerabilidades y establecer medidas correctivas. En 2024, todas las operaciones de la empresa fueron auditadas bajo este enfoque, evaluando riesgos en áreas clave como compras, ventas y cumplimiento normativo.

Como parte de su estrategia de prevención, Criotec imparte capacitaciones en ética y anticorrupción, abordando temas como fraude, soborno y conflictos de interés. Estas acciones buscan fortalecer una cultura organizacional basada en la integridad y la responsabilidad.

Indicador

	2022	2023	2024
Casos de corrupción	0	0	1
Cantidad de entrenamientos en corrupción	40	20	15
Porcentaje de empleados formados en corrupción	32.08%	34.70%	16.52%
Casos de conflicto de interés reportados y gestionados	0	0	1

1.9.3. Seguridad de la Información

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Criotec reconoce la importancia de proteger la información confidencial y los datos personales de sus partes interesadas. Por ello, cuenta con políticas y procedimientos que aseguran la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en todas sus operaciones.

1.9.4 Controles y auditoría

La empresa realiza **auditorías internas periódicas** sobre sus procedimientos de control en materia de seguridad de la información. Estas evaluaciones tienen como objetivo prevenir violaciones, accesos no autorizados o fugas de datos. Además, Criotec está sujeta a **evaluaciones externas** a través del programa **CTPAT**, que contempla el control y protección de la información dentro de su sistema de seguridad integral.

1.9.5 Capacitación y concientización

Los colaboradores que manejan información confidencial o sensible reciben formación específica en gestión de la información, para asegurar el cumplimiento de los procedimientos internos y las regulaciones aplicables en esta materia.

1.9.6 Gestión de Incidentes y Protección de Datos

Criotec cuenta con un Plan de Respuesta a Incidentes, el cual establece los pasos a seguir en caso de una amenaza o vulnerabilidad en los sistemas de información. Asimismo, ha establecido un procedimiento para proteger los datos personales de terceros, evitando accesos o divulgaciones no autorizadas.

Como parte de sus prácticas de transparencia, la empresa solicita a las partes interesadas la firma de un documento para la obtención del consentimiento respecto al tratamiento, intercambio y retención de datos confidenciales.

	2022	2023	2024
Incidentes de seguridad de la información	0	0	0

Indicador

Medio Ambiente



2.1 Materiales	16
2.2 Residuos	16
2.3 Agua	17
2.4 Aire	18
2.5 Energía	19
2.6 Emisiones	20
2.7 Cadena de Suministro	21
2.8 Uso y Fin de Vida Útil del Producto	22

2.1. Materiales

GRI 301-1, 301-2

El consumo de materiales tiene una variación importante año tras año, esto debido a los modelos de refrigerador que son solicitados por los clientes.

Criotec no utiliza minerales en conflicto (oro, tungsteno, estaño) ni mercurio o plomo.

Materiales Consumidos

No Renovables (ton)	2022	2023	2024
Metales varios	8,390	20,624	14,237
Plásticos	633	804	1,064
Vidrio	298,081	331,137	487,922
Cartón (piezas)	461,300	856,017	1,517,808
Renovables (ton)	2022	2023	2024
Madera	927	723	811

estándares de sostenibilidad.

- Es una oportunidad de negocio e innovación.
- Mejora la imagen corporativa frente a los grupos de interés.

Los residuos son generados de manera principal en los siguientes procesos:

- Almacén: emplayes, empaques, madera, cartón, plásticos, trapos contaminados.
- Corte: emplayes, empaques, lámina, cartón, trapos contaminados aceites.
- Ensamble: Emplayes, cartón, vidrio, plásticos, sólidos contaminados, silicones.
- Inyección: Poliuretano y sólidos contaminados.
- Acabados finales: silicones, trapos contaminados.
- Embarques: emplayes, cartón, madera.

2.2.1. Residuos Peligrosos

Como parte de la regulación mexicana en materia de residuos peligrosos (RP), estos son recolectados, transportados y procesados por proveedores externos especializados y con los permisos correspondientes.

2.2. Residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A nivel mundial la gestión de residuos y la economía circular han tomado relevancia, siendo un componente primordial para la sostenibilidad empresarial. Actualmente se generan más de 2 mil millones de toneladas de residuos y se estima que para el 2050, este número crecerá 70%.

Criotec busca contribuir a la circularidad en sus procesos y productos, por lo que a través de los años ha desarrollado múltiples procedimientos y manuales para la gestión eficiente, segura y sostenible de los residuos.

Para Criotec la gestión sostenible de residuos es importante debido a:

- La naturaleza de los procesos industriales de la empresa, se generan múltiples residuos peligrosos.
- El cumplimiento con las regulaciones nacionales y locales.
- Es un tema que es evaluado por múltiples

Reducir la intensidad de generación de residuos peligrosos para el 2026 en un

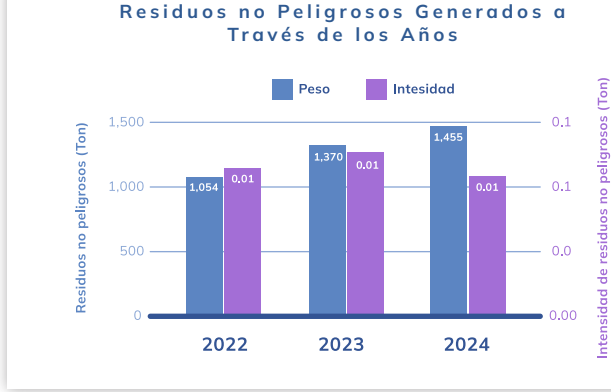
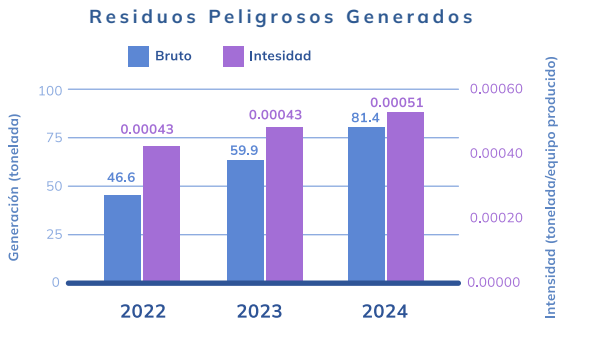
05%

Año base 2024

Objetivo

Cumpliendo con la NOM-052-SEMARNAT, Criotec cuenta con un almacén de residuos peligrosos, donde son resguardados de manera segura para las personas y el planeta mientras llega el recolector.

La totalidad de residuos peligrosos fueron confinados.



2.2.2. Residuos No Peligrosos

Criotec genera múltiples residuos no peligrosos, los cuales son manejados como residuos de manejo especial (RME) según la regulación mexicana. La totalidad de los RME son reciclados o aprovechados de alguna forma, simbolizando que el 94% de los residuos totales son desviados de los vertederos.

2.3. Agua

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

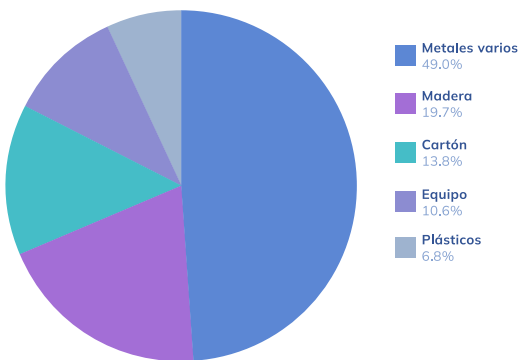
Durante el 2024 gran parte del país sufrió de sequías extremas, en especial en el norte de la República, donde el agua, por naturaleza, es más escasa.

Criotec utiliza el agua para los procesos de inyección en los moldes en el área de puertas. De igual manera el departamento de calidad usa de manera ocasional agua para pruebas de laboratorio.

Un gran porcentaje del agua consumida por Criotec proviene de la paraestatal Agua y Drenaje de Monterrey, esta agua proviene de la cuenca hídrica Bravo-Conchos.

Debido a los problemas de suministro en Nuevo León, la empresa adquirió pipas para sustituir el suministro.

Residuos no Peligrosos Generados en 2024



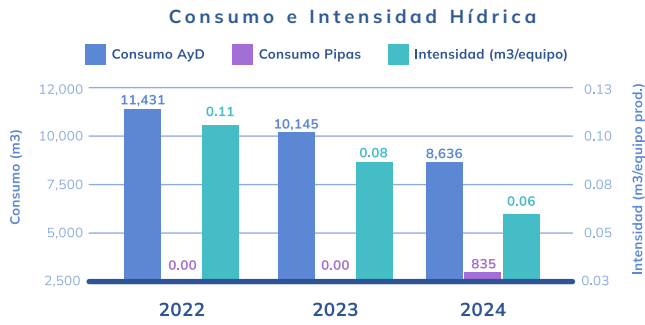
Residuos Generados por Criotec

Material	Peso (toneladas)		
	2022	2023	2024
Metales varios	601.4	631.7	713.4
Madera	241.2	329.8	287.2
Cartón	108.2	157.8	201.1
Equipo obsoleto	50.8	124.5	154.4
Plástico	75.3	126.9	99.3
Total	1,076.9	1,370.7	1455.4

Reducir la intensidad hídrica mediante la aplicación de tecnologías para el 2030 en un

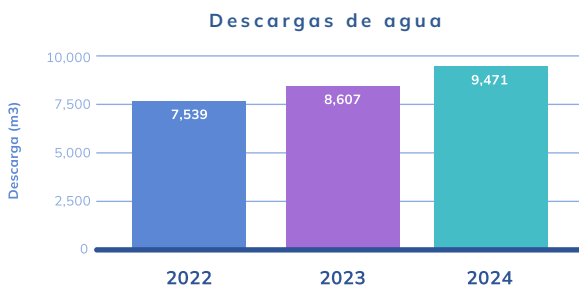
10%
Año base 2024

Objetivo



Como parte del compromiso sostenible de Criotec, la organización cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en el sitio, el agua tratada es utilizada para procesar el **100%** de las descargas y el riego de áreas verdes. Adicionalmente a la PTAR, también se cuenta con un programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua donde establecemos una serie de actividades y medidas para minimizar la huella hídrica.

Cumpliendo con la regulación mexicana en temas de descarga de agua, de manera trimestral se realiza el estudio de contaminantes en las aguas del PTAR para su cumplimiento normativo en indicadores como: pH, conductividad eléctrica, grasas y aceites, coliformes fecales, cobre, DQO, nitrógeno, sólidos sedimentarias y suspendidos, etc. En las cuatro evaluaciones, no se presentaron inconformidades con las normativas.



2.4. Aire

GRI 305-7

La contaminación del aire, a diferencia de las emisiones, hace referencia a la presencia de sustancias nocivas para la calidad del aire y la salud humana. En esta sección se tratan los siguientes contaminantes: óxidos de nitrógeno (NOx), dióxido de azufre (SO2), compuestos orgánicos volátiles (VOC), micropartículas (PM), entre otros.

Algunos equipos y procesos de Criotec emiten polvos, esto son:

- Lijadoras de vidrio en área de puertas
- Área de carpintería

Cumplimiento de la NOM de calidad del aire

100%

Última evaluación en el 2023

Indicador

De manera bianual Criotec realiza un estudio de PM10 y PM2.5 en el aire ambiente en conformidad con la NOM-025-SSA1/2021 siendo los resultados aprobatorios en la última evaluación en el 2023.

Resultados de PM10

Localización	Resultados (µg/m3 std)	Límite Permisibles
Soldadura	57	70
Columna	61	
Recepción	54	
Embarques	51	

Resultados de PM2.5

Localización	Resultados (µg/m3 std)	Límite Permisibles
Soldadura	15	41
Columna	17	
Recepción	13	
Embarques	11	

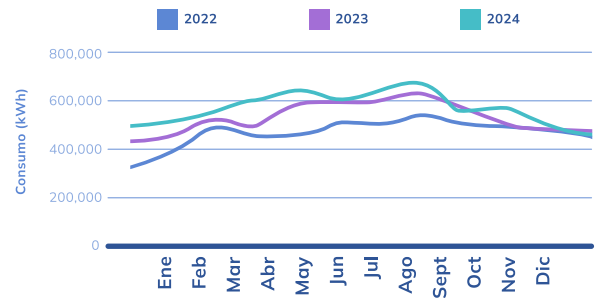
2.5. Energía

GRI 302-1, 302-3, 302-4

La energía es motor de desarrollo dentro de Criotec, que esta sea accesible, confiable y limpia hace de nuestras operaciones más sostenibles y eficientes.

El consumo energético de la organización consiste en dos vertientes, electricidad y combustibles. En 2024, el consumo fue de 8,127 MWh con una intensidad de 0.051 MWh por equipo producido.

Electricidad Consumida en Diferentes Meses



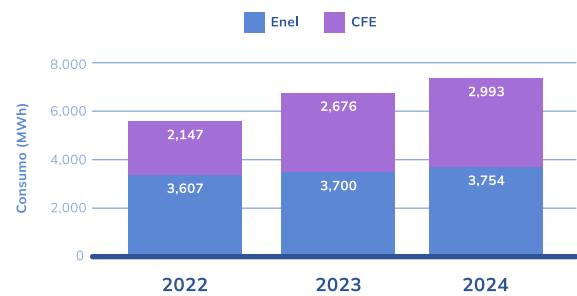
Año tras año, debido a que seguimos teniendo un crecimiento en la producción de equipos, el consumo eléctrico ha aumentado.

Por su parte, el clima de Santa Catarina hace que en verano se consuma una mayor cantidad de energía en climatización.

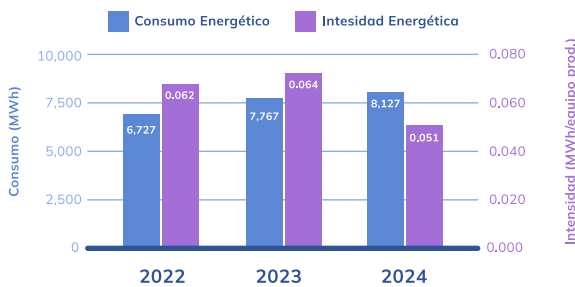
Indicador

Intensidad energética
0.051
MWh / equipo
Dato del 2024

Consumo de Electricidad por Fuente



Consumo e Intensidad Energética



El crecimiento en consumo eléctrico lo ha suministrado la CFE, pues Enel ya suministra lo máximo permisible en el contrato. En 2024, el 56% (3,754 MWh) de la electricidad provino de fuentes renovables, un 2% menos que en el 2023.

2.5.1. Electricidad

Criotec cuenta con dos proveedores de energía eléctrica:

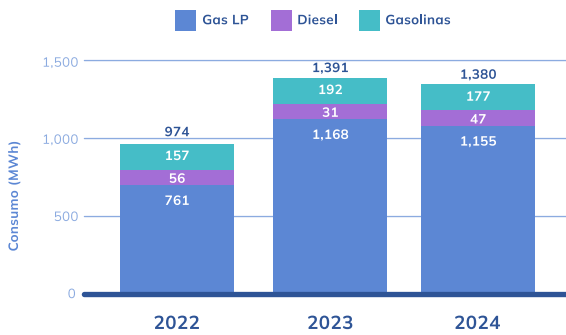
- Comisión Federal de Electricidad (CFE): Empresa paraestatal proveedora de electricidad a toda la Nación.
- Enel Green Power: Proveedor privado que solamente suministra energía limpia, de fuentes hidroeléctricas, eólicas y solares.

2.5.2. Combustibles

Criotec consume tres tipos de combustibles:

- Gas LP: montacargas, soldadura y cocina.
- Diesel: vehículos de la empresa.
- Gasolina: vehículos de la empresa.

Consumo de Combustibles por Tipo



Durante el 2024 se tuvo una disminución de consumo energético de combustibles del 1% con respecto al 2023.

2.5.3. Ahorro de Energía con Refrigeradores Criotec

GRI 302-5

Criotec produce refrigeradores de alta calidad, siguiendo lo establecido en la NOM-022-ENER/SCFI-2014 sobre requisitos de eficiencia energética para aparatos de refrigeración. Además, 29 modelos de refrigeradores cuentan con el Sello FIDE, certificando que la eficiencia energética de los equipos es sobresaliente.

En el 2024, los refrigeradores de Criotec ayudaron a evitar el uso de 155,857 MWh de electricidad, esto en base a las Norma mencionada anteriormente y la cantidad de refrigeradores producidos en el año.

2.6. Emisiones

GRI 305-4, 305-5

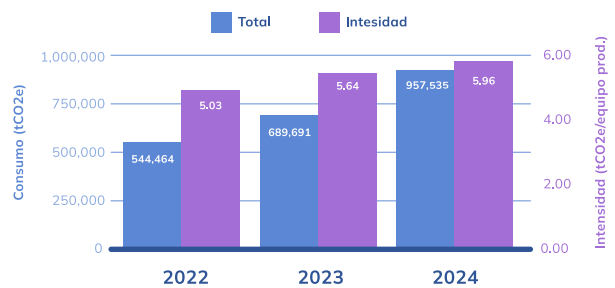
Para Criotec la lucha contra el cambio climático es un tema de importancia, es por lo que la organización está suscrita a la Iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia (SBTi por sus siglas en inglés), donde nos comprometemos a los siguientes objetivos:

Reducir las emisiones absolutas de alcance 3 para el 2030 en un

25%
Año base 2022

Objetivo

Emisiones e Intensidades



Las emisiones aumentaron en el 2024 un 39% con respecto al 2023, esto debido de manera principal por las del alcance 3.

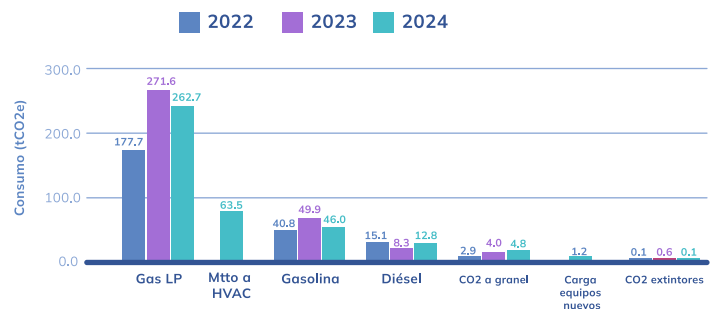
Como parte de las acciones para mitigar las emisiones en todos sus alcances se encuentra un programa de capacitación a colaboradores sobre actividades que pueden realizar para reducir sus consumo energético en la empresa.

2.6.1. Alcance 1

GRI 305-1

Las emisiones de alcance 1 representaron el 0.0003% de las emisiones totales de Criotec, es decir 398.3 tCO2e.

Emisiones de Alcance 1



Objetivo

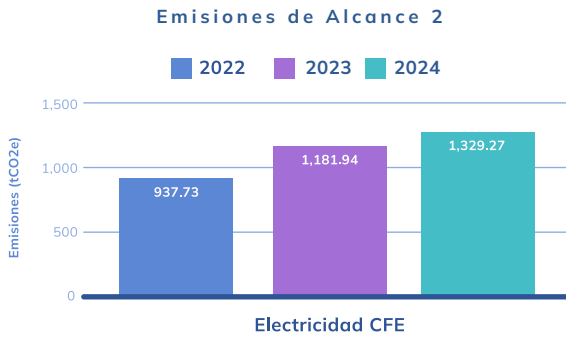
Reducir las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 para el 2030 en un

42%
Año base 2022

2.6.2. Alcance 2

GRI 305-2

Las emisiones de alcance 2 son las indirectas asociadas a la compra de energía, en el caso de Criotec es el consumo eléctrico.



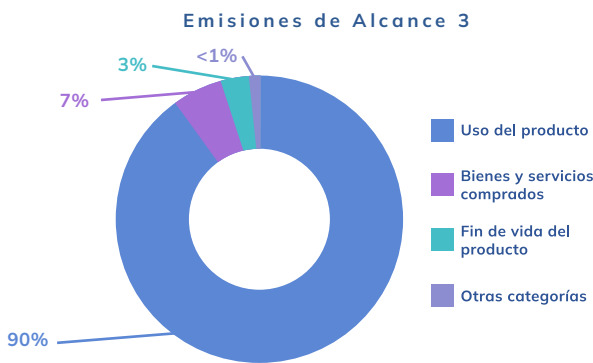
Por su parte, la electricidad proveniente de Enel es libre de emisiones.

Las emisiones de alcance 2 representaron el 0.001% de las emisiones totales, es decir, 1,329.72 tCO2e.

2.6.3. Alcance 3

GRI 305-3

Las emisiones de alcance 3 son todas las indirectas a excepción de la energía. Esto incluye viajes, logística, compra de materias primas, uso de productos, etc.



Las emisiones de alcance 3 representaron el 99% de las emisiones del 2024 de Criotec, es decir 955,879.33 tCO2e, siendo 68,563.41 tCO2e upstream y 887,315.92 tCO2e downstream.

2.7. Cadena de Suministro

GRI 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

Criotec busca que sus proveedores sean responsables con la sostenibilidad, por lo que la empresa no tolera que proveedores se encuentren involucrados en escándalos y prácticas antiéticas o que dañen el medio ambiente.

Avance de Acciones en Compras Sostenibles

Acción	2023	2024
Proveedores que firmaron el Código de Conducta para Proveedores	25.9%	58.5%
Monto de insumos de proveedores evaluados en sostenibilidad	40.1%	93.0%
Proveedores locales (México)	82.7%	74.7%
Nuevos proveedores que pasaron filtros de selección	18	19
Compradores que recibieron formación de compras sostenibles	100%	100%
Proveedores con iniciativas de reducción de GEI	-	36%
Proveedores con certificaciones de sostenibilidad	-	20%

Monto de proveedores que han respondido a la evaluación de sostenibilidad para el 2025

50%

Del total de proveedores

Objetivo cumplido

Porcentaje de proveedores locales (México) para el 2026

50%

Del total de proveedores

Objetivo cumplido

Objetivo
Cumplido

Capacitación al personal de compras en selección de proveedores con criterios ESG para el 2025

100%
Del total del personal

Objetivo

Proveedores que han firmado el Código de Conducta de Proveedores Criotec para el 2026

100%
Del total del proveedores

De igual manera, Criotec es miembro de, entre otros, el Cluster de Electrodomésticos (CLELAC) donde como parte de sus programas existen aquellos para el desarrollo de proveedores que son PyMEs.

Criotec se siente orgulloso de contar con los siguientes tres proveedores principales de materias primas por su liderazgo en sostenibilidad.



Ternium

Nombrado Campeón de sostenibilidad por Worldsteel y con reconocidos proyectos de captura de CO2 en Guerrero y Puebla.



AoFrio

Medalla de bronce de EcoVadis y miembro de la Beverage Industry Environmental Roundtable (BIER).



SK pucore

Evaluación de sus proveedores así como el uso de materiales reciclados o a base de biomasa.

2.8 Uso y Fin de Vida Útil del Producto

GRI 306-2, 417-1

Criotec busca ofrecer a sus clientes productos que sean amigables con el medio ambiente desde su fabricación hasta su desecho incluyendo su uso. Entre las medidas tomadas para el uso y fin de vida útil se encuentran:

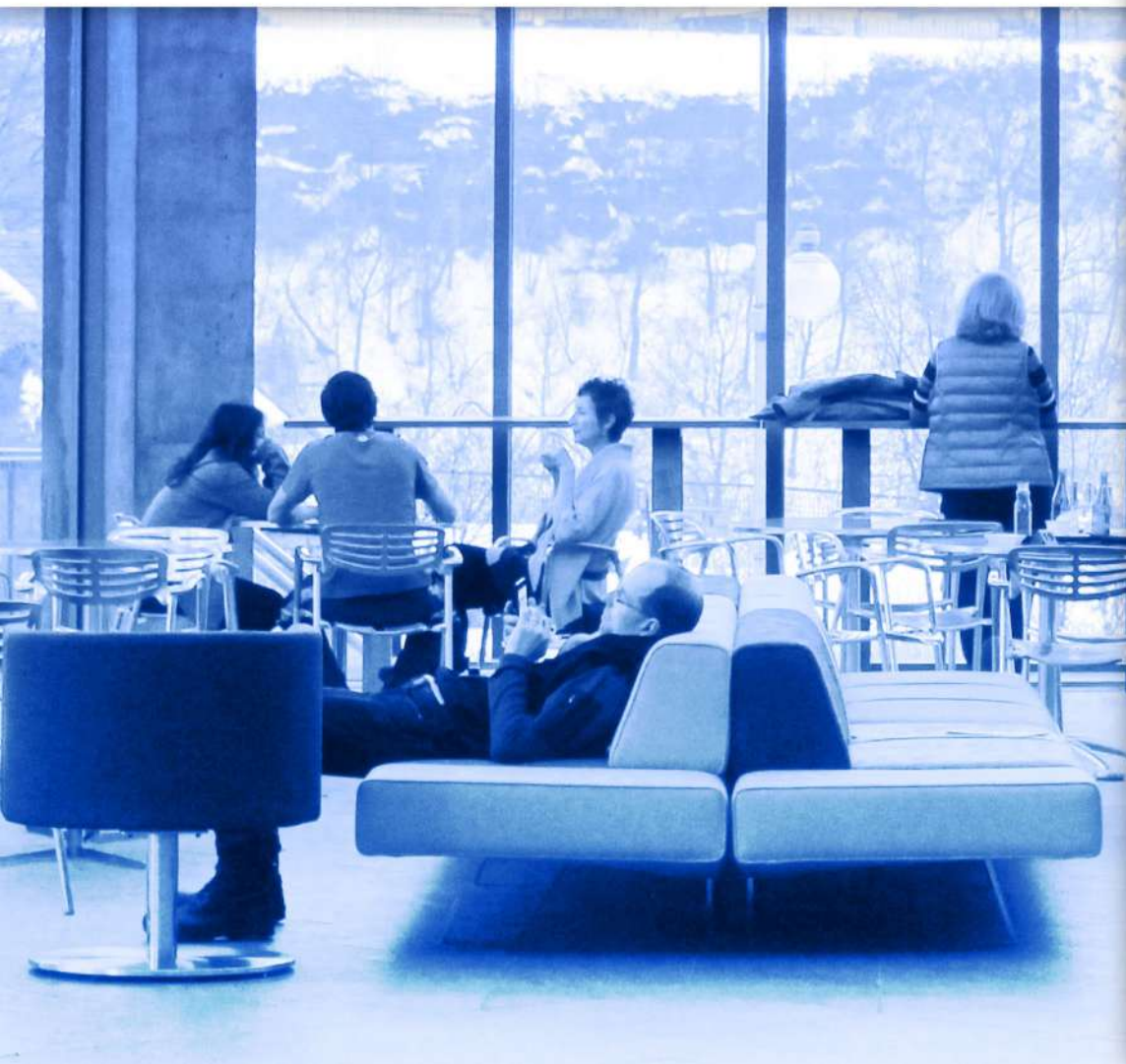
- Un total de 29 modelos cuentan con la certificación FIDE y todos cumplen con la NOM-022-ENER/SCFI-2014 de eficiencia energética de refrigeradores (más información en el capítulo 2.5.3).
- Se invita a los principales clientes a desechar sus refrigeradores con GDR, socio comercial de Criotec.
- En todos los manuales se incluyen cláusulas que señalan el correcto mantenimiento y uso del producto al igual que invita a contactar a soporte técnico para conocer los pasos para el desecho adecuado de este.





3.1 Condiciones Laborales	24
3.2 Desarrollo Profesional	25
3.3 Salud y Seguridad	26
3.4 Diversidad, Igualdad e Inclusión	27
3.5 Derechos Humanos	28

Social



3.1. Condiciones Laborales

GRI 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 404-3

Criotec se compromete a garantizar un entorno laboral justo, equitativo y competitivo, asegurando que sus colaboradores cuenten con condiciones adecuadas para su desarrollo profesional y bienestar. A través del **Contrato Colectivo de Trabajo**, que cubre al **100% de los empleados**, la empresa establece derechos, beneficios y un marco estructurado de compensaciones, garantizando transparencia en la relación laboral.

3.1.1. Comunicación sobre Condiciones Laborales

Para asegurar que los empleados estén informados sobre sus derechos y beneficios, Criotec realiza diversas sesiones de comunicación, entre ellas:

- **Sesión de inducción** el primer día de trabajo, donde se presenta y se firma el **Contrato Colectivo de Trabajo** y las condiciones laborales.
- **Juntas sindicales de la Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad**, en las que se abordan temas relacionados con el desarrollo profesional y las condiciones laborales.

Además, con el objetivo de evaluar la percepción de los colaboradores y fortalecer el entorno laboral, Criotec realiza:

- **Evaluaciones del entorno organizacional**, en cumplimiento con la **NOM-035**, que consideran aspectos como sentido de pertenencia, carga de trabajo, formación, comunicación interna y reconocimiento del desempeño.
- A partir de **2025**, se implementará una **encuesta interna de satisfacción laboral** para evaluar de manera más detallada la percepción de los colaboradores.

3.1.2. Compensación y Beneficios

Criotec cuenta con una estructura de compensación que no solo cumple con la normativa laboral, sino que también incluye incentivos adicionales para fomentar la estabilidad y el reconocimiento de los empleados. Entre los principales beneficios se encuentran:

- **Compensación de horas extras**, con pago doble y triple en casos que excedan lo estipulado por la ley.
- **Bonificaciones por desempeño**, que incluyen:
 - » **Premio de asistencia y puntualidad**
 - » **Bono de despena**
 - » **Fondo de ahorro**
 - » **Pago de tres días adicionales de aguinaldo** sujeto a asistencia perfecta en el año.
 - » **Distribución de \$100,000 entre todos los colaboradores** por cada cinco años de antigüedad.
- **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)** con Seguros SURA (pólizas 40000241 y 40000243).
- **Seguro de Vida Grupo** con Argos Seguros (póliza G040090029500).

	2022	2023	2024
Relación entre la compensación total anual de la persona mejor pagada y la compensación total anual media de todos los empleados	-	-	1.71

Indicador

Criotec lleva a cabo revisiones **salariales semestrales**, asegurando que las compensaciones sean competitivas y acordes con el desempeño de los colaboradores. Estos ajustes son comunicados de manera clara en las sesiones de inducción y reuniones internas.

Indicador

Índice de Satisfacción Laboral

64.2%

En 2024

3.1.3. Trabajo Flexible y Conciliación Familiar

Criotec reconoce la importancia de la conciliación entre la vida personal y laboral, por lo que implementa medidas para ofrecer mayor flexibilidad a sus empleados:

- **Política de Home Office** para trabajadores administrativos, bajo la supervisión de su líder inmediato.
- **Programas de apoyo a la familia**, incluyendo talleres para el desarrollo de habilidades productivas y la celebración del **Día de la Familia**.

Indicador
Porcentaje de empleados con jornada reducida o esquemas flexibles

0%

Entre el 2022 y 2024

3.1.4. Rotación y Ausentismo

Criotec realiza un seguimiento de la estabilidad laboral de sus colaboradores, evaluando indicadores clave como rotación voluntaria, rotación involuntaria y ausentismo.

	2022	2023	2024
Rotación voluntaria	9.60%	4.17%	2.72%
Rotación involuntaria	0.70%	21.86%	7.16%
Tasa de ausentismo	0.83%	4.02%	6.08%

3.2.1 Capacitación y Desarrollo de Competencias

Todos los empleados de Criotec tienen acceso a programas de formación diseñados para mejorar sus habilidades técnicas, operativas y administrativas. Durante **2024**, se impartieron un total de **43,370 horas de capacitación**, beneficiando al **100% de la plantilla**. Entre los principales programas de formación se incluyen:

- **Capacitaciones técnicas especializadas**, como metrología, refrigeración, soldadura autógena, interpretación de planos y prensa manual.
- **Pláticas semanales de seguridad laboral**, donde se abordan temas clave como uso de equipo de protección personal, brigadas de emergencia y evacuación segura.
- **Formación en sostenibilidad**, incluyendo temas de ahorro de agua y energía, manejo de residuos y reciclaje.
- **Capacitaciones para el desarrollo de habilidades productivas**, como el taller de manualidades, orientado a brindar herramientas adicionales de generación de ingresos, principalmente a grupos vulnerables.

Adicionalmente, Criotec impartió un curso sobre **Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa**, con una duración de **8 horas**, en el que se abordaron temas de ética (trabajo infantil, corrupción, acoso, discriminación) y responsabilidad social (cuidado del ambiente, eficiencia energética, salud y seguridad).

	2022	2023	2024
Horas totales de capacitación	18,908	34,477	43,370
Cursos de capacitación concluidos	353	309	188
Horas de formación por empleado	18.59	29.62	29.40

3.2. Desarrollo Profesional

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Criotec reconoce que el crecimiento de sus colaboradores es clave para el éxito de la empresa. Por ello, implementa programas de formación y desarrollo profesional que permiten fortalecer sus habilidades, mejorar su desempeño y ampliar sus oportunidades de crecimiento dentro de la organización.



3.2.2. Evaluaciones de Desempeño y Promociones Internas

Criotec cuenta con un proceso formal de **evaluación de desempeño y desarrollo profesional**, que permite identificar oportunidades de mejora, medir el impacto de la capacitación y reconocer el talento interno. Como resultado, la empresa fomenta la movilidad interna y la promoción de talento a través de procesos estructurados de crecimiento.

Durante **2024**, se registraron **691 promociones de categoría**, reflejando un enfoque sólido en el desarrollo del personal. Además, el **100% de los empleados** reciben evaluaciones periódicas de desempeño, lo que permite asegurar que la formación recibida se traduzca en mejoras en la productividad y en el crecimiento dentro de la organización.

Indicador

	2022	2023	2024
Desarrollo de personal (promoción de categoría)	600	738	691
Promociones internas (vacantes cubiertas por personal interno)	19	03	06

3.2.3 Apoyo en Transiciones Laborales

Criotec brinda apoyo a los empleados en procesos de transición laboral, tanto en casos de reubicación interna como en salidas de la empresa. Entre las medidas implementadas se encuentran:

- **Programas de orientación y reubicación interna**, que facilitan la adaptación a nuevos roles dentro de la empresa.
- **Apoyo en la transición laboral externa**, mediante notificaciones anticipadas y la posibilidad de ser integrados en filiales del

3.3. Salud y Seguridad

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

La seguridad y el bienestar de los colaboradores son una prioridad en Criotec. La empresa mantiene un **sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que garantiza condiciones óptimas** para la prevención de riesgos laborales, la mitigación de impactos en la salud y el fomento de una cultura de seguridad en toda la organización.

Colaboradores cuyo lugar de trabajo esta controlado por la empresa y estan cubiertos por el sistema de gestión

100%

Objetivo cumplido

3.3.1 Gestión de Riesgos y Seguridad en el Trabajo

Para salvaguardar la salud y seguridad de todos los colaboradores, Criotec implementa procesos de evaluación y control de riesgos, incluyendo:

- **Evaluaciones de riesgos en maquinaria y equipo**, sustancias químicas peligrosas e iluminación en el ambiente laboral.
- **Seguimiento y análisis de incidentes y accidentes de trabajo**, a través de registros sistemáticos que permiten la implementación de medidas correctivas.
- **Procedimientos específicos de seguridad**, como el **Procedimiento para almacenamiento, transportación y manejo de sustancias químicas peligrosas** y el **Procedimiento para el manejo de residuos peligrosos**.
- **Uso obligatorio de equipo de protección personal (EPP)** adecuado para cada actividad.

Adicionalmente, como parte de la implementación de **ISO 14000**, en **2024** se fortalecieron los procesos de salud y seguridad mediante:

- **Plan de contingencias**, con evaluación de riesgos y plan de emergencias.
- **Nuevas formaciones en seguridad laboral**.
- **Inspecciones a equipos** y revisiones médicas periódicas.

	2022	2023	2024
Número de accidentes	20	24	43
Número de días perdidos por lesiones, muertes y problemas de salud	3,840	3,568	4,336
Índice de frecuencia de accidentes	-	1.5	2.5
Índice de gravedad de accidentes	-	0.673	3.4

Indicador

3.3.2 Formación en Salud y Seguridad

Criotec imparte capacitaciones constantes a todos sus colaboradores para fomentar una cultura de prevención y seguridad en el trabajo. Durante 2023, se llevó a cabo la Semana de Seguridad, en la que, a través de concursos, juegos y rifas, se reforzaron los conocimientos en prevención de riesgos.

A lo largo del año, los empleados recibieron formación en temas como:

- Condiciones y actos inseguros en el trabajo.
- Recomendaciones de salud y ergonomía.
- Uso de equipo de protección personal (EPP).
- Protección auditiva y control de ruido.
- Evacuación segura y brigadas de emergencia.
- Seguridad en maquinaria y equipo.

Además, en 2023 se realizaron semanales para la Brigada Contra Incendios, así como cursos de primeros auxilios, búsqueda y rescate, uso de botiquín, evacuación segura y manejo de extintores.

3.3.3 Promoción de la Salud y Bienestar

Criotec promueve la salud de sus colaboradores mediante programas preventivos y acceso a servicios médicos, incluyendo:

- **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM) con Seguros SURA** (pólizas 40000241 y 40000243).
- **Seguro de Vida Grupo con Argos Seguros** (póliza G040090029500).
- **Exámenes médicos iniciales** para todos los empleados al ingresar a la empresa.
- **Revisiones médicas periódicas** como parte del plan de seguridad laboral.

Además, se realizan campañas de concientización en salud, entre ellas:

- **Campaña contra el cáncer de mama**, con pláticas informativas y rifas de botiquines de primeros auxilios. En 2023, participaron aproximadamente **90 colaboradoras**.
- **Campaña contra el cáncer de próstata**, en la que se entregaron **50 trípticos informativos** y se rifaron **10 pruebas de antígeno prostático específico (PSA)** a colaboradores con factores de riesgo.

3.3.4 Monitoreo y Mejora Continua

Criotec mantiene un **informe mensual de salud, seguridad y medio ambiente**, que permite evaluar constantemente el desempeño en estas áreas. El análisis de incidentes, registros de seguridad y auditorías internas garantizan que se implementen acciones de mejora para reducir riesgos y fortalecer la prevención de accidentes.

Actualmente, la empresa lleva un **registro de enfermedades laborales**, así como de días perdidos por lesiones y enfermedades.

3.4. Diversidad, Igualdad e Inclusión

GRI 405-1, 405-2, 406-1

Criotec promueve un entorno de trabajo inclusivo, equitativo y respetuoso, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo sin distinción por género, edad, orientación sexual, discapacidad, origen, religión u otra condición personal. Este compromiso se refleja tanto en sus políticas como en las prácticas que rigen los procesos de contratación, formación y promoción

3.4.1. Prácticas para la Igualdad de Oportunidades

Todos los procesos de selección, desarrollo y cambio de categoría laboral se rigen por criterios objetivos, basados en habilidades, experiencia y desempeño. Se promueven medidas específicas para prevenir la discriminación, entre ellas:

- Redacción inclusiva de vacantes.
- Entrevistas estandarizadas y evaluación con criterios definidos.
- Difusión abierta de vacantes en canales diversos.
- Procedimiento de cambio de categoría que aplica de forma equitativa a todo el personal.

Estas acciones se complementan con:

- Capacitación en sesgos inconscientes, diversidad, discriminación y acoso.
- Observancia del Código de Conducta y la Guía Ética.
- Seguimiento de los principios de igualdad de oportunidades.

3.4.2. Inclusión de Grupos Vulnerables y Minoritarios

Criotec cuenta con iniciativas enfocadas en el fortalecimiento de la inclusión de personas que pertenecen a grupos vulnerables:

- Talleres productivos diseñados especialmente para mujeres, con el objetivo de fortalecer su autonomía económica.
- Entrega de sillas de ruedas y visitas de seguimiento a colaboradores con discapacidad.
- Línea directa para denunciar casos de acoso o discriminación, con atención confidencial y oportuna.
- Procedimiento de subsanación para víctimas, orientado a garantizar su protección y seguimiento.

3.4.3. Igualdad salarial

Criotec establece un sistema de tabuladores salariales por puesto en el **Convenio Colectivo**, lo que asegura igualdad en la compensación sin distinción de género. El procedimiento de cambio de categoría laboral está basado exclusivamente en el desempeño, no en características personales.

3.5. Derechos Humanos

GRI 410-1, 412-2, 406-1

Criotec reafirma su compromiso con los derechos humanos a través de iniciativas enfocadas en la equidad, la inclusión y el cumplimiento normativo. La empresa imparte entrenamientos en ética y conducta responsable, sensibilizando a su equipo sobre temas clave como la no discriminación, la protección de datos y la integridad en los negocios.

Además, Criotec es evaluado por auditorías externas que abarcan salud y seguridad, cumplimiento ambiental y prácticas laborales responsables. Estas auditorías permiten validar el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad y garantizar que sus operaciones respeten los derechos fundamentales de sus colaboradores y aliados estratégicos.

Indicador	2022	2023	2024
Cantidad de entrenamientos en ética y diversidad	40	15	20
Porcentaje de empleados formados en ética y diversidad	30.5%	39.4%	39.37%
Voluntariados realizados por los colaboradores	1	2	0

Indicador

Indicador	2022	2023	2024
% de personas de grupos minoritarios	1.35%	1.43%	1.05%
% de directivos en grupos minoritarios	0%	0%	0%
% de mujeres en la organización	28.9%	27.13%	23.96%
% de mujeres en el consejo de administración	0%	0%	0%
% de mujeres en puestos directivos superiores	50%	64%	64%
Promedio de la brecha salarial de género no ajustada	-	-	12.08%

Indicador

3.5.1. Libertad de asociación

GRI 407-1

Criotec reconoce y respeta el derecho de sus colaboradores a la libre asociación y negociación colectiva, garantizando el cumplimiento de la legislación laboral aplicable. En su **Política de Prácticas Laborales y Derechos Humanos**, la empresa establece su compromiso con el respeto a los derechos sindicales y la participación de los empleados en procesos de negociación colectiva, asegurando que estas prácticas se realicen en un entorno libre de coerción o represalias.



3.5.2. Prevención del trabajo infantil y forzado

GRI 408-1, 409-1

Criotec mantiene estrictos controles para prevenir cualquier forma de trabajo infantil o forzado en su cadena de suministro y operaciones. Como parte de este compromiso, la empresa está afiliada al C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), una iniciativa que garantiza la seguridad a lo largo de la cadena de suministro y establece protocolos de control en instalaciones, procesos internos y transporte.

Para reforzar la prevención del trabajo infantil, Criotec cuenta con una Política para Menores de Edad, en la cual se establecen lineamientos específicos para evitar la contratación de personas que no cumplan con la edad mínima laboral permitida. En el proceso de selección, se solicita documentación oficial, como la credencial de elector (INE), para verificar la edad de los candidatos.

Asimismo, Criotec audita a sus proveedores bajo los lineamientos del C-TPAT, asegurando que cumplan con estándares de responsabilidad social que incluyen la capacitación y seguridad de los empleados, prevención de corrupción y respeto a los derechos humanos. A través de su Código para Proveedores, la empresa exige el compromiso explícito con la erradicación del trabajo infantil, mientras que su Código de Ética y Conducta de Negocios prohíbe cualquier forma de trabajo forzado, amenazas o abuso hacia los colaboradores.

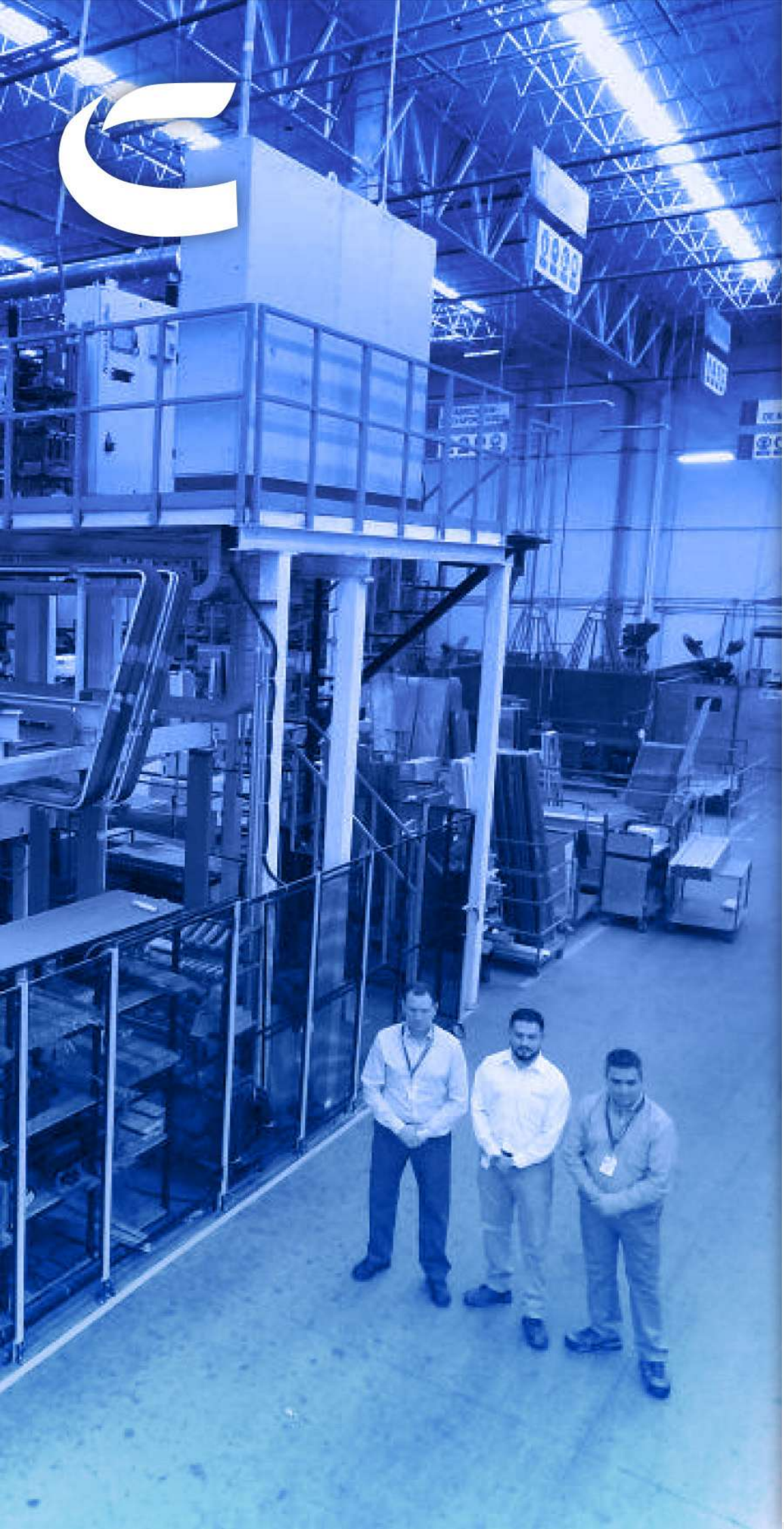
	2022	2023	2024
Casos de trabajo infantil	0	0	0
Casos de trabajo forzado y tráfico de personas	0	0	0
Porcentaje de empleados formados en trabajo infantil y forzado	30.5%	39.4%	39.37%

3.5.3. Derechos de los pueblos indígenas

GRI 411-1, 413-1, 413-2

Criotec opera exclusivamente en una planta ubicada dentro de un parque industrial en la Zona Metropolitana de Monterrey, por lo que no tiene impacto ni interacción directa con comunidades indígenas. Sin embargo, la empresa mantiene un enfoque de respeto a la diversidad y a los derechos humanos en todas sus operaciones.





Apéndice

GRI-2 Contenidos Generales			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
2-1	Detalles organizacionales	7	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8	
2-7	Empleados	11	
2-8	Trabajadores que no son empleados	11	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	10	
2-23	Compromisos y políticas	10	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	10	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	10	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	10, 13	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	10	
2-28	Afiliación a asociaciones y certificaciones	8, 10	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	9, 10	
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	10	

GRI-3 Temas Materiales			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	9	
3-2	Lista de temas materiales	9	
3-3	Gestión de los temas materiales	9	

GRI-201 Desempeño económico			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	12	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	13	

GRI-202 Presencial en el mercado			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	12	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	11, 12	

GRI-203 Impactos económicos indirectos			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	13	

GRI-204 Prácticas de abastecimiento			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	21	

GRI-205 Anticorrupción			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	14	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	14	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	14	

GRI-301 Materiales			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	17	
301-2	Insumos reciclados utilizados	17	

GRI-302 Energía			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	19	
302-3	Intensidad energética	19	
302-4	Reducción del consumo energético	19	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	20	

GRI-303 Agua y efluentes			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	17	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	17	
303-3	Extracción de agua	17	
303-4	Vertido de agua	17	
303-5	Consumo de agua	17	

GRI-305 Emisiones			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	20	
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	21	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	21	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	20	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	20	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	18	

GRI-306 Residuos			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	16	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	16, 22	
306-3	Residuos generados	16	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	16	
306-5	Residuos destinados a eliminación	16	

GRI-308 Evaluación ambiental de proveedores			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios	21	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	21	

GRI-401 Empleo			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	24	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	12, 24	
401-3	Permiso parental	24	

GRI-402 Relaciones trabajador-empresa			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	24	

GRI-403 Salud y seguridad en el trabajo			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	26	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	26	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	26	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	26	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	26	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	26	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	26	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	26	
403-9	Lesiones por accidente laboral	26	
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	26	

GRI-404 Formación y educación			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	25	
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	25	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	21, 25	

GRI-405 Diversidad e igualdad de oportunidades			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	27	
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	12, 27	

GRI-406 No discriminación			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	27, 28	

GRI-407 Libertad de asociación y negociación colectiva			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	28	

GRI-408 Trabajo infantil			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	28	

GRI-409 Trabajo forzoso u obligatorio			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	28	

GRI-410 Prácticas en materia de seguridad			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	28	

GRI-411 Derechos de los pueblos indígenas			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	29	

GRI-412 Evaluación de derechos humanos			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	28	

GRI-413 Comunidades locales			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	29	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	29	

GRI-414 Evaluación social de los proveedores			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	21	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	21	

GRI-417 Marketing y etiquetado			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	22	

GRI-418 Privacidad de clientes			
Número de Indicador	Descripción	Página o Dato	ODS
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	14	



INFORME DE REVISIÓN DE SEGURIDAD LIMITADA SOBRE INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO DE SOSTENIBILIDAD PARA LA DIRECCIÓN DE CRIOTEC SA DE CV

A la Dirección de CRIOTEC SA DE CV (en adelante "Criotec").

De acuerdo a su solicitud, hemos sido contratados por la Administración de Criotec para proporcionar un nivel de aseguramiento limitado sobre la información contenida en el Reporte de Sostenibilidad 2025 (en lo sucesivo "reporte") de Criotec, para el ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

El reporte ha sido elaborado de conformidad con los contenidos propuestos en los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).

Responsabilidades de Criotec

Criotec ha sido responsable de la preparación del contenido y presentación del reporte sujeto a nuestra revisión, incluyendo el cumplimiento de los requerimientos de la opción denominada "Esencial" en la aplicación de los Estándares GRI.

Criotec también es responsable del diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante para permitir que la información contenida en el reporte esté libre de incorrección material, debido a fraude o error.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión sobre el contenido del reporte en cuanto a los indicadores verificados enlistados en el Anexo 1 del presente informe de revisión de seguridad limitada, de acuerdo a los Estándares GRI.

Con el fin de garantizar que nuestra revisión como auditores de información no financiera cumple con los requerimientos éticos necesarios, nuestro proceso de verificación se desarrolló conforme a la Norma Internacional sobre Trabajos de Aseguramiento (ISAE) 3000, "Trabajos de Aseguramiento Distintos a Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (International Auditing and Assurance Standards).

Alcance

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfe. C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León www.csrconsulting.com.mx + 52 81 8683 6601 contacto@csrconsulting.mx



El alcance de nuestra revisión independiente, así como de los procedimientos de recopilación de evidencias realizado fue de seguridad limitada, el cual es menor al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente informe en ningún caso debe entenderse como un informe de auditoría.

El proceso de verificación se realizó mediante la revisión de evidencias de la empresa, así como por entrevistas con distintos colaboradores de Criotec para validar el cumplimiento de los lineamientos correspondientes a las metodologías utilizadas para la elaboración del reporte.

Se analizaron los procesos de gestión de información en Criotec, así como información cuantitativa y cualitativa presentada a través de evidencias documentales electrónicas.

Finalizado el proceso de verificación, se puede concluir que la información presentada en el Reporte de Sustentabilidad 2025 de Criotec es consistente con las evidencias evaluadas no se identificó ningún factor que indique una aplicación inadecuada de la metodología GRI y no tuvimos conocimiento que nos haga pensar que la información contenida en el reporte no haya sido obtenida de manera fiable, tenga desviaciones u omisiones significativas.

Carmelo Santillán Ramos
Director General
Monterrey, Nuevo León, a 01 de Marzo de 2025

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfe. C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León www.csrconsulting.com.mx + 52 81 8683 6601 contacto@csrconsulting.mx



Detalle de los Estándares GRI

GRI-2 CONTENIDOS GENERALES	
2-1	Detalles organizacionales
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
2-4	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
2-7	Empleados
2-8	Trabajadores que no son empleados
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
2-23	Compromisos y políticas
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas
2-28	Afiliación a asociaciones y certificaciones
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.
2-30	Acuerdos de negociación colectiva

GRI-3 TEMAS MATERIALES	
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales
3-2	Lista de temas materiales
3-3	Gestión de los temas materiales

GRI-200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS	
GRI 202 - DESEMPEÑO ECONÓMICO	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático
GRI 202 - PRESENCIA EN EL MERCADO	
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfe. C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León www.csrconsulting.com.mx + 52 81 8683 6601 contacto@csrconsulting.mx



GRI-200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS	
202-2	Preparación de altos ejecutivos contratados en la comunidad local
GRI 203 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados
GRI-204 - PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO	
204-1	Preparación de gasto en proveedores locales
GRI-205 - ANTICORRUPCIÓN	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

GRI-300 ESTÁNDARES AMBIENTALES	
GRI-301 MATERIALES	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen
301-2	Insumos reciclados utilizados
GRI 302 - ENERGÍA	
302-1	Consumo energético dentro de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo de energía
302-5	Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios
GRI 303 - AGUA Y EFLUENTES	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua
303-3	Extracción de agua
303-4	Vertido de agua
303-5	Consumo de agua
GRI 305 EMISIONES	
305-1	Emissiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emissiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfe. C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León www.csrconsulting.com.mx + 52 81 8683 6601 contacto@csrconsulting.mx



GRI-300 ESTÁNDARES AMBIENTALES	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire
GRI 306 - RESIDUOS	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
306-3	Residuos generados
306-4	Residuos no destinados a eliminación
306-5	Residuos destinados a eliminación
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

GRI-400 ESTÁNDARES SOCIALES	
GRI 401 - EMPLEO	
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados
401-2	Presiones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
401-3	Permiso parental
GRI 402 - RELACIONES ENTRE TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN	
402-1	Periodo mínimo de preaviso para cambios operacionales, incluyendo si estas modificaciones están especificadas en convenios colectivos
GRI 403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
403-3	Servicios de salud en el trabajo
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
403-5	Fomación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfo.
C. P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



GRI-400 ESTÁNDARES SOCIALES	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403-9	Lesiones por accidente laboral
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales
GRI 404 - FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de asistencia para la transición
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional
GRI 405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2	Relación del salario base entre mujeres y hombres. (salario de entrada)
GRI 406 - NO DISCRIMINACIÓN	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
GRI 407 - LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo
GRI 408 - TRABAJO INFANTIL	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
GRI 409 - TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio
GRI 410 - PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos
GRI 411 - DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas
GRI 412 - EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	
412-2	Fomación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos
GRI 413 - COMUNIDADES LOCALES	
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfo.
C. P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



GRI-400 ESTÁNDARES SOCIALES	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales
GRI 414- EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
GRI 417- MARKETING Y ETIQUETADO	
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
GRI 418- PRIVACIDAD DE CLIENTES	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV ASE180926230

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Ciboles, Piso 7, Planificadores #2802, Empleados Sfo.
C. P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx