



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2025

Contenido

Apertura

- 03 Sobre el reporte
- 04 Mensaje del CEO
- 05 Perfil de la empresa

Gobernanza y Estrategia de Sostenibilidad

- 06 Gobernanza de la Sustentabilidad
- 09 Materialidad
- 10 Ética y cumplimiento
- 11 Seguridad de la Información
- 12 Indicadores Ética

Desempeño Ambiental

- 13 Energía y Cambio Climático
- 14 Agua
- 14 Residuos
- 15 Materiales y Sustancias
- 15 Calidad del aire
- 16 Producto y Cadena de Valor
- 17 Indicadores Medio Ambiente

Desempeño Social

- 19 Condiciones Laborales
- 19 Salud y Seguridad
- 20 Diversidad, Igualdad e Inclusión
- 20 Desarrollo de Talento
- 20 Derechos Humanos
- 20 Indicadores Social

Índice de Indicadores

- 23 Índice GRI
- 29 Carta de Verificación

Apertura



Sobre el reporte GRI 2 - 2, 3, 5

El presente Reporte de Sostenibilidad presenta el desempeño ambiental, social y de gobernanza (ESG) de Criotec S.A. de C.V. durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. Su objetivo es comunicar de manera transparente los principales avances, resultados y compromisos de la empresa en materia de sostenibilidad, así como los impactos de sus operaciones en el entorno económico, ambiental y social.

Este reporte ha sido elaborado con referencia a los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y considera también lineamientos y métricas relevantes de las Normas Internacionales de Información Financiera relacionadas con sostenibilidad (NIIF S1 y NIIF S2), así como temas sectoriales identificados por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria de equipos eléctricos y electrónicos.

El reporte cubre las operaciones de Criotec ubicadas en Santa Catarina, Nuevo León, México, donde se encuentran la planta productiva, oficinas administrativas y centro logístico de la empresa. Cuando es relevante, se incluyen referencias a la cadena de suministro y al uso de los productos fabricados por la organización.

La estructura del reporte se organiza en tres dimensiones principales de sostenibilidad: gobernanza, desempeño ambiental y desempeño social. Estas secciones se desarrollan a partir de los temas materiales identificados mediante el análisis de materialidad realizado durante 2025, el cual consideró tanto la relevancia de los temas para los grupos de interés como su impacto potencial en el desempeño y la estrategia de la empresa.

A partir de este análisis se identificaron doce temas materiales prioritarios, los cuales orientan la estructura y el contenido del presente reporte. Estos temas reflejan los impactos más significativos de las operaciones de Criotec y los asuntos que influyen de manera relevante en la toma de decisiones de la organización y de sus grupos de interés.

Punto de contacto: Carmiña Treviño. Gerente de Recursos Humanos. ctrevino@criotec.com.mx

Disponibilidad pública: La versión pública estará disponible en el [sitio web de Criotec](#).

Mensaje del CEO GRI 2 - 22

Es un gusto presentar el nuevo Reporte de Sustentabilidad de Criotec, en el que compartimos los avances, resultados y retos que hemos enfrentado durante el último año en materia ambiental, social y de gobernanza.

En Criotec creemos que la sostenibilidad no es un esfuerzo aislado, sino una forma de gestionar nuestro negocio de manera responsable y con visión de largo plazo. A lo largo de casi cuatro décadas de trayectoria, hemos buscado desarrollar productos innovadores y eficientes que aporten valor a nuestros clientes, al mismo tiempo que fortalecemos nuestras prácticas laborales y reducimos el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Durante este periodo continuamos avanzando en iniciativas clave relacionadas con eficiencia energética, gestión responsable de recursos, fortalecimiento de nuestra cultura organizacional y mejora continua en nuestros procesos. Estos esfuerzos forman parte de un compromiso permanente por integrar criterios de sostenibilidad en nuestras decisiones estratégicas y en la operación diaria de la empresa.

Asimismo, seguimos trabajando para fortalecer la transparencia y el diálogo con nuestros grupos de interés. Este reporte refleja ese compromiso y busca ofrecer una visión clara sobre nuestro desempeño, nuestros avances y las áreas en las que aún tenemos oportunidades de mejora.

Estoy convencido de que el progreso sostenible solo es posible gracias al esfuerzo conjunto de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y aliados estratégicos. A todos ellos les agradezco su confianza y colaboración para continuar construyendo una empresa cada vez más responsable, competitiva y preparada para los desafíos del futuro.

Los invito a conocer en este informe los principales resultados y acciones que impulsamos durante el año, y a seguir acompañándonos en este camino hacia un desarrollo más sostenible.

Eduardo Adrián Elizondo Jiménez
Director General
Criotec



Perfil de la empresa GRI 2 - 1, 6, 28

Quiénes somos

Criotec S.A. de C.V. es una empresa mexicana dedicada al diseño, fabricación y comercialización de equipos de refrigeración para uso comercial. Con una trayectoria de casi cuatro décadas, la compañía se ha consolidado como uno de los principales fabricantes del sector en México, ofreciendo soluciones confiables, eficientes y adaptadas a las necesidades de diversos mercados.

La empresa cuenta con una planta productiva ubicada en Santa Catarina, Nuevo León, donde también se encuentran sus oficinas administrativas y su centro de logística. Desde esta ubicación se coordinan las actividades de diseño, producción, distribución y servicio a clientes.

A lo largo de su historia, Criotec ha desarrollado una amplia experiencia en la fabricación de equipos de refrigeración destinados principalmente a industrias como bebidas, alimentos, comercio minorista y sector médico. Sus productos se comercializan tanto en el mercado nacional como en distintos países del continente americano.

Historia

Criotec inició operaciones en 1986 en Santa Catarina, Nuevo León, como resultado de la colaboración entre varias empresas que conformaron el Grupo Criotec con el objetivo de fabricar equipos de refrigeración para sectores como embotelladoras, cervecerías y tiendas de conveniencia.

Con el paso de los años, la empresa amplió su portafolio de productos y fortaleció sus capacidades tecnológicas y operativas. En el año 2000, Criotec incursionó en el desarrollo de refrigeradores de calidad médica destinados al almacenamiento seguro de vacunas y productos sensibles a la temperatura, destacándose por la confiabilidad y precisión de sus equipos.

Durante las últimas décadas, Criotec ha mantenido un crecimiento sostenido, consolidándose como líder nacional en la fabricación de refrigeradores comerciales y ampliando su presencia en mercados internacionales.

En años recientes, la empresa ha fortalecido su compromiso con la sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia de negocio y participando activamente en iniciativas y evaluaciones internacionales relacionadas con sostenibilidad corporativa.

Productos

Criotec ofrece una amplia gama de equipos de refrigeración diseñados para distintos usos comerciales y especializados. Entre sus principales líneas de producto se encuentran:

- Enfriadores verticales
- Línea profesional de conservación
- Cortinas de aire
- Vitrinas refrigeradas
- Conservadores de congelados
- Equipos de refrigeración médica

Mercados

Los productos de Criotec se comercializan principalmente en México y Estados Unidos, además de otros países del continente americano. Sus clientes incluyen empresas del sector de bebidas, alimentos, comercio minorista, salud y distribución.

La compañía mantiene relaciones de largo plazo con diversos socios comerciales y clientes industriales, lo que ha permitido consolidar su presencia en el mercado y fortalecer su posicionamiento en la industria de refrigeración comercial.

Certificaciones e iniciativas

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua, Criotec participa en diversas iniciativas y programas de evaluación relacionados con prácticas ambientales, sociales y de gobernanza. Entre las principales certificaciones e iniciativas en las que participa la empresa se encuentran:

- Sello FIDE, que reconoce la eficiencia energética de equipos eléctricos.
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía.
- Adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas ([sitio web de la adhesión](#)).
- Evaluación EcoVadis, que analiza el desempeño en sostenibilidad de las empresas a nivel global.
- Science Based Targets initiative (SBTi), mediante la cual la empresa establece objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia.
- Carbon Disclosure Project (CDP), que evalúa la gestión de temas relacionados con cambio climático y agua.
- ISO 14001, certificación internacional que establece estándares para la gestión ambiental y la mejora continua del desempeño ambiental de las organizaciones.

Gobernanza y Estrategia de Sostenibilidad

Gobernanza de la Sostenibilidad GRI 2 - 9, 12, 13, 22, 23, 24, 29, 30

En Criotec, la sostenibilidad forma parte integral de la estrategia de negocio y de la toma de decisiones en todos los niveles de la organización. La empresa ha desarrollado un enfoque estructurado que permite gestionar de manera efectiva los impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), alineando sus operaciones con las expectativas de sus grupos de interés y las tendencias del entorno.

La sostenibilidad se gestiona a través de una estructura de gobernanza que permite integrar los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la toma de decisiones de la organización.

La supervisión de estos temas recae en la alta dirección, quien da seguimiento a los principales riesgos, oportunidades y objetivos relacionados con sostenibilidad, asegurando su alineación con la estrategia del negocio.

Para la implementación operativa, Criotec cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por representantes de áreas clave como recursos humanos, EHS, compras, ingeniería, logística, desarrollo de proveedores y producción. Este equipo es responsable de coordinar las iniciativas ESG, dar seguimiento al desempeño y asegurar la ejecución de acciones en los distintos niveles de la organización.

A través de esta estructura, la empresa fortalece su enfoque de gobernanza corporativa, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y la integración de la sostenibilidad como un elemento central en la gestión del negocio.

Integración de ESG en la estrategia

Criotec integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia empresarial, considerando tanto los impactos de sus operaciones como los riesgos y oportunidades asociados a factores externos, incluyendo el cambio climático y las condiciones del mercado.

Este enfoque permite fortalecer la resiliencia del negocio, mejorar la eficiencia operativa y generar valor a largo plazo para la empresa y sus grupos de interés.

Gestión de riesgos ESG

La empresa incorpora los temas ambientales, sociales y de gobernanza dentro de su proceso de gestión de riesgos, el cual permite identificar, evaluar y dar seguimiento a los principales riesgos y oportunidades que pueden impactar el desempeño de la organización.

Este proceso considera, entre otros aspectos:

- Riesgos ambientales, como la disponibilidad de recursos naturales y el cambio climático
- Riesgos sociales, relacionados con condiciones laborales, salud y seguridad, y derechos humanos
- Riesgos de gobernanza, incluyendo ética, cumplimiento y seguridad de la información

A partir de esta evaluación, se definen acciones específicas, responsables y plazos de implementación, con el objetivo de mitigar riesgos y aprovechar oportunidades.

Riesgos, oportunidades y escenarios

Como parte de su enfoque de sostenibilidad, Criotec identifica y evalúa de manera continua los riesgos y oportunidades asociados a factores ambientales, sociales y de gobernanza, incluyendo aquellos relacionados con el cambio climático. Este análisis permite anticipar posibles impactos en la operación, así como identificar oportunidades que fortalezcan la estrategia del negocio y su resiliencia a largo plazo.

A partir de este análisis, la empresa define medidas específicas para mitigar riesgos, adaptarse a los cambios del entorno y aprovechar oportunidades estratégicas.

Categoría	Riesgo / Oportunidad	Descripción	Impacto Potencial	Gestión / Medida
Riesgo ambiental	Escasez de agua	Disminución en disponibilidad de agua	Afectación a procesos productivos	PTAR y gestión eficiente del agua
Riesgo ambiental	Tormentas intensas	Eventos climáticos extremos	Daños a infraestructura	Mantenimiento preventivo
Riesgo ambiental	Aumento de temperatura	Incremento en temperaturas	Impacto en colaboradores y energía	Adaptación climática y eficiencia energética
Riesgo regulatorio	Nuevos impuestos ambientales	Regulación sobre emisiones	Incremento de costos	Estrategia de reducción de GEI
Riesgo operativo	Costos energéticos	Variación en precios de energía	Impacto en costos operativos	Gestión energética y eficiencia
Riesgo de cadena de suministro	Dependencia de proveedores	Interrupciones o incumplimientos	Impacto en producción	Evaluación y diversificación de proveedores
Riesgo social	Condiciones laborales	Riesgos en salud, seguridad o clima laboral	Rotación, accidentes o baja productividad	Programas de SST y desarrollo
Riesgo de gobernanza	Ética y cumplimiento	Prácticas indebidas o incumplimientos	Sanciones y daño reputacional	Código de ética y auditorías
Riesgo tecnológico	Seguridad de la información	Vulnerabilidades en datos o sistemas	Pérdida de información o interrupciones	Controles de acceso y gestión de incidentes
Oportunidad ambiental	Energía limpia	Acceso a energías renovables	Reducción de emisiones	Contratos de energía limpia
Oportunidad operativa	Optimización de recursos	Reducción de desperdicios	Mayor eficiencia	Mejora continua
Oportunidad de mercado	Eficiencia energética	Demanda de productos eficientes	Incremento en ventas	Certificaciones y desarrollo de producto

Participación de grupos de interés

Criotec mantiene un diálogo continuo con sus principales grupos de interés, incluyendo colaboradores, clientes, proveedores y aliados estratégicos. Este diálogo se lleva a cabo a través de distintos mecanismos, como encuestas, canales de comunicación interna, evaluaciones y procesos de retroalimentación.

La información obtenida de estos grupos se utiliza para identificar prioridades, fortalecer la toma de decisiones y orientar las acciones de sostenibilidad de la empresa.

Políticas y principios corporativos

La empresa cuenta con políticas y lineamientos que establecen los principios de actuación en materia de ética, cumplimiento, derechos humanos, seguridad de la información y sostenibilidad. Estas políticas son comunicadas a los colaboradores y, en su caso, a proveedores y otros grupos de interés.

Asimismo, Criotec dispone de mecanismos de control y seguimiento, como auditorías internas y externas, así como canales de denuncia que permiten reportar de manera confidencial cualquier incumplimiento a los principios establecidos.

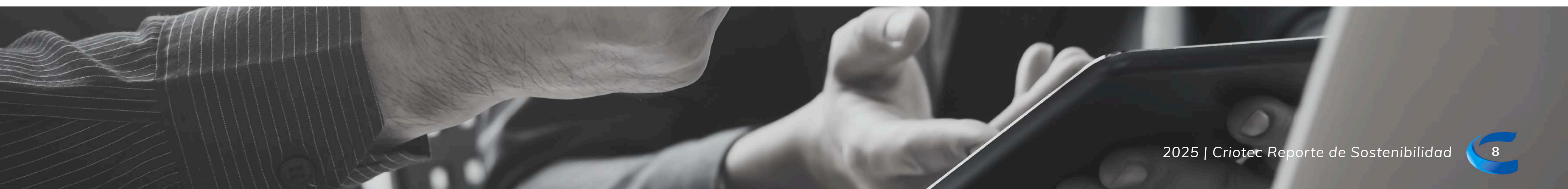
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Criotec alinea sus operaciones y estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas. Estos objetivos proporcionan un marco global para abordar los principales desafíos sociales, ambientales y económicos a nivel mundial.

La empresa contribuye a los ODS a través de sus actividades operativas, el desarrollo de productos más eficientes, la gestión responsable de los recursos y la implementación de prácticas laborales que promueven el bienestar de sus colaboradores y la ética en los negocios.

A través de este enfoque, la empresa busca contribuir de manera tangible al desarrollo sostenible, alineando sus esfuerzos con iniciativas globales y fortaleciendo su impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. En este sentido, Criotec contribuye principalmente a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

3 SALUD Y BIENESTAR		ODS 3: Salud y bienestar Capacitación en seguridad y salud ocupacional, promoción del bienestar de los colaboradores
5 IGUALDAD DE GÉNERO		ODS 5: Igualdad de género Políticas de diversidad e inclusión, prevención de acoso y discriminación
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE		ODS 7: Energía asequible y no contaminante Uso de energía renovable en la producción, eficiencia energética en productos y procesos
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO		ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico Evaluación del salario digno, cumplimiento de normativas laborales, capacitación en ética y anticorrupción
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES		ODS 12: Producción y consumo responsables Optimización de materiales, reducción de desperdicios, mejora tecnológica en procesos de fabricación
13 ACCIÓN POR EL CLIMA		ODS 13: Acción por el clima Gestión del agua, estrategias de adaptación climática, reducción de emisiones
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS		ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas Mecanismos de denuncia, auditorías internas y externas, cumplimiento normativo
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS		ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos Participación en certificaciones y estándares internacionales, colaboración con proveedores y clientes en prácticas sostenibles



Materialidad GRI 2 - 29, 3 - 1, 2, 3

Metodología del análisis

Durante 2025, Criotec llevó a cabo la actualización de su análisis de materialidad con el objetivo de identificar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) más relevantes para la organización y sus grupos de interés.

El proceso consideró un total de 24 temas potenciales de sostenibilidad, los cuales fueron evaluados a través de encuestas dirigidas a distintos grupos de interés, incluyendo colaboradores, clientes, proveedores y directivos de la empresa.

Cada tema fue evaluado desde dos perspectivas:

- Impacto en los grupos de interés, considerando la relevancia de cada tema desde una visión externa
- Impacto en la empresa, considerando su efecto potencial en la operación, estrategia y desempeño del negocio

A partir de esta evaluación, se asignaron valores cuantitativos a cada tema, permitiendo su priorización y análisis comparativo.

Enfoque de doble materialidad

El análisis de materialidad de Criotec integra tanto la evaluación del impacto de sus actividades en el entorno, como los riesgos y oportunidades que los temas ESG pueden representar para la organización.

De esta forma, los resultados permiten identificar aquellos asuntos que son relevantes no solo por su impacto ambiental o social, sino también por su influencia en el desempeño y la toma de decisiones de la empresa.

Este enfoque fortalece la integración de la sostenibilidad en la estrategia del negocio y permite una mejor gestión de riesgos y oportunidades.

Grupos de interés

Para la identificación de los temas materiales, Criotec consideró la participación de sus principales grupos de interés, entre los que se incluyen:

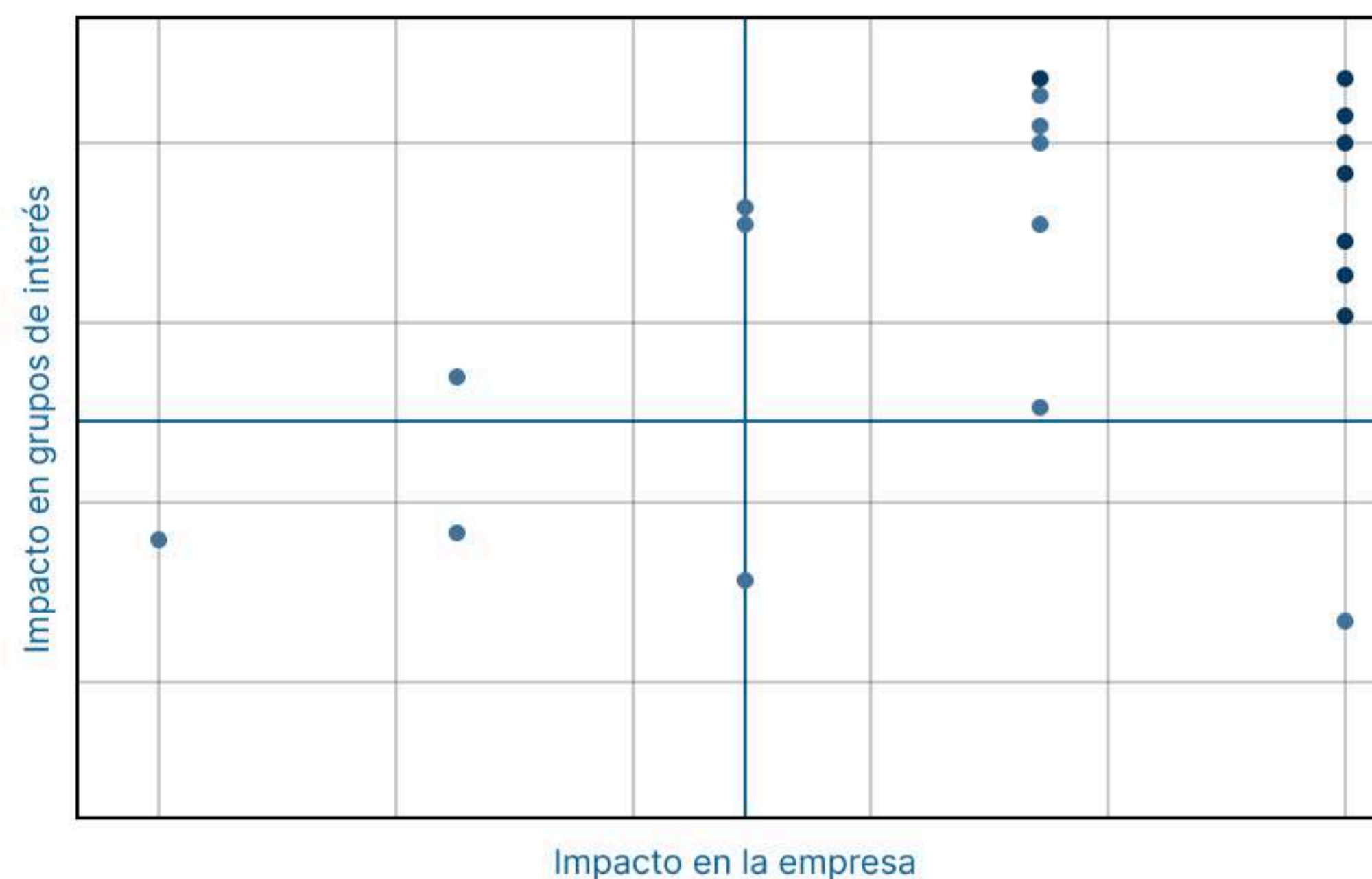
- Colaboradores
- ONG's
- Accionistas
- Sindicatos
- Proveedores
- Directivos

La participación de estos grupos permitió obtener una visión integral de las prioridades y expectativas relacionadas con la sostenibilidad.

Matriz de materialidad

Los resultados del análisis fueron representados en una matriz de materialidad, en la cual se relaciona el nivel de importancia de los temas para los grupos de interés con su impacto en la empresa.

Los temas ubicados en la zona de mayor prioridad corresponden a aquellos que presentan un alto nivel de relevancia en ambas dimensiones, siendo considerados como temas materiales para la organización.



Identificación de temas evaluados

Para facilitar la interpretación de la matriz de materialidad, a continuación se presentan los 22 temas evaluados, numerados conforme a su representación gráfica y resaltando los temas que resultaron **materiales**:

1. **Ética y cumplimiento**
2. **Seguridad de la información**
3. **Gobernanza corporativa**
4. **Energía y cambio climático**
5. **Gestión del agua**
6. Residuos y economía circular
7. Materiales y sustancias
8. **Calidad del aire**
9. Condiciones laborales
10. **Salud y seguridad laboral**
11. **Diversidad, equidad e inclusión**
12. Desarrollo del talento
13. **Eficiencia energética del producto**
14. Fin de vida útil del producto
15. Prácticas sociales de proveedores
16. Prácticas ambientales de proveedores
17. Derechos humanos (trabajo infantil y forzado)
18. Educación y concientización ambiental
19. **Desempeño financiero sostenible**
20. **Innovación y desarrollo tecnológico**
21. Seguridad y salud del cliente
22. **Transparencia y rendición de cuentas**

Ética y cumplimiento GRI 2 - 23, 24, 25, 26, 205 -1, 2, 3

En Criotec, la ética y el cumplimiento normativo son pilares fundamentales de la operación y la cultura organizacional. La empresa mantiene un compromiso de cero tolerancia hacia la corrupción, el fraude y cualquier conducta contraria a sus principios, promoviendo un entorno de trabajo basado en la integridad, la transparencia y el respeto.

Cultura ética y cumplimiento

Criotec cuenta con políticas y lineamientos que establecen los principios de actuación para colaboradores y terceros, incluyendo aspectos relacionados con la prevención de la corrupción, conflictos de interés, conducta empresarial responsable y cumplimiento normativo.

Estos lineamientos son comunicados a los colaboradores mediante procesos de inducción, capacitaciones y canales internos, con el objetivo de fortalecer una cultura organizacional alineada con los valores de la empresa.

Línea ética y mecanismos de denuncia

Como parte de su compromiso con la transparencia, Criotec dispone de una Línea Ética: lineadirecta@criotec.com.mx, a través de la cual colaboradores y otros grupos de interés pueden reportar de manera confidencial y, en su caso, anónima, cualquier situación relacionada con:

- Prácticas no éticas como corrupción o violaciones de la seguridad de la información
- Acoso o discriminación
- Salud y seguridad
- Condiciones laborales
- Violaciones a derechos laborales o humanos (trabajo forzado / infantil)
- Violaciones del área de compras y/o reclamaciones de proveedores

Todos los reportes son gestionados por el área correspondiente, asegurando su análisis, seguimiento y resolución dentro de los tiempos establecidos. La empresa garantiza la confidencialidad de la información y la no represalia hacia quienes reporten de buena fe.

Prevención de la corrupción

Criotec implementa controles y mecanismos de supervisión para prevenir actos de corrupción en sus operaciones. Estos incluyen auditorías internas y externas, revisión de procesos clave y la evaluación de riesgos en áreas como compras, ventas y cumplimiento normativo.

Asimismo, la empresa lleva a cabo programas de capacitación en temas de ética y anticorrupción, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores y fortalecer la prevención de prácticas indebidas.



Seguridad de la Información GRI 418 - 1

La protección de la información es un elemento clave para la operación de Criotec, particularmente en un entorno donde la gestión de datos, la continuidad operativa y la confianza de clientes y socios comerciales son fundamentales.

La empresa implementa controles y medidas orientadas a resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tanto en sus sistemas internos como en los procesos relacionados con clientes, proveedores y colaboradores.

Gestión de la seguridad de la información

Criotec cuenta con lineamientos y prácticas para la gestión segura de la información, los cuales contemplan:

- Control de accesos a sistemas y plataformas
- Protección de datos sensibles
- Uso adecuado de herramientas tecnológicas
- Respaldo y recuperación de información

Estas prácticas permiten reducir riesgos asociados a accesos no autorizados, pérdida de información o interrupciones en los sistemas.

Protección de datos

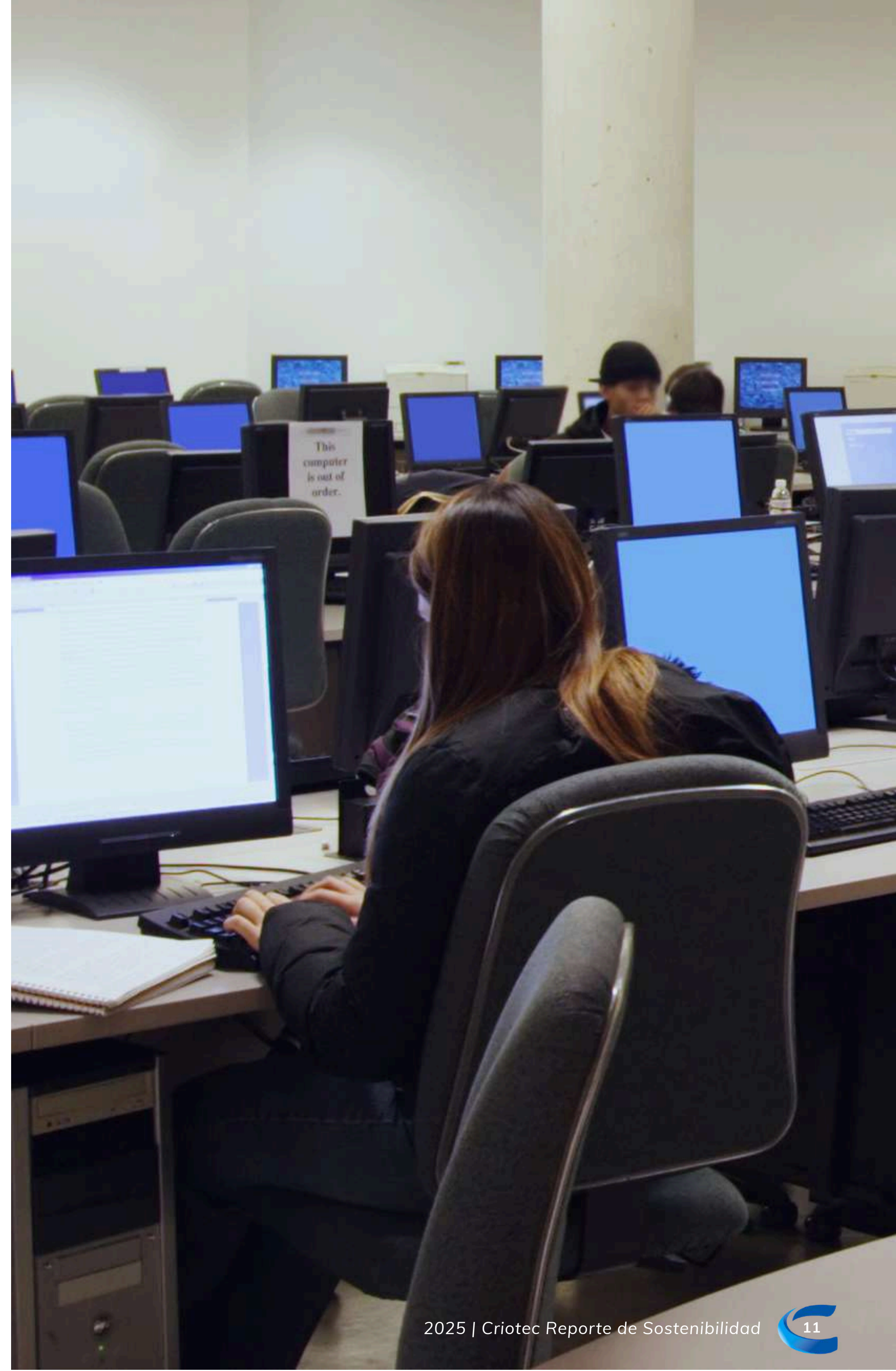
La empresa promueve el manejo responsable de la información, asegurando que los datos personales y sensibles sean tratados conforme a las políticas internas y la normativa aplicable.

Asimismo, se fomenta entre los colaboradores una cultura de responsabilidad en el uso de la información, mediante lineamientos claros y comunicación interna.

Prevención y gestión de incidentes

Criotec cuenta con mecanismos para la identificación y atención de incidentes relacionados con la seguridad de la información, lo que permite actuar de manera oportuna ante posibles vulnerabilidades o eventos que puedan afectar la operación.

Estos mecanismos incluyen la notificación interna de incidentes, su análisis y la implementación de acciones correctivas cuando es necesario.



Indicadores	2023	2024	2025
Número de reportes relacionados con el procedimiento de denuncias (N°)	9	3	3
Porcentaje de empleados formados en ética empresarial (%)	39.4%	39.37%	53.63%
Porcentaje de todas las plantas evaluadas o auditadas sobre algún tema de ética empresarial (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de plantas con certificados de ética (%)	0%	0%	0%
Porcentaje de socios comerciales de riesgos cubiertos por un proceso de debida diligencia en corrupción o seguridad de la información (%)	83%	83%	83%
Número de casos de conflicto de interes (N°)	0	0	0
Casos de abuso de confianza (N°)	1	0	0
Número de incidentes de corrupción confirmados (N°)	0	1	0
Porcentaje de empleados formados específicamente en anticorrupción (%)	34.7%	16.52%	78.74%
Número de incidentes de seguridad de información confirmados (N°)	0	0	0
Porcentaje de empleados formados específicamente en protección de datos personales (%)	39.4%	39.37%	53.63%
Número de evaluaciones internas o externas en temas de ciberseguridad realizadas (N°)	1	1	1
Número de voluntariados (N°)	2	2	2
Número de donativos (N°)	2	2	2
Número de auditorias realizadas (N°)	3	3	4
Número de convenios con cámaras comerciales (N°)	2	2	2
Contratación de consejeros en Sostenibilidad o ESG (Si/No)	Si	Si	Si
Número de eventos de vinculación con partes interesadas (N°)	2	3	4
Presupuesto destinado a la gestión de la sostenibilidad (\$ mxn)	-	\$1,337,503.2	\$3,795,879.66
Reporte de sostenibilidad alineados a los ODS (Si/No)	Si	Si	Si
Adhesión al Pacto Mundial de la ONU (Si/No)	No	Si	Si
Número de reuniones de la alta dirección sobre la RSE (N°)	1	1	1

Desempeño Ambiental



Energía y Cambio Climático GRI 302 - 1, 3, 305 - 1, 2, 4

La gestión de la energía y el cambio climático es un tema prioritario para Criotec, dado su impacto directo en la operación, los costos y la contribución de la empresa a la mitigación del cambio climático.

La organización reconoce que el consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) representan uno de los principales impactos ambientales de sus actividades, por lo que implementa acciones orientadas a mejorar la eficiencia energética, optimizar el uso de recursos y reducir su huella de carbono..

Gestión de la energía

Criotec promueve el uso eficiente de la energía a través de la implementación de medidas orientadas a optimizar el consumo energético en sus operaciones y de sus productos. Estas acciones incluyen la mejora continua de procesos, el monitoreo del consumo y la adopción de tecnologías más eficientes.

Asimismo, la empresa evalúa oportunidades para incorporar fuentes de energía más limpias, con el objetivo de reducir su impacto ambiental y fortalecer la sostenibilidad de sus operaciones.

42%

Año base 2022
Año objetivo 2030

De reducción de las emisiones de alcance 1 y 2

Cambio climático y emisiones de GEI

La empresa reconoce la relevancia del cambio climático como un factor que puede impactar tanto su operación como su entorno, por lo que considera este tema dentro de su estrategia de sostenibilidad y gestión de riesgos.

En este sentido, Criotec lleva a cabo el seguimiento de sus emisiones de GEI como parte de su compromiso con la mejora continua y la transparencia. Estas emisiones están principalmente asociadas al consumo de energía en sus procesos productivos y del uso del producto.

La organización impulsa iniciativas para reducir sus emisiones, incluyendo la eficiencia energética, el uso de tecnologías más limpias y la optimización de sus operaciones.

Contribución a la transición energética

A través de su portafolio de productos, Criotec contribuye a la reducción del consumo energético de sus clientes, mediante el diseño y comercialización de equipos más eficientes.

Este enfoque permite a la empresa no solo reducir su impacto directo, sino también generar un impacto positivo en la cadena de valor, al promover soluciones que favorecen la eficiencia energética y la reducción de emisiones.

25%

Año base 2022
Año objetivo 2030

De reducción de las emisiones de alcance 3

Agua GRI 303 - 1, 2, 3, 4, 5

La gestión del agua es un aspecto relevante para Criotec, especialmente considerando el contexto hídrico de la región donde opera. La empresa reconoce la importancia de utilizar este recurso de manera eficiente y responsable, minimizando su consumo y asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable.

El uso de agua en Criotec se concentra principalmente en procesos productivos y actividades de apoyo, por lo que se implementan acciones orientadas a optimizar su consumo y reducir impactos asociados.

Gestión del recurso hídrico

Criotec promueve el uso eficiente del agua mediante la implementación de prácticas y tecnologías que permiten reducir su consumo y mejorar su aprovechamiento.

Entre estas acciones se incluyen el monitoreo del consumo, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de medidas orientadas a la eficiencia hídrica en sus procesos.

Tratamiento y reutilización del agua

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, la empresa cuenta con sistemas para el tratamiento de aguas residuales, lo que permite reducir su impacto ambiental y fomentar el uso responsable del recurso.

El agua tratada es reutilizada en actividades internas, contribuyendo a la optimización del consumo y a la disminución de descargas.

Cumplimiento normativo

Criotec cumple con la normativa aplicable en materia de uso y descarga de agua, realizando monitoreos periódicos para asegurar que sus operaciones se mantengan dentro de los límites establecidos.

Este cumplimiento permite garantizar la protección del entorno y la adecuada gestión del recurso hídrico.

2

Año objetivo 2026

Sesiones de capacitación sobre uso eficiente de energía y recursos

Residuos GRI 301 - 1, 2, 306 - 1, 2, 3, 4, 5

La gestión de residuos y la promoción de la economía circular son aspectos relevantes para Criotec, debido a la naturaleza de sus procesos productivos y su compromiso con la sostenibilidad. La empresa reconoce la importancia de minimizar la generación de residuos, optimizar el uso de materiales y asegurar una disposición adecuada de los mismos.

A través de un enfoque estructurado, Criotec implementa acciones orientadas a reducir impactos ambientales, cumplir con la normativa aplicable y aprovechar oportunidades de mejora en sus operaciones.

Gestión de residuos

Criotec gestiona los residuos generados en sus operaciones mediante la implementación de procedimientos y controles que aseguran su manejo adecuado, desde su generación hasta su disposición final.

Los residuos se originan principalmente en procesos productivos, logísticos y de soporte, por lo que la empresa ha establecido prácticas para su correcta segregación, almacenamiento y disposición.

Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos son manejados conforme a la normativa aplicable, mediante su recolección, transporte y disposición a través de proveedores autorizados.

La empresa cuenta con instalaciones adecuadas para su almacenamiento temporal, asegurando condiciones que protejan tanto a las personas como al medio ambiente.

Residuos no peligrosos y aprovechamiento

Criotec promueve el aprovechamiento de residuos no peligrosos mediante su reciclaje o reutilización, contribuyendo a reducir la cantidad de residuos enviados a disposición final. Estas acciones permiten avanzar hacia un modelo más circular, en el que los materiales son gestionados de manera más eficiente y responsable.

100%

Año objetivo 2026

De RP y RME cuentan con una correcta disposición final

Materiales y Sustancias GRI 301 - 1, 2, 3, 306 - 2

El uso de materiales y la gestión de sustancias son aspectos relevantes para Criotec, debido a su impacto en los procesos productivos, el desempeño ambiental y la calidad de los productos.

La empresa reconoce la importancia de optimizar el uso de materiales, reducir desperdicios y asegurar que las sustancias utilizadas en sus operaciones cumplan con la normativa aplicable y los estándares de seguridad.

Gestión de materiales

Criotec utiliza diversos materiales en sus procesos productivos, incluyendo metales, plásticos, vidrio y otros insumos necesarios para la fabricación de sus productos.

El consumo de materiales está directamente relacionado con la demanda de productos y las especificaciones técnicas de los mismos, por lo que la empresa implementa acciones orientadas a optimizar su uso y mejorar la eficiencia en sus procesos.

Uso eficiente de materiales

La empresa promueve la optimización de materiales mediante la mejora continua de sus procesos productivos, buscando reducir desperdicios y aprovechar de manera más eficiente los recursos utilizados.

Estas acciones contribuyen a disminuir el impacto ambiental y mejorar la eficiencia operativa.

Gestión de sustancias

Criotec gestiona las sustancias utilizadas en sus operaciones conforme a la normativa aplicable, asegurando su manejo adecuado para prevenir riesgos a la salud y al medio ambiente.

La empresa controla el uso de sustancias potencialmente peligrosas y promueve prácticas seguras en su almacenamiento, manejo y disposición.

Asimismo, se asegura de que los materiales utilizados en sus productos cumplan con los requisitos regulatorios y estándares de seguridad aplicables.

Cumplimiento normativo

Criotec cumple con la regulación vigente en materia de materiales y sustancias, asegurando que sus procesos y productos se alineen con los requisitos establecidos por las autoridades correspondientes.

Criotec cumple con la regulación vigente en materia de materiales y sustancias, asegurando que sus procesos y productos se alineen con los requisitos establecidos por las autoridades correspondientes.

Este cumplimiento permite reducir riesgos y garantizar la calidad y seguridad de sus productos.

Calidad del Aire GRI 305 - 7

La calidad del aire es un aspecto relevante para Criotec, particularmente en relación con las emisiones generadas en sus procesos productivos y su impacto en el entorno y la salud de los colaboradores.

La empresa reconoce la importancia de prevenir y controlar la emisión de contaminantes atmosféricos, implementando medidas orientadas a minimizar su impacto y asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable.

Gestión de emisiones y contaminantes

Criotec identifica y monitorea las fuentes de emisión de contaminantes atmosféricos dentro de sus operaciones, principalmente aquellas asociadas a procesos industriales específicos.

Entre las principales fuentes se encuentran actividades como el lijado de materiales y procesos de manufactura, las cuales pueden generar partículas en el aire.

Monitoreo y control

La empresa realiza evaluaciones periódicas de la calidad del aire, considerando parámetros relevantes para la salud y el medio ambiente.

Estos monitoreos permiten asegurar el cumplimiento de los límites establecidos por la normativa aplicable, así como identificar oportunidades de mejora en los procesos.

Cumplimiento normativo

Criotec cumple con la regulación vigente en materia de calidad del aire, manteniendo sus emisiones dentro de los límites permisibles y asegurando condiciones adecuadas en sus operaciones.

Este cumplimiento contribuye a la protección del entorno y al bienestar de los colaboradores.

Producto y cadena de valor GRI 204 - 1, 308 - 1, 2, 414-1, 2, 416 - 1

Criotec reconoce que el impacto de sus operaciones no se limita a sus actividades directas, sino que se extiende a lo largo de su cadena de valor, desde el abastecimiento de insumos hasta el uso final de sus productos.

En este sentido, la empresa incorpora criterios de sostenibilidad tanto en el desarrollo de sus productos como en la gestión de su cadena de suministro, con el objetivo de generar valor a largo plazo y reducir impactos ambientales y sociales.

Sostenibilidad en el diseño de productos

Criotec desarrolla equipos que incorporan criterios de eficiencia energética y desempeño ambiental, contribuyendo a la reducción del consumo energético y de emisiones en las operaciones de sus clientes.

Asimismo, la empresa impulsa la innovación en sus productos mediante la incorporación de tecnologías más eficientes y el uso de alternativas que permitan reducir el impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida del producto.

Uso del producto y eficiencia energética

El uso de los productos representa una de las principales oportunidades para generar un impacto positivo en la cadena de valor, al permitir a los clientes operar con menores consumos energéticos y mayor eficiencia.

Este enfoque fortalece la propuesta de valor de la empresa y contribuye a la transición hacia modelos de operación más sostenibles en los sectores donde participa.

Gestión de proveedores

Criotec trabaja con proveedores que cumplen con los requisitos técnicos, de calidad y normativos necesarios para sus operaciones, promoviendo relaciones basadas en la confianza y el cumplimiento.

La empresa incorpora criterios de evaluación que consideran aspectos de calidad, cumplimiento y desempeño ambiental y social, con el objetivo de asegurar la continuidad operativa y minimizar riesgos en la cadena de suministro.

Debida diligencia y riesgos en la cadena de valor

Como parte de su gestión de riesgos, Criotec considera posibles impactos asociados a su cadena de suministro, incluyendo aspectos relacionados con cumplimiento normativo, prácticas laborales, ética, derechos humanos y disponibilidad de insumos.

La empresa implementa mecanismos de evaluación y seguimiento que permiten identificar riesgos potenciales y definir acciones para su mitigación.

Ciclo de vida del producto

Criotec promueve un enfoque de mejora continua en el ciclo de vida de sus productos, considerando aspectos como el uso eficiente de materiales, la durabilidad de los equipos y la optimización de su diseño y desempeño.

Este enfoque contribuye a reducir impactos ambientales y a fortalecer la eficiencia en el uso de recursos.

Indicadores Medio Ambiente

GRI 2 - 6, 22, 24, 27, 302 - 1, 4, 5, 303 - 2, 3, 4, 5, 305 - 1, 2, 3, 4, 7, 306 - 3, 4, 5, 307 - 1, 301 - 3, 416 - 1, 417 - 1, 3 - 3

Indicadores	2023	2024	2025
Porcentaje objetivos ambientales cumplidos (%)	0%	0%	50%
Porcentaje de empleados con formación ambiental (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de plantas evaluadas sobre riesgos medioambientales (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de plantas con certificación ambiental (%)	100%	100%	100%
Total de emisiones alcance 1 (ton co2 eq)	333.4	398.3	439.31
Total de emisiones alcance 2 basado en mercado (ton co2 eq)	1181.94	1329.27	1214.24
Total de emisiones alcance 2 basado en ubicación (ton co2 eq)	2802.49	2996.17	2848.31
Total emisiones alcance 3 (ton co2 eq)	688187.91	955879.33	872214.44
Total emisiones alcance 3 posterior (ton co2 eq)	617694.23	887315.92	811073.75
Total emisiones alcance 3 anterior (ton co2 eq)	70493.68	68563.41	61140.69
Porcentaje del consumo total de energía de fuentes renovables (%)	58%	56%	57%
Consumo total de energía (MWh)	7767	8127	7601
Consumo total de energía renovable (MWh)	3700	3754	3680
Intensidad de emisiones GEI basado en mercado (tCO ₂ e por producto producido)	0.0124	0.0106	0.0112
Intensidad de emisiones GEI basado en ubicación (tCO ₂ e por producto producido)	0.0260	0.0209	0.0223
Combustibles (kWh)	1391	1380	1185
Consumo total de agua (m3)	10145	9471	11118
Cantidad total de agua reciclada y reutilizada (m3)	9637.75	8,997.45	10,562.10
Porcentaje de agua vertida que cumple con estándares de calidad ambiental (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de agua tratada en PTAR (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de agua consumida en zonas de estres hidrico (%)	100%	100%	100%
Peso total de los contaminantes del aire (ton)	114.35	151.68	137.8
Número de sanciones o incumplimientos por emisiones al aire (N°)	0	0	0
Emisiones totales de PM 10 (ton)	0.06	0.067	0.07
Emisiones totales de PM 2.5 (ton)	0.02	0.022	0.03
Emisiones de fuentes fijas (ton)	114.28	151.59	137.7
Porcentaje del total de residuos de las operaciones desviados de los vertederos (%)	20.75%	22.90%	18.60%

Indicadores Medio Ambiente

Indicadores	2023	2024	2025
Peso total de los residuos peligrosos (ton)	59.9	81.4	88.3
Peso total de los residuos no peligrosos (ton) (RSU+RME)	1370	1455	1612
Peso total de los residuos recuperados (ton)	1072.14	1120.04	1310.08
Porcentaje de residuos destinados a reciclaje (%)	74.98%	72.90%	77.05%
Número de modelos con certificación en eficiencia energética (%)	100	101	104
Productos con manual de uso disponible (%)	100%	100%	100%
Número de equipos producidos (N°)	122330	162262	147395
Cantidad de clientes contactados para desecho correcto con socio comercial (N°)	0	0	0
Porcentaje de RAEE recogidos sobre el total de AEE comercializados (%)	0	0	0

Indicadores Compras Sostenibles GRI 2 - 6, 23, 24, 201 - 1, 204 - 1, 308 - 1, 2, 414 - 1, 2, 416 - 2, 418 - 1

Indicadores	2023	2024	2025
Porcentaje de proveedores específicos que han firmado la Carta de compras sostenibles o el código de conducta de proveedores (%)	25.9%	58.5%	55.15%
Porcentaje de proveedores específicos con contratos que incluyen cláusulas sobre requisitos medioambientales, de prácticas laborales y derechos humanos (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de proveedores seleccionados que se han sometido a una evaluación de la sostenibilidad (%)	0%	0%	31.3%
Porcentaje de proveedores seleccionados que se han sometido a una auditoría in situ de sostenibilidad (%)	0%	0%	0%
Porcentaje o número de todos los compradores que recibieron formación sobre compras sostenibles (%)	100%	100%	100%
Porcentaje o número de proveedores auditados y evaluados que llevan a cabo acciones correctivas o reciben desarrollo de capacidad (%)	0%	0%	0%
Porcentaje de proveedores locales (%)	82.7%	74.7%	77.6%
Número de quejas de clientes con seguimiento documentado (N°)	9,534	9,649	11,242
Porcentaje de entrega de clientes realizadas a tiempo (%)	87%	80%	82%

Desempeño Social



Condiciones Laborales GRI 2 - 7, 401 - 1, 202 - 1

Criotec reconoce que el bienestar de sus colaboradores es fundamental para el desarrollo sostenible de la empresa. En este sentido, promueve condiciones laborales adecuadas que favorecen un entorno de trabajo seguro, estable y respetuoso.

La empresa asegura el cumplimiento de la normativa laboral aplicable, garantizando relaciones laborales basadas en el respeto a los derechos de las personas, la equidad y la igualdad de oportunidades.

Criotec impulsa un entorno de trabajo que fomenta la estabilidad laboral, la comunicación interna y el compromiso de sus colaboradores, contribuyendo a un ambiente organizacional positivo.

Salario digno

Como parte de su compromiso con el bienestar de sus colaboradores, Criotec realiza de manera periódica análisis para evaluar el nivel de remuneración en relación con un salario digno de referencia.

Con base en el análisis más reciente, la empresa mantiene niveles salariales por encima del salario digno, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias.

100%

Año base 2024
Año objetivo 2026
De los colaboradores se mantienen por arriba
del salario digno de referencia

Salud y Seguridad GRI 403 - 1, 2, 5, 9

Criotec reconoce la importancia de garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos sus colaboradores, por lo que la salud y seguridad laboral constituye un eje fundamental dentro de su gestión operativa.

La empresa implementa acciones orientadas a prevenir accidentes, reducir riesgos y promover el bienestar físico de su personal en todas sus operaciones.

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Criotec cuenta con prácticas y procedimientos enfocados en la identificación, evaluación y control de riesgos laborales, con el objetivo de prevenir incidentes y proteger la integridad de sus colaboradores.

Estas acciones incluyen la supervisión de condiciones de trabajo, la implementación de medidas preventivas y el seguimiento a incidentes para evitar su recurrencia.

Prevención de riesgos y cultura de seguridad

La empresa promueve una cultura de seguridad mediante la capacitación continua de sus colaboradores, el uso adecuado de equipo de protección personal y la adopción de prácticas seguras en las actividades diarias.

Asimismo, se fomenta la participación activa de los colaboradores en la identificación de riesgos y en la mejora de las condiciones de trabajo.

Monitoreo y mejora continua

Criotec da seguimiento a su desempeño en materia de salud y seguridad a través del registro y análisis de incidentes, lo que permite identificar áreas de mejora y fortalecer sus medidas preventivas.

Este enfoque contribuye a la mejora continua y al fortalecimiento de la cultura de seguridad en la organización.

Diversidad, Igualdad e Inclusión GRI 405 - 1, 2, 406 - 1

Criotec promueve un entorno laboral basado en el respeto, la equidad y la inclusión, reconociendo el valor de la diversidad como un elemento que fortalece la cultura organizacional y el desempeño de la empresa.

La organización impulsa prácticas orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades, evitando cualquier tipo de discriminación por motivos de género, edad, origen, condición social u otras características.

Promoción de la equidad e inclusión

La empresa fomenta un ambiente de trabajo inclusivo en el que se promueve el respeto entre colaboradores y se impulsa la participación equitativa en los distintos niveles de la organización.

Asimismo, Criotec promueve condiciones que favorecen el acceso equitativo a oportunidades de desarrollo profesional.

Prevención de la discriminación

Criotec cuenta con lineamientos que buscan prevenir y atender situaciones de discriminación o acoso, promoviendo un entorno laboral seguro y respetuoso para todas las personas.

La empresa fomenta una cultura organizacional basada en el respeto y la convivencia positiva.

Desarrollo del Talento GRI 404 - 1, 2, 3

Criotec reconoce que el desarrollo del talento es un elemento clave para fortalecer sus capacidades organizacionales y asegurar la continuidad de su operación.

La empresa promueve el crecimiento profesional de sus colaboradores mediante el fortalecimiento de habilidades, conocimientos y competencias necesarias para el desempeño de sus funciones.

Capacitación y formación

Criotec impulsa programas de capacitación orientados al desarrollo técnico y profesional de sus colaboradores, alineados con las necesidades de la operación y los objetivos de la organización.

Estas iniciativas permiten fortalecer las capacidades del personal y mejorar el desempeño en las distintas áreas de la empresa.

Desarrollo profesional

La empresa promueve el desarrollo del talento interno mediante oportunidades de aprendizaje y crecimiento, favoreciendo la adquisición de nuevas habilidades y la evolución profesional de sus colaboradores.

Este enfoque contribuye a fortalecer el compromiso del personal y a consolidar una base sólida de talento dentro de la organización.

Derechos Humanos GRI 2-23, 25, 408-1, 409-1

Criotec reconoce la importancia de respetar y promover los derechos humanos en todas sus operaciones y a lo largo de su cadena de valor.

La empresa se compromete a actuar conforme a principios de respeto, dignidad e integridad, asegurando condiciones que protejan a sus colaboradores y promoviendo prácticas responsables en su entorno de operación.

Compromiso con los derechos humanos

Criotec promueve el respeto a los derechos humanos mediante la implementación de políticas y lineamientos que establecen principios de actuación para sus colaboradores y, en su caso, para terceros relacionados con la empresa.

Estos principios incluyen el respeto a la dignidad de las personas y el cumplimiento de la normativa aplicable.

Trabajo infantil y trabajo forzado

Criotec rechaza cualquier forma de trabajo infantil o trabajo forzado, y promueve el cumplimiento de estos principios tanto en sus operaciones como en su cadena de valor.

La empresa fomenta prácticas alineadas con estándares internacionales y la legislación vigente, asegurando condiciones laborales adecuadas.

Indicadores Social

GRI 2 - 7, 21, 23, 24, 28, 29, 30, 202 - 1, 2, 401 - 1, 2, 3, 403 - 1, 2, 5, 6, 9, 404 - 1, 2, 3, 405 - 1, 2, 406 - 1, 408 - 1, 409 - 1, 412 - 1, 413 - 1

Indicadores	2023	2024	2025
Porcentaje de plantas con evaluación de riesgos salud y seguridad (%)	100%	100%	100%
Números de días perdidos por lesiones, muertes y problemas de salud (N°)	516	494	970
Número de accidentes laborales (N°)	24	43	17
Número de empleados formados en salud y seguridad (N°)	100%	100%	100%
Porcentaje de empleados cubiertos por programas de salud ocupacional (%)	100%	100%	100%
Porcentaje de plantas con recorridos de seguridad e higiene (%)	100%	100%	100%
Número de horas trabajadas (N°)	2,117,104	3,239,176	3,202,304
Relación entre la compensación mejor pagada y la media de la empresa (salario más alto / promedio salarial)	1.35	1.71	1.67
Tasa de rotación de empleados voluntaria (%)	4.17%	2.72%	2.69%
Índice de satisfacción laboral (%)	50.6%	64.2%	74.28%
Empleados con esquema de jornada flexible o reducida (%)	0%	0%	0%
Total de horas extra trabajadas (horas)	117,691	353,506	197,948
Número de permisos para responsabilidades familiares (N°)	331	551	1670
Cantidad de empleos nuevos administrativos creados (N°)	11	20	15
Número de practicantes que son estudiantes locales (N°)	0	2	2
Número de eventos culturales (N°)	4	4	4
Número de empleados (N°)	1164	1477	1466
Porcentaje de empleados de la comunidad (%)	10.56%	13.40%	13.30%
Porcentaje de empleados con representantes formalmente elegidos o convenios colectivos (%)	100%	100%	100%

Indicadores Social

Indicadores	2023	2024	2025
Número de sesiones de consulta con sindicatos o representantes de los trabajadores (N°)	48	48	48
Número de convenios con partes interesadas (N°)	3	3	3
Porcentaje de empleados sujetos a evaluaciones periódicas del desempeño (%)	99%	100%	98%
Porcentaje de empleados que recibieron formación de habilidades (%)	100%	100%	100%
Media de horas de formación por empleado (horas)	29.62	29.40	33.11
Número de promociones por categoría (N°)	738	691	338
Promociones internas (N°)	3	6	9
Porcentaje de nuevos empleados que recibieron inducción (%)	100%	100%	100%
Casos de trabajo infantil (N°)	0	0	0
Casos de trabajo forzado (N°)	0	0	0
Porcentaje de empleados con formación en trabajo infantil y forzado (%)	39.4%	39.37%	53.63%
Porcentaje de empleados formados en discriminación, diversidad y acoso (%)	39.4%	39.37%	53.63%
Porcentaje de plantas evaluadas en impactos o riesgos a los derechos humanos (%)	0	0	0
Porcentaje de plantas con certificación de prácticas laborales y DDHH (%)	0%	0%	0%
Porcentaje de mujeres empleadas (%)	27.13%	23.96%	23.28%
Porcentaje de mujeres en puestos directivos superiores (%)	64%	64%	64%
Porcentaje de mujeres en el consejo de administración (%)	0%	13%	13%
Promedio de la brecha salarial de género no ajustada (%)	9.52%	12.08%	6.11%
Porcentaje de trabajadores de grupos minoritarios y/o vulnerables (%)	1.43%	1.05%	1.06%
Porcentaje de trabajadores de grupos minoritarios y/o vulnerables en alta dirección (%)	0%	0%	0%
Casos de acoso sexual (N°)	3	0	0
Casos acoso laboral (N°)	1	0	0
Casos de hostigamiento (N°)	0	0	0
Casos de falta de respeto (N°)	1	0	0
Porcentaje de empleados con discapacidad (%)	0.17%	0.14%	0.14%
Porcentaje de empleados directos incluidos en un análisis comparativo del salario digno (%)	-	100%	100%
Porcentaje de empleados directos con un salario inferior al salario digno (%)	-	0%	0%
Porcentaje de todos los empleados con una remuneración inferior al salario digno, incluidos los empleados directos y los trabajadores externos (%)	-	0%	0%
Porcentaje de la brecha salarial media de los empleados directos con un salario inferior al digno con respecto al salario digno de referencia (%)	-	0%	0%

Índice GRI

GRI-2 Contenidos Generales

Indicador	Descripción	Página
2-1	Detalles organizacionales.	5
2-2	Entidades incluidas en el perímetro del reporte.	3
2-3	Periodo del informe, frecuencia y punto de contacto.	3
2-5	Aseguramiento externo.	3, 29
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	5, 17, 18
2-7	Empleados.	19, 21
2-9	Estructura y composición de la gobernanza.	6, 12
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	6, 12
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de impactos.	6, 12
2-21	Ratio de compensación total anual.	21
2-22	Declaración del máximo responsable sobre desarrollo sostenible.	4, 6, 17
2-23	Compromisos de la organización.	6, 10, 12, 18, 20, 21
2-24	Integración de compromisos.	6, 10, 12, 17, 18, 21
2-25	Procesos para remediar impactos negativos.	10, 12, 20
2-26	Mecanismos para asesoramiento y planteamiento de inquietudes.	10, 12
2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones.	12, 17
2-28	Afiliación a asociaciones.	5, 12, 21
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	6, 9, 12, 21
2-30	Negociación colectiva.	6, 21

GRI-3 Temas Materiales

Indicador	Descripción	Página
3-1	Proceso para determinar los temas materiales.	9
3-2	Lista de temas materiales.	9
3-3	Gestión de temas materiales.	9, 17

GRI-201 Desempeño Económico

Indicador	Descripción	Página
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	12, 18

GRI-202 Presencia en el Mercado

Indicador	Descripción	Página
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	19, 21
202-2	Proporción de la alta dirección contratada de la comunidad local.	21

GRI-203 Impactos Económicos Indirectos

Indicador	Descripción	Página
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	12

GRI-204 Prácticas de Abastecimiento

Indicador	Descripción	Página
204-1	Proporción de gastos de proveedores locales.	16, 18

GRI-205 Anticorrupción

Indicador	Descripción	Página
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	10, 12
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	10, 12
205-3	Incidentes confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	10, 12

GRI 301 Materiales

Indicador	Descripción	Página
301-1	Materiales utilizados.	14, 15
301-2	Materiales reciclados o reutilizados.	14, 15
301-3	Productos reutilizados y material de envasado.	15, 17

GRI-302 Energía

Indicador	Descripción	Página
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	13, 17
302-3	Intensidad energética.	13
302-4	Reducción del consumo de energía.	17
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	17

GRI-303 Agua y Efluentes

Indicador	Descripción	Página
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	14
303-2	Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua.	14, 17
303-3	Extracción de agua.	14, 17
303-4	Vertidos de agua.	14, 17
303-5	Consumo de agua.	14, 17

GRI-305 Emisiones

Indicador	Descripción	Página
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	13, 17
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	13, 17
305-3	Emisiones de GEI en la cadena de valor (alcance 3).	17
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	13, 17
305-7	Otras emisiones significativas al aire.	15, 17

GRI-306 Residuos

Indicador	Descripción	Página
306-1	Generación de residuos e impactos relacionados.	14
306-2	Gestión de impactos relacionados con residuos.	14, 15
306-3	Residuos generados.	14, 17
306-4	Residuos desviados de la eliminación.	14, 17
306-5	Residuos dirigidos a la eliminación.	14, 17

GRI-307 Cumplimiento Ambiental

Indicador	Descripción	Página
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	17

GRI-308 Evaluación Ambiental para Proveedores

Indicador	Descripción	Página
308-1	Nuevos proveedores evaluados (impactos ambientales).	16, 18
308-2	Impactos negativos en la cadena de suministro y medidas correctivas.	16, 18

GRI-401 Empleo

Indicador	Descripción	Página
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados.	19, 21
401-2	Beneficios a personas empleadas a tiempo completo.	21
401-3	Permisos parentales.	21

GRI-403 Salud y Seguridad en el Trabajo

Indicador	Descripción	Página
403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.	19, 21
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	19, 21
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	19, 21

GRI-403 Salud y Seguridad en el Trabajo

Indicador	Descripción	Página
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores.	21
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo.	19, 21

GRI-404 Formación y Educación

Indicador	Descripción	Página
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	20, 21
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados.	20, 21
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.	20, 21

GRI-405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Indicador	Descripción	Página
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	20, 21
405-2	Relación del salario base entre mujeres y hombres.	20, 21

GRI-406 No Discriminación

Indicador	Descripción	Página
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas.	20, 21

GRI-408 Trabajo Infantil

Indicador	Descripción	Página
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil.	20, 21

GRI-409 Trabajo Forzoso u Obligatorio

Indicador	Descripción	Página
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzado.	20, 21

GRI-412 Evaluación en Derechos Humanos

Indicador	Descripción	Página
412-1	Evaluación de operaciones sobre derechos humanos.	21

GRI-413 Comunidades Locales

Indicador	Descripción	Página
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	12 21

GRI-414 Evaluación Social en Proveedores

Indicador	Descripción	Página
414-1	Nuevos proveedores evaluados (impactos sociales).	12, 16, 18
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas correctivas.	16, 18

GRI-416 Salud y Seguridad de los Clientes

Indicador	Descripción	Página
416-1	Evaluación de impactos de salud y seguridad del producto.	16, 17
416-2	Incumplimientos de salud y seguridad del producto.	18

GRI-417 Marketing y Etiquetado

Indicador	Descripción	Página
417-1	Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	17

GRI-418 Privacidad del Cliente

Indicador	Descripción	Página
418-1	Incidentes relacionados con datos personales.	11, 12, 18



INFORME DE REVISIÓN DE SEGURIDAD LIMITADA SOBRE INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO DE SOSTENIBILIDAD PARA LA DIRECCIÓN DE CRIOTEC SA DE CV

A la Dirección de CRIOTEC SA DE CV (en adelante "Criotec").

De acuerdo a su solicitud, hemos sido contratados por la Administración de Criotec para proporcionar un nivel de aseguramiento limitado sobre la información contenida en el Reporte de Sostenibilidad 2025 (en lo sucesivo "reporte") de Criotec, para el ejercicio comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

El reporte ha sido elaborado de conformidad con los contenidos propuestos en los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI).

Responsabilidades de Criotec

Criotec ha sido responsable de la preparación del contenido y presentación del reporte sujeto a nuestra revisión, incluyendo el cumplimiento de los requerimientos de la opción denominada "Esencial" en la aplicación de los Estándares GRI.

Criotec también es responsable del diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante para permitir que la información contenida en el reporte esté libre de incorrección material, debido a fraude o error.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión sobre el contenido del reporte en cuanto a los indicadores verificados enlistados en el Anexo 1 del presente informe de revisión de seguridad limitada, de acuerdo a los Estándares GRI.

Con el fin de garantizar que nuestra revisión como auditores de información no financiera cumple con los requerimientos éticos necesarios, nuestro proceso de verificación se desarrolló conforme a la Norma Internacional sobre Trabajos de Aseguramiento (ISAE) 3000, "Trabajos de Aseguramiento Distintos a Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (International Auditing and Assurance Standards).

Alcance

El alcance de nuestra revisión independiente, así como de los procedimientos de recopilación de evidencias realizado fue de seguridad limitada, el cual es menor al

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV
ASE1809262J0

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Cibeles, Piso 7. Planificadores #2802, Empleados Sfeos.
C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente informe en ningún caso debe entenderse como un informe de auditoría.

Metodología

El proceso de verificación se realizó mediante la revisión de evidencias de la empresa, así como por entrevistas con distintos colaboradores de Criotec para validar el cumplimiento de los lineamientos correspondientes a las metodologías utilizadas para la elaboración del reporte.

Se analizaron los procesos de gestión de información en Criotec, así como información cuantitativa y cualitativa presentada a través de evidencias documentales electrónicas.

Conclusiones

Finalizado el proceso de verificación, se puede concluir que la información presentada en el Reporte de Sustentabilidad 2025 de Criotec es consistente con las evidencias evaluadas no se identificó ningún factor que indique una aplicación inadecuada de la metodología GRI y no tuvimos conocimiento que nos haga pensar que la información contenida en el reporte no haya sido obtenida de manera fiable, tenga desviaciones u omisiones significativas.

CSR Consulting- Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular

Carmelo Santillán Ramos
Director General
Monterrey, Nuevo León, a 01 de Febrero de 2026

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV
ASE1809262J0

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Cibeles, Piso 7. Planificadores #2802, Empleados Sfeos.
C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



Anexo 1

Detalle de los Estándares GRI

GRI-2 CONTENIDOS GENERALES	
2-1	Detalles organizacionales
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
2-5	Aseguramiento externo.
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
2-7	Empleados
2-9	Estructura y composición de la gobernanza
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de impactos
2-21	Ratio de compensación total anual
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
2-23	Compromisos y políticas
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas
2-28	Afiliación a asociaciones y certificaciones
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.
2-30	Acuerdos de negociación colectiva

GRI-3 TEMAS MATERIALES	
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales
3-2	Lista de temas materiales
3-3	Gestión de los temas materiales

GRI-200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS	
GRI 202 - DESEMPEÑO ECONÓMICO	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido
GRI 202 - PRESENCIA EN EL MERCADO	

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV
ASE1809262J0

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Cibeles, Piso 7. Planificadores #2802, Empleados Sfeos.
C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



GRI-200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS	
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local
GRI 203 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados
GRI-204 - PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
GRI-205 - ANTICORRUPCIÓN	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

GRI-300 ESTÁNDARES AMBIENTALES	
GRI-301 MATERIALES	
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen
301-2	Insumos reciclados utilizados
301-3	Productos reutilizados y material de envasado.
GRI 302 - ENERGÍA	
302-1	Consumo energético dentro de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo de energía
302-5	Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios
GRI 303 - AGUA Y EFLUENTES	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua
303-3	Extracción de agua
303-4	Vertido de agua
303-5	Consumo de agua
GRI 305 EMISIONES	

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV
ASE1809262J0

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Cibeles, Piso 7. Planificadores #2802, Empleados Sfeos.
C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



GRI-300 ESTÁNDARES AMBIENTALES	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-7	Oxidos de nitrógeno (NOx), oxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire
GRI 306 - RESIDUOS	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
306-3	Residuos generados
306-4	Residuos no destinados a eliminación
306-5	Residuos destinados a eliminación
GRI-307 Cumplimiento Ambiental	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

GRI-400 ESTÁNDARES SOCIALES	
GRI 401 - EMPLEO	
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
401-3	Permiso parental
GRI 403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores
403-9	Lesiones por accidente laboral

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV
ASE1809262J0

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Cibeles, Piso 7. Planificadores #2802, Empleados Sfeos.
C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx



GRI-400 ESTÁNDARES SOCIALES	
GRI 404 - FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de asistencia para la transición
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional
GRI 405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2	Relación del salario base entre mujeres y hombres. (salario de entrada)
GRI 406- NO DISCRIMINACIÓN	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
GRI 408- TRABAJO INFANTIL	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
GRI 409- TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio
GRI 412- EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	
412-1	Evaluación de operaciones sobre derechos humanos
GRI 413- COMUNIDADES LOCALES	
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo
GRI 414- EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
GRI 416- SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	
416-1	Evaluación de impactos de salud y seguridad del producto
416-2	Incumplimientos de salud y seguridad del producto
GRI 417- MARKETING Y ETIQUETADO	
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
GRI 418- PRIVACIDAD DE CLIENTES	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Asesoría De Sustentabilidad y Economía Circular SAS de CV
ASE1809262J0

CSR Consulting – Asesoría de Sustentabilidad y Economía Circular
Torre Cibeles, Piso 7. Planificadores #2802, Empleados Sfeos.
C.P. 64909 Monterrey, Nuevo León
www.csrconsulting.com.mx
+ 52 81 8683 6601
contacto@csrconsulting.mx