Algemene voorwaarden van Yoboo - Applicatie

Laatst bijgewerkt op 23/10/2026

Inleiding

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op

- het gebruik van Yoboo - Applicatie,
- het aankopen van al dan niet gepersonaliseerde diensten en producten, en
- alle andere gerelateerde Overeenkomsten of verbintenissen met de Eigenaar op een wettelijk bindende wijze.

Woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het betreffende onderdeel in dit document.

De Gebruiker moet dit document aandachtig lezen.

Yoboo - Applicatie wordt aangeboden door:

Intake bv
Ankerrui 9
2000 Antwerpen
BE0767.722.633

Eigenaar contact-e-mailadres: support@yoboo.be

“Yoboo - Applicatie” verwijst naar:

- deze website, inclusief de subdomeinen en elke andere website waarmee de Eigenaar zijn Dienst beschikbaar stelt; applicaties voor mobiele telefoons, tablets en andere smart device systemen;
- de dienst;
- alle toepassingen, voorbeeld- en contentbestanden, broncode, scripts, instructiesets of software die deel uitmaken van de Dienst, evenals gerelateerde documentatie;

Wat de Gebruiker moet weten in het kort

De Yoboo - Applicatie biedt gepersonaliseerde informatie, begeleiding en adviezen op het gebied van leefstijl, waaronder bijvoorbeeld voeding, beweging, slaap en welzijn. De informatie en adviezen in de Yoboo - Applicatie zijn algemeen van aard en vervangen geen professioneel medisch advies. Gebruikers worden geadviseerd bij gezondheidsklachten of medische vragen contact op te nemen met een arts.

Let erop dat sommige bepalingen in deze Voorwaarden mogelijk uitsluitend van toepassing zijn op bepaalde categorieën Gebruikers. In het bijzonder kunnen bepaalde bepalingen alleen van toepassing zijn op Consumenten of op Gebruikers die niet beschouwd worden als Consumenten. Deze beperkingen worden altijd uitdrukkelijk vermeld in de betreffende bepaling. Bepalingen waarin een dergelijke vermelding ontbreekt, zijn van toepassing op alle Gebruikers.

De Yoboo - Applicatie kwalificeert niet als een medisch hulpmiddel in de zin van de Medical Device Regulation.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de Gebruiksvoorwaarden in dit onderdeel algemeen van toepassing bij gebruik van Yoboo - Applicatie, alsook het aankopen van al dan niet gepersonaliseerde diensten en producten.

Enkele of aanvullende gebruiks- of toegangsvoorwaarden kunnen van toepassing zijn in specifieke scenario's en indien daarvan sprake is, worden deze aanvullend in dit document vermeld.

Door Yoboo - Applicatie te gebruiken, bevestigen Gebruikers dat zij voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Door de Yoboo-app te gebruiken bevestig je dat dezelfde gebruiksregels voor iedereen gelden, ongeacht of je een particulier of een zakelijke gebruiker bent.

Accountregistratie

Om de Dienst te gebruiken moeten Gebruikers zich registreren of een Gebruikersaccount aanmaken, waarbij alle vereiste gegevens of informatie op een volledige en waarheidsgetrouwe manier worden verstrekt. De Dienst is niet beschikbaar als dit niet wordt gedaan. De Yoboo - Applicatie wordt aan Gebruikers kosteloos ter beschikking gesteld.

Om een Gebruikersaccount aan te maken en gebruik te kunnen maken van de gepersonaliseerde Yoboo - Applicatie, moet de Gebruiker minimaal 18 jaar oud zijn. Indien een minderjarige toch gebruik maakt van de applicatie, is Yoboo niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die hieruit voortvloeit.

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig houden van hun inloggegevens. Om deze reden zijn Gebruikers ook verplicht om de sterkst mogelijke wachtwoorden te kiezen die mogelijk zijn in Yoboo - Applicatie.

Door registratie gaan Gebruikers ermee akkoord volledig verantwoordelijk te zijn voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikers moeten de Eigenaar onmiddellijk en eenduidig informeren via de contactgegevens in dit document als ze denken dat inbreuk is gemaakt op hun persoonlijke informatie, waaronder hun Gebruikersaccounts, toegangsgegevens of persoonsgegevens, of dat deze onterecht bekendgemaakt of gestolen zijn.

Voorwaarden voor accountregistratie

Op de registratie van Gebruikersaccounts in Yoboo - Applicatie zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Door zich te registreren, gaan Gebruikers ermee akkoord aan deze voorwaarden te voldoen.

- Accountregistratie door bots of andere geautomatiseerde methoden zijn niet toegestaan.
- Tenzij anders aangegeven, mag elke Gebruiker slechts één account registreren.
- Tenzij uitdrukkelijk toegestaan, mag een Gebruikersaccount niet met andere personen worden gedeeld.

Accountbeëindiging

Gebruikers kunnen hun account op elk gewenst moment beëindigen en stoppen met het gebruik van de Dienst door het volgende te doen:

- Door gebruik te maken van de tools voor accountbeëindiging in Yoboo - Applicatie.
- Door rechtstreeks contact op te nemen met de Eigenaar via de contactgegevens in dit document.

Bij beëindiging van het account kan de toegang tot de Applicatie en de daaraan gekoppelde diensten geheel of gedeeltelijk worden stopgezet. De Gebruiker kan, voor zover technisch mogelijk en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, verzoeken om zijn/haar persoonsgegevens op te vragen of te laten verwijderen.

Accountopschorting en verwijdering

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen oordeel, Gebruikersaccounts die naar zijn mening ongepast, aanstootgevend of in strijd met deze Voorwaarden zijn te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te verwijderen.

De opschorting of verwijdering van Gebruikersaccounts geeft Gebruikers geen recht op compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

De opschorting of verwijdering van accounts vanwege oorzaken die aan de Gebruiker te wijten zijn, ontslaat de gebruiker niet van de betalingsverplichting voor toepasselijke vergoedingen of prijzen.

Intellectuele eigendomsrechten

Onverminderd meer specifieke bepalingen in deze Voorwaarden, zijn alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en ontwerprechten met betrekking tot Yoboo - Applicatie het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Alle merken, in schrift of afbeeldingen en alle andere merken, handelsnamen, dienstmerken, woordmerken, afbeeldingen, tekeningen of logo's die in verband met Yoboo - Applicatie worden gebruikt, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en vallen onder de bescherming van de toepasselijke wetgeving of internationale verdragen met betrekking tot intellectueel eigendom.

Content in Yoboo - Applicatie

Tenzij anders wordt aangegeven of duidelijk herkenbaar is, is alle in Yoboo - Applicatie beschikbare content eigendom van de Eigenaar of zijn licentiegevers en wordt door deze verstrekt.

De Eigenaar doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat in Yoboo - Applicatie aangeboden content geen inbreuk maakt op toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Het is echter niet altijd mogelijk om dit resultaat te bereiken. In deze gevallen, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten van Gebruikers om hun rechten af te dwingen, wordt Gebruikers verzocht om hieraan gerelateerde klachten te melden, bij voorkeur met behulp van de contactgegevens in dit document.

Rechten met betrekking tot content in Yoboo - Applicatie

Alle intellectuele eigendomsrechten voor deze content zijn bezit van en voorbehouden aan de Eigenaar.

Gebruikers mogen deze content daarom niet gebruiken op een manier die niet noodzakelijk of bedoeld is voor het juiste gebruik van de Dienst.

Meer bepaald, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, mag de Gebruiker de content die beschikbaar is in Yoboo - Applicatie niet kopiëren, downloaden, delen (behalve binnen de hieronder vermelde grenzen), wijzigen, vertalen, transformeren, publiceren, verzenden, verkopen, in sublicentie geven, bewerken, overdragen/cederen aan derden of afgeleide werken maken van de content, noch toestaan dat derden dit doen via de Gebruiker of zijn apparaat, zelfs zonder medeweten van de Gebruiker. Indien dit uitdrukkelijk is aangegeven in Yoboo - Applicatie, mag de Gebruiker bepaalde via Yoboo - Applicatie beschikbare content downloaden, kopiëren en/of delen, uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik en op voorwaarde dat de auteursrechtvermeldingen en alle andere door de Eigenaar gevraagde vermeldingen correct worden geïmplementeerd. Dit laat alle toepasselijke wettelijke beperkingen of uitzonderingen op het auteursrecht onverlet.

Door de Gebruikers verstrekte Content

De Eigenaar stelt Gebruikers in staat om hun eigen content te uploaden, te delen of te verstrekken in Yoboo - Applicatie. Door het verstrekken van content in Yoboo - Applicatie, bevestigen Gebruikers dat dit wettelijk is toegestaan en dat zij geen inbreuk maken op wettelijke bepalingen en/of rechten van derden.

Rechten ten aanzien van door Gebruikers verstrekte content

Gebruikers gaan ermee akkoord dat zij door het verstrekken van hun eigen content in Yoboo - Applicatie de Eigenaar een niet-exclusief, volledig voldane en royaltyvrije licentie verlenen om deze content te verwerken uitsluitend voor de contractueel vereiste werking en onderhoud van Yoboo - Applicatie.

Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, zien Gebruikers af van morele rechten in verband met content die zij verstrekken aan Yoboo - Applicatie.

Gebruikers aanvaarden en bevestigen dat alle content die zij via Yoboo - Applicatie verstrekken, beschikbaar wordt gesteld onder dezelfde algemene voorwaarden als bepaald voor content in Yoboo - Applicatie.

Aansprakelijkheid voor verstrekte content

De Gebruikers zijn als enige aansprakelijk voor alle content die ze uploaden, plaatsen, delen of verstrekken via Yoboo - Applicatie. Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar dergelijke content niet filtert of beheert.

De Eigenaar behoudt zich echter het recht voor om deze content naar eigen oordeel te verwijderen, wissen of blokkeren en, zonder voorafgaande kennisgeving, de uploadende Gebruiker de toegang tot Yoboo - Applicatie te weigeren:

- als de Eigenaar een (vermeende) schending van deze Voorwaarden, inbreuk op rechten van derden of overtreding van toepasselijke wetgeving op basis van dergelijke content opmerkt;
- als een kennisgeving van inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten is ontvangen;
- als een kennisgeving van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van een derde, waaronder hun intieme levenssfeer, is ontvangen;
- op bevel van een overheidsinstantie;
- of als de Eigenaar op de hoogte wordt gesteld dat de content, die toegankelijk is via Yoboo - Applicatie, risico's kan opleveren voor Gebruikers, derden en/of de beschikbaarheid van de Dienst.

Het verwijderen, wissen, blokkeren of corrigeren van content geeft Gebruikers die deze content hebben verstrekt of die daarvoor aansprakelijk zijn, geen recht op enige vordering tot compensatie, schadevergoeding of terugbetaling.

Gebruikers gaan ermee akkoord de Eigenaar te vrijwaren van en tegen elke ingestelde vordering en/of geleden schade als gevolg van content die zij hebben verstrekt aan of via Yoboo - Applicatie.

Toegang tot externe bronnen

Via Yoboo - Applicatie kunnen Gebruikers toegang hebben tot externe bronnen die door derden worden aangeboden. Gebruikers aanvaarden dat de Eigenaar geen zeggenschap heeft over deze bronnen en daarom niet aansprakelijk is voor de content en beschikbaarheid ervan.

Voorwaarden die van toepassing zijn op bronnen die door derden worden verstrekt, inclusief toepasselijke bepalingen ten aanzien van een mogelijke toekenning van rechten op content, vloeien voort uit de algemene voorwaarden van elke derde partij of, bij gebreke daarvan, de toepasselijke wetgeving.

Aanvaardbaar gebruik

De Yoboo - Applicatie en de Dienst mogen uitsluitend worden gebruikt binnen het toepassingsgebied waarvoor deze worden aangeboden, conform deze Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hun gebruik van de Yoboo - Applicatie en/of de Dienst geen toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden schendt.

Daarom behoudt de Eigenaar zich het recht voor om passende maatregelen te nemen om zijn gerechtvaardigde belangen te beschermen, waaronder het aan Gebruikers de toegang tot Yoboo - Applicatie of de Dienst te weigeren, het beëindigen van overeenkomsten, het melden van wangedrag via Yoboo - Applicatie of de Dienst aan de bevoegde autoriteiten, zoals gerechtelijke of administratieve autoriteiten, wanneer Gebruikers deelnemen aan of wordt vermoed dat zij deelnemen aan een van de volgende activiteiten:

- het overtreden van wetten, voorschriften en/of deze Voorwaarden;
- inbreuk op rechten van derden;
- een aanzienlijke aantasting van de gerechtvaardigde belangen van de Eigenaar;
- belediging van de Eigenaar of een derde.

Aankoopbestelling, aanvaarding en betaling

Via de Yoboo - Applicatie kan de Gebruiker, naast het gebruik van de standaardfunctionaliteiten, ook aanvullende diensten en/of producten aankopen. Deze aankopen kunnen onder meer bestaan uit digitale diensten, coaching, fysieke producten, afhankelijk van het aanbod binnen de Yoboo - Applicatie.

De fysieke producten die via de Yoboo-Applicatie worden aangeboden, zijn gebruiksgoederen die een gezonde levensstijl ondersteunen. Zij zijn geen geneesmiddelen of medische hulpmiddelen en zijn niet bestemd voor het stellen van een diagnose, noch voor het voorkomen, behandelen of verlichten van een ziekte of aandoening.

Vóór de bestelling worden voor elk fysiek product de wezenlijke kenmerken, de totale prijs en, in voorkomend geval, de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften vermeld. Een aankoop komt tot stand op het moment dat de Gebruiker een bestelling plaatst via de Applicatie en deze bestelling door Yoboo wordt bevestigd, hetzij via de Applicatie zelf, hetzij via een elektronische bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail). Vóór het plaatsen van de bestelling krijgt de Gebruiker een overzicht van de bestelling, met inbegrip van de totale prijs en alle kosten, en kan hij/zij eventuele invoerfouten verbeteren. De bestelling wordt geplaatst via een knop met de vermelding “Bestelling met betalingsverplichting” of een gelijkwaardige ondubbelzinnige formulering. Yoboo bezorgt de Gebruiker de bevestiging van de bestelling en deze Algemene Voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, zoals een e-mail. De prijzen van diensten en producten worden duidelijk weergegeven in de Yoboo - Applicatie en zijn, inclusief toepasselijke belastingen. Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten bij fysieke producten, worden voorafgaand aan de bestelling duidelijk gecommuniceerd.

Betalingen voor aankopen via de Yoboo - Applicatie verlopen via de beveiligde betaaldienstverlener Stripe Payments Europe Ltd. De Gebruiker kan betalen met de betaalmethoden die op het moment van de bestelling worden aangeboden, waaronder Bancontact, Visa, MasterCard, Apple Pay en Google Pay. Yoboo ontvangt of bewaart geen volledige kaartgegevens, deze worden rechtstreeks door Stripe Payments Europe Ltd verwerkt. In dat geval kunnen de voorwaarden van de betreffende platformaanbieder en/of betaaldienstverlener eveneens van toepassing zijn op de betalingstransactie.

Yoboo behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren indien sprake is van een kennelijke fout in prijs- of productinformatie, een vermoeden van misbruik of fraude, of andere gerechtvaardigde redenen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, dienen betalingen onmiddellijk te worden voldaan op het moment van bestelling. Indien een betaling niet succesvol wordt verwerkt, kan de toegang tot de aangekochte dienst of levering van het product worden opgeschort of geweigerd totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Levering

Levering van via de Yoboo - Applicatie producten en diensten vindt plaats overeenkomstig de informatie die bij de betreffende aankoop in de Yoboo - Applicatie wordt verstrekt.

Digitale diensten worden in principe beschikbaar gesteld via de Yoboo - Applicatie onmiddellijk na succesvolle verwerking van de betaling, tenzij anders aangegeven.

Indien de Gebruiker fysieke producten aankoopt via de Yoboo - Applicatie, worden deze geleverd op het door de Gebruiker opgegeven leveringsadres. Bepaalde producten kunnen door een andere onderneming namens Yoboo worden verzonden. Yoboo blijft de verkoper. De vermoedelijke leveringstermijn wordt vóór de bestelling vermeld. Bij gebreke van een vermelde termijn levert Yoboo uiterlijk dertig (30) dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Levert Yoboo een fysiek product niet binnen de overeengekomen termijn, dan kan de consument Yoboo verzoeken te leveren binnen een aanvullende termijn die aan de omstandigheden is aangepast. Blijft de levering binnen die termijn uit, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. De consument kan de overeenkomst onmiddellijk ontbinden wanneer de leveringstermijn, gelet op de omstandigheden, wezenlijk was, of wanneer de consument vóór het sluiten van de overeenkomst heeft meegedeeld dat levering op of vóór een bepaalde datum wezenlijk is. Yoboo betaalt in die gevallen alle betaalde bedragen onverwijld terug.

Is een besteld product tijdelijk niet beschikbaar, dan deelt Yoboo de nieuwe vermoedelijke leveringsdatum mee. Is die datum voor de consument niet aanvaardbaar, dan kan de consument de bestelling voor dat product kosteloos annuleren en betaalt Yoboo het overeenstemmende bedrag onverwijld terug.

Het risico van verlies of beschadiging van fysieke producten gaat over op de Gebruiker op het moment van levering op het ogenblik dat de Gebruiker, of een door hem/haar aangewezen derde die niet de vervoerder is het product fysiek in bezit krijgt.

Herroepingsrecht

Indien de Gebruiker handelt als consument in de zin van het toepasselijke consumentenrecht, heeft hij/zij het recht om een overeenkomst voor de aankoop van producten of diensten via de Applicatie binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen.

Voor fysieke producten verstrijkt de herroepingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop de consument, of een door hem/haar aangewezen derde (die niet de vervoerder is), het product fysiek in bezit krijgt. Voor diensten, waaronder onder meer het boeken van coachingsessies of andere professionele begeleiding via de Applicatie, vangt de herroepingstermijn aan op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Worden meerdere producten van één bestelling afzonderlijk geleverd, dan verstrijkt de herroepingstermijn veertien (14) dagen na de dag waarop het laatste product fysiek in het bezit wordt genomen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument Yoboo vóór het verstrijken van de herroepingstermijn ondubbelzinnig op de hoogte te stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen op één van de volgende wijzen:

- (A) via de online herroepingsfunctie in de Yoboo applicatie, met het opschrift “hier de overeenkomst herroepen”;
- (B) door het modelformulier voor herroeping in te vullen en te bezorgen via de contactgegevens vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- (C) door middel van elke andere ondubbelzinnige verklaring via de contactgegevens vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

De online herroepingsfunctie is gedurende de volledige herroepingstermijn duidelijk zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk (in de bestelbevestiging en in de voettekst van de website). De consument vermeldt daarin de naam, het bestelnummer en het emailadres voor de ontvangstbevestiging, duidt in voorkomend geval aan welke producten worden herroepen, en bevestigt de herroeping via een afzonderlijke knop met het opschrift “herroeping bevestigen”. Yoboo bezorgt de consument onverwijld een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager, met de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip van de indiening.

Indien de consument een dienst heeft geboekt en uitdrukkelijk heeft verzocht dat de uitvoering van de dienst aanvangt vóór het einde van de herroepingstermijn, erkent de consument dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Indien de consument een fysiek product wenst te herroepen, dient hij/zij het product onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de herroeping terug te sturen naar het door Yoboo opgegeven retouradres. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij defect of foutief geleverd werd.

Indien de consument de overeenkomst herroept, zal Yoboo alle van de consument ontvangen betalingen met betrekking tot de betreffende aankoop, met inbegrip van de standaardleveringskosten, terugbetalen binnen veertien (14) dagen nadat Yoboo op de hoogte is gesteld van de herroeping. Yoboo kan bij fysieke producten wachten met terugbetaling totdat het product is terugontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product werd teruggezonden, naargelang wat zich het eerst voordoet.

Bijkomende kosten voor een door de consument uitdrukkelijk gekozen duurdere leveringswijze worden niet terugbetaald. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt, en brengt voor de consument geen kosten mee. De consument is enkel aansprakelijk voor een waardevermindering van het product die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen waarin dit volgens de toepasselijke wetgeving kan worden uitgesloten, zoals onder meer voor op maat gemaakte producten, verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering werd verbroken, producten die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, of digitale content waarvan de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument is begonnen.

Voor welke producten de uitzondering voor verzegelde producten geldt, wordt vóór de bestelling uitdrukkelijk vermeld op de productpagina of in het bestelproces. Dit geldt in elk geval voor voedingssupplementen en verzorgingsproducten die in een verzegelde verpakking worden geleverd, wanneer de verzegeling na de levering werd verbroken.

Bestaat een product uit meerdere producten die samen worden verkocht (een pakket of box) en vervalt voor sommige van die producten het herroepingsrecht zodra de verzegeling na de levering werd verbroken, dan geldt die uitzondering alleen voor die artikelen. De consument kan de overige producten van het pakket of de box herroepen. Yoboo betaalt dan haar aandeel in de prijs terug, zoals vermeld op de productpagina.

Wettelijke garantie voor fysieke producten

De consument geniet de wettelijke garantie van overeenstemming voor fysieke producten, gedurende twee (2) jaar vanaf de levering. Hij/zij brengt Yoboo op de hoogte van een gebrek aan overeenstemming binnen twee maanden nadat hij/zij het heeft vastgesteld.

Klachten

Klachten kunnen worden gericht aan Yoboo via de contactgegevens vermeld in deze Algemene Voorwaarden. Wordt geen minnelijke oplossing gevonden, dan kan de consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel (www.consumentenombudsdienst.be).

Coaching sessie

De Gebruikers kunnen sessies boeken met een door hen gekozen coach, ongeacht of deze sessies online of fysiek plaatsvinden. Yoboo faciliteert enkel de interactie tussen Gebruikers en coaches. Yoboo verstrekt zelf geen medisch advies en verricht geen medische consultaties.

De relatie bestaat uitsluitend tussen de Gebruiker en de betrokken coach. Yoboo is geen partij bij deze relatie en heeft geen toegang tot het medisch dossier van de Gebruiker. Yoboo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor advies dat via de coaching sessie wordt verstrekt. Eventuele materiële, lichamelijke of andere schade die voortvloeit uit het handelen, nalaten of advies van de coach valt onder het toepasselijke gezondheidsrecht en diens beroepsaansprakelijkheid.

Het gebruik van de (online) coaching sessie vereist het boeken van een afspraak via de daarvoor voorziene functionaliteit in de Yoboo - Applicatie. Yoboo bevestigt de boeking via de Yoboo - Applicatie en/of per e-mail. De betrokken coach kan een sessie verplaatsen of annuleren.

Faciliteren van testen en testresultaten

Via de Yoboo-Applicatie kan Yoboo bepaalde gezondheids- of welzijnstesten faciliteren die door externe dienstverleners worden uitgevoerd.

Indien dergelijke testen worden uitgevoerd, kunnen de resultaten door of via Yoboo in de Yoboo - Applicatie beschikbaar worden gesteld aan de Gebruiker. Deze resultaten worden uitsluitend ter informatie aan de Gebruiker weergegeven.

Yoboo voert zelf geen analyses uit en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de testen, de juistheid, volledigheid of interpretatie van de testresultaten. De uitvoering van de test en de medische beoordeling van de resultaten vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de betrokken dienstverlener.

De informatie en testresultaten die via de Yoboo - Applicatie worden weergegeven, vormen geen medisch advies en vervangen geen professioneel medisch oordeel. Gebruikers wordt aangeraden om bij vragen over hun gezondheid of over de interpretatie van testresultaten steeds een arts te raadplegen.

Yoboo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die door de Gebruiker worden genomen op basis van de via de Yoboo - Applicatie weergegeven testresultaten.

Werkgeversrapport

Wanneer Gebruikers in een bedrijfstraject zitten, kan Yoboo aan de werkgevers rapporten verstrekken met geaggregeerde en geanonimiseerde inzichten over het gebruik van de Yoboo - Applicatie door hun werknemers. Deze rapporten bevatten geen informatie waarmee individuele Gebruikers kunnen worden geïdentificeerd.

De rapporten worden op een beveiligde wijze aan de werkgever bezorgd, hetzij via een beveiligde overdracht, hetzij via een beveiligde digitale omgeving.

De verstrekte rapporten mogen uitsluitend worden gebruikt ter ondersteuning van het algemene welzijnsbeleid van de werkgever. Individuele profilering of besluitvorming op werknemersniveau is niet toegestaan.

AI-leefstijlcompanion

Via de Yoboo - Applicatie kan de Gebruiker vragen stellen aan en communiceren met de AI-leefstijlcompanion, een geautomatiseerde digitale assistent die gebruik maakt van artificiële intelligentie.

De AI-leefstijlcompanion kan algemene informatie en leefstijladvies verstrekken, onder meer met betrekking tot gezondheid, welzijn, voeding, beweging of andere leefstijlgerelateerde onderwerpen. De verstrekte informatie is uitsluitend bedoeld voor informatieve en ondersteunende doeleinden. De antwoorden en aanbevelingen van de AI-leefstijlcompanion vormen geen medisch advies, diagnose of behandeling en kunnen een consultatie bij een arts niet vervangen.

Hoewel Yoboo redelijke inspanningen levert om correcte en relevante informatie te verstrekken, kan niet worden gegarandeerd dat de door de AI-leefstijlcompanion verstrekte informatie volledig, correct of actueel is. De Gebruiker erkent dat het gebruik van de AI-leefstijlcompanion en het opvolgen van eventuele aanbevelingen op eigen verantwoordelijkheid gebeurt. Yoboo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de AI-leefstijlcompanion of uit beslissingen die door de Gebruiker worden genomen op basis van de via de AI-leefstijlcompanion verstrekte informatie.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en schadeloosstelling

Voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijke recht, is Yoboo niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, verlies van gegevens, winstderving, reputatieschade of andere immateriële schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Yoboo - Applicatie.

Voor zover Yoboo toch aansprakelijk zou worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de Applicatie, is de totale aansprakelijkheid van Yoboo beperkt tot een maximumbedrag van EUR 100 per Gebruiker, voor zover wettelijk toegestaan. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van opzet, zware fout, persoonlijk letsel of andere aansprakelijkheden die volgens het toepasselijke recht niet mogen worden uitgesloten of beperkt. Deze beperkingen gelden niet voor de aansprakelijkheid van Yoboo als verkoper van fysieke producten tegenover de consument, noch voor de niet-uitvoering van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst uitmaakt. De Gebruiker verbindt zich ertoe Yoboo en haar bestuurders, werknemers en gelieerde vennootschappen te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen van derden, inclusief redelijke advocatenkosten, die voortvloeien uit een verwijtbare schending door de Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, toepasselijke wetgeving of rechten van derden in het kader van het gebruik van de Dienst, voor zover wettelijk toegestaan.

Algemene bepalingen

Geen afstand van recht

Het feit dat de Eigenaar nalaat enig recht of enige bepaling onder deze Voorwaarden te doen gelden, betekent niet dat afstand wordt gedaan van dit recht of de betreffende bepaling. Geen enkele verklaring van afstand van recht wordt beschouwd als een verdere of voortgezette verklaring van afstand van recht ten aanzien van de betreffende of een andere bepaling.

Overmacht

Yoboo is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van Yoboo waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, vertraagd of onredelijk bemoeilijkt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, uitval van software of IT-infrastructuur, cyberaanvallen, storingen bij externe dienstverleners of hostingproviders, stroomonderbrekingen, brand, natuurrampen, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van Yoboo opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, heeft Yoboo het recht om de betreffende diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Wordt de levering van een fysiek product door overmacht verhinderd gedurende meer dan dertig (30) dagen, dan kan ook de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden. Yoboo betaalt in dat geval de reeds betaalde bedragen terug.

Onderbreking en beschikbaarheid van de dienst

De Eigenaar streeft ernaar de Dienst zo continu mogelijk beschikbaar te stellen, maar kan niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder onderbreking, storing of fout zal functioneren.

De Eigenaar behoudt zich het recht voor om de Dienst tijdelijk te onderbreken voor onderhoud, systeemupdates, beveiligingsmaatregelen, technische aanpassingen of andere operationele redenen. Voor zover redelijk mogelijk zullen Gebruikers vooraf op passende wijze op de hoogte worden gebracht.

Daarnaast kan de Dienst tijdelijk niet beschikbaar zijn als gevolg van ongeplande technische problemen, storingen in IT-systemen, netwerkproblemen of storingen bij externe dienstverleners, hostingproviders, telecommunicatie- of betalingsproviders. Binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving kan de Eigenaar beslissen om de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, te wijzigen of definitief stop te zetten. In dat geval zal de Eigenaar, waar redelijk mogelijk, Gebruikers vooraf informeren en hen de mogelijkheid bieden hun gegevens op te vragen of te exporteren overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. De Eigenaar is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid, onderbreking of beëindiging van de Dienst, behalve in gevallen waarin aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Privacybeleid

Yoboo hecht groot belang aan de privacy van de Gebruiker en verwerkt diens Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende AVG en de toepasselijke uitvoeringswetgeving.

Voor informatie over het gebruik van hun persoonsgegevens kunnen Gebruikers het privacybeleid van Yoboo - Applicatie raadplegen.

Wijzigingen in deze Voorwaarden

De Eigenaar behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen of anderszins aan te passen. In die gevallen brengt de Eigenaar de Gebruiker op passende wijze op de hoogte van de wijzigingen.

Deze wijzigingen hebben slechts vanaf de datum van de kennisgeving invloed op de relatie met de Gebruiker. Doorgaan met het gebruik van de Dienst betekent dat de Gebruiker met de herziene Voorwaarden akkoord gaat. Op een aankoop van producten is steeds de versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing die gold op het ogenblik van de bestelling.

Als Gebruikers niet gebonden willen zijn door de wijzigingen, moeten ze stoppen met het gebruik van de Dienst en kunnen ze de Overeenkomst beëindigen.

De toepasselijke voorafgaande versie regelt de relatie voorafgaand aan het akkoord van de Gebruiker. De Gebruiker kan voorafgaande versies verkrijgen van de Eigenaar.

Indien wettelijk vereist, stelt de Eigenaar de Gebruikers van tevoren op de hoogte van wanneer de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Overdracht van de overeenkomst

De Eigenaar behoudt zich het recht voor rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden over te dragen, te cederen, door novatie over te dragen of in onderaanneming te geven, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker. Bepalingen met betrekking tot wijzigingen van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.

Gebruikers mogen hun rechten of verplichtingen onder deze voorwaarden op geen enkele wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Eigenaar.

Contact

Alle communicatie in verband met Yoboo - Applicatie dient plaats te vinden met gebruik van de contactinformatie die in dit document worden aangegeven.

Scheidbaarheid
Indien enige bepaling van deze Voorwaarden als ongeldig of onafdwingbaar wordt beschouwd of verklaard onder toepasselijk recht, heeft de ongeldigheid of onafdwingbaarheid van deze bepaling geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

Nietigheid
Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt geacht, spannen de partijen zich in om op minnelijke wijze afspraken te maken over geldige en afdwingbare bepalingen waarbij de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare delen worden vervangen. In geval dit achterwege blijft, worden de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door de toepasselijke wettelijke bepalingen, indien dit is toegestaan of onder de toepasselijke wetgeving is aangegeven.

Onverminderd het bovenstaande, doet de nietigheid, ongeldigheid of de onmogelijkheid om een bepaalde bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen niet de gehele Overeenkomst teniet, tenzij de afgescheiden bepalingen essentieel zijn voor de Overeenkomst, of van zodanig belang dat de partijen de overeenkomst niet zouden zijn aangegaan als ze hadden geweten dat de bepaling niet geldig was, of in gevallen waarin de overblijvende bepalingen zouden leiden tot een onaanvaardbaar nadeel voor een van de partijen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De huidige Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (CISG). Alle geschillen betreffende de geldigheid, uitvoering, interpretatie en/of beëindiging van huidige Overeenkomst die niet in der minne kunnen worden geregeld, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen). Deze bevoegdheidsregeling geldt uitsluitend ten aanzien van Zakelijke Gebruikers. In afwijking van het voorgaande worden geschillen met een consument voorgelegd aan de rechtbank die bevoegd is volgens de wettelijke bevoegdheidsregels.

Definities en juridisch kader

Yoboo - Applicatie (of deze Applicatie)
Het eigendom dat de levering van de Dienst mogelijk maakt.

Overeenkomst
De juridisch bindende of contractuele relatie tussen de Eigenaar en de Gebruiker waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

Zakelijke Gebruiker
Elke Gebruiker die niet als Consument wordt beschouwd.

Europese (of Europa)
Van toepassing wanneer een Gebruiker, onafhankelijk van nationaliteit, zich in de EU bevindt.

Eigenaar (of We/Wij)
De natuurlijke persoon (personen) of rechtspersoon die Yoboo - Applicatie en/of de Dienst aan de Gebruikers verstrekt.

Dienst
De door Yoboo - Applicatie verleende dienst, zoals deze wordt beschreven in deze Voorwaarden en in Yoboo - Applicatie.

Voorwaarden
Alle bepalingen die van toepassing zijn op het gebruik van Yoboo - Applicatie en/of de Dienst zoals in dit document is aangegeven, met inbegrip van andere gerelateerde documenten of overeenkomsten, en die periodiek worden bijgewerkt.

Gebruiker (of U/Uw)
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Yoboo - Applicatie gebruikt.

Consument
Consument is elke Gebruiker die als zodanig wordt aangemerkt op grond van de toepasselijke wetgeving.

Meest recente update: 23/10/2026